

¿Qué es una Cuenta de Pago Básica Triodos?

La Cuenta de Pago Básica Triodos es una cuenta corriente en euros, no remunerada, dirigida a aquellas personas físicas que no dispongan de otra cuenta corriente en España, de acuerdo con los criterios detallados a continuación.

Con ella solo se podrá realizar la operativa más básica, por lo que no se podrá disfrutar de todos los productos o servicios que Triodos te puede ofrecer.

¿Cuáles son los requisitos para contratar la Cuenta de Pago Básica Triodos?

La Cuenta de Pago Básica Triodos está dirigida a un podrá ser contratada por cualquier persona física que cumpla:

- Residir legalmente en la Unión Europea, o ser solicitante de asilo, o no tener permiso de residencia pero que no pueda ser expulsada.
- No disponer de una cuenta de pago en otra entidad en España.
- No destinar la cuenta para fines diferentes a los de un consumidor.

Para disponer de la Cuenta de Pago Básica Triodos no es necesario contratar otros productos o servicios.

¿Cuánto cuesta?

La Cuenta de Pago Básica Triodos tiene una comisión de mantenimiento de 3 €/mes, cuya liquidación y pago se realiza trimestralmente.

El precio de nuestros productos tiene un porqué: en un contexto de tipos de interés negativos, donde mantener los saldos de las cuentas y del ahorro de nuestros clientes supone un coste financiero para nosotros en vez de una fuente de ingresos, desde Triodos Bank debemos gestionar una serie de costes para seguir haciendo banca ética (plantilla, infraestructura, tecnología, etc.). En este artículo (link) te informamos en detalle.

Te mostramos 2 ejemplos representativos del coste de contratar este producto:

- Si se mantiene de forma constante durante 1 año un saldo diario de 2.500 €, la TAE de la Cuenta de Pago Básica, que no está remunerada, es de -1,43%.
- Si se mantiene de forma constante durante 1 año un saldo diario de 1.000 €, la TAE de la Cuenta de Pago Básica, que no está remunerada, es de -3,55%.

¿Qué servicios y productos tiene asociados?

Cuenta de Pago Básica Triodos da acceso a los siguientes servicios:

- Depositar fondos en euros.
- Contratar una Tarjeta de Débito Triodos, para retirar dinero en efectivo en euros en los cajeros automáticos del banco en la Unión Europea de forma gratuita. En caso de retiradas de efectivo en cajeros de otras entidades se repercutirá el importe de la comisión que la entidad propietaria del cajero cobra a Triodos Bank por permitir utilizar sus tarjetas. Se podrá ver la comisión en la pantalla del cajero antes de finalizar la operación.
- Realizar las siguientes operaciones de pago en la Unión Europea:
 - Adeudos domiciliados en euros.
 - Operaciones de pago mediante la Tarjeta de Débito, incluidos pagos en línea (online).
 - Hasta 120 transferencias en euros al año (sin coste), incluyendo órdenes permanentes, por cualquiera de nuestros canales, incluida Banca Internet. A partir de esa cifra el coste de cada transferencia será el establecido en cada momento para transferencias en el libro de tarifas de la entidad.

¿Está cubierta por el Fondo de Garantía de Depósitos?

- La Cuenta de Pago Básica Triodos está cubierta por el Fondo de Garantía de Depósitos.
- Triodos Bank se encuentra adherido al Sistema de Garantía de Depósitos holandés, que ofrece una garantía de hasta 100.000 euros por titular con respecto al efectivo depositado en la entidad, establecido por disposición legal y administrado por el Banco Central Holandés (DNB).
- Para más información, se puede consultar en la página web de Triodos la Hoja informativa sobre el Sistema de Garantía de Depósitos.

¿Cómo se contrata la Cuenta de Pago Básica Triodos?

En cualquiera de nuestras oficinas, aportando un documento de identificación fehaciente (DNI, pasaporte, tarjeta de residencia o documento acreditativo de la condición de solicitante en tramitación de protección internacional), documentación justificativa de ingresos o actividad económica, y acreditando el derecho de acceso a la cuenta.

¿Cómo se resuelven las dudas o incidencias que surjan durante la tramitación y gestión de la Cuenta de Pago Básica Triodos?

Contactando con el Servicio de Atención al Cliente de Triodos Bank, y en su caso con el Comisionado para la Defensa del Cliente de Servicios Financieros del Banco de España, conforme a la información facilitada en la página web de Triodos, en el apartado de Atención al Cliente.