

## Informació precontractual sobre comptes i targetes de dèbit.

- Informació precontractual  
**Cuenta Corriente Triodos** Pàg. 2
- Informació precontractual  
general Comptes Estalvi  
**Cuenta Triodos, Cuenta Infantil** Pàg. 5
- Informació precontractual  
particular Comptes Estalvi  
**Cuenta Infantil** Pàg. 7
- Informació precontractual  
particular Comptes Estalvi  
**Cuenta Triodos** Pàg. 9
- Informació precontractual  
**Tarjeta Débito Triodos** Pàg. 11
- Informació precontractual  
**Cuenta Plan** Pàg. 16
- Información básica sobre  
la cobertura de dipòsits Pàg. 17

## Informació precontractual: Cuenta Corriente Triodos.

# 1 / 6

Aquest número és indicatiu del risc del producte, i és 1/6 indicatiu de menor risc i 6/6 de major risc.

**Triodos Bank es troba adherit al Fons de Garantia de Dipòsits holandès, que ofereix una garantia de fins a 100.000 € per titular amb respecte de l'efectiu dipositat a l'entitat.**

**La informació ressaltada en negreta és especialment rellevant.**

### PRODUCTE

Dipòsit a la vista en euros de caràcter nominatiu i intransferible dirigit a persones físiques. La seva regulació és independent de la denominació comercial que se li pugui atribuir al producte.

### COMISSIONS I DESPESES

- Sense comissions d'obertura.
- Comissió de manteniment: 3 €. / La liquidació se realitza trimestralment, en concret, l'últim dia hàbil a efectes bancaris.
- Sense comissió per transferències nacionals/SEPA a Banca Internet i Banca Mòbil.
- Comissió d'1 € per transferències nacionals/SEPA en oficines, Banca Telefònica.
- Comissió per ordre permanent:
  - En Oficines i Banca Telefònica: 1 € primera operació i 0 € operacions successives.
  - A Banca Internet i Banca Mòbil: 0 € primera operació i 0€ operacions successives.
- Ingress d'efectiu a Correos: 1,5 €. Aquest servei només el poden dur a terme titulars, apoderats, representants o autoritzats del compte de Triodos Bank beneficiari del gir. Els diners ingressats estaran disponibles en el compte sol·licitat de forma immediata. L'import màxim a ingressar per operació és de 2.499 €. Hi ha un màxim de 5 operacions i 10.000 € d'ingrés per dia. La comissió del servei és d'1,5 € per operació, que es carregarà directament en el compte beneficiari. És a dir, a més de l'anotació en compte per l'abonament, es farà un càrrec en el mateix compte per la comissió d'aquest servei.
- Retirada d'efectiu a Correos: 1 €. Aquest servei només el poden dur a terme les persones que es van indicar respecte a l'ingrés d'efectiu a Correos. La comissió del servei és d'1 € per operació i es carregarà en el compte disposat en el moment

de fer-se l'operació a l'oficina de Correos. L'import màxim a retirar és de 2.499,99 € per operació.

Tant en els casos d'ingrés com de retirada, si la suma supera els 3.000 € en noranta (90) dies, i en compliment de la Llei 10/2010 de prevenció de blanqueig de capitals, a l'oficina de Correos et sol·licitaran que emplenis la Declaració d'Activitat Econòmica (DAE) i el document que acrediti la teva activitat econòmica o professional (nòmina, rebut de la SS d'autònoms, pensió, etc.).

El pagament, la negociació, la compensació i la devolució de xecs tenen els següents costos:

- Negociació i compensació de xecs: 0,25 % (mín. 3 €, màx 10 €)
- Devolució de xecs: 15 € (mínim)
- Formalització de conformitat sobre xec: 0,3 % sobre nominal (mínim 6,01 €)
- Gestió de sol·licitud de conformitat al banc lliurat, a instàncies del client: 6,01 € (mínim) per document amb format
- Emissió de xecs de la mateixa entitat: 0,10 % sobre nominal (mínim 9 € per document)
- Gestió de protest davant notari o declaració d'impagament: 18 € per document (càrrec únic)
- Compensació de xecs no normalitzats: 7 € per document (càrrec únic)

**Si el client així ho desitja, el compte corrent operatiu durà associat com a mitjà de pagament una targeta de dèbit de Triodos. El cost anual d'emissió i manteniment d'aquesta targeta és de 24 €, tant per al primer titular del compte corrent com per a qualsevol altre amb targetes addicionals.**

**Les tarifes de comissions màximes associades a la targeta de dèbit vigents en cada moment es poden consultar en el Document informatiu de les comissions, així com amb més amplitud i detall en el Llibre de Tarifes de comissions, condicions i despeses repercutibles, i a l'apartat d'Informació legal i tarifes del lloc web [www.triodos.es](http://www.triodos.es).**

**Totes les tarifes associades a la Cuenta Corriente Triodos vigents en cada moment es poden consultar en el Document informatiu de les comissions, així com amb més amplitud i detall en el Llibre de tarifes de comissions, condicions i despeses repercutibles, a l'apartat d'Informació legal i tarifes, i en el Tauler d'anuncis del lloc web [www.triodos.es](http://www.triodos.es).**

### REMUNERACIÓ DEL COMPTE

Interès nominal anual: 0,00 % (-1,43 % TAE\*)

\*TAE: -1,43 % per al supòsit que es mantingui de forma constant

durant un (1) any un saldo diari de 2.500 €, on la comissió per manteniment del compte corrent és de 3 €/mes amb liquidació trimestral.

La TAE pot variar en funció del termini i de l'import dels saldos mantinguts en el compte.

### DESCOBERTS EN COMPTE

Els descoberts que el banc autoritzi seran exigibles, i hauran de ser reintegrats sense cap requeriment previ.

**El tipus d'interès nominal anual per descobert a favor del banc serà del 7,25 % (7,45 % TAE).**

Els saldos deutors del compte generaran interessos diàriament a favor del banc mentre duri el descobert. La fórmula utilitzada per calcular l'import absolut dels interessos generats pels saldos deutors serà la de l'interès simple: capital x rèdit x temps/36.500, on el capital serà el saldo mantingut; el rèdit, el tipus d'interès nominal; i el temps, els dies de permanència. Els interessos per descobert es liquidaran amb la mateixa periodicitat que els interessos creditors a la Cuenta Corriente Triodos. Els interessos per descobert vençuts i no satisfets es capitalitzaran de forma que incrementin el saldo deutor i generin nous interessos per descobert al tipus que correspongui en cada moment. Per a descoberts subjectes a la Llei de Contractes de Crèdit al Consum, el tipus d'interès aplicat no podrà donar lloc a una taxa anual equivalent superior a 2,5 vegades l'interès legal dels diners.

**Comissió de gestió per reclamació de posicions deutores: 30 €** (de pagament únic per cada descobert). Per cada gestió de cobrament que es posi en marxa sobre una quantitat deguda pel Titular de la Targeta que resulti exigible, i sobre cada nova posició deutora, sempre que aquesta reclamació o gestió de cobrament es dugui a terme, es percebrà només una vegada, en concepte de despeses de gestió de cobrament, una comissió en la quantia assenyalada, que es liquidarà i abonarà en la data d'emissió de la reclamació. Així mateix, per les gestions dutes a terme per al cobrament de qualsevol saldo deutor impagat, es repercutirà al client la totalitat de les bestretes que es generin per consultes registrals, obtenció de certificats i requeriments notariais, així com qualsevol altra despesa justificable de caràcter extern en la qual s'incorri.

### FUNCIONAMENT DEL COMPTE: DISPOSICIÓ DEL SALDO I INGRESSOS

El compte corrent operatiu admet domiciliacions i disposa de mitjans de pagament associats, com talonari de xecs i Tarjeta de Débito o Tarjeta de Crédito Triodos.

El titular podrà disposar del saldo del seu compte corrent operatiu per mitjà de l'emissió de transferències, traspassos, targetes de dèbit o crèdit, domiciliacions de rebuts, xecs o qualsevol altre mitjà que a Triodos Bank acceptem en cada moment, i en particular, serà necessària per a l'obertura, i posterior operativa del compte, que cada sol·licitant i futur titular ens faciliti un número de telèfon mòbil actualitzat que pertanyi a cada titular del compte, amb la finalitat de poder-li enviar les alertes o els mitjans precisos per a la pertinent identificació de l'ordenant a les operacions de pagament que s'efectuïn sobre aquest compte, l'accés i, si escau modificació, de dades personals o financeres, així com qualssevol comunicacions relacionades amb el manteniment de la seguretat del seu compte. Aquestes mesures de seguretat podran ser objecte d'excepció o de modificació en qualsevol moment en funció de les exigències establertes per

la normativa vigent. En cas d'utilització de xecs com a mitjà de pagament enviat per correu o missatgeria, aquests s'hauran de barrar a efectes de resultar obligatori el seu abonament en compte. A sol·licitud del client, el banc podrà acceptar xecs, lletres, pagarés o altres efectes per gestionar-ne el cobrament i posterior abonament en compte, una vegada se n'hagi cobrat l'import.

- Primer ingrés a la Cuenta Corriente Triodos per a nous clients de Triodos Bank: En el cas de nous clients que contractin com a primer producte aquest compte Triodos i que no hagin estat identificats presencialment per qualsevol dels mitjans previstos a la legislació vigent, el client autoritza Triodos Bank perquè utilitzi el procediment de "sol·licitud de confirmació de dades sobre titularitat de comptes entre entitats", per mitjà del qual des de Triodos Bank podrà sol·licitar d'una altra entitat que ens confirmi dades relacionades amb la seva titularitat, assegurant-se que el primer ingrés procedeixi d'un compte, la titularitat del qual s'hagi confirmat.
- Segons i posteriors ingressos: el client podrà fer ingressos a la Cuenta Corriente Triodos per mitjà de transferència bancària, xec o qualsevol altre mitjà acceptat per Triodos Bank en cada moment, sempre "amb la reserva acostumada". Les quantitats ingressades per mitjà d'entrega de xecs o altres efectes (inclòs l'ingrés per mitjà de rebut en una compte corrent d'una altra entitat de crèdit) només resultaran disponibles bé quan aquests siguin efectivament cobrats per Triodos Bank o quan transcorrin els terminis legalment establerts per a la seva devolució o anul·lació.

### PERÍODE DE VIGÈNCIA, MODIFICACIÓ I RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

**La durada contractual del compte corrent és indefinida.**

**Cancel·lació del compte:** El titular, o si escau el seu representant legal, podrà cancel·lar en qualsevol moment el compte, sense necessitat de preavís. Triodos Bank haurà de procedir a la cancel·lació del compte en un termini de vint-i-quatre (24) hores des de la recepció de la sol·licitud de cancel·lació, posant a disposició del titular o representant legal el saldo que, si escau, presenti el compte a favor seu. La cancel·lació serà gratuïta per al client.

Sense perjudici d'això, no procedirà la cancel·lació del compte si el titular té contractat amb Triodos Bank un altre producte o servei per a la gestió del qual sigui necessària mantenir obert el compte, o en el cas que el compte presenti saldo deutor a favor de Triodos Bank.

Per la seva banda, Triodos Bank podrà cancel·lar el compte comunicant-ho amb una antelació mínima de dos (2) mesos a la data de resolució efectiva. Aquest preavís no serà necessari en els casos en què la normativa així ho prevegi (com passa, per exemple, a la normativa sobre prevenció de blanqueig de capitals i finançament del terrorisme), i així com en els supòsits d'incompliment d'obligacions legals o contractuals per part de qualsevol dels intervinents del compte.

Amb caràcter previ a la cancel·lació del compte, el titular haurà de liquidar, si escau, els saldos deutors, així com abonar els interessos, comissions i despeses que s'hagin generat.

Una vegada el compte hagi estat efectivament cancel·lat, si hi ha saldo creditor a favor del titular, aquest deixarà de generar interessos automàticament, quedant a disposició del titular.

Modificació de condicions: Triodos Bank podrà modificar els interessos, comissions i altres condicions del contracte de compte prèvia comunicació individual al titular, amb una antelació mínima de dos (2) mesos respecte de la seva entrada en vigor. Es considerarà que el titular accepta la modificació si, durant el termini indicat, no comunica per escrit a Triodos Bank la seva no acceptació amb anterioritat a la data proposada d'entrada en vigor. En aquest últim cas, el titular tindrà dret a resoldre el contracte sense cap cost i amb efecte a partir de qualsevol moment anterior a la data en la qual s'hauria aplicat la modificació.

Sense perjudici d'això, s'aplicaran de forma immediata les modificacions que inequívocament resultin més favorables per al titular.

### FONS DE GARANTIA DE DIPÒSITS

Triodos Bank es troba adherit al Fons de Garantia de Dipòsits holandès, amb domicili a Postbus 98, 1000 AB Amsterdam (Holanda), que ofereix una garantia de fins a 100.000 € per titular respecte de l'efectiu dipositat a l'entitat. Es pot obtenir informació addicional sobre l'esmentat sistema en el lloc web [www.dnb.nl](http://www.dnb.nl) i, en especial, a la secció 'Depositogarantiestelset' (Sistema de garantia de dipòsits), així com a [www.triodos.es](http://www.triodos.es).

### DRET DE DESISTIMENT

Si el titular té la condició de consumidor, disposarà d'un termini de catorze (14) dies naturals a partir de la formalització del contracte per desistir-ne, sense necessitat d'aduir cap motiu i sense penalització; per això, haurà de comunicar la seva decisió al banc durant el termini indicat, bé per mitjà d'escrit dirigit a:

Triodos Bank NV, Sucursal en España.  
c/ José Echegaray, 7  
28232 Las Rozas, Madrid

O bé per mitjà de sessió de Banca Telefònica amb les seves claus personals

### PRINCIPIS COMUNS PER AL TRASLLAT DE COMPTES BANCARIS

SSense perjudici que Triodos Bank NV, Sucursal en España es troba adherida als Principis comuns per al trasllat de comptes bancaris, si durant la vigència del seu contracte desitja traslladar el seu compte dintre de Triodos Bank o a una altra entitat, amb les ordres de pagament que en aquest compte s'incorporen, conforme al que es disposa en el Reial decret-llei 19/2017, de 24 de novembre, de comptes de pagament bàsics, trasllat de comptes de pagament i comparabilitat de comissions, tindrà a la seva disposició un formulari disponible a totes les oficines i en el lloc web de Triodos Bank, per a l'execució d'aquest trasllat.

## Informació precontractual general comptes estalvi: Cuenta Triodos, Cuenta Infantil.

# 1 / 6

Aquest número és indicatiu del risc del producte, i és 1/6 indicatiu de menor risc i 6/6 de major risc.

L'indicador anterior aplica a tots els productes de comptes d'estalvi detallats a continuació.

Aquesta informació precontractual recull les condicions generals aplicables als comptes d'estalvi de l'entitat. En cada epígraf s'indica el compte al qual aplica la informació.

**Triodos Bank es troba adherit al Fons de Garantia de Dipòsits holandès, que ofereix una garantia de fins a 100.000 € per titular respecte de l'efectiu dipositat a l'entitat.**

**La informació ressaltada en negreta és especialment rellevant.**

### DESCRIPCIÓ DE PRODUCTES

#### CUENTA TRIODOS

Dipòsit a la vista en euros de naturalesa bancària -de compte d'estalvi- de caràcter nominatiu i intransferible dirigit a persones físiques. La seva regulació és independent de la denominació comercial que es pugui atribuir al producte.

#### CUENTA INFANTIL

Dipòsit a la vista en euros amb total liquiditat, de caràcter nominatiu i intransferible dirigit a persones físiques. La seva regulació és independent de la denominació comercial que es pugui atribuir al producte. De la Cuenta Infantil només podrà ser titular un menor d'edat; els pares o tutors seran representants legals. **El producte presenta la mateixa naturalesa que la Cuenta Corriente Triodos a la qual es troba associada** i de la qual els representants legals seran titulars. Una vegada que el menor d'edat hagi assolit la majoria d'edat, aquest compte haurà de ser cancel·lat pel seu titular, indicant-nos la destinació dels saldos que hi hagi a la Cuenta Infantil.

#### NECESSITAT D'UNA CUENTA CORRIENTE TRIODOS

**Per a la subscripció de la Cuenta Triodos i Cuenta Infantil és necessari haver contractat prèviament una Cuenta Corriente Triodos associada amb la mateixa titularitat que el compte d'estalvi, sobre el qual es realitzaran els abonaments i càrrecs del compte d'estalvi. El compte associat té una comissió de manteniment, recollida a les tarifes de l'entitat vigents en cada moment i que actualment és de 3 €/mes amb liquidació trimestral.**

**La Cuenta Corriente Triodos és un compte no remunerat. En el supòsit que es mantingui de forma constant durant un (1) any un saldo diari de 2.500 €, en els termes exposats a la informació precontractual de la Cuenta Corriente Triodos, la seva TAE puja a -1,43 %. La TAE pot variar en funció del termini i de l'import dels saldos mantinguts en el compte.**

#### PERÍODE DE VIGÈNCIA, MODIFICACIÓ I RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

**La durada contractual del compte corrent és indefinida.**

**Cancel·lació del compte:** El titular, o si escau el seu representant legal, podrà cancel·lar en qualsevol moment el compte, sense necessitat de preavís. Triodos Bank haurà de procedir a la cancel·lació del compte en un termini de vint-i-quatre (24) hores des de la recepció de la sol·licitud de cancel·lació, posant a disposició del titular o representant legal el saldo que, si escau, presenti el compte a favor seu. La cancel·lació serà gratuïta per al client.

Sense perjudici d'això, no procedirà la cancel·lació del compte si el titular té contractat amb Triodos Bank un altre producte o servei per a la gestió del qual sigui necessari mantenir obert el compte, o en el cas que el compte presenti saldo deutor a favor de Triodos Bank.

Per la seva banda, Triodos Bank podrà cancel·lar el compte comunicant-ho amb una antelació mínima de dos (2) mesos a la data de resolució efectiva. Aquest preavís no serà necessari en els casos en què la normativa així ho prevegi (com passa, per exemple, a la normativa sobre prevenció de blanqueig de capitals i finançament del terrorisme), així com en els supòsits d'incompliment d'obligacions legals o contractuals per part de qualsevol dels intervinents del compte.

Amb caràcter previ a la cancel·lació del compte, el titular haurà de liquidar, si escau, els saldos deutors, així com abonar els interessos, comissions i despeses que s'hagin generat.

Una vegada el compte hagi estat efectivament cancel·lat, si hi ha saldo creditor a favor del titular, aquest deixarà de generar interessos automàticament, quedant a disposició del titular.

**Modificació de condicions:** Triodos Bank podrà modificar els interessos, comissions i altres condicions del contracte del compte prèvia comunicació individual al titular, amb una antelació mínima de dos (2) mesos respecte de la seva entrada en vigor. Es considerarà que el titular accepta la modificació si, durant el termini indicat, no comunica per escrit a Triodos Bank la seva no acceptació amb anterioritat a la data proposada d'entrada en vigor. En aquest últim cas, el titular tindrà dret a resoldre el contracte sense cap cost i amb efecte a partir de qualsevol moment anterior a la data en la qual s'hauria aplicat la modificació.

#### FONS DE GARANTIA DE DIPÒSITS

**Triodos Bank es troba adherit al Fons de Garantia de Dipòsits holandès, amb domicili a Postbus 98, 1000 AB Amsterdam (Holanda), que ofereix una garantia de fins a 100.000 € per titular respecte de l'efectiu dipositat a l'entitat i addicionalment de fins a 500.000 € per a un dipòsit relacionat amb la compra o**

venta d'un habitatge propi particular. Es pot obtenir informació addicional sobre l'esmentat sistema en el lloc web [www.dnb.nl](http://www.dnb.nl) i, en especial, a la secció 'Depositogarantiestelsel' (Sistema de garantia de dipòsits), així com a [www.triodos.es](http://www.triodos.es).

#### DRET DE DESISTIMENT

Si el titular té la condició de consumidor, disposarà d'un termini de catorze (14) dies naturals a partir de la formalització del contracte per desistir-ne, sense necessitat d'aduir cap motiu i sense penalització. Per això, haurà de comunicar la seva decisió al banc durant el termini indicat, bé per mitjà d'escrit dirigit a:

Triodos Bank NV, Sucursal en España  
c/ José Echegaray, 7  
28232 Las Rozas, Madrid

O bé per mitjà de sessió de Banca Telefònica amb les seves claus personals.

#### MESURES DE SEGURETAT

Serà necessari per a l'obertura, i posterior operativa del compte, que cada sol·licitant i futur titular ens faciliti un número de telèfon mòbil actualitzat que pertanyi a cada titular del compte, amb la finalitat de poder-li remetre les alertes o els mitjans precisos per a la pertinent identificació de l'ordenant a les operacions de pagament que s'efectuïn sobre aquest compte, l'accés, i si escau modificació, de dades personals o financeres, així com qualssevol comunicacions relacionades amb el manteniment de la seguretat del seu compte. Aquestes mesures de seguretat podran ser objecte d'excepció o modificació en qualsevol moment en funció de les exigències establertes per la normativa vigent.

També es podran establir mesures de seguretat alternatives al telèfon mòbil quant a l'enviament d'alertes o mitjans d'identificació d'acord amb la normativa vigent.

#### PRINCIPIS COMUNS PER AL TRASLLAT DE COMPTES BANCARIS

Sense perjudici que Triodos Bank NV, Sucursal en España es troba adherida als Principis Comuns per al trasllat de comptes bancaris, si durant la vigència del seu contracte desitja traslladar el seu compte dintre de Triodos Bank o a una altra entitat, amb les ordres de pagament que en aquest compte s'incorporen, conforme al que es disposa en el Reial decret-llei 19/2017, de 24 de novembre, de comptes de pagament bàsics, trasllat de comptes de pagament i comparabilitat de comissions, tindrà a la seva disposició un formulari disponible a totes les oficines i en el lloc web de Triodos Bank, per a l'execució d'aquest trasllat.

## Informació precontractual particular comptes estalvi: Cuenta Infantil.

# 1 / 6

Aquest número és indicatiu del risc del producte, i és 1/6 indicatiu de menor risc i 6/6 de major risc.

L'indicador anterior aplica a tots els productes de comptes d'estalvi detallats a continuació.

Aquesta informació precontractual recull les condicions particulars aplicables als comptes d'estalvi de l'entitat. En cada epígraf s'indica el compte al qual aplica la informació.

**Triodos Bank es troba adherit al Fons de Garantia de Dipòsits holandès, que ofereix una garantia de fins a 100.000 € per titular respecte de l'efectiu dipositat a l'entitat.**

**La informació ressaltada en negreta és especialment rellevant.**

### COMISSIONS I DESPESES

- Sense comissió d'obertura, administració o manteniment.
- Comissió de 3 € per transferències nacionals/SEPA en Banca Internet i Banca Mòbil.
- Comissió de 4 € per transferències nacionals/SEPA en oficines i Banca Telefònica.
- Comissió per ordre permanent:
  - En Oficines i Banca Telefònica: 4 € primera operació i 0 € operacions successives.
  - A Banca Internet i Banca Mòbil: 3 € primera operació i 0 € operacions successives.
- Ingress d'efectiu a Correos: 1,5 € per operació. Aquest servei només el poden dur a terme titulars, apoderats, representants o autoritzats del compte de Triodos Bank beneficiari del gir. Els diners ingressats estaran disponibles en el compte sol·licitat de forma immediata. L'import màxim a ingressar per operació és de 2.499 €. Hi ha un màxim de 5 operacions i 10.000 € d'ingrés per dia.
- Retirada d'efectiu a Correos: 1 €. Aquest servei només el poden dur a terme les persones que es van indicar en relació a l'ingrés d'efectiu a Correos. La comissió del servei és d'1 € per operació i serà carregada en el compte disposat en el moment de fer-se l'operació a l'oficina de Correos. L'import màxim a retirar és de 2.499,99 € per operació.

### REMUNERACIÓ DEL COMPTE

Tipus d'Interès Nominal (TIN): La Cuenta Infantil Triodos ofereix la següent remuneració:

- 1,50% TIN <sup>(1)</sup> els primers 50.000 €.
- 1,00% TIN <sup>(2)</sup> els saldos creditors que excedeixin dels primers 50.000€.

La retribució es generarà a partir d'1 € i sense màxim d'estalvi. La liquidació i l'abonament d'interessos tindrà periodicitat mensual.

<sup>(1)</sup> Els primers 50.000€ de saldo de la Cuenta Infantil es remuneren a l'**1,50 % TAE i TIN.**

A continuació, et mostrem un exemple representatiu perquè entenguis millor la retribució de la Cuenta Infantil:

- Si durant un (1) any es manté de forma constant un saldo diari de 50.000 €, la remuneració total serà de 750 € bruts (subjectes a retenció fiscal), abonant-se mensualment 62,50€ bruts (subjectes a retenció fiscal), sent la TAE d'1,51 % (1,50% TIN)."

<sup>(2)</sup> Els saldos creditors que excedeixin dels primers 50.000 € es remuneraran al 1,00 % TIN. En aquest cas, la **TAE varia en funció del saldo diari que presenti la Cuenta Infantil.**

A continuació, et mostrem un parell d'exemples representatius perquè puguis observar com es retribuïrien uns saldos creditors de 75.000 € i 100.000 €:

- Si durant un (1) any es manté de forma constant un saldo diari de 75.000 €, la remuneració total serà de 1.000 € bruts (subjectes a retenció fiscal), abonant-se mensualment 83,33 € bruts (subjectes a retenció fiscal), sent la TAE de **1,34 %** (1,33 % TIN).
- Si un (1) any es manté de forma constant un saldo diari de 100.000 €, la remuneració total serà de 1.250 € bruts (subjectes a retenció fiscal), abonant-se mensualment 104,17 € bruts (subjectes a retenció fiscal), sent la TAE de **1,25 %** (1,25 % TIN).

T'informem que la TAE ha estat calculada de conformitat amb el que es disposa a la Circular 5/2012 del Banc d'Espanya.

### ABONAMENT D'INTERESSOS

**Els interessos s'abonaran de forma mensual.**

### COMPTE ASSOCIAT

Cal un compte corrent a Triodos Bank per al manteniment de la Cuenta Infantil. El cost d'aquest compte, quan s'utilitzi exclusivament com a compte vinculat a la Cuenta Infantil, és el que figura a la Informació precontractual i en el contracte de Cuenta Corriente Triodos.

En el cas de la Cuenta Infantil, hauran de ser titulars del compte corrent associat els representants legals del menor d'edat titular de la Cuenta Infantil.

### DESCOBERTS EN COMPTE

Els descoberts que Triodos Bank autoritzi seran exigibles, i hauran de ser reintegrats sense cap requeriment previ.

**El tipus d'interès nominal anual per descobert a favor del banc serà del 7,25 % (7,45 % TAE).**

Els saldos deutors del compte generaran interessos diàriament a favor de Triodos Bank mentre duri el descobert. La fórmula

utilitzada per calcular l'import absolut dels interessos generats per saldos deutors serà la de l'interès simple: capital x rèdit x temps/36.500, on el capital serà el saldo mantingut; el rèdit, el tipus d'interès nominal; i el temps, els dies de permanència.

Els interessos per descobert es liquidaran amb la mateixa periodicitat que els interessos creditors en el compte. Els interessos per descobert vençuts i no satisfets es capitalitzaran de forma que aquests incrementin el saldo deutor i generin nous interessos per descobert al tipus que correspongui en cada moment. Per a descoberts subjectes a la Llei de contractes de crèdit al consum, el tipus d'interès aplicat no podrà donar lloc a una taxa anual equivalent superior a 2,5 vegades l'interès legal dels diners.

**Comissió de gestió per reclamació de posicions deutores: 30 €** (un únic pagament per cada descobert). Es liquidarà i abonarà en la data d'emissió de la reclamació. Així mateix, per a les gestions fetes per al cobrament de qualsevol saldo deutor impagat, es repercutirà al client la totalitat de les bestretes que es generin per consultes registrals, obtenció de certificats i requeriments notariaus, així com qualsevol altra despesa justificable de caràcter extern en què s'incorri.

#### **FUNCIONAMENT DEL COMPTE, DISPOSICIÓ DEL SALDO I INGRESSOS: CUENTA INFANTIL**

La Cuenta Infantil Triodos no admet domiciliacions i no disposa de mitjans de pagaments associats.

Els representants legals del menor podran fer ingressos a la Cuenta Infantil per mitjà de transferència bancària, xec o qualsevol altre mitjà que accepti Triodos Bank en cada moment, sempre "amb la reserva acostumada".

Les quantitats ingressades per mitjà d'entrega de xecs o altres efectes (inclòs l'ingrés per mitjà de rebut en un compte corrent d'una altra entitat de crèdit) només resultaran disponibles, o quan aquests siguin efectivament cobrats per Triodos Bank o quan transcorrin els terminis legalment establerts per a la seva devolució o anul·lació.

Els representants legals del titular menor d'edat només podran disposar dels saldos creditors en el compte infantil per mitjà d'emissió de traspessos a la Cuenta Corriente Triodos associada o per mitjà d'emissió de traspessos i transferències nacionals.



## Informació precontractual particular comptes estalvi: Cuenta Triodos.

# 1 / 6

Aquest número és indicatiu del risc del producte, i és 1/6 indicatiu de menor risc i 6/6 de major risc.

L'indicador anterior aplica a tots els productes de comptes d'estalvi detallats a continuació.

Aquesta informació precontractual recull les condicions particulars aplicables als comptes d'estalvi de l'entitat. En cada epígraf s'indica el compte al qual aplica la informació.

**Triodos Bank es troba adherit al Fons de Garantia de Dipòsits holandès, que ofereix una garantia de fins a 100.000 € per titular respecte de l'efectiu dipositat a l'entitat.**

**La informació ressaltada en negreta és especialment rellevant.**

### COMISSIONS I DESPESES

- Sense comissió d'obertura, administració o manteniment.
- Comissió de 3 € per transferències nacionals/SEPA en Banca Internet i Banca Mòbil.
- Comissió de 4 € per transferències nacionals/SEPA en oficines i Banca Telefònica.
- Comissió per ordre permanent:
  - En Oficines i Banca Telefònica: 4 € primera operació i 0 € operacions successives.
  - A Banca Internet i Banca Mòbil: 3 € primera operació i 0 € operacions successives.
- Ingrés d'efectiu a Correos: 1,5 € per operació. Aquest servei només el poden dur a terme titulars, apoderats, representants o autoritzats del compte de Triodos Bank beneficiari del gir. Els diners ingressats estaran disponibles en el compte sol·licitat de forma immediata. L'import màxim a ingressar per operació és de 2.499 €. Hi ha un màxim de 5 operacions i 10.000 € d'ingrés per dia.
- Retirada d'efectiu a Correos: 1 €. Aquest servei només el poden dur a terme les persones que es van indicar en relació a l'ingrés d'efectiu a Correos. La comissió del servei és d'1 € per operació i serà carregada en el compte disposat en el moment de fer-se l'operació a l'oficina de Correos. L'import màxim a retirar és de 2.499,99 € per operació.

### REMUNERACIÓ DEL COMPTE

Tipus d'Interès Nominal (TIN): La Cuenta de Ahorro Triodos ofereix la següent remuneració:

- 1,50% TIN <sup>(1)</sup> els primers 50.000 €.
- 1,00% TIN <sup>(2)</sup> els saldos creditors que excedeixin dels primers 50.000€.

La retribució es generarà a partir d'1 € i sense màxim d'estalvi. La liquidació i l'abonament d'interessos tindrà periodicitat mensual.

<sup>(1)</sup> Els primers 50.000 € de saldo de la Cuenta Infantil es remuneren a l'**1,50 % TAE** i TIN.

A continuació, et mostrem un exemple representatiu perquè entenguis millor la retribució de la Cuenta:

- Si durant un (1) any es manté de forma constant un saldo diari de 50.000 €, la remuneració total serà de 750 € bruts (subjectes a retenció fiscal), abonant-se mensualment 62,50€ bruts (subjectes a retenció fiscal), sent la TAE d'**1,51 % (1,50% TIN)**.

<sup>(2)</sup> Els saldos creditors que excedeixin dels primers 50.000 € es remuneren al 1,00 % TIN. En aquest cas, la **TAE varia en funció del saldo diari que presenti la Cuenta Ahorro Triodos**.

A continuació, et mostrem un parell d'exemples representatius perquè puguis observar com es retribuïrien uns saldos creditors de 75.000 € i 100.000 €:

- Si durant un (1) any es manté de forma constant un saldo diari de 75.000 €, la remuneració total serà de 1.000 € bruts (subjectes a retenció fiscal), abonant-se mensualment 83,33 € bruts (subjectes a retenció fiscal), sent la **TAE de 1,34%** (1,33% TIN).
- Si durant un (1) any es manté de forma constant un saldo diari de 100.000 €, la remuneració total serà de 1.250 € bruts (subjectes a retenció fiscal), abonant-se mensualment 104,17 € bruts (subjectes a retenció fiscal), sent la **TAE de 1,25%** (1,25% TIN).

T'informem que la TAE ha estat calculada de conformitat amb el que es disposa a la Circular 5/2012 del Banc d'Espanya.

### ABONAMENT D'INTERESSOS

**Els interessos s'abonaran de forma mensual.**

### COMPTE ASSOCIAT

Cal ser titular d'una Cuenta Corriente a Triodos Bank per al manteniment de la Cuenta de Ahorro Triodos. El cost d'aquest compte, quan s'utilitzi exclusivament com a compte vinculat a la Cuenta de Ahorro Triodos, és el que figura a la Informació precontractual i en el contracte de Cuenta Corriente Triodos.

### DESCOBERTS EN COMPTE

Els descoberts que Triodos Bank autoritzi seran exigibles, i hauran de ser reintegrats sense cap requeriment previ.

**El tipus d'interès nominal anual per descobert a favor del banc serà del 7,25 % (7,50 % TAE).**

Els saldos deutors del compte generaran interessos diàriament a favor de Triodos Bank mentre duri el descobert. La fórmula utilitzada per calcular l'import absolut dels interessos generats per saldos deutors serà la de l'interès simple: capital x rèdit x

temps/36.500, on el capital serà el saldo mantingut; el rèdit, el tipus d'interès nominal; i el temps, els dies de permanència.

Els interessos per descobert es liquidaran amb la mateixa periodicitat que els interessos creditors en el compte. Els interessos per descobert vençuts i no satisfets es capitalitzaran de forma que aquests incrementin el saldo deutor i generin nous interessos per descobert al tipus que correspongui en cada moment. Per a descoberts subjectes a la Llei de contractes de crèdit al consum, el tipus d'interès aplicat no podrà donar lloc a una taxa anual equivalent superior a 2,5 vegades l'interès legal dels diners.

**Comissió de gestió per reclamació de posicions deutores: 30 €** (un únic pagament per cada descobert). Es liquidarà i abonarà en la data d'emissió de la reclamació. Així mateix, per a les gestions fetes per al cobrament de qualsevol saldo deutor impagat, es repercutirà al client la totalitat de les bestretes que es generin per consultes registrals, obtenció de certificats i requeriments notariais, així com qualsevol altra despesa justificable de caràcter extern en què s'incorri.

#### **FUNCIONAMENT DEL COMPTE, DISPOSICIÓ DEL SALDO I INGRESSOS: CUENTA TRIODOS**

La Cuenta Triodos no admet domiciliacions i no disposa de mitjans de pagaments associats.

- Primer ingrés a la Cuenta Triodos per a nous clients de Triodos Bank: en el cas de nous clients que contractin com a primer producte aquest compte i que no hagin estat identificats presencialment per qualsevol dels mitjans previstos a la legislació vigent, el client autoritza a Triodos Bank perquè utilitzi el procediment de "Sol·licitud de confirmació de dades sobre titularitat de comptes entre entitats", per mitjà del qual des de Triodos Bank podrà sol·licitar d'una altra entitat que ens confirmi dades relacionades amb la seva titularitat, assegurant-se que el primer ingrés procedeixi d'un compte, la titularitat del qual s'hagi confirmat.
- Segons i posteriors ingressos: el client podrà fer ingressos a la Cuenta Triodos per mitjà de transferència bancària, xec o qualsevol altre mitjà acceptat per Triodos Bank en cada moment, sempre "amb la reserva acostumada". Les quantitats ingressades per mitjà de l'entrega de xecs o altres efectes (inclòs l'ingrés per mitjà de rebut en una compte corrent d'una altra entitat de crèdit) només resultaran disponibles, o quan aquests siguin efectivament cobrats per Triodos Bank o quan transcorrin els terminis legalment establerts per a la seva devolució o anul·lació.

Atesa la naturalesa del compte d'estalvi del producte, el client només podrà disposar dels saldos creditors a la seva Cuenta Triodos, per mitjà d'emissió de traspassos i transferències nacionals.

## Informació precontractual: Tarjeta Débito Triodos.

### PRODUCTE

Mitjà de pagament i de disposició d'efectiu, i identificador a efectes d'accés telefònic i/o electrònic a informació i operacions sobre els comptes del seu titular, destinat també a la contractació i al pagament de béns i serveis.

La targeta és personal i intransferible i porta associada, per al seu ús en caixers i terminals d'autoservei, un número secret. Es poden establir claus complementàries per a altres usos i dispositius.

### CONDICIONS D'ÚS I CONSERVACIÓ DE LA TARGETA DE DÈBIT

L'ús de la targeta confereix al seu titular els següents drets i obligacions:

- Drets del titular:

- a) Obtenció/retirada de diners en efectiu en caixers automàtics d'altres entitats financeres, nacionals i estrangeres, amb les quals hi hagi acords, sense responsabilitat del banc en cas de rebuig al respecte. El moment de la recepció d'una ordre de pagament serà aquell en el qual aquesta és rebuda pel banc, amb independència que hagi estat transmesa directament pel titular o pel beneficiari de la targeta.
- b) Pagament de béns i serveis en els establiments, nacionals i estrangers, que acceptin aquest tipus de targetes.
- c) Consulta de saldos, canvis de modalitat de pagament i de número secret i resta d'operativa relativa a la targeta; consultes de saldos i extractes de comptes, transferències, traspassos i resta d'operativa financera; contractació i pagament de béns i serveis -entrades, títols de transport, impostos, recàrrega de telèfons mòbils, etc.-, tot això a través de Banca Telefònica o Banca per Internet de Triodos Bank, amb supeditació a les limitacions inherents a cada tipus d'accés i a la necessitat d'introduir claus complementàries per a determinada operació.
- d) Triodos Bank, després del moment de recepció de l'ordre de pagament del titular o beneficiari, sempre que hi hagi prou saldo o no intervingui cap altra causa tècnica o legal que ho impedeixi, s'assegurarà que l'import de l'operació de pagament és abonat en el compte de proveïdor de serveis de pagament del beneficiari, en el menor temps possible i, en tot cas, al final del dia hàbil següent.

- Obligacions del titular, sense intenció limitativa:

- a) Acceptar totes les operacions realitzades amb qualsevol de les targetes que s'expedeixin conforme al contracte, així com el càrrec en compte de l'import d'aquestes operacions, sempre que el titular o, si escau, el/s beneficiari/s hagi/n manifestat degudament el seu consentiment a l'execució d'aquestes operacions.

b) Admetre com a justificant de les operacions i del seu import el que registri qualsevol de les targetes, el que figuri en els registres informàtics del banc i els comprovants emesos per qualsevol dispositiu habilitat per operar amb targetes, quan hagin estat fetes pel titular de la targeta, per beneficiaris titulars de les targetes addicionals o per tercers amb autorització d'algun dels anteriors, sempre que quedi constància de la referència que permeti identificar l'operació executada i, si escau, la informació relativa al beneficiari; l'import de l'operació en la moneda en què s'hagi carregat a la Cuenta Corriente Triodos; l'import de qualssevol despeses de l'operació i, si escau, el corresponent desglossament de despeses i interessos que hagi d'abonar el titular; la data de recepció de l'ordre de pagament i, si escau, el tipus de canvi utilitzat a l'operació de pagament pel proveïdor de serveis de pagament del titular, així com l'import de l'operació de pagament després de la conversió.

c) Comunicar a Triodos Bank el càrrec de qualsevol operació no autoritzada pel titular o pel/s beneficiari/s de la/es targeta/es, així com qualsevol error o irregularitat que es detecti en el seu funcionament, de manera que el banc pugui procedir a la seva rectificació. Per això, el titular haurà de formular aquesta comunicació sense demora tan aviat com tingui coneixement del càrrec no autoritzat o de la operació incorrectament executada, havent en tot cas de realitzar l'oportuna notificació durant els tretze (13) mesos següents a la data del càrrec o de l'operació de què es tracti, sempre que el banc hagi posat a la seva disposició o fet accessible la informació corresponent.

d) Respondre de la veracitat i correcció de les dades del/s beneficiari/s que el titular hagi facilitat amb la finalitat de personalitzar les targetes amb el/s seu/s nom/s.

e) Informar degudament al/s beneficiari/s del contingut del contracte.

f) Signar la targeta immediatament.

g) Prendre les precaucions degudes per vetllar per la seguretat de la targeta i del procediment que permet utilitzar-la. Especialment, mantenir en secret el número d'identificació personal o qualsevol altre tipus de clau o de contrasenya que se li remeti.

h) Custodiar amb la deguda diligència i utilitzar correctament la targeta que se li lliura en dipòsit.

i) Prendre les precaucions necessàries per tal d'evitar la sostracció, falsificació o pèrdua de la targeta.

j) Notificar sense demora la pèrdua, el robatori o la falsificació de la targeta, així com el coneixement indegut per part d'altres persones del número d'identificació personal o les contrasenyes d'un sol ús que se li puguin remetre, tan

aviat com en tingui coneixement. La notificació es realitzarà qualsevol oficina de Triodos Bank o en els telèfons que figuren a la mateixa targeta, de manera que el banc pugui adoptar les mesures precautòries al seu abast per tal d'impedir l'ús indegut de la targeta. Aquest avís haurà de ser confirmat posteriorment amb caràcter urgent, per correu certificat o personant-se en qualsevol oficina del banc, als efectes de subscriure l'oportú document.

k) Retornar la targeta al banc o destruir-la quan aquest l'hi exigeixi, quan quedi bloquejat o cancel·lat el compte, quan el Titular revoqui l'autorització per efectuar els càrrecs al compte, quan s'hagi comprovat falsedat a les dades del titular consignades a la sol·licitud de la targeta, quan s'hagi produït per part del titular de la targeta incompliment de qualsevol de les normes d'aquest Contracte o en cas que la solvència del titular variés de manera que, a judici del Banc, el risc generat per la possessió o ús de la targeta no quedi prou cobert, excepte quan, en aquest últim supòsit, el titular procedeixi amb caràcter immediat a garantir de manera suficient, per mitjà de garantia real el deute davant el banc.

l) Destruir o entregar al banc la targeta una vegada caducada o substituïda.

m) En general, per adquirir béns i utilitzar els serveis que ofereix la targeta en els establiments adherits:

1. Presentar la targeta i signar la factura emesa per l'establiment o teclejar el corresponent número d'identificació personal, així com introduir les contrasenyes que li siguin remeses per a cada operació, la qual cosa suposarà la plena conformitat amb l'operació realitzada. En el supòsit que Triodos Bank emeti targetes amb tecnologia contactless ("tecnologia o pagaments sense contacte"), les parts accepten equiparar jurídicament la signatura autògrafa del seu titular a la seva utilització per mitjà de l'aproximació per part del titular de la targeta als caixers automàtics, terminals de punt de venda (TPV) o altres equips de cobrament de forma que es produeixi la transacció, a la signatura autògrafa del seu titular.
2. Acreditar la seva identitat a l'hora de presentar la targeta per a l'execució de l'operació de què es tracti.

n) Obligació de pagament. El titular queda obligat al pagament de totes les quantitats que degui al banc per qualsevol concepte que es derivin de l'emissió i utilització de la targeta i de les targetes addicionals, de conformitat amb el que s'estableix en el contracte.

Així mateix, les obligacions del titular de la targeta segons es recullen anteriorment en els apartats f) a m) -ambdós inclosos- seran igualment aplicables al/s beneficiari/s, si n'hi ha, respecte de les targetes addicionals.

o) Disposar en tot moment de prou fons en el banc per cobrir les responsabilitats de pagament que es puguin derivar del contracte. El banc es reserva el dret a condicionar la contractació de la targeta, les seves successives renovacions o la resolució del contracte al compliment dels requisits previstos en aquest.

p) Consultar dels moviments de la targeta amb regularitat -almenys mensualment- i, si escau, cada vegada que s'observin càrrecs que, per la seva quantia o per les seves característiques, no es corresponen amb operacions habitualment fetes pel titular o el/s beneficiari/s.

q) Ser titular d'un número de telèfon mòbil operatiu en tot el territori espanyol, únicament als efectes de rebre els serveis necessaris per al correcte manteniment del contracte, així com comunicar al banc, amb la major diligència i brevetat possibles, qualsevol incidència relacionada amb aquest número que pugui posar en perill el correcte ús de la targeta per part del seu titular, on s'inclouen, sense intenció limitativa i conforme als termes més amplis possibles, els supòsits de pèrdua, robatori i/o sostracció del telèfon, així com aquells en el marc dels quals el titular rebí missatges i/o comunicacions en el seu terminal mòbil que alertin de la realització d'operacions amb la targeta que no reconegui com a legítimament realitzades.

### COMISSIONS DE SERVEI I DESPESES

**La Tarjeta de Débito Triodos és un mitjà de pagament associat a un compte corrent operatiu. El cost anual d'emissió i manteniment és de 24 €, tant per al primer titular del compte corrent com per a qualsevol altre titular del compte en cas de sol·licitar targetes addicionals.**

Les comissions màximes associades a la targeta de dèbit són:

- **Comissió per duplicat de targeta:** 8 €.
- **Per disposició d'efectiu (en finestra):** en oficines a Espanya o a l'estranger, d'altres entitats, 4,25% (amb un mínim de 3,50€).
- **Per disposició en caixers automàtics:** El Reial decret-llei 11/2015 estableix que l'entitat titular del caixer fixa la comissió a cobrar a l'entitat emissora de la targeta per l'ús de la seva xarxa. De conformitat amb la regulació, Triodos Bank no repercutirà als seus clients una comissió superior a aquesta. Pots consultar a [www.triodos.es](http://www.triodos.es) la informació actualitzada sobre caixers.

Operacions a dèbit:

- En caixers de xarxes nacionals: com a màxim la comissió establerta per l'entitat propietària del caixer.
- En caixers de països de la UE: 4 %, mín 3 €.
- En caixers de països fora de la UE, 4,50 % mín. 3,50 €.

Operacions de consulta:

- En caixers de xarxes nacionals: com a màxim la comissió establerta per l'entitat propietària del caixer.
- En caixers de països de la UE: 0,60 €.
- En caixers de fora de l'Espai Econòmic Europeu: 0,60 €.

Tot impagament d'importos carregats al banc generarà interessos diaris a favor d'aquest. El tipus d'interès nominal anual aplicable als saldos deutors i la periodicitat de la seva liquidació seran els

que publiqui el banc en cada moment en el Tauler d'anuncis per als descoberts en compte corrent, a disposició del client a [www.triodos.es](http://www.triodos.es).

El banc podrà repercutir al titular les despeses de correu, SMS, telèfon, tèlex, telefax o similars que s'ocasionin com a conseqüència del contracte.

**Totes les tarifes associades a la Cuenta Corriente i a la Tarjeta de Débito Triodos vigents en cada moment es poden consultar en el Document informatiu de les comissions, així com amb més amplitud i detall, en el Llibre de tarifes de comissions, condicions i despeses repercutibles, a l'apartat Informació legal i tarifes, al peu de pàgina del nostre lloc web.**

## LIMITS

**Límits en les compres o adquisició de béns i serveis:**

- **Diari: 2.100 € (màxim)**

**Límits en les disposicions d'efectiu, amb independència que el saldo del compte vinculat mostri un import superior:**

- **Diari: 600 €** (en cas de necessitar ampliar el límit, ho pots sol·licitar en el telèfon 900 82 29 82).

**Totes els compres i disposicions d'efectiu en caixer es carreguen en el compte vinculat en el moment en què es produeixen.**

Límit del conjunt de les targetes: el còmput del període pactat es realitzarà per terminis naturals. Aquest límit representa l'import màxim que la targeta pot acumular en el període pactat de què es tracti, per raó de qualsevol de les operacions assenyalades. El límit -en el cas de les disposicions en caixers automàtics situats a l'estranger sense connexió al sistema informàtic del banc- es podrà restablir a la garantia corresponent quant l'operació de disposició es carregui en el compte vinculat, sense que s'hagi d'esperar fins al final del període pactat.

El límit de seguretat diari per targeta per a compres realitzades amb connexió al sistema informàtic del banc estarà supeditat al del conjunt de les targetes, que prevaldrà en tot cas.

## DOMICILI

A efectes de l'enviament de correspondència i de qualsevol tipus de notificació o comunicació, el contractant designa com a domicili l'indicat en el formulari de contractació. Qualsevol canvi o notificació en el domicili expressat s'haurà de comunicar per escrit a l'altra part (per mitjà de Banc Telefònica, presencialment en qualsevol de les nostres oficines o per correu postal), quedant exonerada de tota responsabilitat mentre no s'efectuï aquesta notificació. En cas de trasllat del domicili a l'estranger, el contractant haurà de designar a efectes contractuals un domicili radicat a Espanya. En el seu defecte, s'entendrà com a domicili el consignat en el contracte o l'últim que s'hagi comunicat.

## PÈRDUA O SOSTRACCIÓ DE LA TARGETA

En els supòsits de pèrdua o sostracció de la targeta, el límit de la pèrdua econòmica a càrrec del titular es xifra en 50 €.

El titular haurà de desplegar la deguda diligència en la custòdia de la targeta, així com totes les mesures al seu abast per protegir els elements de seguretat dels quals vagi prevista i evitar-ne la utilització fraudulenta. En cas de pèrdua, sostracció o utilització

no autoritzada de la targeta, el titular haurà de notificar al banc sense demora la circumstància en qüestió, tan aviat com en tingui coneixement.

## RESPONSABILITAT DEL TITULAR EN CAS D'OPERACIONS DE PAGAMENT NO AUTORITZADES

El titular suportarà fins a un màxim de 50 €, les pèrdues derivades d'operacions de pagament no autoritzades que resultin de la utilització de la targeta extraviada, sostreta o apropiada indegudament per un tercer, tret que al titular no li resulti possible detectar-ne la pèrdua, la sostracció o l'apropiació indeguda abans d'un pagament, i suportarà el total de les pèrdues patides que siguin fruit d'una actuació fraudulenta o l'incompliment deliberat o per negligència greu, d'alguna de les seves obligacions previstes a l'apartat CONDICIONS D'ÚS I CONSERVACIÓ DE LA TARGETA DE DÈBIT.

En tot cas, el titular quedarà exempt de tota responsabilitat en cas de sostracció, pèrdua o apropiació indeguda de la targeta quan les operacions s'hagin efectuat de forma no presencial utilitzant únicament les dades de pagament impreses en ella, sense cap clau o mecanisme d'identificació addicional, sempre que no s'hagi produït frau o negligència greu per part seva en el compliment de les seves obligacions de custòdia de la targeta i el PIN i hagi notificat aquesta circumstància sense demora.

Excepte en el cas d'actuació fraudulenta, el titular no suportarà cap conseqüència econòmica derivada de la utilització amb posterioritat a la notificació realitzada al banc, de la targeta extraviada o sostreta.

El que està previst en aquest apartat no li resultarà d'aplicació al titular quan no tingui la condició de consumidor ni de microempresa.

## TELÈFONS PER A COMUNICACIONS URGENTS

Hi ha 3 telèfons per a comunicacions relatives a la pèrdua, sostracció o utilització no autoritzada de la targeta, així com per sol·licitar-ne el desbloqueig una vegada deixin de mediar les circumstàncies que hagin motivat el bloqueig:

- Telèfon: 900 82 29 82 (dilluns de 10:00 a 17:30 hores; de dimarts a divendres de 9:00 a 17:30 hores).
- Telèfon 24 hores: 900 810 087.
- Telèfon d'assistència internacional de Visa: 900 991 216.

Qualsevol canvi d'aquests telèfons serà comunicat pel banc tan aviat com sigui possible.

El titular podrà comunicar amb Triodos Bank per escrit dirigit a Triodos Bank N.V., S.E., carrer José Echegaray, 7, Las Rozas de Madrid, 28232, Madrid; telefònicament trucant al 900 82 29 82; així com usant la seva bústia personal.

Amb caràcter general, les comunicacions que faci Triodos Bank al Titular es faran a les adreces del domicili i del seu correu electrònic, així com a la bústia personal de la qual disposa el titular a la pàgina web de l'entitat: [www.triodos.es](http://www.triodos.es).

## VALIDESA DE LA TARGETA

**El contracte és de durada indefinida, i ambdues parts poden resoldre indistintament en la forma i amb els terminis que s'hi preveuen.**

**La targeta i, si escau, les targetes addicionals tindran un termini de validesa limitat fins a l'últim dia del mes que hi figuri imprès; sense perjudici de la seva renovació, una vegada caducades no es podran utilitzar amb posterioritat a aquest termini.**

El client que tingui la consideració de consumidor o usuari podrà resoldre el contracte en qualsevol moment, sense necessitat de cap preavís. El banc procedirà, conforme a la normativa vigent, al compliment de l'ordre de resolució del contracte abans de passades vint-i-quatre (24) hores des de la sol·licitud del client. El banc també podrà resoldre el contracte de forma unilateral, per mitjans escrits, mitjançant un preavís mínim de dos (2) mesos respecte de la data de resolució efectiva. En ambdós casos, el titular quedarà obligat a reintegrar els possibles deutes, comissions, despeses o interessos pendents. No obstant això, Triodos Bank podrà resoldre el contracte amb efecte immediat, quan intervingui alguna de les següents causes especials de resolució:

- a) Incompliment de qualsevol de les obligacions concretes pel titular o qualsevol dels beneficiaris en virtut del contracte.
- b) Defunció del titular o embargament de la totalitat o part dels seus béns, o devaluació substancial d'aquests.
- c) Falsedat o imprecisió de les declaracions formulades o de les dades facilitades pel titular que motivaran la concessió de la targeta per part de Triodos Bank.
- d) Cessament del negoci del titular, per la causa que sigui, o la seva dissolució o liquidació.
- e) Declaració en concurs de creditors del titular de la targeta.

En cas que el titular de la targeta cancel·li el compte associat, aquest quedarà obligat a procedir a la devolució simultània de la targeta principal i de les targetes addicionals i haurà, així mateix, de reemborsar al banc l'import del deute i de les despeses generades pendents de pagament. Complides ambdues obligacions, el contracte quedarà extingit. El titular podrà, així mateix, procedir a la resolució del contracte en qualsevol moment per mitjans escrits, remetent comunicació a Triodos Bank i procedint a la devolució simultània de la targeta o targetes, i al reemborsament al banc de l'import del deute i de les despeses generades pendents de pagament. Complides ambdues obligacions, el contracte quedarà extingit. En qualsevol dels supòsits previstos en aquesta clàusula, el contracte conservarà la seva eficàcia mentre es trobi pendent de compliment qualsevol deute derivat de la utilització de la targeta als efectes de la seva oportuna reclamació.

**Triodos Bank es reserva el dret a bloquejar la utilització de la targeta per raons objectivament justificades relacionades amb la seva seguretat, així com quan se sospiti que s'ha utilitzat de forma no autoritzada o fraudulenta, amb supeditació als límits i als requisits que estableixi la legislació vigent en cada moment.**

#### **VALIDESA DE LA TARGETA**

**Triodos Bank es troba adherit al Fons de Garantia de Dipòsits holandès, amb domicili a Postbus 98, 1000 AB Amsterdam (Holanda), que ofereix una garantia de fins a 100.000 € per titular respecte de l'efectiu dipositat a l'entitat. Es pot obtenir informació addicional sobre l'esmentat sistema en el lloc web [www.dnb.nl](http://www.dnb.nl) i, en especial, a la secció 'Depositogarantiestelsel'**

**(Sistema de garantia de dipòsits), així com a [www.triodos.es](http://www.triodos.es).**

#### **DRET DE DESISTIMENT**

A efectes del que està previst a la Llei 22/2007, d'11 de juliol, sobre comercialització a distància de serveis financers destinats als consumidors, quan el titular sigui una persona física considerada consumidor a efectes legals, actüi fora del seu àmbit professional/empresarial i contracti l'opció de targeta, disposarà d'un termini de catorze (14) dies naturals a partir de la formalització del contracte per desistir-ne, sense necessitat d'aduir cap motiu.

Si el titular exerceix el seu dret de desistiment haurà de:

- a) Notificar-ho al banc per mitjà de carta certificada amb acusament de recepció, dirigida a l'adreça: Triodos Bank N.V., Sucursal a Espanya, c/ José Echegaray, 7, 28232 Las Rozas, Madrid. Es considerarà que s'ha respectat el termini i, en conseqüència, el desistiment tindrà efecte quan la notificació es remeti durant el termini de catorze (14) dies naturals anteriorment indicat. El titular podrà, així mateix, formular la seva decisió a través de Banca Telefònica o en qualsevol de les nostres oficines de Triodos Bank.
- b) Abonar al banc la disposició de fons que s'hagi realitzat, sense demora, en un termini de trenta (30) dies a partir de l'enviament de la notificació de desistiment al banc.

#### **RESPONSABILITAT DEL TRIODOS BANK**

Triodos Bank NV, S.E. serà responsable, davant el titular de la targeta de la correcta execució de l'operació de pagament fins al moment en el qual el seu import s'aboni en el compte del proveïdor de serveis de pagament del beneficiari. En cas d'operacions de pagament no executades o executades defectuosament per causa imputable a Triodos Bank NV, S.E., aquest retornarà sense demora injustificada al titular la quantitat corresponent a l'operació i, si escau, restablirà el saldo del compte de pagament a la situació en la qual es trobava si no hagués tingut lloc l'operació de pagament defectuosa.

#### **RÈGIM LINGÜÍSTIC**

Durant la durada del contracte ens comunicarem amb tu, amb el teu consentiment, en castellà. Sense perjudici del respecte de la normativa lingüística de les comunitats autònomes amb una regulació lingüística especial.

#### **SERVEI D'ATENCIÓ AL CLIENT. QUEIXES I RECLAMACIONS**

El Banc disposa d'un Servei d'Atenció al Client al qual correspon resoldre, en un termini màxim de quinze (15) dies hàbils, les queixes i reclamacions dels seus Clients. Tanmateix, en situacions excepcionals i per raons alienes a la nostra voluntat, si no podem oferir-li una resposta en l'esmentat termini de quinze (15) dies hàbils, li enviarem una resposta provisional en la qual li indicarem els motius del retard de la resposta a la seva queixa o reclamació, especificant-li el termini en el qual vostè rebrà la resposta definitiva. En qualsevol cas, el termini per a la recepció de la resposta definitiva no excedirà d'un (1) mes.

El client haurà de dirigir a aquest Servei les seves queixes i reclamacions amb caràcter previ a presentar la seva reclamació davant el

Departament de Conducta de Mercat i Reclamacions del Banc

d'Espanya. El Banc disposa d'un Reglament del Servei d'Atenció al Client, que té per finalitat regular el Servei i la forma de presentar, atendre i resoldre les queixes i reclamacions. L'esmentat reglament està a disposició dels clients a la pàgina web i a totes les oficines del Banc. Les queixes i reclamacions s'hauran de presentar, per escrit: a les oficines del Banc; per correu postal dirigit a TRIODOS BANK NV, S.E, Servici de Atenció al Client, calle José Echegaray, 7, 28232, Las Rozas (Madrid); o al correu electrònic [reclamaciones@triodos.es](mailto:reclamaciones@triodos.es).

#### **LEGISLACIÓ I JUR APLICABLES**

Aquest contracte es regirà per la legislació espanyola. El tribunal competent per a qualsevol reclamació judicial derivada d'aquest contracte és el del domicili del consumidor.

## Informació Precontractual: Cuenta Plan.

# 1 / 6

Aquest número és indicatiu del risc del producte, i és 1/6 indicatiu de menor risc i 6/6 de major risc.

**Triodos es troba adherit al Fons de Garantia de Dipòsits holandès, que ofereix una garantia de fins a 100.000 € per titular respecte de l'efectiu dipositat a l'entitat.**

**La informació ressaltada en negreta és especialment rellevant.**

### PRODUCTE

Cuenta (denominada d'ara endavant Cuenta Plan) destinada a donar suport a la contractació d'un pla de pensions del sistema individual comercialitzat per Triodos Bank, recollint les aportacions i reemborsaments del pla de pensions. La Cuenta Plan estarà associada a un compte corrent de Triodos Bank des del qual es realitzaran les aportacions al pla de pensions.

Contractació reservada a clients de Triodos Bank. Cal ser titular d'una Cuenta Corriente Triodos en els termes i amb els costos indicats a l'apartat "Informació precontractual Cuenta Corriente Triodos" (pàg. 2 d'aquest document).

### COMISSIONS I DESPESES

Sense comissió d'obertura, administració o manteniment. Totes les tarifes associades als productes de Triodos Bank, vigents en cada moment, es poden consultar en el Llibre de tarifes de comissions, condicions i despeses repercutibles, a l'apartat d'Informació legal i tarifes, i en el Tauler d'anuncis del lloc web [www.triodos.es](http://www.triodos.es).

### REMUNERACIÓ DEL COMPTE

**La Cuenta Plan no està remunerada ja que la seva exclusiva finalitat és la de recollir les aportacions reemborsaments realitzats al pla de pensions contractat a través de Triodos Bank.**

### DURADA DEL CONTRACTE

**La durada del contracte de la Cuenta Plan coincideix amb la del pla de pensions contractat a través de Triodos Bank.**

### FUNCIONAMENT DE LA CUENTA PLAN

El titular podrà utilitzar qualsevol dels canals posats a la seva disposició per Triodos Bank per efectuar aportacions, percebre drets consolidats i drets econòmics corresponents al pla de Pensions, que quedaran reflectits a la Cuenta Plan.

Per a l'execució de qualsevol ordre d'aportació, l'aportant haurà de disposar de la corresponent provisió d'efectiu disponible i suficient en el compte corrent en el qual estigui associada la seva Cuenta Plan. Les aportacions anuals als plans de pensions estaran limitades per la normativa.

El titular reconeix i accepta expressament que Triodos Bank es reserva el dret de no tramitar i/o executar les ordres respecte de les quals el titular no disposi de la provisió d'efectiu.

Les quantitats aportades i l'estalvi generat en el pla de pensions es destinaran únicament a cobrir les contingències conforme estableixin les especificacions del pla de pensions i la normativa aplicable. En conseqüència, aquestes quantitats només es podran fer efectives i, per tant, donar lloc a la cancel·lació del contracte de la Cuenta Plan i a la recuperació o mobilització dels drets consolidats i drets econòmics en el pla de pensions del partícip quan es produeixi el fet que doni lloc a la prestació, en els supòsits excepcionals de liquiditat, o als efectes exclusius de la seva integració en un altre pla de pensions, conforme a la normativa aplicable.



## Informació bàsica sobre la cobertura dels dipòsits

Els dipòsits mantinguts a Triodos Bank estan garantits per:	El Sistema de Garantia de Dipòsits holandès establert per disposició legal, administrat per De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) <sup>(1)</sup>
Límit de la cobertura:	100.000 € per dipositant i banc <sup>(2)</sup>
Si vostè té diversos dipòsits en el mateix banc:	Tots els teus dipòsits en el mateix banc se sumen i el total està subjecte al límit de 100.000 € <sup>(2)</sup>
Si tens un compte en participació amb altre/s persona/es:	El límit de 100.000 € s'aplica a cada dipositant per separat <sup>(3)</sup>
Període de reemborsament en cas de fallida del banc:	8 dies laborables <sup>(4)</sup>
Moneda en què es realitza el reemborsament:	Euro
Contacte:	De Nederlandsche Bank N.V. Postbus 98 1000 AB Amsterdam adreça: Sparklerweg 4 1096 BA Amsterdam Telèfon (horari d'atenció en dies laborables de 9:00 a 17:00 hores): Des dels Països Baixos: 0800-0201068 Des de l'estranger: + 31 20 524 91 11 Correu electrònic: <a href="mailto:info@dnb.nl">info@dnb.nl</a>
Per a més informació:	<a href="http://www.dnb.nl">www.dnb.nl</a> , a la secció 'Depositogarantiestelsel' (Sistema de Garantia de Dipòsits)
INFORMACIÓ ADDICIONAL:	

Més informació important: En general, tots els dipositants particulars i les empreses estan coberts pel Sistema de Garantia de Dipòsits. Les excepcions aplicables a certs dipòsits es poden consultar en el lloc web del Sistema de Garantia de Dipòsits responsable. El teu banc t'informarà també, si ho sol·licites, de si determinats productes estan coberts o no. Si els dipòsits estan coberts, el banc t'ho confirmarà també en els extractes de compte.

(1) Els teus dipòsits estan garantits pel Sistema de Garantia de Dipòsits holandès, creat per disposició legal. En cas d'insolvència del teu banc, el teu dipòsit te'l reemborsarà fins als 100.000 €.

(2) Límit general de la protecció:

Si no es pot disposar d'un dipòsit degut a què un banc no està en condicions de complir les seves obligacions financeres, el Sistema de Garantia de Dipòsits holandès reemborsarà als dipositants. El reemborsament puja com a màxim a 100.000 € per banc. Això significa que se sumen tots els teus dipòsits efectuats en el mateix banc per determinar el nivell de cobertura. Si, per exemple, un dipositant posseeix un compte d'estalvi amb 90.000 € i un compte corrent amb 20.000 €, només se li reemborsaran 100.000 €.

Aquest mètode s'utilitzarà també si un banc opera amb diferents denominacions comercials. Triodos Bank opera comercialment exclusivament amb la denominació Triodos Bank.

(3) Límit de la protecció per als comptes en participació:

En el cas de comptes en participació, el límit de 100.000 € s'aplicarà a cada dipositant per separat.

En el cas que en el moment d'insolvència del teu banc mantinguis un dipòsit que estigui directament relacionat amb la compra o venda d'un habitatge propi particular, aquest dipòsit estarà garantit addicionalment pel Sistema de Garantia de Dipòsits durant un període de sis (6) mesos des de l'ingrés del dipòsit fins a un màxim de 500.000 €. Pots obtenir més informació a: [www.dnb.nl](http://www.dnb.nl), a la secció 'Depositogaranties-telsel' (Sistema de Garantia de de Dipòsits).

#### 4) Reemborsament:

El Sistema de Garantia de Dipòsits responsable és el Sistema de Garantia de Dipòsits holandès creat per disposició legal, administrat per De Nederlandsche Bank N.V. (DNB); Postbus 98, 1000 AB Amsterdam; Adreça: Sparklerweg 4, 1096 BA Àmsterdam; telèfon (horari d'atenció en dies laborables de 9:00 a 17:00 hores). Des dels Països Baixos: 0800-0201068. Des de l'estranger: + 31 20 524 91 11; correu electrònic: [info@dnb.nl](mailto:info@dnb.nl); lloc web: [www.dnb.nl](http://www.dnb.nl), a la secció 'Depositogarantiestelsel' (Sistema de garantia de dipòsits). Se't reemborsaran els teus dipòsits (fins a un màxim de 100.000 €) en un termini màxim de set (7) dies laborables. Si ho has rebut cap reemborsament dintre del termini esmentat, has de posar-te en contacte amb el sistema de garantia de dipòsits, ja que el temps durant el qual es pot reclamar pot estar limitat.

El període de reemborsament es reduirà gradualment fins als set (7) dies laborables. Durant aquest període transitori, De Nederlandsche Bank (DNB) et podrà pagar, prèvia petició, un import adequat amb la finalitat de cobrir el seu suport.

Es pot obtenir més informació a: [www.dnb.nl](http://www.dnb.nl), a la secció 'Depositogarantiestelsel' (Sistema de Garantia de de Dipòsits).