

Llibre de tarifes

de comissions, condicions
i despeses repercutibles
a clients

Índex

EPÍGRAF 0.

CONDICIONS GENERALS: Tarifes de comissions, condicions i despeses repercutibles a clients en operacions en moneda nacional en el mercat interior

EPÍGRAF 1.

COBRAMENT I RECLAMACIÓ D'EFECTES (Presos en negociació, gestió de cobrament o per a la seva compensació)

EPÍGRAF 2.

DEVOLUCIÓ D'EFECTES COMERCIALS IMPAGATS O RECLAMATS (Presos en negociació, en gestió de cobrament o per a la seva compensació).

EPÍGRAF 3.

NEGOCIACIÓ I DEVOLUCIÓ DE XECS

EPÍGRAF 4. SENSE CONTINGUT

EPÍGRAF 5.

SERVEIS DE PAGAMENT: ORDRES DE LES ENTITATS EMISSORES PER A CÀRREC DE DOMICILIACIONS, CESSIÓ DE REBUTS I TRIBUTS DOMICILIATS I DEVOLUCIONS (Presos per a cobrament o compensació)

(Conté tarifes de comissions per serveis de pagament, per la qual cosa no estan subjectes a verificació pel banc d'espanya)

EPÍGRAF 6.

SERVEIS DE PAGAMENT: NÒMINES, TRANSFERÈNCIES I ALTRES ORDRES DE PAGAMENT

(Conté tarifes de comissions per serveis de pagament, per la qual cosa no estan subjectes a verificació pel banc d'espanya)

EPÍGRAF 7.

SERVEIS DE PAGAMENT: COMPTES CORRENTS I D'ESTALVI.

(Conté tarifes de comissions per serveis de pagament, per la qual cosa no estan subjectes a verificació pel banc d'espanya)

EPÍGRAF 8.

SENSE CONTINGUT

EPÍGRAF 9.

SERVEIS DE PAGAMENT: TARGETES I UTILITZACIÓ DE CAIXERS

(Conté tarifes de comissions per serveis de pagament, per la qual cosa no estan subjectes a verificació pel banc d'espanya)

EPÍGRAF 10.

SENSE CONTINGUT

EPÍGRAF 11.

SENSE CONTINGUT

EPÍGRAF 12.

SENSE CONTINGUT

de transaccions amb l'exterior, aplicables a clients a Espanya.

EPÍGRAF 13.

SERVEIS PRESTATS DIVERSOS

EPÍGRAF 51.

SENSE CONTINGUT

EPÍGRAF 14.

AVALS I ALTRES GARANTIES

EPÍGRAF 52.

SENSE CONTINGUT

EPÍGRAF 15.

CRÈDITS I PRÉSTECES, EFECTES FINANCERS, DESCOBERTS EN COMPTE CORRENT, EXCEDITS EN COMPTES DE CRÈDIT I ACOMPTES SOBRE EFECTES

EPÍGRAF 53.

SENSE CONTINGUT

EPÍGRAF 16.

SENSE CONTINGUT

EPÍGRAF 54.

EXPORTACIÓ

EPÍGRAF 17.

DIPÒSITS A TERMINI

EPÍGRAF 55.

SENSE CONTINGUT

EPÍGRAF 18.

SENSE CONTINGUT

EPÍGRAF 56.

SENSE CONTINGUT

EPÍGRAF 19.

SENSE CONTINGUT

EPÍGRAF 57.

SENSE CONTINGUT

EPÍGRAF 20.

SENSE CONTINGUT

EPÍGRAF 58.

SERVEIS DE PAGAMENT: TRANSFERÈNCIES DE FONS AMB L'EXTERIOR (Conté tarifes de comissions per serveis de pagament, per la qual cosa no estan subjectes a verificació pel banc d'espanya)

EPÍGRAF 21.

SENSE CONTINGUT

EPÍGRAF 59.

TRANSFERÈNCIES EN MONEDA ESTRANGERA EN EL MERCAT DOMÈSTIC (Conté tarifes de comissions per serveis de pagament, per la qual cosa no estan subjectes a verificació pel banc d'espanya)

EPÍGRAF 22.

BANCA A DISTÀNCIA

OPERACIONES DE EXTRANJERO

EPÍGRAF 50.

CONDICIONS GENERALS: Tarifes màximes de comissions, condicions i despeses d'operacions en moneda estrangera i en operacions en moneda nacional derivades

epígraf 0

CONDICIONS GENERALS

1 / ÀMBIT D'APLICACIÓ

Les presents Tarifes són d'aplicació general per Triodos Bank a tots els seus clients, empreses o particulars, excepte les operacions interbancàries directes realitzades amb Bancs, Caixes d'Estalvi Confederades, Caixes Rurals i Cooperatives de Crèdit inscrites en el Banc d'Espanya, en les quals s'aplicaran les Tarifes corresponents.

Les presents tarifes es deriven de les operacions realitzades en euros en el mercat interior. Les tarifes derivades de les operacions realitzades en euros en el mercat exterior queden recollides en els epígrafs de "Tarifes màximes de comissions, condicions i despeses en operacions en moneda estrangera i en operacions de moneda nacional derivades de transaccions amb l'exterior, aplicables a clients a Espanya".

Totes les condicions i comissions que es reflecteixen en aquestes Tarifes, tenen el caràcter de màximes, podent el Banc aplicar millors condicions, en funció de la qualitat i el volum de contractació de cada client.

En les operacions o serveis sol·licitats pels nostres clients no contemplats en les presents Tarifes, que es realitzin amb caràcter excepcional o singular, s'establiran, en cada cas, les condicions aplicables.

2 / DESPESES

Per a Espanya, en les comunicacions i en la tramesa de la documentació corresponent a les operacions que s'expressen en cada epígraf de les Tarifes, s'aplicaran les Tarifes Oficials Postals i de Comunicacions.

En els casos en què s'origini tramesa de correu a l'estranger, es cobraran les despeses corresponents a les tarifes postals internacionals, vigents en cada moment. En cas d'utilitzar sistemes privats de distribució/missatgeria, es repercutiran les despeses generades, sempre que s'utilitzin a sol·licitud del client. Igualment seran a càrrec del client o orde-nant, les despeses de Tèlex, Fax, Impos-tos, Timbres i les comissions i despeses de corresponsal, si n'hi hagués.

3 / ALTRES DESPESES

Les despeses d'intervenció de fedatari públic, d'escriptures i qualsevol altre concepte de caràcter extern justificat, es repercutirà íntegrament al client.

4 / IMPOSTOS

Seràn a càrrec de cada titular, tots els impostos presents i futurs que es puguin derivar del cobrament de comissions i de les operacions contemplades en les Tarifes.

epígraf 1

COBRAMENT I RECLAMACIÓ D'EFECTES (Presos en negociació, gestió de cobrament o per a la seva compensació).

ESPECIFICACIÓ	COMISSIÓ	
	% sobre nominal de l'efecte	Mínim per efecte
1. Negociació o descompte d'efectes (Notes 7a i 10a)		
1.1- Efectes domiciliats acceptats	0,5	7,50 €
1.2- Efectes domiciliats sense acceptar	1	7,50 €
1.3- Efectes no domiciliats	1,5	12 €
2. Efectes en gestió de cobrament o per a la seva compensació (Notes 3a, 7a i 10a)		
1.2- Efectes domiciliats acceptats	0,5	15,03 €
2.1.1- En certificacions d'obra, subministraments o serveis, quan s'efectuï la gestió de presa de raó	0,1	15,03 €
2.2- Efectes domiciliats sense acceptar	1	15,03 €
2.3- Efectes no domiciliats	1,5	15,03 €
3. Incidències de Cartera (per cada incidència) (Nota 4a)		15,00 €
4. Ordre d'Efecte No Truncable (a petició del client) (Nota 1a)	0,1	7,50 €
5. Despeses d'estudi en línies de descompte/per línia estudiada (Nota 12a)	1,5	150,25 €
6. Gestió d'acceptació d'Efectes (ordenada pel cedent amb caràcter específic) (Nota 8a i 13a)		12,02 € per efecte
7. Timbratge de documents (Notes 11a i 13a)		0,15 € per document
8. Excedit de risc remesa negociada (sobre l'import excedit)	1	3,00 €

NOTA 1^a

Segons la Circular 8/1990 del Banc d'Espanya, norma 3a, punt 8, s'especifica que "per al cobrament de documents en Cartera s'entendrà per domiciliació bancària, la indicació que el seu pagament s'ha de fer amb càrrec a un compte obert en una Entitat de Dipòsit. Per a això s'estarà en el que disposa la Llei 19/1985, Canviària i del Xec, sobre domiciliació de lletres de canvi que, als efectes d'aquesta Circular, serà aplicable a qualsevol document de cobrament".

Als efectes d'aquesta Tarifa, es consideren:

A) Efectes domiciliats acceptats.

Són aquells que, reunint els requisits de domiciliació segons es defineixen a la lletra B) següent, disposin, a més, de l'acceptació o firma del lliurat, precisament en el lloc reservat a l'acceptació, o en qualsevol altre lloc del propi document.

B) Efectes domiciliats sense acceptar.

Són aquells que, en el moment de la seva cessió, tinguin designat per al seu pagament, en el lloc reservat en el cos del títol per a la domiciliació, el nom d'una Entitat de Dipòsit, Oficina d'aquesta i número o codi de compte en el qual haurà de ser carregat l'import de l'Efecte, no comptant amb l'acceptació del lliurat.

Per tant, els Efectes amb simples "indicacions" o esments de "últim tenidor", "presenti's pel Banc/ Caixa", "Banc/ Caixa recomanat/ da" o equivalents, no es consideraran domiciliats.

C) Efectes no truncables.

Són aquells en els quals es requerirà la seva presentació física al lliurat per ordre expressa del cendent.

NOTA 2^a.

Als efectes d'aquesta Tarifa, els rebuts o documents anàlegs (factures-rebuts i

albarans de cobrament, certificacions per execució d'obres, subministraments o

serveis) que corresponguin a transaccions comercials o vendes ajornades, així com els pagarés, tindran la consideració de lletres de canvi, excepte els pagarés en compte corrent ja tarifats a l'epígraf 3.

NOTA 3^a.

Es considerarà inclòs en el punt 2.1 d'aquest Epígraf, als efectes d'aplicació de comissions i despeses, el cobrament de certificacions per execució d'obres, subministraments i serveis, loteria premiada i travesses excepte les certificacions per execució d'obres, subministraments o serveis no domiciliats, que s'aplicarà les comissions i despeses previstes en el punt 2.3.

En certificacions d'obra, subministraments o serveis, quan s'efectuï la gestió de presa de raó, es cobrarà, per aquest servei. La comissió es percebrà en el moment de la gestió, o amb la liquidació de les despeses de negociació, o de gestió de cobrament.

NOTA 4^a.

Per cada incidència de Cartera es percebrà la comissió per efecte assenyalada. Es consideraran incidències de Cartera, tota modificació (a excepció de la modificació del venciment o data de pagament, a la qual s'aplicarà el que s'indica a la Nota 10a) sobre l'estat i dades de l'Efecte en entrar a la Cartera per a negociació o gestió de cobrament, ordenada pel cendent.

Aquesta comissió es percebrà en la mateixa data en què s'executi aquesta ordre, més els interessos corresponents, en cas d'ampliació de termini.

NOTA 5^a.

Quan el venciment assenyalat a l'efecte coincideixi amb dia festiu, de conformitat

amb la Llei canviària i del xec, s'entén com a venciment el primer dia hàbil següent.

NOTA 6^a.

Si la cessió d'efectes o girs per al seu cobrament se substitueix pel sistema d'entrega de suports magnètics o telemàtics, amb les característiques tècniques i suport documental normalitzats, es podrà reduir la comissió de cobrament.

NOTA 7^a.

Efectes amb tràmits especials:

a) Els efectes que, a l'empara de l'article 6è de la Llei canviària i del xec, produeixin interessos a càrrec del lliurat, es liquidaran a la seva entrada o negociació, pel seu nominal, d'acord amb aquest Epígraf 1. Una vegada efectuat el seu cobrament, l'Entitat cobradora realitzarà l'abonament dels interessos a Triodos Bank, per al seu abonament al cedent deduint la comissió de transferències corresponent a l'Epígraf 6.

b) En els efectes que, a l'empara de l'article 44 de la Llei canviària i del xec, hagi d'efectuar-se més d'una gestió de cobrament, es practicarà una liquidació complementària a càrrec del cedent que contindrà:

-Una comissió per cada gestió de cobrament posterior que s'efectuï.

-Els interessos des del dia de venciment assenyalat a l'efecte fins al dia de pagament.

NOTA 8^a.

La comissió es cobrarà per cada efecte, sigui quin sigui el resultat de la gestió realitzada.

Aquesta comissió no es percebrà quan la gestió d'acceptació vingui imposada pel compliment de l'article 27 de la Llei 19/1985, de 16 de juliol, canviària i del xec.

NOTA 9^a.

Es percebran, en concepte de despeses de correu, els generats en cada enviament, en el cas dels punts 1, 2 i 6.

NOTA 10^a

En els casos de modificació del venciment o data de pagament, es cobrarà una comissió per cada modificació, a més de les establertes, segons corresngui, en els punts 1 i 2 d'aquest Epígraf, l'1%, sobre l'import de l'efecte, rebut o certificació, mínim 12,02 €, a percebre en el moment de la modificació.

NOTA 11^a

Quan el client sol·liciti el timbrat d'efectes, pagarés o rebuts, es percebrà una comissió de 0,15 € per document, a percebre en el moment de la seva entrega o en la liquidació corresponent.

NOTA 12^a.

En concepte de comissió d'estudi, en línies de descompte o renovacions es percebrà el que s'indica sobre el límit de la línia.

NOTA 13^a.

Aquest import té caràcter d'únic i no de mínim.

NOTA 14^a.

En el seu cas, a més, es percebran les comissions relatives al servei complementari de custòdia (Epígraf 10).

D'acord amb la O. M. de 12 de desembre de 1989 i la Circular 8/1990 del Banc d'Espanya, aquesta tarifa podrà ser modificada prèvia comunicació al Banc d'Espanya.

epígraf 2

DEVOLUCIÓ D'EFECTES IMPAGATS O RECLAMATS
(Presos en negociació, en gestió de cobrament o per a la seva compensació).

ESPECIFICACIÓ	COMISSIÓ	
	% sobre nominal de l'Efecte	Mínim per Efecte
Devolució d'Efectes que van ser presos en: 1. Negociació o descompte comercial o financer 2. Compensació 3. Gestió de cobrament	6 6 6	25,00 € 25,00 € 25,00 €
Ordre de reintent de cobrament d'efectes impagats (Nota 3a)	0,40	9,00 €
Gestió de reclamació de posicions deutores per impagats (Epígrafs 7,9, 14, 15 i 18) A les reclamacions d'impagats al cedent, es repercutiran les despeses addicionals que es generin per la intervenció de tercers)		Per cada efecte o acompte de crèdit impagat, quan es generi la primera reclamació per escrit sol·licitant la regularització de la posició deutora, es percebrà per una sola vegada, un import fix de 30,00 €.
Gestió de Protest davant Notari		Es percebran a més 0,15% amb un mínim de 18,00 € per Efecte protestat, independentment de les despeses notariales, més els justificables que en cada cas corresponguin.
Gestió de "Declaració Denegatòria de Pagament", efectuada segons l'article 51 de la Llei canviària		Es percebrà una comissió addicional del 0,15%, amb un mínim de 18,00 € per Efecte.

NOTA 1^a.

En els efectes reclamats anticipadament, si la reclamació s'hagués rebut a l'Entitat 20 o més dies abans del seu venciment, s'aplicarà la comissió d'incidències de l'Epígraf 1. Si es rebés amb menys de 20 dies abans del seu venciment, s'aplicarà la comissió de devolució establerta en aquest Epígraf.

NOTA 2^a.

Els efectes pagats pel lliurat a Triodos Bank, una vegada realitzada la devolució per l'Entitat domiciliària, després de la gestió per Càmera o Sistema de Compensació o remesa a compensar a les places on no hi hagi Càmera, es consideren impagats, als quals procedeix liquidar les comissions d'aquest epígraf en el moment del seu pagament per part del lliurat.

NOTA 3^a.

En els efectes impagats el reemborsament pel cedent dels quals requereixi, a instàncies d'aquest, que a l'Entitat tenidora realitzi una gestió de recobrament, es percebrà aquesta comissió del cedent per aquesta gestió.

epígraf 3

XECS. NEGOCIACIÓ I DEVOLUCIÓ

ESPECIFICACIÓ	COMISSIÓ	
	% sobre nominal del xec o altre document	Mínim per xec
1. Emissió xec bancari a petició del client	0,1%	9 €
2. Ingré de xecs propis / aliens	0,25%	3,01 €
3. Negociació i compensació (Notes 5a, 7a i 8a)	-	3,01 €
4. Emissió xecs del propi Banc a càrrec del Banc d'Espanya, a petició del client (per xec)	0,5	18,03 €
5. Formalització de conformitat "Llei canviària" (article 110 Xecs Conformats)	0,3	6,01 €
6. Devolucions (Notes 3a i 5a)	-	15 €
7. Gestió de sol·licitud de conformitat al Banc Lliurat a instàncies del client (Notes 2a i 5a)	-	6,01 € per xec conformat
8. Gestió de Protest davant Notari o Declaració d'Impagament (articles 146 i 147 Llei canviària i del xec) (Notes 5a i 6a)	-	18,00 € per xec
9. Compensació de Xecs no normalitzats (Notes 5a i 7a)		7 € per xec

NOTA 1^a.

Es consideren dintre d'aquest Epígraf tots els xecs i pagarés de compte corrent i bancaris, i altres documents anàlegs presos, fins i tot en els casos en què la plaça de la Sucursal prenedora i l'entitat lliurada compensin en qualsevol Sistema de Compensació.

NOTA 2^a.

Més les despeses del sistema de comunicació utilitzat.

NOTA 3^a.

En els casos de devolució parcial, aquesta comissió es percebrà sobre l'import nominal no pagat.

NOTA 4^a.

Es percebran, en concepte de despeses de correu, els generats en cada enviament.

NOTA 5^a.

Aquest import té caràcter d'únic i no de mínim.

NOTA 6^a.

Més les despeses notarials i les justificables que en cada cas corresponguin.

NOTA 7^a.

Es consideraran documents no normalitzats aquells que portin adherides etiquetes i/o cintes sobre les dades representatives d'aquests o sobre altres camps, com el reservat a l'import, a les firmes o al nom del beneficiari i el seu import sigui superior a 50.000 €. Aquests xecs hauran de ser presentats per a la seva compensació física i generaran la comissió prevista en el punt 7 d'aquest Epígraf.

Aquesta comissió és addicional a la del punt 1 (Negociació i compensació) del present Epígraf.

NOTA 8^a.

En cas que, com a resultat de la negociació d'algun xec aquest resultés impagat, s'aplicarà, a més de la comissió pròpia de negociació, la comissió prevista en el punt 4 d'aquest Epígraf.

epígraf 5

SERVEIS DE PAGAMENT: ORDRES DE LES ENTITATS EMISSORES PER A CÀRREC DE DOMICILIACIONS, CESSIÓ DE REBUTS I TRIBUTS DOMICILIATS I DEVOLUCIONS (Presos per a cobrament o compensació).

CONTÉ TARIFES DE COMISSIONS PER SERVEIS DE PAGAMENT PER LA QUAL COSA NO ESTAN SUBJECTES A VERIFICACIÓ PEL BANC D'ESPANYA)

Les tarifes recollides en el present Epígraf tenen caràcter de màxim i s'apliquen a tots els clients (consumidors i no consumidors)

ORDRES PER A CÀRREC DE DOMICILIACIONS	Amb simple càrrec comptable (per cada domiciliació)		Confeccionant justificant del càrrec de la domiciliació (per cada domiciliació)	
	Comissió		Comissió	
	%	Mínimo	%	Mínimo
Amb suport magnètic (1)	0,35	0,95 €	0,35	1,35 €
Sense suport magnètic (relació o llistat)	0,35	1,25 €	0,35	3,25 €

(1) Només s'admeten quan hi ha conformitat per a la seva recepció en suport magnètic per part de l'entitat destinatària final.

CESSIÓ FÍSICA DE REBUTS (2)	Normalitzats (per cada rebut)	
	Comissió	
	%	Mínimo
Amb suport magnètic (Nota 6a)	0,5	1,50 €
Sense suport magnètic (Nota 6a)	0,5	3,01 €

(2) L'entrega pel cedent del suport magnètic o rebuts físics haurà d'estar en poder de Triodos Bank, en la forma i lloc de tractament convinguts segons modalitat, amb una antelació mínima de cinc dies hàbils a la data d'abonament en compte, com a període necessari per a la seva tramitació prèvia al càrrec lliurat o presentació a qualsevol Sistema de Compensació.

DEVOLUCIÓ DE REBUTS O ORDRES DE CÀRREC	Comissió per cada devolució	
	%	Mínim
Mitjançant entrega a l'entitat emissora de suport magnètic	1	3 €
Mitjançant devolució de rebut original (Nota 5a)	1	6,02 €

NOTA 1^a.

Només es consideraran subjectes a aquest Epígraf els Rebuts Domiciliats i Ordres per a càrrec de domiciliacions que reuneixin els següents requisits conjuntament:

- 1) Coincidència entre la plaça d'expedició i la plaça de pagament o càrrec en compte.
En el cas d'empreses que tinguin centralitzada la seva facturació s'entén que es produeix coincidència entre la plaça expedidora i la plaça de pagament quan el servei facturat hagi estat realitzat per l'establiment o instal·lació pròpia de l'empresa facturadora situada a la plaça de pagament.
En la facturació corresponent a quotes periòdiques d'Entitats educatives, culturals, recreatives i professionals, mancats d'ànim de lucre, no és imprescindible la coincidència entre la plaça d'expedició i la plaça de pagament per a la seva consideració dintre d'aquest Epígraf, sempre que es compleixin la resta de requisits.

- 2) Pagadors a la seva presentació.

- 3) Que corresponguin a quotes per serveis o usos de caràcter periòdic, lliurats a càrrec del consumidor o usuari final.

- 4) Que consti en el propi rebut o ordre de càrrec com a domicili de pagament: l'Entitat, Oficina pagadora i número de compte; i hi hagi autorització prèvia i expressa per part del deutor, perquè aquests rebuts o ordres de càrrec puguin ser-li carregats en compte sense preavís.

- 5) Que no impliquin finançament o acompte de fons per a Triodos Bank, ni desplaçament de valoració

NOTA 2^a.

En tot cas, ja que es tracta de documents presos en gestió de cobrament, el seu import nominal serà abonat en compte, una vegada es consolida la gestió de cobrament, o càrrec en els comptes lliurats.

NOTA 3^a.

Als efectes d'aquesta Tarifa, els rebuts o documents anàlegs (factures-rebuts, albarans de cobrament i certificacions) que corresponguin a transaccions comercials o vendes ajornades, tindran la consideració i quedaran subjectes als seus Epígrafs 1 i 2 sobre cobrament i devolució d'efectes.

NOTA 4^a.

Es percebran, en concepte de despeses de correu, els generats en cada enviament.

NOTA 5^a.

Totes les devolucions que s'hagin de realitzar a efectes rebuts per suport o interconnexió, hauran de canalitzar-se necessàriament per aquests sistemes d'intercanvi.

NOTA 6^a.

En cas de produir-se alguna devolució, com a resultat de la gestió de cobrament a les "Ordres d'entitats per càrrec de domiciliacions amb cessió en suport magnètic" i "Cessions físiques de rebuts" se'ls aplicarà, a més de les comissions pròpies de gestió de cobrament, les comissions previstes en el punt de "devolució de rebuts o ordres de càrrec" d'aquest Epígraf.

epígraf 6

SERVEIS DE PAGAMENT: NÒMINES, TRANSFERÈNCIES, I ALTRES ORDRES DE PAGAMENT

(CONTÉ TARIFES DE COMISSIONS PER SERVEIS DE PAGAMENT PER LA QUAL COSA NO ESTAN SUBJECTES A VERIFICACIÓ PEL BANC D'ESPANYA)

Les tarifes recollides en el present Epígraf tenen caràcter de màxim i s'apliquen a tots els clients (consumidors i no consumidors)

1. INTRODUCCIÓ

Transferència és el moviment de fons ordenat per un client (ordenant o pagador) a favor d'un beneficiari. També es considerarà bancari el moviment de fons destinat a "una altra entitat" realitzat mitjançant l'entrega en efectiu.

Si l'ordre es realitza per al pagament de nòmines o pensions, es regeix pel tercer apartat d'aquest Epígraf. Les transferències amb destinació a la pròpia entitat des de la qual s'ordena són "transferències internes" (incloses en el quart apartat d'aquest Epígraf) i si, a més, l'ordenant i el beneficiari són la mateixa persona, s'anomenen "traspàs".

Altres serveis especials de moviment de fons es recullen en el cinquè apartat d'aquest Epígraf- "Ordres de pagament en efectiu".

L'ordenant pot instruir que l'import de transferència, més les despeses del servei, es carreguin en compte o bé abonar-los en efectiu.

Les instruccions de l'ordenant es poden tramitar en suport paper en una oficina de l'entitat, mitjançant suport magnètic o transmissió electrònica com a autoservei, o a través de banca telefònica.

El client ordenant ha d'indicar les dades mínimes necessàries per complir la seva ordre, així com el grau d'urgència de l'emissió. Les transferències s'emeten amb condició de preu compartit (share), això és, l'ordenant suporta els preus d'emissió de la seva entitat i el beneficiari els preus de recepció de la seva.

Els preus indicats per a l'ordenant o el beneficiari s'apliquen sempre que la seva modalitat de contracte no inclogui entre les seves condicions un nombre concret d'aquestes operacions ni un preu inferior del servei específic (Agrupació de Serveis).

Els tipus de canvi aplicables a les transferències que hagi d'abonar en divisa diferent de la de càrrec del client (o en

divisa diferent de la rebuda) seran, bé els publicats diàriament per Triodos Bank per a imports que no excedeixin de 3.000 € o quantitat equivalent, bé els fixats per Triodos Bank atenent les cotitzacions de mercat, tot això referit al canvi de venda en la data d'acceptació de la trans-

ferència (o al canvi de compra en la data d'abonament).

Perquè sigui aplicable la tarifa de suport magnètic el nombre mínim d'ordres que ha de contenir cada suport és de 10.

2. TRANSFERÈNCIES

TRANSFERÈNCIES EMESES	Comissió per tràmit de transferència		
	%	Mínim	Màxim
Transferència normal (amb càrrec en compte)			
1. En oficina, Banca Telefònica o correu postal			
- Ordre individual	-	1 €	5 €
- Ordre en transmissió o suport magnètic	-	2,75 €	100 €
2. A Banca Internet o Banca Mòbil			
- Ordre individual	-	0 €	3 €
- Ordre en transmissió o suport magnètic	-	0 €	3 €
Transferència periòdica (independentment del canal)	-	1 €	5 €
Transferència Urgent (per a abonar en el mateix dia, amb càrrec en compte (1))			
- Ordre individual	-	30 €	100 €
- Ordre en transmissió o suport magnètic	-	30 €	100 €

(1) És aquella transferència en la qual, utilitzant procediments especials, les entitats intervinents garanteixen que els fons queden abonats en la mateixa data de càrrec, per a la qual cosa requereix la tramitació de l'ordre de forma automàtica. Han de tenir les característiques que permetin el tractament automatitzat, és a dir, ambdós comptes de càrrec i abonament han d'estar identificats amb el BIC i IBAN complet i vàlid.

TRANSFERÈNCIES REDUDES	Comissió per tràmit de transferència		
	%	Mínim	Màxim
Transferència Normal (amb abonament en compte)	0,10	1 €	5 €
Transferència Urgent (per abonar en el mateix dia)	0,15	1 €	5 €

CONCEPTES COMPLEMENTARIS	Comissió per tràmit de transferència	
	%	Mínim
Transferències emeses amb dades insuficients o incorrectes (es requereix que hi figuri el BIC o IBAN complet i vàlid del compte de l'ordenant i del beneficiari i el seu nom o raó social), es percebrà la comissió addicional indicada, sempre que, després d'acceptar l'entitat la realització de l'operació i indicar al client el càrrec que comportaria la seva execució, aquest es ratifiqui en sol·licitar l'emissió de la transferència.	0,10	6 €
Localització de dades Quan el nom del beneficiari no figuri com a titular o autoritzat en el compte indicat per l'ordenant, o el CCC o l'IBAN rebut no existeixi o sigui erroni, es percebrà una comissió addicional sempre que, després d'acceptar l'entitat l'operació i indicar al beneficiari el càrrec que comportaria, aquest es ratifiqui en sol·licitar l'execució de la transferència; en cas contrari, es procedirà a la devolució.	0,30	10 € (màxim 150 €)
Per compliment d'instruccions especials (només ordinàries i ordres de pagament) Quan l'ordenant instrueix que es realitzin accions especials d'avís, contacte o comunicacions especials amb el beneficiari, que impedeixi el tractament automàtic de l'operació.	-	20 €
Per canvi de moneda Quan el compte de càrrec sigui en moneda diferent a l'euro	0,10	10 €
Justificants Sol·licitud de justificant cost per document	3 € + despeses de correu d'acord amb tarifes vigents	
Anul·lació, modificació o devolució de transferències Aquest servei cobreix qualsevol gestió ordenada pel client per anul·lar, modificar o intentar retrocedir qualsevol ordre de transferència ja executada. El preu es percep fins i tot si les gestions resultessin infructuoses per causes no imputables a l'entitat	0,10	36 €
Servei telefònic Per cada operació de servei telefònic amb operador físic (aquesta comissió és addicional a la que pugui reportar l'operació)	-	0,00 € per operació
Repercussió de les despeses del gir del servei que cobra CORREOS + l'import de la comissió que cobra Triodos Bank	Repercussió de les despeses del gir del servei que cobra CORREOS + l'import de la comissió que cobra Triodos Bank	
Comissió per servei de recepció i aplicació de girs realitzats a través de CORREOS	Repercussió de les despeses del gir del servei que cobra CORREOS + l'import de la comissió que cobra Triodos Bank	
Comissió per servei de retirada d'efectiu a les oficines de CORREOS per mitjà de girs fets a través de CORREOS		

3. NÒMINES I PENSIONS

EMISSIÓ ORDRES DE PAGAMENT DE NÒMINES I PENSIONS	Comissió per cada operació	
	%	Mínim
Ordre de pagament en suport magnètic		
a) Abonament en compte		
a.1) Sobre pròpia entitat	-	-
a.2) Sobre altres entitats	0,04	0,90 €
b) Confecció de Xec- Nòmina	0,08	1,50 €
Ordre de pagament en relació o llistat		
a) Abonament en compte		
a.1) Sobre pròpia entitat	-	-
a.2) Sobre altres entitats	0,05	0,90 €
b) Confecció de Xec- Nòmina	0,10	2,40 €

Nota: En cas que l'Empresa sol·liciti que el Banc expedeixi avís d'abonament en compte, meritaran, a més, 0,30 € de comissió i es repercutiran les despeses de correu que s'originin per a cada abonament en compte.

RECEPCIÓ ORDRES DE PAGAMENT DE NÒMINES O PENSIONS	Comissió per tràmit de transferència		
	%	Mínim	Màxim
Transferència tipus Nòmina o Pensió (amb abonament en compte)	-	-	-

4. TRANSFERÈNCIES INTERNAS

TRANSFERÈNCIES ENTRE COMPTES DE LA PRÒPIA ENTITAT	%	Mínim	Màxim
Traspàs entre comptes del mateix ordenant			
1. En oficina, Banca Telefònica o correu postal	-	1 €	5 €
2. A Banca Internet o Banca Mòbil	-	0 €	0 €
Transferències a tercers entre comptes de la pròpia entitat			
1. En oficina, Banca Telefònica o correu postal	-	1 €	5 €
2. A Banca Internet o Banca Mòbil	-	0 €	3 €

NOTA 1^a

Avis d'abonament nòmines

En els pagaments de Nòmines mitjançant abonament en compte, Triodos Bank no remetrà al beneficiari avís d'abonament, ja que aquest haurà estat preavisat explícitament en el full de liquidació d'havers, que remetrà l'Empresa al perceptor.

Si l'empresa sol·licités que Triodos Bank ex-

pedís avís d'abonament en compte meritaran, a més, 0,07 € i la tarifa postal vigent per cada abonament en compte.

NOTA 2^a

Justificació imports nòmina

Triodos Bank no tractarà ni manipularà cap document intern de les Empreses, justificatiu dels imports abonats per nòmina.

NOTA 3^a

Data de l'ordre

En els casos en què l'ordre donada pel client no hi siguin les firmes conformes o no hi hagi prou saldo en el compte de càrrec, es considerarà com a "data de l'ordre" la data en què pugui ser executada una vegada complimentat el requisit que manqui.

Per evitar demores que poguessin originar-se, en el pagament de nòmines, l'Empresa ordenant haurà de complir els següents requisits:

- Fons disponibles suficients i comprovats en els seus comptes.
- Entrega de l'"ordre d'abonament" amb una antelació respecte la data de pagament de:
 - En suport magnètic 5 dies hàbils
 - En llistat o relació manual 8 dies hàbils

NOTA 4^a

Anul·lació, modificació o retrocessió

Aquest servei cobreix qualsevol gestió ordenada pel client per anul·lar, modificar o intentar retrocedir qualsevol ordre de transferència ja executada.

El preu es percep fins i tot si les gestions resultessin infructuoses per causes no imputables a l'entitat

NOTA 5^a

Despeses addicionals

En les operacions urgents a més de la comissió i correu, es percebran les despeses de telèfon, telègraf, fax, tèlex o sistema de comunicació utilitzat.

NOTA 6^a

Comissions pels serveis d'ingrés i de retirada d'efectiu a les oficines de CORREOS per mitjà de girs fets per CORREOS.

L'import d'aquestes comissions serà informat en el moment de la sol·licitud del servei

epígraf 7

SERVEIS DE PAGAMENT: COMPTES CORRENTS, D'ESTALVI.

(CONTÉ TARIFES DE COMISSIONS PER SERVEIS DE PAGAMENT PER LA QUAL COSA NO ESTAN SUBJECTES A VERIFICACIÓ PEL BANC D'ESPANYA)

Les tarifes recollides en el present Epígraf tenen caràcter de màxim i s'apliquen a tots els clients (consumidors i no consumidors)

ESPECIFICACIÓ	Comissió
1 - Manteniment de comptes 1.1 Comptes corrents particulars 1.2. Comptes corrents empreses 1.3 Comptes d'estalvi particulars 1.4 Comptes d'estalvi empreses	3€/mes (liquidació trimestral) 8€/mes (liquidació trimestral) 3€/mes (liquidació mensual) 8€/mes (liquidació mensual)
2 - Comisió de administració	0 €
3- Gestión de retrocesión de operaciones indebidas por no cancelar órdenes de domiciliaciones o por disconformidad con el importe	3,01 €/ per retrocessió
4 - Conformidad escrita de cheques sobre el propio documento. Por cumplimentación de la conformidad, según el artículo 110 de la Ley Cambiaria	0,3 % Min. 6,01 € per xec conformat
5 - Órdenes de impago y bloqueo (Nota 1 ^a)	1,5 € per ordre
6 - Fotocopias de cheques adeudados (Nota 2 ^a)	4,00 € per xec
7 - Fotocopias de letras adeudadas (Nota 2 ^a)	4,00 € per lletra
8 - Talonarios de cheques/pagarés	3 € + despeses de correu d'acord amb tarifes vigents
9.1- Extractes a petició del client. Extractes addicionals per períodes sobre moviments de comptes (compte corrent, targeta de dèbit o de crèdit i similars): - Any actual - Anys anteriors Extractes periòdics sobre moviments de comptes, amb periodicitat inferior al mes.	6,00 € per mes o fracció 12,00 € per any o fracció 3,00 € per extracte

ESPECIFICACIÓN	Comisión
<p>9.2- Informacions diverses a clients.</p> <p>9.2.1- Amb caràcter general i periòdic</p> <p>9.2.2- Certificats expedits a petició del client:</p> <p>a) De saldo actual d'un producte d'actiu o passiu o una única operació d'abonament o càrrec</p> <p>b) D'operacions amb garantia hipotecària en els quals es consignin les dades registrals actuals de la finca hipotecada, prèvia comprovació d'aquestes en el Registre de la Propietat (comissió per finca).</p> <p>c) Altres certificats</p>	<p>Exempt</p> <p>40,00 €</p>
<p>9.2.3- Certificació de deute pendent de préstec (Nota 3a)</p> <p>9.2.4- Certificats per a Empreses d'Auditoria.</p> <p>Per cada bloc d'informació que se sol·licita directament a l'ordre del nostre client, segons els següents blocs:</p> <p>a) Comptes corrents i dipòsits a termini</p> <p>b) Crèdits, préstecs i avals</p> <p>c) Cartera d'efectes</p> <p>d) Operacions de valors</p> <p>e) Operacions d'estranger</p> <p>f) Diversos</p>	<p>40,00 €</p> <p>40,00 €</p> <p>40,00 €</p> <p>40,00 €</p> <p>40,00 €</p> <p>40,00 €</p>
<p>9.2.5- Qualsevol altra petició d'informació, quan la seva obtenció sigui possible</p>	<p>40,00 €</p>
<p>10- Despeses associades amb la resolució del contracte (només per a contractes amb durada inferior a 12 mesos)</p>	<p>12,00 €</p>
<p>11. Devolució d'estalvi periòdic</p>	<p>3€ + IVA</p>

NOTA 1^a.

Ordres d'impagament i bloqueig.

Per al cas de xecs, únicament es percebrà a partir de 15 dies de la data d'emissió, excepte en cas de robatori o pèrdua justificada documentalment, d'acord amb els terminis i condicions establerts respectivament en els articles 135 i 138 de la Llei canviària i del xec.

NOTA 2^a.

Fotocòpies.

Únicament es percebrà quan, a més de respondre a la sol·licitud de fotocòpies d'operacions correctament carregades, s'hagi

facilitat prèviament al client la documentació necessària per poder-les verificar.

NOTA 3^a.

No es percebrà aquesta comissió per l'expedició de "certificats de saldo zero", ni en aquells casos en què la certificació es realitzi en compliment d'algun precepte normatiu.

epígraf 9

SERVEIS DE PAGAMENT: TARGETES I UTILITZACIÓ DE CAIXERS

(CONTÉ TARIFES DE COMISSIONS PER SERVEIS DE PAGAMENT, PER LA QUAL COSA NO ESTAN SUBJECTES A VERIFICACIÓ PEL BANC D'ESPANYA)

Les tarifes recollides en aquest Epígraf tenen caràcter de màxim i s'apliquen a tots els clients (consumidors i no consumidors)

Les condicions que s'especifiquen en aquest epígraf s'aplicaran a les operacions amb targetes, sigui quina sigui la marca, en funció de la modalitat d'ús d'aquestes:

A- TARGETA DE CRÈDIT (als titulars de les targetes)

1- Quota anual per targeta, per emissió o renovació i manteniment (Nota 1a)		TITULAR	ADDITIONAL	
1.1- Targetes ordinàries		34,00 €	34,00 €	
1.2- Targetes empresa		34,00 €	34,00 €	
2- Disposició d'efectiu (en finestra) a crèdit:	COMISSIÓ			
2.1- En oficines a Espanya d'altres entitats de crèdit nacionals o a l'estranger	4,00% mín. 3,00 €			
3- Disposicions en caixers automàtics	xarxes nacionals	Països UE en Euros	Països UE no Euros	Xarxes a l'estranger no UE
Operacions a dèbit: - Comissió - Mínim	Servicio no disponible	Servicio no disponible	Servicio no disponible	Servicio no disponible
Operacions a crèdit: - Comissió - Mínim	Com a màxim la comissió establerta per l'entitat propietària del caixer + 2% (min. 3€)	5% min 4€	4% min 3€	5% min 4€
Operacions de consulta	Com a màxim la comissió establerta per l'entitat propietària del caixer	Com a màxim la comissió establerta per l'entitat propietària del caixer + 1€		
4- Traspàs de fons (operacions a crèdit) (Nota 2a)	COMISSIÓ			
4.1- A compte personal del mateix banc	3,00% min 3,00€			

5- Comissió per amortització anticipada en targetes amb pagament ajornat (Notes 3a i 4a)	COMISSIÓ
5.1- Amortització parcial	0% del saldo amortitzat
5.2- Amortització total	0% del saldo amortitzat

B- TARGETA DE DÈBIT

1- Quota anual per targeta, per emissió o renovació i manteniment	TITULAR	ADDITIONAL
1.1- - Targetes de dèbit genèriques	24,00 €	24,00 €

2- Disposició d'efectiu (en finestreta) a dèbit	COMISSIÓ
2.1- En oficines a Espanya d'altres entitats de crèdit nacionals o a l'estranger	4,25% mín. 3,50 €

3- Disposicions en caixers automàtics (Nota 5ª)	Altres xarxes nacionals	Països UE en Euros	Països UE no Euros	Xarxes a l'estranger no UE
Operacions a dèbit: - Comissió - Mínim	Com a màxim la comissió establerta per l'entitat propietària del caixer.	4,50 % 4,00 €	4,50 % 3,50 €	5,50 % 5,00 €
Operacions de consulta		Com a màxim la comissió establerta per l'entitat propietària del caixer + 1€.	Com a màxim la comissió establerta per l'entitat propietària del caixer + 1€.	Com a màxim la comissió establerta per l'entitat propietària del caixer + 1€.

C- ALTRES SERVEIS

1- Duplicats de Targeta (Nota 6a)	5 €
2- Enviament de Targeta a domicili	3,00 € per targeta
3- Petició de fotocòpies de factures (Nota 7a)	4,50 € per petició
4- Consulta d'informació financera de Triodos Bank des de caixer d'una altra entitat nacional o internacional	Com a màxim la comissió establerta per l'entitat propietària del caixer.
5- Per canvi de divisa: (sobre l'import que resulti del contravalor en euros de les transaccions en divises segons canvi obtingut pels Sistemes de Pagament en la data en què practiquin la liquidació corresponent)	3% de l'import Mínim 3,00 €

D- COMERÇOS

1- Descompte o comissió	S'aplicaran les condicions pactades en cada contracte d'afiliació d'establiments als sistemes de pagament.
2- Servei Terminal Punt de Venda (TPV) (Nota 8a)	
2.1 - Instal·lació del TPV	150,00 €
2.2 - Manteniment, atenció telefònica d'incidències i reparació d'averies.	50,00 € mes
2.2.1 - Terminal Mòbil (GPRS o altres)	
2.2.2 - Altres Terminals Punt de Venda:	
2.2.2.1 - Import de facturació / mes / TPV igual o superior a 300,00 €	50,00 €/ mes i TPV
2.2.2.2 - Import de facturació / mes / TPV inferior a 300,00 €	50,00 €/ mes i TPV
2.3- Extracte operacions de comerços, a petició del client, addicional a la informació facilitada a través de canals electrònics (es percebrà sempre que no tingui com a finalitat la resolució d'incidències)	3,00 € per extracte
2.4-Comissió d'inactivitat del TPV	
2.4.1-TPV Físic	90 € / trimestre
2.4.2-TPV Virtual	35 € / trimestre

E- COMERÇ ELECTRÒNIC

1- Certificat SET (Transacció Electrònica Segura) (Nota 9a)	COMISSIÓ
1.1- Certificat de targeta per a comerç electrònic	6,00 € per any
1.2- Certificat de comerç per a comerç electrònic	6,00 € per mes

NOTA 1^a.

Quotes anuals per targetes

Les quotes es percebran anualment, amb caràcter anticipat.

NOTA 2^a.

Traspàs de fons

Es cobrarà la comissió al titular que origini la transferència.

NOTA 3^a.

Pagament ajornat

Pagament ajornat: és un servei que s'ofereix als titulars de les targetes de crèdit que consisteix en la possibilitat d'ajornar el pagament realitzat amb la targeta, satisfent el seu

import en quotes mensuals a un termini i un tipus d'interès que es recull en el contracte que es formalitzi amb el client.

Conforme l'article 30.2 de la Llei 16/2011, de 24 de juny, de contractes de crèdit al consum, en cas de reemborsament anticipat de crèdit, el prestador tindrà dret a una compensació, pels possibles costos derivats del reemborsament anticipat del crèdit (sempre que el reemborsament anticipat es produeixi dintre d'un període en el qual el tipus deutor sigui fix).

Aquesta compensació, per als consumidors, no podrà ser superior a l'1 per 100 de l'import del crèdit reemborsat anticipadament si el període restant entre el reemborsament anticipat i la finalització acordada del contracte

de crèdit és superior a un any. Si el període no supera un any, la compensació no podrà ser superior al 0,5 per 100 de l'import del crèdit reemborsat anticipadament

NOTA 4^a.

Comissió per amortització anticipada en targetes amb pagament ajornat
Aquesta comissió es cobrarà en el supòsit que el client decideixi cancel·lar anticipadament, pagant l'import de les quotes pendents abans del seu venciment. La comissió es generarà únicament sobre l'import de les quotes pendents de pagament, amb exclusió dels interessos pendents. En cas d'amortització parcial la comissió es generarà únicament sobre l'import de les quotes el pagament de les quals s'anticipa (i no sobre el total de les quotes pendents).

Conforme l'article 30.2 de la Llei 16/2011, de 24 de juny, de contractes de crèdit al consum, en cas de reemborsament anticipat de crèdit, el prestador tindrà dret a una compensació, pels possibles costos derivats del reemborsament anticipat del crèdit (sempre que el reemborsament anticipat es produeixi dintre d'un període en el qual el tipus deutor sigui fix).

Aquesta compensació, per als consumidors, no podrà ser superior a l'1 per 100 de l'import del crèdit reemborsat anticipadament si el període restant entre el reemborsament anticipat i la finalització acordada del contracte és superior a un any. Si el període no supera un any, la compensació no podrà ser superior al 0,5 per 100 de l'import del crèdit reemborsat anticipadament.

NOTA 5^a.

En aplicació de la Disposició addicional segona de la del Reial decret llei 19/2018, de 23 de novembre, de serveis de pagament i altres mesures urgents en matèria financera, l'import d'aquesta comissió mai no

serà superior al càrrec que hagi efectuat a Triodos Bank NV, Sucursal a Espanya, l'entitat propietària del caixer utilitzat pel client per a la disposició d'efectiu a dèbit.

NOTA 6^a.

Duplicats de targeta
La comissió per emissió de duplicat es percebrà en els supòsits en els quals la causa de l'emissió sigui retribuïble al client.

NOTA 7^a.

Petició de fotocòpies de factures Únicament es percebrà quan, a més de respondre a la sol·licitud de fotocòpies d'operacions correctament carregades, s'hagi facilitat prèviament al client la documentació necessària per poder-les verificar.

NOTA 8^a.

Servei Terminal Punt de Venda (TPV)
Instal·lació del terminal en el domicili del client, manteniment, atenció telefònica d'incidències i reparació en cas d'avaries.

NOTA 9^a.

Certificat SET
Emissió o renovació i manteniment del certificat digital necessari per a la realització del comerç electrònic.

epígraf 13

SERVEIS PRESTATS DIVERSOS

ESPECIFICACIÓ	Comissions
1- GESTIONS BANCÀRIES DIVERSES (Nota 1a) Per cada gestió en la constitució com en la cancel·lació d'operacions, quan no corresponguin a una prèvia obligació contractual per part de la nostra entitat. Per la gestió realitzada davant un organisme oficial per tràmit documental que correspongui efectuar al client i a la sol·licitud d'aquest	24,00 € per gestió realitzada 12,00 € per gestió realitzada
2- GESTIÓ PER DEVOLUCIÓ D'IMPOSTOS Gestió per devolució d'impostos a no residents	4% sobre l'import de l'impost a tornar més 1,50 € per document
3- LLIURAMENTS DIVERSOS A DOMICILI 3.1- Lliurament de talonari a domicili (a petició del client) 3.2- Per altres lliuraments no dineraris efectuats a petició del client)	4,00 € per talonari lliurat 6,00 € per lliurament
4- EMISSIÓ D'OFERTA VINCULANT A percebre d'una sola vegada en el moment de lliurar l'oferta vinculant sol·licitada pel client. (Nota 2a)	3%
5- CONTROL DE VIVÈNCIA Servei de control de vivència del beneficiari d'una prescripció periòdica generada per un contracte d'assegurança privada (a partir de l'entitat que sol·licita aquest control).	6,00 € per cada control y beneficiario

NOTA 1^a.

Com a Gestions Bancàries DiverSES, s'entenen les gestions típiques bancàries realitzades davant Organismes Públics o Privats per instruccions del client i la característica comuna de les quals és el necessari desplaçament del personal del Banc, sovint d'Apoderats.

Com a exemple, s'esmenten les següents:

- Dipòsits, Fiances i Avals en garantia d'execució d'obres i crèdits.
- Presca de raó d'endossos.
- Requeriment de pagament fets per Notaris sobre efectes protestats i avalats

Aquesta comissió no podrà aplicar-se en el cas que el desplaçament tingui com a objecte la signatura d'escriptures o sigui necessari per

al perfeccionament de l'operació, i en aquells casos en què constitueixin una obligació de l'Entitat.

NOTA 2^a.

Aquesta comissió no s'aplicarà en el cas que l'oferta vinculant sigui d'expedició obligatòria (cas de la Llei 9/1994 sobre subrogació i modificació de préstecs hipotecaris, Llei 7/1995, de crèdit al consum i Ordre de 5 de maig de 1994 sobre transparència de les condicions financeres dels préstecs hipotecaris). L'import d'aquesta comissió es deduirà de les comissions que es percebin per formalització de l'operació, en cas que aquesta es produeixi.

epígraf 14

AVALS I ALTRES GARANTIES

AVALS	Comissió					
	Per estudi (Nota 6a)		Per formalització (només una vegada)		Per risc (trimestre o fracció)	
	%	Mínim	%	Mínim	% s/ import aval	Mínim
Preavals	2	60,00€	2	60,00€	1	60,00€
Avals Tècnics	2	60,00€	2	60,00€	1	60,00€
Avals Econòmics Comercials - Fins a 1 any - A més d'1 any	2 2	60,00€ 60,00€	2 2	60,00€ 60,00€	1 1,50	60,00€ 60,00€
Avals Econòmics Financers - Fins a 1 any - A més d'1 any	2 2	60,00€ 60,00€	2 2	60,00€ 60,00€	1 1,50	60,00€ 60,00€

ESPECIFICACIÓ	Comissió
Modificació de condicions o garanties	2% sobre l'import avalat o límit vigent de l'operació. Mínim 300,51 €
Gestió de reclamació d'impagats i descoberts (Epígrafs 2,7 i 15) Es cobrarà una sola vegada, (encara que el descobert es prolongui en més d'un període de liquidació, i que el compte no variï de signe) per cada rúbrica, sempre que la reclamació s'hagi produït efectivament. A les reclamacions d'impagats, es repercutiran al client les despeses addicionals que es generin per la intervenció de tercers.	30,00 €
Comissió trimestral de disponibilitat sobre el risc mitjà no utilitzat (Nota 9a)	1% trimestral

NOTA 1^a.

S'entendrà compresa en aquest Epígraf tota garantia prestada davant la Hisenda Pública i la prestació de tot tipus de caucions, garanties i fiances per assegurar la bona fi d'obligacions o compromisos contrets pel client davant un tercer.

NOTA 2^a.

Es consideren pre avals aquells negocis jurídics pels quals Triodos Bank contrau el compromís d'atorgar l'aval definitiu a la persona o entitat que el sol·liciti i a favor del beneficiari de la garantia, sempre que es compleixin les condicions establertes en aquest compromís, que no dependran de la voluntat del Banc.

NOTA 3^a.

Es consideren avals de caràcter tècnic aquells en els quals l'Entitat avaladora no respon d'una obligació directa de pagament, però respon de l'incompliment dels compromisos que l'avalat té contrets, generalment, davant algun Organisme Públic, amb motiu d'importació de mercaderies en règim temporal, participació en concursos i subhastes, execució d'obres o subministrats, de bon funcionament de maquinària venuda, etc.

NOTA 4^a.

Avals de caràcter econòmic: poden ser de caràcter comercial o financer. Els primers es refereixen a operacions de naturalesa comercial i responen del pagament ajornat en compravenda de qualsevol classe de béns, fraccionaments de pagament, sumes entregades per avançat. Els segons responen a crèdits o préstecs obtinguts pel client avalat d'altres Entitats, davant les quals l'Entitat avaladora queda obligada directament al seu reemborsament; generalment, consisteixen en aval en lletres financeres o en pòlisses de crèdit o préstec.

NOTA 5^a.

En els avals amb prestació de garantia de durada indeterminada, el rèdit de la comissió acabarà amb la devolució del document en el qual estigui consignat l'aval o garantia i, en el seu defecte, amb l'anul·lació d'aquesta en forma fefaent i a sencera satisfacció de l'Entitat. La comissió per risc es percebrà per trimes-tres anticipats o fracció i es calcularà sobre la quantia de l'obligació principal vigent en el moment de la percepció, més la de les subsidiàries i complementàries que puguin derivar-se de l'incompliment d'aquella.

NOTA 6^a.

La comissió per estudi es percebrà amb ocasió de l'emissió de cada aval i en el cas d'atorgament de línia d'aval.

NOTA 7^a.

Es percebran, a més, les despeses de correu i del corresponçal, si n'hi hagués.

NOTA 8^a.

A les operacions preses en negociació, a més de la comissió, es carregaran interessos des del dia de la negociació fins a la data valor del reemborsament.

NOTA 9^o.

En els casos d'existència de límit d'aval es cobrarà una comissió de disponibilitat pel risc mitjà no utilitzat. Aquesta comissió serà aplicable en aquelles operacions en les quals la seva utilització sigui facultativa del client.

NOTA 10^a.

Es percebran a més les despeses de correu i del corresponçal, si n'hi haguessin.

epígraf 15

CRÈDITS I PRÉSTECES, EFECTES FINANCERS, DESCOBERTS EN COMPTE CORRENT, EXCEDITS EN COMPTES DE CRÈDIT, I ACOMPTE SOBRE EFECTES.

ESPECIFICACIÓ	Comissió
1- OBERTURA DE PRÉSTECES, COMPTES DE CRÈDIT I ACOMPTE SOBRE EFECTES. 1.1- Garantia Hipotecària 1.2- Resta de garanties	2,50% sobre el capital. Mínim 901,52 € 3,00% sobre el capital. Mínim 120,20 €
2- COMISSIÓ DE DISPONIBILITAT EN COMPTE DE CRÈDIT (Notes 1a i 8a)	1% trimestral sobre el saldo mitjà no disposat. Mínim 60,00 €.
3- COMISSIÓ SOBRE MODIFICACIÓ DE CONDICIONS, garanties, subrogació o novació per canvi de deutor, canvis en els valors en garantia, canvi de fidadors o avaladors, pròrrogues de venciments, sempre que impliqui una modificació o alteració del document contractual. Sobre el límit vigent de l'operació. (Notes 2a i 3a).	2% sobre el capital o límit vigent de l'operació. Mínim 60 €
4- COMISSIÓ PER RENÚNCIA PUNTUAL (WAIVER), en el cas que el Banc renunciï de forma temporal i puntual a l'aplicació d'un requisit, condició o obligació pactada en el contracte de finançament, que no impliqui novació d'aquest.	1% sobre el capital o límit vigent de l'operació.
5- COMISSIÓ DE CANCEL·LACIÓ O AMORTITZACIÓ ANTICIPADA, PARCIAL O TOTAL, SOL·LICITADA PEL TITULAR (Nota 4a) 5.1- Préstecs i crèdits hipotecaris 5.1.1- A tipus d'interès fix 5.1.2- A tipus d'interès variable 5.1.3- Subrogacions (Nota 13a) 5.1.3.1- Préstecs hipotecaris concertats abans del 27 d'abril de 2003 5.1.3.1- Préstecs hipotecaris concertats a partir del 27 d'abril de 2003 5.2- Compensació per reemborsament anticipat total o parcial en crèdits al consum. Llei 16/2011, de contractes de crèdit al consum (Nota 5a) 5.2.1- Si el període restant entre el reemborsament anticipat i la finalització pactada del contracte no supera un any 5.2.1- Si el període restant entre el reemborsament anticipat i la finalització pactada del contracte no supera un any 5.3- Resta operacions actiu	5,00% sobre el capital reemborsat anticipadament 1,00% sobre el capital reemborsat anticipadament 1% sobre el capital reemborsat anticipadament 0,50% sobre el capital reemborsat anticipadament 1,00% sobre el capital reemborsat anticipadament 0,5% sobre el capital reemborsat anticipadament 5,00% sobre el capital reemborsat anticipadament. Mínim 6,01 €.

ESPECIFICACIÓ	Comissió
<p>6- COMPENSACIÓ PER DESISTIMENT, SOL-LICITADA PEL TITULAR (Nota 14a)</p> <p>6.1- Quan l'amortització anticipada es produeixi dintre dels 5 primers anys de vida del crèdit o préstec</p> <p>6.2- Quan l'amortització anticipada es produeixi en un termini superior a 5 anys després de la constitució del crèdit o préstec</p>	<p>0,50% sobre el capital amortitzat</p> <p>0,25% sobre el capital amortitzat</p>
<p>7- COMISSIÓ PER PRÒRROGA EN COMPTE DE CRÈDIT Es percebrà cada vegada que es produeixi pròrroga de l'operació.</p> <p>7.1- Garantia Hipotecària 7.2- Resta de garanties</p>	<p>3% s/ el límit vigent. Mín. 450,76 € 3% s/ el límit vigent. Mín. 120,20 €</p>
<p>8- EXCEDITS EN COMPTE DE CRÈDIT</p>	<p>4,50% sobre el major descobert hagut en el període de liquidació/ Mínim 15,00 €</p>
<p>9- EN OBERTURES DE CRÈDIT PER DESCOBERT EN COMPTE CORRENT I COMPTE O LIBRETES D'ESTALVI A LA VISTA (Nota 6a)</p>	<p>4,50% - min. 3,01 €</p>
<p>10- GESTIÓ DE RECLAMACIÓ D'IMPAGATS I DESCOBERTS (Epígrafs 2, 7, i 14) (Nota 7a) Es cobrarà una sola vegada, (encara que el descobert es prolongui en més d'un període de liquidació, i que el compte no varii de signe) per cada rúbrica, sempre que la reclamació s'hagi produït efectivament.</p>	<p>Per cada efecte o acompte de crèdit impagat, quan es generi la primer reclamació per escrit sol·licitant la regularització de la posició deutora, es percebrà per una sola vegada, un import fix de 30,00 €</p>
<p>11- DISPONIBILITAT DE PRÉSTECES (Nota 1a)</p> <p>11.1- Préstecs a promotors 11.2- Préstecs en curs de lliurament</p>	<p>0,15% mensual sobre la part de l'import concedit que no es disposi. Mínim 30,00 €. 1% anual sobre el capital pendent d'entrega. Mínim 30,00 €.</p>
<p>12- DESPESES D'ESTUDI</p> <p>12.1- En activitats empresarials 12.2- Per a préstecs personals i hipotecaris (amb excepció de les operacions emparades en l'O. M. de 5 de maig de 1994)</p>	<p>2,50% sobre nominal / Mínim 150,25 € 2,50% sobre nominal / Mínim 150,00 €</p>
<p>13- CANCEL·LACIÓ NOTARIAL D'HIPOTECA (Nota 9a) Tramitació atorgament d'escriptura pública de carta de pagament i cancel·lació de la hipoteca, a sol·licitud del client</p>	<p>100,00 €</p>
<p>14- OPERATIVA DE SERVEIS. ADMINISTRACIÓ (Nota 10a)</p>	<p>0,60 € per apunt</p>
<p>15.-COMISSIÓ DE DISPOSICIÓ DE PRÉSTECES IN-DEXATS (Nota 11a)</p>	<p>0,1 %, Mínim: 30,05 €</p>

ESPECIFICACIÓ	Comissió
16- A petició del client. Extractes addicionals per períodes sobre moviments de compte de crèdit: - Any actual - Anys anteriors Extractes periòdics sobre moviments de comptes de crèdit, amb periodicitat inferior al mes.	6,00 € per mes o fracció 12,00 € per any o fracció 3,00 € per extracte
17.- Comissió d'obertura sobre excedit en el límit de crèdit en targeta (Nota 15a)	2% mín. 6,00€

NOTA 1^a.

Únicament procedeix el cobrament de la comissió en aquells casos en què la disposició de fons sigui facultativa per part del client.

NOTA 2^a.

La quantia de la comissió li serà carregada en compte al prestatari en el moment de la concessió de la modificació; si no estigués formalitzat el crèdit/préstec, les despeses repercutibles se li descomptaran en la primera entrega.

NOTA 3^a.

Les modificacions de condicions en concret són: Rebaixes del tipus d'interès pactat, modificació dels índexs de referència o la modalitat d'interès (fix-variable), modificació dels diferencials inicialment pactats sobre el tipus de referència, modificació del termini de venciment, modificació o establiment de períodes de carència d'amortització, modificació del sistema de pagament (quotes mensuals-trimestrals), modificació del sistema d'amortització i qualssevol altres que impliquin modificació o alteració del document contractual.

Haurà de tenir-se en compte segons l'article 10 de la Llei 2/1994 de 30 de març, sobre Subrogació i Modificació de Préstecs Hipotecaris que en las novacions modificatives que tinguin per objecte l'ampliació del termini del préstec, l'entitat no podrà percebre per comissió de modificació de condicions

més del 0,1% de la xifra de capital pendent d'amortitzar.

NOTA 4^a.

En operacions de crèdit s'aplicarà sobre el saldo a cancel·lar. En operacions de préstec s'aplicarà sobre el capital que s'amortitza anticipadament, en ambdós casos es percebrà en el moment de la cancel·lació o amortització respectivament. En lloc d'aquesta comissió, les parts podran pactar en determinats contractes a mig o llarg termini (tres o més anys) a tipus fix, una clàusula indemnitzatòria en cobertura de la diferència entre el tipus d'interès pactat i el tipus de col·locació en el mercat dels fons cancel·lats anticipadament, pel temps que quedarà fins a la data de venciment prevista en el contracte

NOTA 5^a.

Aquesta comissió s'aplicarà sobre el capital reemborsat anticipadament, totalment o parcialment, per a les operacions de crèdit incloses a la Llei 16/2011 del 24 de juny, de contractes de crèdit al consum, conforme a les condicions establertes a l'article 30 de l'esmentada Llei, en particular la compensació es podrà reclamar sempre que el reemborsament anticipat es produeixi dintre d'un període en què el tipus deutor sigui fix. Així mateix no es podrà reclamar cap compensació per reemborsament anticipat: a) si el reemborsament s'ha efectuat en compliment d'un contracte d'assegurança destinat

a garantir el reemborsament del crèdit, b) en cas de possibilitat de descobert, c) si el reemborsament anticipat es produeix dintre d'un període per al qual no s'ha fixat l'interès deutor.

NOTA 6^a.

Aquesta comissió no procedirà en descoberts per valoració, ni tampoc es reiterarà la seva aplicació en altres descoberts no pactats, que es produeixin abans de la següent liquidació del compte.

L'autorització per disposar en descobert és opcional per al Banc i en el cas que s'autoritzi, d'acord amb les condicions i terminis pactats, produirà el tipus d'interès publicat pel Banc per a aquest tipus d'operacions.

Els descoberts en Compte Corrent, es consideraran operacions de crèdit a tots els efectes, aplicant-se la comissió sobre el saldo màxim comptable deutor que el compte hagi tingut en cada període de liquidació, amb el mínim corresponent, a percebre juntament amb les liquidacions d'interessos.

Tot això d'acord amb el que estableix l'article 20.4 de la llei 16/2011, de 23 de març de Crèdit al Consum, en els descoberts en compte amb consumidors, la comissió percebuda juntament amb els interessos, no podrà donar lloc a una taxa anual equivalent superior a 2,5 vegades l'interès legal dels diners.

NOTA 7^a.

En les reclamacions d'impagats o descoberts, es repercutiran al client les despeses addicionals que es generin per la intervenció de tercers.

NOTA 8^a.

La periodicitat de cobrament d'aquesta tarifa serà la mateixa que la periodicitat amb la qual es liquiden els interessos del compte de crèdit, sent el percentatge aplicable proporcional al nombre de períodes de liquidació del compte de crèdit compresos en un trimestre.

NOTA 9^a.

Només es percebrà aquesta comissió quan, a petició del client, i no existint obligació contractual per a Triodos Bank, aquest prepari la documentació necessària per a l'atorgament de l'escriptura de cancel·lació o carta de pagament. No es percebrà aquesta comissió per l'expedició de "certificat de saldo zero".

NOTA 10^a.

Aquesta comissió s'aplicarà als comptes corrents de crèdit. A efectes de cobrament d'aquesta comissió no es consideraran els apunts inherents al servei de caixa de compte corrent o llibreta d'estalvi:

- Liquidació d'interessos, tant deutors com creditors.
- Càrrec de comissions.
- Càrrec de xecs.
- Ingressos en efectiu.
- Reintegraments en efectiu.

NOTA 11^a.

S'aplicarà aquesta comissió addicional en els préstecs indexats amb el MIBOR, EURIBOR, Preferencials, etc., sempre que s'hagi pactat amb el client disposicions parcials o la seva possibilitat. S'aplicarà sobre l'import disposat, cobrant-se com a mínim l'import indicat per cada disposició parcial. A aquests efectes, s'entén per préstec indexat aquell préstec el tipus d'interès del qual està vinculat a l'evolució d'un determinat índex o a la remuneració que reporti un determinat instrument financer.

NOTA 12^a.

Les despeses d'intervenció de fedatari públic (Corredors de Comerç), coetanis o posteriors al contracte, així com les despeses d'escriptura (Notari, Registre, Hisenda), seran per compte del client. Així mateix, correran per compte del client qualsevol altre concepte de caràcter extern que pugui existir degudament justificat (Per exemple: honoraris de taxació d'immobles, despeses

de verificacions registrals per obtenir el reconeixement del deute).

NOTA 13^a.

S'aplicarà aquesta comissió per cancel·lació anticipada en els supòsits de subrogació de préstecs hipotecaris a interès variable acollits a la Llei 2/1994.

NOTA 14^a.

Serà d'aplicació en les cancel·lacions subrogatòries i no subrogatòries, tant totals com parcials, que es produeixin sobre els contractes de crèdit o préstec hipotecari formalitzats amb posterioritat a l'entrada en vigor de la Llei 41/2007, el 9 de desembre de 2007, i quan concorrin qualsevol de les següents circumstàncies:

- que es tracti d'un préstec o crèdit hipotecari i la hipoteca recaigui sobre un habitatge o el prestatari sigui persona física o
- que el prestatari sigui persona jurídica i tributi pel règim fiscal d'empreses de reduïda dimensió a l'Impost de Societats

En el cas de concurrència d'aquestes no serà d'aplicació la comissió per amortització anticipada.

NOTA 15^a.

Comissió d'obertura sobre excedit en el límit de crèdit en targeta

Aquesta comissió s'aplicarà sobre el major excedit comptable que hagi tingut el compte de la targeta.

epígraf 17

DIPÒSITS A TERMINI

TIPUS D'OPERACIÓ	COMISSIÓ	
	%	Mínim
Comissió per cancel·lació anticipada en dipòsits a termini fix (Nota 1a)	-	-

NOTA 1^a.

Comissió per cancel·lació anticipada en dipòsits a termini fix.

La remuneració del dipòsit quedarà reduïda en el tipus anual de l'1,5% aplicat al principal, pel període que transcorri entre la data de cancel·lació i el venciment pactat. Aquesta reducció no podrà excedir de l'import dels interessos bruts produïts des del començament de l'operació.

epígraf 22

BANCA A DISTÀNCIA

Seràn comunicades als clients, prèvia i individualment, amb un termini mínim de 15 dies, a les modificacions de tipus d'interès, comissions o despeses repercutibles que afecten els contractes sobre ús de sistemes telefònics o electrònics d'accés a serveis bancaris.

1- SERVEI DE BANCA A DISTÀNCIA INCLOU TOTS ELS SISTEMES D'ACCÉS ALS CONTRAC- TES DEL CLIENT, COM PC INTERNET, TELÈFON, WAP, TV DIGITAL I QUALSEVOL ALTRE DISPOSITIU QUE PUGUI INCORPORAR-SE AL SERVEI.	COMISSIÓ
ALTA DEL SERVEI - Persones físiques - Persones jurídiques	0 €/ contracte 0 €/ contracte
COMISSIÓ DE MANTENIMENT PERSONES FÍSQUES (mensual)	0,00 €
COMISSIÓ DE MANTENIMENT PERSONES JURÍDIQUES, EMPRESARIS O PROFESSIONALS LIBERALS (mensual)	0,00€
Enviament de fitxers per línia	0,05 € per registre amb un mínim de 3,01 € per mes
Cessió de programari addicional	3,01 € per mes per paquet addicional de programari
Manteniment del servei d'encriptació	6,00 per mes
Per cada operació de servei telefònic amb operador físic (aquesta comissió serà addicional a la que pugui reportar l'operació)	0 € per operació
Per cada petició de enviament d'extracte per fax	3,00 € per petició
Emissió targeta de coordenades	6,00 €
Duplicat targeta de coordenades (Nota 1a)	4,00 €

2- SERVEI DE MISSATGES CURTS- GSM	Comissió
Quota anual del servei	0 €
Enviament d'informació	0,00 € per missatge

3- SERVEI D'ALERTES QUAN ES PRODUEIX UN MOVIMENT BANCARI SELECCIONAT PEL CLIENT, AQUEST SERVEI L'AVISA MITJANÇANT MISSATGE. EL MISSATGE POT SER UN CORREU ELECTRÒNIC, UN MISSATGE CURT A UN TELÈFON MÒBIL O, EN EL FUTUR, QUALSEVOL ALTRE MITJÀ QUE PUGUI ESTAR DISPONIBLE.	COMISSIÓ
ALTA DEL SERVEI - Persones físiques - Persones jurídiques	0 € 0 €
QUOTA DE MANTENIMENT (Nota 2a) - Persones físiques - Persones jurídiques	0,00 €/ mes 0,00 €/ mes
MISSATGE ENVIAT (Nota 2a) - Persones físiques - Persones jurídiques	0,00 € per missatge 0,00 € per missatge
5- ENVIAMENT DE MISSATGES CURTS SMS A MÒBILS	COMISSIÓ
Operativa disponible des del servei de Banca per Internet, Banca Telefònica i qualsevol altre dispositiu que pugui incorporar-se al servei. Per cada missatge enviat	0,00 € per missatge

6- FACTURACIÓ ELECTRÒNICA SERVEI DE GESTIÓ DE FACTURES ELECTRÒNIQUE PER-MET L'EMISSIÓ DE FACTURES ELECTRÒNIQUES, CONÈIXER EN LÍNIA EL SEU ESTAT, EMMAGATZEMAR-LES, VERIFICAR-NE LA VALIDESA I FACILITAR-NE LA IMPRESSIÓ.	COMISSIÓ
Alta del servei	0,00 €
Manteniment	10,00 € per mes
Emissió electrònica i arxiu durant el 1er any (Nota 3a)	0,20 € per factura
Emissió de factura física i arxiu durant el 1er any (Nota 3a)	0,80 € per factura
Arxiu a partir del 2n any	0,10 € per factura i any

NOTA 1^a.

Quan l'emissió del duplicat tingui el seu origen en el deteriorament de la targeta, només s'aplicarà aquesta comissió quan el deteriorament es produeixi per causa imputable al titular.

NOTA 2^a.

Aquestes comissions es percebran per mesos vençuts, en funció de la data d'alta del servei.

NOTA 3^a.

La liquidació d'aquesta comissió es realitzarà mensualment pel nombre de factures emeses durant aquest període.

NOTA 4^a.

Les comissions establertes en els punts 2, 3 i 5 d'aquest Epígraf no podran ser cobrades simultàniament.

epígraf 50

CONDICIONS GENERALS: Tarifes màximes de comissions, condicions i despeses en operacions en moneda estrangera i en operacions en moneda nacional derivades de transaccions amb l'exterior, aplicables a clients a Espanya.

1.- ÀMBIT D'APLICACIÓ

La present tarifa és de general aplicació per Triodos Bank als seus clients a Espanya, residents i no residents, per a les operacions en moneda estrangera i per a les operacions en euros derivades de transaccions amb l'exterior, exceptuant les transferències de fons amb l'exterior.

Les tarifes derivades de les operacions de transferències de fons amb l'exterior queden recollides a l'Epígraf de "Tarifes màximes de comissions, condicions i despeses repercutibles a clients per transferències de fons amb l'exterior".

Les tarifes derivades de les operacions realitzades en euros en el mercat interior queden recollides en els Epígrafs de "Tarifes de comissions, condicions i despeses repercutibles a clients en operacions en moneda nacional en el mercat interior, presentades al Banc d'Espanya".

2.- CANVI APLICABLE

El canvi aplicable en la conversió d'euros a moneda estrangera i viceversa, serà el que lliurement es pacti, excepte per a les operacions que no excedeixin de 3.000 €, en aquest cas seran els que publiqui diàriament l'Entitat. Per a les conversions entre mone-

des UME s'aplicarà el tipus de canvi irrevocable fixat per a cada una d'elles en relació a l'euro

3.- DESPESES I IMPOSTOS

Seràn a càrrec del client cedent o ordenant els impostos que pertoquessin, les despeses de correu, telegrams, traducció a petició del mateix, tèlex, SWIFT, fax, timbre, interessos de demora o qualsevol altre despesa o impost satisfet, comissions i despeses de corresponsals nacionals o estrangers i primes d'assegurances CESCE o similar, si pertoquessin, així com els que corresponent pagar a aquests fossin refusats per ells mateixos.

Les despeses en concepte d'enviament i /o comunicació, es repercutiran al client d'acord amb les Tarifes Oficials Postals i de Comunicacions.

En cas d'utilitzar sistemes privats de distribució / missatgeria, es repercutiran les despeses generades, sempre que s'utilitzin a sol·licitud del client.

epígraf 54

EXPORTACIÓ

Comprèn el cobrament d'exportacions, serveis i invisibles.

54.1. XECS EN MONEDA ESTRANGERA, A CÀRREC DE BANCS ESPANYOLS O XECS ESTRANGERS A CÀRREC DE BANCS A L'ESTRANGER.

ESPECIFICACIÓ	COMISSIÓ	
	%	Mínimo
1.Xecs bancaris presos en negociació:		
- Per compte	8	15 €
- Devolució:	20	30 €
1.Xecs personals presos en negociació:		
-Per compte	8	15 €
-Devolució:	20	30 €

NOTA 1^a.

Quan aquesta classe de documents es prenguin en gestió de cobrament, serà d'aplicació l'epígraf 54.2.

NOTA 2^a.

En la negociació de xecs, a més de les comissions tarifades, s'aplicaran interessos pel període comprès entre la data de valor de la liquidació del Banc i la de l'abonament en compte del corresponsal.

54.2. REMESSES SIMPLS I DOCUMENTÀRIES SOBRE ESTRANGER PRESES EN NEGOCIACIÓ O EN GESTIÓ DE COBRAMENT

ESPECIFICACIÓ	COMISSIÓ	
	%	Mínim/Fix
1. Remeses simples	10	45 €
2. Remeses documentàries	12	45 €
3. Remeses electròniques	5	30 €
4. Devolució (remesa simple, documentària o electrònica)	20	30,06 €
5. Custòdia (trimestralment). (vegeu nota 4a)	2	15,03 €
6. Modificació	-	18 €

NOTA 1^a.

Es considera Remesa simple la composta únicament per Lletra, Pagaré, Xec o altre document de gir. Si va acompanyat de qualsevol altre document, encara que sigui fotocòpia, es considerarà Remesa Documentària.

NOTA 2^a.

Les operacions preses en negociació, a més de la comissió, produiran interessos des del dia de la negociació fins a la data de liquidació.

NOTA 3^a.

Els anticipis en euros sobre remeses simples o documentàries sobre ESTRANGER, produiran interessos per la part participada, des del dia de l'acompte fins a la data de liquidació.

NOTA 4^a.

Si el venciment de la remesa, o la recepció de reemborsament fos superior a 180 dies, en el cas de remeses preses en "gestió de cobrament", es percebrà una comissió complementària del 2 ‰ trimestral sobre l'excés d'aquest termini, amb un mínim de 15,03 €. Això en concepte de servei de custòdia i sota petició expressa del client d'aquesta.

D'acord amb la O. M. de 12 de desembre de 1989 i la Circular 8/1990 del Banc d'Espanya, aquesta tarifa podrà ser modificada prèvia comunicació al Banc d'Espanya.

epígraf 58

SERVEIS DE PAGAMENT: TRANSFERÈNCIES DE FONS AMB L'EXTERIOR

(CONTÉ TARIFES DE COMISSIONS PER SERVEIS DE PAGAMENT, PER LA QUAL COSA NO ESTAN SUBJECTES A VERIFICACIÓ PEL BANC D'ESPANYA)

Les tarifes recollides en el present Epígraf tenen caràcter de màxim i s'apliquen a tots els clients (consumidors i no consumidors)

1. CONDICIONS GENERALS

NOTA 1^a. DEFINICIÓ DE TRANSFERÈNCIES AMB L'EXTERIOR

S'entén per transferència amb l'exterior tota aquella operació efectuada per iniciativa d'una persona física o jurídica amb la finalitat de què es lliuri una quantitat de diners al beneficiari d'aquesta, sigui que sigui la forma en què es prevegi la recepció o lliurament de fons, sempre que l'ordenant, en el cas de les transferències ordenades o el beneficiari, en el cas de les rebudes, lliuri o rebi els fons a Espanya, i el corresponent beneficiari o ordenant estigui situat en Estats tercers, inclosos els de la Unió Europea.

NOTA 2^a. DEFINICIÓ DE DIA HÀBIL BANCARI

Es consideraran dies hàbils per a l'Entitat, els dies d'obertura comercial, als efectes necessaris per a l'execució d'una operació de pagament de l'ordenant o del beneficiari que intervinguin en l'execució de l'operació de pagament. En el cas dels comptes de pagament contractats telemàticament, se seguirà el calendari corresponent a la plaça on estigui ubicada la seu social del proveïdor de serveis de pagament amb el que s'hagués contractat.

NOTA 3^a. VIES DE RECLAMACIÓ I DE RECURS A DISPOSICIÓ DEL CLIENT

En cas de discrepància o de litigi entre el client i l'Entitat, per causa de la tramitació d'una transferència amb l'exterior, aquest podrà presentar la seva queixa o reclamació, personalment o mitjançant representació degudament acreditada, en suport paper o per mitjans informàtics, electrònics o telemàtics.

Aquestes queixes i reclamacions hauran d'estar degudament signades i haurà de contenir, nom, cognoms, domicili de l'interessat, DNI del reclamant, el motiu de la queixa o reclamació, oficina o servei contra el qual es dirigeix la queixa o reclamació, desconeixement per part del client de què la queixa o reclamació està sent substanciada a través d'un procediment administratiu, arbitral o judicial, lloc, data i signatura.

La queixa o reclamació podrà presentar-se directament davant el servei, o davant qualsevol oficina oberta al públic del Banc, així com a l'adreça de correu electrònic habilitada a aquesta finalitat:

SERVEI D'ATENCIÓ AL CLIENT
TRIODOS BANK

C/ José Echegaray, 5
Parque Empresarial Las Rozas
28230 Las Rozas
MADRID
reclamaciones@triodos.es

En cas de no obtenir resposta satisfactòria del Servei d'Atenció al client o transcorreguts dos mesos des de la presentació de la seva reclamació sense haver obtingut resposta, podrà dirigir-se per escrit al Servei de Reclamacions del Banc d'Espanya (Alcalá, 50 - 28014 Madrid).

NOTA 4ª.

OPCIONES DE REPERCUSSIÓ DE COMISSIONS I DESPESES

En el procés d'execució d'una transferència les diverses entitats que hi intervenen, entitat emissora, entitat del beneficiari i entitats intermediàries, obtenen normalment una remuneració pels seus serveis.

El client ordenant d'una transferència a l'exterior, haurà d'especificar la forma de distribució de les comissions i despeses de l'operació que instrueix realitzar. És a dir:

- Si es fa càrrec de la totalitat de les despeses i comissions (opció 'OUR')
- Si les comparteix (opció 'SHA')
- Si s'han de deduir al beneficiari (opció 'BEN').

• Opció 'SHA': L'entitat ordenant transferirà íntegrament l'import de l'ordre, i liquidarà a l'ordenant l'import de l'ordre més les seves comissions i despeses.

La resta d'entitats intervinents podran deduir de l'import rebut les seves comissions i despeses, abonant al beneficiari final el net corresponent.

En definitiva, l'ordenant paga les comissions i despeses de l'entitat ordenant i el beneficiari les restants.

• Opció 'BEN': L'entitat de l'ordenant podrà deduir de l'import de l'ordre original les seves despeses i comissions i transferirà a destí la suma resultant.

La resta d'entitats intervinents podran deduir de l'import rebut les seves comissions i despeses, abonant al beneficiari final la quantitat resultant.

• Opció 'OUR': L'entitat de l'ordenant transferirà íntegrament l'import de l'ordre liquidant a l'ordenant l'import de l'ordre més les comissions i despeses de tot el procés. Por

tant, en destí no es deduiran despeses al beneficiari.

NOTA 5ª.

La informació que el client ha de facilitar a Triodos Bank per a l'acceptació d'una transferència per aquest, és la següent:

- Codi Compte Client o IBAN de l'ordenant, excepte per a les ordres que s'efectuïn contra l'entrega d'efectiu per finestreta.
- Nom o raó social i domicili complets de l'ordenant, aquest últim quan no tingui compte obert a Triodos Bank.
- Nom o raó social i domicili complets del beneficiari.
- Codi SWIFT (BIC) de l'entitat/ sucursal del beneficiari. Per a les transferències contingudes en l'apartat 3 d'aquest Epígraf, en el seu defecte, nombre de compte complet del beneficiari que permeti l'abonament en destí, o forma de pagament.
- Import i divisa de la transferència.
- Opció de repercussió de les comissions i despeses (SHA, BEN o OUR).
- Informació del pagament a l'exterior a efectes de balança de pagaments, per a ordres superiors a 50.000 € o quantitat equivalent. Si el client no proporciona la totalitat de les dades anteriors i, malgrat això, es ratifica en sol·licitar l'emissió de la transferència, Triodos Bank es reserva el dret a acceptar-la o no.

NOTA 6ª.

TIPOS DE CAMBIO

Els tipus de canvi aplicables a les transferències emeses que hagi d'abonar en divisa diferent de la de càrrec del client o que s'abonin al client en divisa diferent a la rebuda seran, bé els publicats diàriament per l'entitat per a imports que no excedeixin de 3.000 € o quantitat equivalent, bé els fixats amb l'entitat atenent les cotitzacions de mercat; tot això referit al canvi de venda en la data d'acceptació de la transferència o al canvi de compra en la data d'abonament.

2. TRANSFERÈNCIES AMB L'EXTERIOR ENTRE ESTATS MEMBRES DE LA UNIÓ EUROPEA REGULADES PEL REGLAMENT EUROPEU 924/2009 DE 16 DE SETEMBRE DE 2009 I TRANSFERÈNCIES FINS A 50.000 EUROS ENTRE ESTATS MEMBRES DE L'ESPAI ECONÒMIC EUROPEU EN DIVISES D'AQUESTS PAÏSOS EXCEPTUANT EUROS I CORONES SUEQUES.

ÀMBIT D'APLICACIÓ

Aquest apartat s'aplicarà exclusivament a les transferències regulades pel Reglament 924/2009 de 16 de setembre de 2009. Només inclou aquelles transferències entre Estats membres de la Unió Europea més Liechtenstein, Noruega i Islàndia, que siguin efectuades en euros o en les divises d'aquests

països, fins a una quantitat total equivalent a 50.000 €, calculats al tipus de canvi del dia en què s'ordeni la transferència i sempre que hi hagi intervingut en la seva execució una entitat situada a Espanya i per a l'abonament en compte.

És a dir, la transferència ha de ser iniciada per una persona física a través d'una entitat o sucursal d'entitat situada a Espanya o a qualsevol país de la Unió Europea més Liechtenstein, Noruega i Islàndia, destinada a acreditar una quantitat de diners en un compte del qual pugui disposar el beneficiari, obert en una entitat o sucursal d'entitat situada en un altre país de la Unió Europea, més Liechtenstein, Noruega i Islàndia, o a Espanya quan la transferència provingui de l'exterior.

TRANSFERÈNCIES EMESES EN EUROS I CORONES SUEQUES FINS A 50.000 €	Comissió per tràmit de transferència SHA		
	%	Mínim	Màxim
Transferència Normal (amb càrrec en compte)			
- Ordre individual	0,15	1 €	5 €
- Ordre en transmissió o suport magnètic	0,25	2,75 €	100 €
Transferència Urgent (per abonar en el mateix dia, amb càrrec en compte (1))			
- Ordre individual	0,5	30 €	100 €
- Ordre en transmissió o suport magnètic	0,4	30 €	100 €

(1) És aquella transferència en la qual, utilitzant procediments especials, les entitats intervingents garanteixen que els fons queden abonats en la mateixa data de càrrec, per a la qual cosa requereix la tramitació de l'ordre de forma automàtica. Han de tenir les característiques que permetin el tractament automatitzat, és a dir, ambdós comptes de càrrec i abonament han d'estar identificats amb el BIC i IBAN complet i vàlid.

TRANSFERÈNCIES EMESES EN ALTRES DIVISES DE L'ESPAI ECONÒMIC EUROPEU, FINS A 50.000 € O CONTRAVALOR	Comissió per tràmit de transferència SHA i BEN	
	%	Mínim
Acceptada (procés totalment automatitzat) Amb càrrec en el compte	0,60	15,00 €
En cas de transmissió urgent (2)	0,65	19,00 €

(2) Per a aquelles operacions que s'executen, seguint instruccions del client, en el mateix dia, per acreditar en el compte de l'entitat del beneficiari també en el mateix dia, en el cas d'euros, o el primer dia que ho permeti el mercat de divisa en qüestió.

TRANSFERÈNCIES REBUDES PER A ABONAMENT EN COMPTE, EN EUROS O CORONES SUEQUES FINS A 50.000 €	Comissió per tràmit de transferència SHA		
	%	Mínim	Màxim
Transferència Normal (amb abonament en compte)	0,10	1 €	5 €
Transferència Urgent (per a abonar en el mateix dia)	0,15	1 €	5 €

TRANSFERÈNCIES REBUDES PER A ABONAMENT EN COMPTE, EN ALTRES DIVISES DE L'ESPAI ECONÒMIC EUROPEU, FINS A 50.000 €	Comissió per tràmit de transferència SHA i BEN	
	%	Mínim
Amb procés totalment automatitzat	0,10	15,00 €

En cas d'informació incorrecta o incompleta, Triodos Bank procurarà, en la mesura que pugui, obtenir les dades necessàries per abonar la transferència, si bé es reserva la facultat de tornar-la a origen tan aviat com sigui possible.

3. TRANSFERÈNCIES ENTRE ESTATS MEMBRES DE LA UNIÓ EUROPEA DIFERENTS DE LES REGULADES PEL REGLAMENT 924/2009 DE 16 DE SETEMBRE DE 2009 I RESTA DE TRANSFERÈNCIES AMB L'EXTERIOR

ÀMBIT D'APLICACIÓ

Aquest apartat es refereix exclusivament a les transferències amb l'exterior, no incloses en l'àmbit de l'aplicació del Reglament

924/2009

És a dir, inclou totes les transferències amb l'exterior excepte les transferències entre Espanya i un altre Estat membre de la Unió Europea més Liechtenstein, Noruega i Islàndia i viceversa, en euros o en qualsevol altra divisa d'aquests països, per imports que no excedeixin els 50.000 € o quantitat equivalent, calculats al tipus de canvi del dia en què s'ordeni la transferència i per a abonament en compte d'una entitat situada en qualsevol Estat membre de la Unió Europea més Liechtenstein, Noruega i Islàndia.

TRANSFERÈNCIES EMESES	COMISSIÓ			
	SHA I BEN		OUR	
	%	Mínim	%	Mínim
Acceptada (procés totalment automatitzat) Amb càrrec en compte	0,60	15,00 €	0,70	36,00 €
En cas de transmissió urgent (3)	0,65	19,00 €	0,75	40,00 €

(3) Per a aquelles operacions que s'executen, seguint instruccions del client, en el mateix dia, per acreditar en el compte de l'entitat del beneficiari també en el mateix dia, en el cas d'euros, o el primer dia que ho permeti el mercat de la divisa en qüestió

TRANSFERÈNCIES REBUDES PER ABONAMENT ENCOMPTE, EN ALTRES DIVISES DE L'ESPAI ECONÒMIC EUROPEU, PER SOBRE DE 50.000 €	COMISSIÓ	
	SHA Y BEN	
	%	Mínim
Amb procés totalment automatitzat (amb abonament en compte)	0,40	15,00 €

4. SERVICIOS ADICIONALES

CONCEPTES COMPLEMENTARIS	Comissió per tràmit de la transferència	
	%	Mínim
Transferències emeses amb dades insuficients o incorrectes: es percebrà una comissió addicional Aquesta comissió únicament es podrà percebre quan el client no proporciona la totalitat de les dades previstes a la Condició General 6 "Informació a facilitar pel client per a l'acceptació de la transferència", sempre que, després d'acceptar l'entitat la realització de l'operació i indicar al client el càrrec que comportaria la seva execució, aquest es ratifiqui en sol·licitar l'emissió de la transferència	0,20	16 €
Localització de dades Quan el nom del beneficiari no figuri com a titular o autoritzat en el compte indicat per l'ordenant, o el CCC o l'IBAN rebut no existeixi o sigui erroni, es percebrà una comissió addicional sempre que, després d'acceptar l'entitat de l'operació i indicar al beneficiari el càrrec que comportaria, aquest es ratifiqui en sol·licitar l'execució de la transferència; o en cas contrari, es procedirà a la devolució.	0,30	10 € (màxim 150 €)

CONCEPTES COMPLEMENTARIS	Comissió per tràmit de la transferència	
	%	Mínimo
Quan l'ordenant instrueix que se sol·licitin accions especials d'avis, contacte o comunicacions especials amb el beneficiari, que impedeixi el tractament automàtic de l'operació.	-	12 €
Justificant individual Si l'ordenant de transferències o altres ordres de pagament múltiples, sol·licita que Triodos Bank li expedeixi un justificant individual per a cada ordre de pagament, addicional al full resum de la liquidació realitzada, o sol·licita que Triodos Bank envii justificant al beneficiari.	-	3 € per document
Si el beneficiari sol·licita que Triodos Bank li expedeixi un justificant addicional a la liquidació realitzada.	-	3 € per document
Si l'ordenant de transferències sol·licita que Triodos Bank envii el justificant al beneficiari, mitjançant correu electrònic o qualsevol altre mitjà electrònic de comunicació.	-	0,30 € per tramesa
Si el beneficiari sol·licita que Triodos Bank li envii un justificant addicional mitjançant correu electrònic o qualsevol altre mitjà electrònic de comunicació.	-	0,30 € per por envió
Quan a petició del client se sol·licita la recepció d'un justificant de recepció mitjançant SWIFT	-	6,00 €
Quan a sol·licitud del client es liquidin transferències a través de qualsevol canal, fora de l'horari normal en què Triodos Bank estigui obert al públic, es percebrà	-	3,00 €
Anul·lació, modificació o devolució de transferències Aquest servei cobreix qualsevol gestió ordenada pel client per anul·lar, modificar o intentar retrocedir qualsevol ordre de transferència ja executada. El preu es percep fins i tot si les gestions resultessin infructuoses per causes no imputables a l'entitat.	0,10	36,00 €
Per cada petició d'investigació o aclariment Només es podrà percebre de l'ordenant si la sol·licitud del client es realitza dintre del període compromès per l'entitat per a l'emissió de la transferència o bé del beneficiari de la transferència quan el servei prestat sigui sol·licitat pel mateix i imputable al negoci subjacent de la transferència.		36,00 €

A més, es percebrà en concepte de despeses el següent:

CONCEPTE	Despeses
SWIFT	6,00 €
Correu	D'acord amb les tarifes oficials postals vigents

epígraf 59

TRANSFERÈNCIES EN MONEDA ESTRANGERA EN EL MERCAT DOMÈSTIC

1. TRANSFERÈNCIES EMESES	Comissió per tràmit de transferència SHA/OUR I BEN	
	%	Mínim
Acceptada (procés totalment automatitzat) Amb càrrec en compte	0,60	15,00 €
En cas de transmissió urgent (1)	0,65	19,00 €

(1) Per a aquelles operacions que s'executen, seguint instruccions del client, en el mateix dia, per acreditar en el compte de l'entitat del beneficiari, també en el mateix dia, el primer dia que ho permeti el mercat de la divisa en qüestió.

2. TRANSFERÈNCIES REDUDES	Comissió per tràmit de transferència SHA/OUR I BEN	
	%	Mínim
Acceptada (procés totalment automatitzat) Amb abonament en compte	0,40	15,00 €

TRANSFERÈNCIES EMESES EN CORONES SUEQUES FINS A 50.000 €	Comissió per tràmit de transferència SHA		
	%	Mínimo	Màxim
Transferència Normal (amb càrrec en compte)			
- Ordre individual	0,15	1 €	5 €
- Ordre en transmissió o suport magnètic	0,25	2,75 €	100 €
Transferència Urgent (per a abonar en el mateix dia, amb càrrec en compte (2))			
- Ordre individual	0,5	30 €	100 €
- Ordre en transmissió o suport magnètic	0,4	30 €	100 €

(2) És aquella transferència en la qual, utilitzant procediments especials, les entitats intervinents garanteixen que els fons queden abonats en la mateixa data de càrrec, per a la qual cosa requereix la tramitació de l'ordre de forma automàtica. Han de tenir les característiques que permetin el tractament automatitzat, és a dir, ambdós comptes de càrrec i abonament han d'estar identificats amb el BIC i IBAN complet i vàlid.

TRANSFERÈNCIES REBUDES PER A ABONAMENT EN COMPTE EN CORONES SUEQUES FINS A 50.000 €	Comissió per tràmit de transferència SHA		
	%	Mínim	Màxim
Transferència Normal (amb abonament en compte)	0,10	1 €	5 €
Transferència Urgent (per abonar en el mateix dia)	0,15	1 €	5 €

	Comissió
3. CONCEPTES ADDICIONALS: -Correu: d'acord amb les tarifes postals vigents	
4. ALTRES OPERACIONS A PETICIÓ DEL CLIENT: -Anul·lació, devolució o modificació (Vegeu Nota 2a)	20 €
-Sol·licitud de dades relatives a la seva aplicació, si es requereixen prèviament al termini legal d'execució d'aquesta o si es tracta de dades alienes a la pròpia transferència	20 €
-Sol·licitud de dades relatives al seu origen, que excedeixin de les que obligatòriament ha de facilitar l'entitat al client	20 €

NOTA 1^a.-

En el cas de transferències rebudes, aquesta comissió només es percebrà quan aquesta transferència, seguint les instruccions contingudes a l'ordre, hagi estat abonada al client i aquest en sol·liciti l'anul·lació, devolució o modificació.

NOTA 2^a.

Opcions de repercussió de comissions i despeses

El client ordenant d'una transferència haurà d'especificar la forma de distribució de les comissions i despeses de l'operació que instrueix realitzar. És a dir:

- Si es fa càrrec de la totalitat de les despeses i comissions (opció 'OUR')
- Si les comparteix (opció 'SHA')
- Si s'ha de deduir al beneficiari (opció 'BEN').

Opció 'OUR': L'entitat ordenant transferirà íntegrament l'import de l'ordre liquidant a l'ordenant l'import de l'ordre més les comissions i despeses de tot el procés. Per tant, en destí no es deduiran despeses al beneficiari.

Opció 'SHA': L'entitat ordenant transferirà íntegrament l'import de l'ordre, i liquidarà a l'ordenant l'import de l'ordre més les seves comissions i despeses.

La resta d'entitats intervinents podran deduir de l'import rebut les seves comissions i despeses, abonant al beneficiari final el net corresponent.

En definitiva, l'ordenant paga les comissions i despeses de l'entitat ordenant i el beneficiari les restants.

Opció 'BEN': L'entitat ordenant podrà deduir de l'import de l'ordre original les seves despeses i comissions i transferirà a destí la suma resultant.

La resta d'entitats intervinents podran deduir de l'import rebut les seves comissions i despeses, abonant al beneficiari final la quantitat resultant.

