

Informació Normalizada Europea (Tarjeta de crédito Triodos)

1. Identitat i detalls del prestador

Prestador:	Triodos Bank NV, Sucursal a Espanya.
Adreça:	Calle José Echegaray, 5, 28232 Las Rozas, Madrid.
Telèfon:	900 82 29 82
Web:	www.triodos.es

2. Descripció de les característiques dels productes de crèdit

Tipus de crèdit	<p>Targeta de crèdit la forma de pagament per defecte de la qual és la de pagament al comptat a final de mes. La targeta s'emet amb el sistema de pagament al comptat de forma predefinida.</p> <p>No obstant això, a sencera elecció del titular, s'ofereixen formes de pagament alternatives, com l'ajornament, per mitjà del pagament d'un percentatge del crèdit consumit o d'una quantitat fixa mensual. En cas que se seleccioni qualsevol de les opcions de pagament ajornat s'aplicaran interessos per l'ajornament i el crèdit tindrà la consideració de crèdit revolving</p>
<p>Import total del crèdit: És a dir l'import màxim o la suma de totes les quantitats posades a disposició del consumidor en el marc d'un contracte de crèdit.</p>	<p>Entre 1.200 i 5.000 euros, si bé el límit de crèdit es determinarà una vegada avaluada la capacitat de pagament del sol·licitant.</p>
<p>Condicions que regeixen la disposició del crèdit: És a dir quan i com el consumidor obtindrà els diners</p>	<p>La targeta de crèdit està subjecta a l'estudi i avaluació prèvia de solvència del sol·licitant. Una vegada aprovada la sol·licitud per part de Triodos Bank NV, S.E. es procedirà a l'obertura d'una línia de crèdit lligada a la Tarjeta de Crédito Triodos que permetrà al titular:</p> <ul style="list-style-type: none"> • adquirir béns o obtenir la prestació de serveis en els establiments nacionals o estrangers en els quals s'accepti la Tarjeta de Crédito Triodos, • disposar d'efectiu a través de caixers automàtics i/o entitats de crèdit amb les quals el banc mantingui acords que ho permetin, • gaudir d'altres serveis que estiguin o es posin a disposició del titular i dels beneficiaris en el futur.
Durada del contracte de crèdit	<p>Indefinida, sense perjudici que qualsevol de les Parts pugui resoldre el Contracte en qualsevol moment, comunicant-ho a l'altra Part, amb una anterioritat a la data en què es faci efectiva la resolució d'almenys dos (2) mesos, en el cas de Triodos Bank NV, S.E., i sense necessitat de preavis en cas quequi insti la resolució sigui el Titular. En aquest cas, el Banc procedirà, conforme a la normativa vigent, al compliment de l'ordre de resolució del Contracte abans que passin vint-i-quatre (24) hores des de la sol·licitud del Titular, sempre que el Titular no mantingui una posició deutora o operacions pendents de liquidació. Aquest preavis no resultarà d'aplicació en els casos d'incompliment contractual, indicis de frau o blanqueig de capitals o altres situacions en les quals coincideixin motius greus que alterin les circumstàncies que van conduir la celebració del Contracte, cas en què la resolució podrà tenir efectes immediats. A la data de finalització, el client haurà de reemborsar l'import del deute existent en aquesta data juntament amb les comissions i despeses pendents de pagament.</p>

Els terminis i, si escau, l'ordre en què es realitzaran els pagaments a terminis

Les formes de pagament que el client pot triar:

- a) Sistema de pagament al comptat, en virtut del qual el titular satisfà l'import total del deute en la data de càrrec pactada, sense interessos.
- b) Sistema de pagament ajornat ("revolving"), en virtut del qual el titular ajorna el pagament del deute, totalment o parcialment, i l'amortitza mensualment d'acord amb la modalitat triada dintre de les següents, amb el mínims mensuals fixats en el formulari de contractació:
 - 1.- bé com a percentatge del saldo disposat al qual s'afegeixen els interessos i comissions generats durant el mes.
 - 2.- com a quantia fixa mensual, la qual inclou els interessos i comissions generats en el mes.En ambdós casos la quota mensual no podrà ser inferior a 60 € ni superior a 600 €. Si no s'indica expressament el contrari, s'entendrà que la modalitat de pagament inicialment escollida és la del Sistema de Pagament al Comptat, la freqüència de pagament de la qual serà Mensual. **En cas de triar qualsevol de les modalitats de pagament ajornat el finançament tindrà la consideració de crèdit revolving.**

Import total que vostè haurà de pagar. És a dir, l'import del capital prestat més els interessos i possibles despeses relacionats amb el seu crèdit.

L'import total carregat variarà en funció de la modalitat de pagament triada d'acord amb l'apartat anterior.

En el cas dels sistemes de pagament ajornat, el cost total carregat comprendrà la quota mensual que correspongui més els interessos i comissions que siguin d'aplicació.

Garanties requerides Descripció de la garantia que vostè ofereix en relació amb el contracte de crèdit.

Els reemborsaments no suposen la immediata amortització del capital

A mesura que el Consumidor amortitza el deute existent per les operacions realitzades, es restaura el saldo disponible, i el consumidor pot realitzar noves disposicions.

3. Costos del crèdit

El tipus deutor o, si escau, els diferents tipus deutors que s'apliquen al contracte de crèdit

a) Per al sistema de pagament al comptat a final de mes (forma de pagament per defecte) al Tipus d'Interès Nominal (TIN) serà del 0%.

b) Per a les modalitats de pagament ajornat ("revolving") el Tipus d'Interès Nominal (TIN) serà del 12%

Taxa anual equivalent (TAE)

LA TAE és el cost total del crèdit expressat en forma de percentatge anual de l'import total del crèdit.

La TAE serveix per comparar diferents ofertes.

La TAE ha estat calculada, per a les condicions de tipus d'interès, termini i resta de condicions recollides en aquest document, conforme a les regles i fórmules establertes a la Llei 16/2011, de 24 de juny, de contractes de crèdit al consum, i en que li aplica, la Circular 5/2012, de 27 de juny del Banc d'Espanya. Les hipòtesis utilitzades per al càlcul de la TAE han estat les següents: i) que el Titular ha disposat de forma immediata del total del límit de crèdit establert en les condicions particulars, ii) que el crèdit es reemborsa en 12 quotes mensuals iguals a partir de la data de disposició i que amb l'últim pagament final es liquida el capital, interessos i comissions, iii) que es manté durant tot el període el tipus d'interès pactat i la resta de condicions establertes en les condicions particulars, iv) que la base còmput de temps és d'un any 365 dies, v) que el crèdit es manté vigent durant el període de temps acordat, complint les parts les obligacions establertes en el contracte

Exemple representatiu de disposició en mode ajornat ("revolving"):

TIN: 12%. TAE 17,66%, calculada per a un import total disposat de 1.500 € a pagar en un termini d'1 any en 12 quotes mensuals de 133,27€. Interessos totals carregats: 99,24€. Import total a pagar 1.599,24€. Inclou la comissió anual d'emissió i manteniment de la targeta, de 34 €.

Adicionalment, en el cas que no es disposi de compte corrent a Triodos Bank, ha de tenir en compte que la quota de manteniment anual és de 3 € mensuals amb liquidació trimestral, per la qual cosa, si imputem a l'operació aquest cost, la TAE resultant seria de 22,83%.

En tots els casos, la quota mensual es calcularà d'acord amb el sistema d'amortització de quota constant comprensiva de capital i interessos. La TAE pot variar en funció del termini de pagament i de l'import disposat.

És obligatori per obtenir el crèdit en sí, o en les condicions que s'ofereixen, contractar una pòlissa d'assegurances que garanteixi el crèdit, o un altre servei accessori?

NO és obligatori per obtenir el crèdit prendre una pòlissa d'assegurances que garanteixi el crèdit.

SÍ és necessari per poder contractar la Tarjeta de Crédito Triodos ser titular d'una Cuenta Corriente Triodos. Aquest compte associat comportarà un cost conforme a les tarifes vigents en cada moment. Actualment, la comissió de manteniment és de 3 €/mes amb liquidacions trimestrals.

Costos relacionats Import de costos per utilitzar la Targeta de Crèdit	<ul style="list-style-type: none"> • Comissió per disposició d'efectiu en caixer: • Caixer Xarxa Nacional: com a màxim la comissió establerta per l'entitat propietària del caixer més el 2,00% mín. 3,00 € • Comissió per retirada d'efectiu a crèdit en caixers internacionals: 4,00% mín. 3,00€ • Comissió per disposició d'efectiu en oficina a Espanya o estranger d'altres entitats de crèdit nacionals: 4,00% mín. 3,00 € • Comissió per traspàs de fons al seu compte en el banc: 2,00% mín. 2,00€ • Comissió per emissió: 34,00 € • Comissió per manteniment: 34,00 € • Comissió per duplicat de targeta: 8,00 €
---	---

Condicions en què es poden modificar les despeses abans esmentades relacionades amb el contracte de crèdit	Les modificacions seran comunicades al titular de manera individualitzada en paper o altre suport durador, amb una antelació de dos (2) mesos a la seva aplicació. Si les modificacions impliquen un benefici per al Titular la seva ampliació podrà ser immediata, sense perjudici que es modifiqui en la primera comunicació dirigida al Titular. Es considerarà que el Titular accepta les modificacions de les condicions tret que notifiqui el contrari al Banc amb anterioritat a la data proposada per a l'entrada en vigor de les modificacions, sense que s'apliquin, en aquest supòsit de cancel·lació, les noves condicions comunicades. En aquest cas, es procedirà a resoldre aquest Contracte de forma immediata i sense cap cost per al Titular, sense perjudici de l'obligació del Titular de reemborsar l'import del deute existent en aquella data juntament amb les comissions i despeses pendents de pagament.
--	--

Costos en cas de pagaments endarrerits. La no realització d'un pagament podrà comportar-li conseqüències greus (per exemple la venda forçosa) i dificultar l'obtenció d'un crèdit	Vostè haurà de pagar un Tipus d'interès de demora del 12% per pagaments endarrerits així com una comissió per reclamació d'impagament de 30 euros, una sola vegada, per cada posició deutora reclamada destinada a compensar a Triodos Bank NV, S.E., per les gestions destinades a aconseguir la recuperació de les quantitats carregades. Així mateix, l'incompliment de les seves obligacions de pagament podrà, conforme a les condicions establertes en el contracte, donar lloc a la inscripció en fitxers de solvència patrimonial i crèdit, a la resolució anticipada del contracte i a la reclamació judicial del deute.
---	---

4. Altres aspectes jurídics importants

Dret de desistiment	<p>SI</p> <p>Vostè té dret a desistir del contracte de crèdit en el termini de 14 dies naturals, dirigint notificació escrita al domicili de l'entitat.</p>
Reemborsament anticipat	<p>SI</p> <p>Vostè té dret a reemborsar anticipadament el crèdit totalment o parcialment en qualsevol moment.</p>
Consulta d'una base de dades	El prestador l'ha d'informar-li immediatament i sense càrrec del resultat de la consulta d'una base de dades si es rebutja la sol·licitud de crèdit sobre la base d'una consulta d'aquest tipus. Això no s'aplica si la difusió d'aquesta informació està prohibida per una llei o pel Dret de la Unió Europea o és contrària als objectius d'ordre públic o de la seguretat pública.
Dret a un projecte de contracte de crèdit	Vostè té dret, prèvia petició, a obtenir de forma gratuïta una còpia del projecte de contracte de crèdit. Aquesta disposició no s'aplicarà si en el moment de la sol·licitud el prestador no està disposat a celebrar amb vostè el contracte de crèdit.
Període durant el qual el prestador està vinculat per la informació precontractual	Aquesta informació serà vàlida des de la data de la seva emissió fins als catorze (14) dies naturals següents.

5. Informació addicional en cas de comercialització a distància de serveis financers

a) Relativa al prestador

L'autoritat de supervisió Triodos Bank NV, S.E. és supervisada pel Banc d'Espanya, C/ Alcalá, 48, 28014 Madrid, en matèria de transparència i normes d'interès general, i pel Banc Central Holandès per tractar-se d'una Sucursal d'entitat de crèdit comunitària.

b) Relativa al contracte de crèdit

Exercici del dret de desistiment Si el Titular exercís el seu dret de desistiment haurà de:

a) Notificar-ho a Triodos Bank NV, S.E., a través de carta certificada amb justificant de recepció a l'adreça indicada en aquest document. Es considerarà que s'ha respectat el termini i, en conseqüència, el desistiment tindrà efecte si la notificació s'ha remès abans de l'expiració de l'esmentat termini de catorze (14) dies naturals.

b) Pagar a Triodos Bank NV, S.E., el capital i l'interès acumulat sobre el capital disposat entre la data de posada a disposició de fons per part del Banc i la data de reemborsament del capital per part del Titular, sense cap endarreriment indegut, com a molt tard als trenta (30) dies posteriors a l'enviament de la notificació de desistiment al Banc.

Clàusula sobre la legislació aplicable que regeix en relació amb el contracte de crèdit i/o tribunal competent. Aquest contracte es regirà per la legislació espanyola. El Tribunal competent per a qualsevol reclamació judicial derivada d'aquest contracte és la del domicili del consumidor

Règim lingüístic La informació i els termes contractuals es facilitaran en castellà i amb el seu consentiment, durant la durada del contracte de crèdit ens comunicarem amb vostè en aquesta llengua.

c) Relativa al recurs

Existència i accés als procediments extrajudicials de reclamació i recurs En cas de divergència entre les parts sobre qualsevol qüestió relacionada amb el contracte, el contractant i el titular, si escau, podran realitzar reclamacions davant el Servei de Reclamacions del Banc d'Espanya, c/Alcalá, 48, 28014 Madrid. Abans de recórrer a aquest Servei, haurà de justificar haver acudit prèviament al Departament d'Atenció al Client de Triodos Bank NV, S.E., a l'adreça indicada a l'inici, o en el correu electrònic reclamaciones@triodos.es.

Informació precontractual adicional de serveis de pagament

La informació detallada a continuació complementa la Informació Normalitzada Europea sobre Targeta de Crèdit facilitada per Triodos Bank NV, S.E., conforme el que s'indica a l'Ordre ECE/1263/2019, de 26 de desembre, sobre transparència de les condicions i requisits d'informació aplicables als serveis de pagament, i Circular 5/2010, de 27 de juny del Banc d'Espanya.

Utilització de la Targeta

Per adquirir béns i utilitzar els serveis en els establiments adherits, el Titular ha de i) presentar la Targeta i signar la factura estesa per l'establiment o teclejar el PIN, la qual cosa suposarà la plena conformitat amb l'operació realitzada, i ii) acreditar la seva identitat a l'hora de presentar la Targeta per a l'execució de l'operació corresponent. En el cas que Triodos Bank emeti targetes amb tecnologia contactless, les parts accepten equiparar jurídicament la signatura autògrafa del Titular d'aquestes a la seva utilització mitjançant l'aproximació pel Titular de la targeta als caixers automàtics, Terminals de Punt de Venda (TPV) o altres equips de cobrament de forma que es produeixi la transacció, a la signatura autògrafa del seu Titular. En cas d'operacions realitzades per Banca Telefònica o Banca Internet, el Titular haurà de seguir els procediments de seguretat, identificació i autenticació que el Banc posi a disposició del Titular en cada moment

Comunicació

Triodos Bank facilitarà al Client la informació establerta en la normativa vigent per a cada operació de pagament realitzada amb la Targeta. Així mateix, mensualment, posarà a disposició del Client un extracte de les operacions efectuades des del tancament de la informació anterior i del saldo pendent de pagament. Aquesta informació es remetrà de forma gratuïta i pels mitjans indicats en aquest apartat. Amb caràcter general les comunicacions que realitzi Triodos al Titular es realitzaran a les adreces del domicili i del seu correu electrònic, així com a la bústia personal de la qual disposa el Titular a la pàgina web de l'entitat: www.triodos.es.
El Titular podrà comunicar amb Triodos: i) per escrit dirigit a Triodos Bank N.V., S.E., calle José Echegaray nº 5, Las Rozas de Madrid, 28232, Madrid, ii) telefònicament, en els telèfons: 900 82 29 82; així com utilitzant la seva bústia personal.

Recepció d'ordres de pagament

En el moment de recepció de l'ordre de pagament que s'efectui per mitjà de la Targeta serà aquell en el qual aquesta és rebuda pel Banc després de ser transmesa pel corresponent processador del sistema de targetes, per la qual cosa el termini de recepció pot no coincidir amb el moment de realització de l'operació. Si així ho permeten els mitjans tècnics, l'ordre de pagament podrà ser transmesa directament pel Titular o indirectament a través del beneficiari. El Titular no podrà revocar una ordre de pagament després de ser rebuda pel proveïdor de serveis de pagament de l'ordenant.

Termini màxim d'execució

Triodos Bank, després de rebre l'ordre de pagament d'acord a l'apartat anterior i en els termes que normativament es fixin, s'assegurarà que l'import de l'operació de pagament és abonat en el compte del proveïdor de serveis de pagament del beneficiari, com a màxim al final del dia hàbil següent a la seva recepció.

Responsabilitat

Triodos Bank NV, S.E. serà responsable, davant el Titular de la Targeta, de la correcta execució de l'operació de pagament fins al moment en què el seu import s'aboni en el compte del proveïdor de serveis de pagament del beneficiari. En cas d'operacions de pagament no executades o executades defectuosament per causa imputable a Triodos Bank NV, S.E., aquest retornarà sense demora injustificada al Titular la quantitat corresponent a l'operació i, si escau, restablirà el saldo del compte de pagament a la situació en què hauria estat si no s'hagués dut a terme l'operació de pagament defectuosa. El Titular és responsable de l'ús correcte i conservació de les Targetes. El Titular ha de signar la Targeta, prendre les degudes precaucions per garantir la seguretat de la Targeta (evitar-ne la pèrdua, sostracció o falsificació) i del procediment que permeti utilitzar-la, especialment, mantenir en secret el PIN, evitar l'accés o la vulneració per tercers dels dispositius, mitjans o suports físics o digitals diferents a les Targetes que són precisos per a l'execució de les operacions de pagament, com telèfons mòbils, targetes SIM (Subscriber Identity Modul, per les seves sigles en anglès), dades associades a la Targeta, ordinadors, tauletes, etc. Així mateix, haurà de signar la Targeta, així com notificar la pèrdua, robatori o falsificació de la Targeta i el coneixement per altres persones, contra la seva voluntat, del PIN o qualsevol altra mesura o procediment de seguretat que s'hagi pogut vulnerar per tercers, sense demora indeguda de seguida que en tingui coneixement. Aquesta notificació es realitzarà a qualsevol oficina del Banc o en el telèfon 900 82 29 82 que figura a la mateixa Targeta per a aquests efectes.

Sense perjudici d'això, la responsabilitat dels Titulars o beneficiaris per utilitzacions fraudulentes de les Targetes realitzades per tercers abans de la notificació de la seva pèrdua o robatori, quedarà limitada a cinquanta (50) euros tret que hi hagués frau, culpa o negligència d'aquells.

El Titular haurà de comunicar a Triodos Bank NV, S.E., qualsevol operació no autoritzada amb la Targeta, tan aviat com sigui possible, i en tot cas no més enllà de tretze mesos des de la data del càrrec. Triodos Bank NV, S.E., retornarà l'import de les operacions no autoritzades, tret dels casos en què el Titular hagi incorregut en una actuació fraudulenta o hagi incomplert deliberadament o negligentment les seves obligacions, cas en què serà responsable sense cap limitació.

Triodos Bank NV, S.E., podrà bloquejar la Targeta, per raons objectivament justificades relatives a la seguretat, sospita d'utilització no autoritzada o fraudulenta o davant el risc que el Titular no sigui capaç d'assumir les seves obligacions de pagament.

Informació precontractual addicional Ordre ETD/699/2020

La informació detallada a continuació complementa la Informació Normalitzada Europea sobre Targeta de Crèdit facilitada per Triodos Bank NV, S.E., conforme el que s'indica a l'Ordre ETD/699/2020, de 24 de juliol, de regulació del crèdit revolvent i per la qual es modifica l'Ordre ECO/697/2004, d'11 de març, sobre la Central d'Informació de Riscos, l'Ordre EHA/1718/2010, d'11 de juny, de regulació i control de la publicitat dels serveis i productes bancaris i l'Ordre EHA/2899/2011, de 28 d'octubre, de transparència i protecció del client de serveis bancaris.

a) Modalitats de pagament La Tarjeta de Crédito Triodos és una targeta de crèdit de durada indefinida el titular de la qual és una persona física.

El titular de la Tarjeta de Crédito Triodos pot triar entre els diferents sistemes de reemborsament indicats a la Secció 2 de la Informació Normalitzada Europea (INE).

b) Modalitats de pagament "revolving" Dels sistemes de reemborsament existents, tenen la consideració de crèdit revolvent o "revolving" les modalitats de pagament ajornat, tant en la modalitat de percentatge sobre el saldo disposat, com a la de quantia fixa mensual, ja que en ambos casos el crèdit disposat no se satisfà en la seva totalitat al final del període de liquidació.

c) Capitalització de quantitats Les modalitats de pagament "revolving" suposen, en cas d'impagament, la capitalització de les quantitats vençudes, exigibles i no satisfetes.

d) Modificació modalitat de pagament El titular de la Tarjeta de Crédito Triodos té la facultat de modificar la modalitat de pagament establerta.

Podrà modificar la modalitat de reemborsament triada a través dels següents canals:

- Presencialment a qualsevol de les nostres oficines.
- A través del nostre servei de Banca Telefònica.
- Per mitjà de carta dirigida a l'adreça següent:

Triodos Bank, NV S.E.
C/. José Echegaray, 5
Parque Empresarial Las Rozas
28232 Las Rozas, Madrid

Per tal que el canvi sigui efectiu, de manera immediata, a la pròxima quota de liquidació, la facultat de modificació de la modalitat de pagament haurà de ser exercida abans de la data de liquidació mensual de la targeta, és a dir, abans del dia 28 de cada mes o, en cas de ser aquest inhàbil, abans del dia hàbil immediatament anterior.

e) Exemple representatiu Exemple representatiu en funció de la quota mínima (60€) que es pot establir per al reemborsament del crèdit a les modalitats de pagament ajornat ("revolving") d'acord amb el contracte:

Suposant un límit de crèdit de 1.500€ disposat en la seva totalitat en una única compra el mateix dia que es contracta la targeta (per exemple, 01/01/2021), al Tipus d'Interès Nominal Anual del 12% i amb una quota mensual de 60€ (comprensiva de capital i interessos) el total a pagar seria de 1.836,73€, per mitjà de 28 quotes de 60€ més una última quota de 54,73€. L'import total acumulat dels interessos carregats en aquest escenari pujaria a 234,73€, i 102,00€ a comissions d'emissió i manteniment de la targeta (import anual de la comissió 34€) amb una TAE del **18,48%**.

Adicionalment, en el cas que no es disposi de compte corrent a Triodos Bank, s'ha de tenir en compte que la quota de manteniment anual és de 3 € mensuals, amb liquidació trimestral, per la qual cosa, si imputem a l'operació tant el cost de la targeta com el del compte corrent associat a aquesta, la TAE resultant seria de **23,03%**.

Important

En cas que tingui qualsevol dubte o pregunta sobre el producte de crèdit associat, ha de consultar-la, abans de sol·licitar-ne la contractació, en qualsevol oficina de Triodos Bank NV, S.E. o en els serveis d'atenció indicats a l'apartat Comunicació d'aquest document.

El signant manifesta haver rebut, amb prou antelació, aquest document i prou informació per comprendre el producte i decidir si sol·licitar la contractació del producte de crèdit.

He rebut,

Data:/...../.....

Sr./Sra. DNI

Signatura

La informació continguda en aquest document té caràcter simplement informatiu. Els càlculs i informacions facilitades són simplement orientatius, per la qual cosa poden no tenir en compte tota la informació rellevant en cas d'una concreta sol·licitud d'obertura de Targeta per a la qual caldrà realitzar un estudi detallat previ a la seva aprovació. Triodos Bank NV, S.E. no es fa responsable de les conseqüències, de qualsevol tipus, que es puguin derivar de la seva consulta o utilització per part del sol·licitant d'informació.