

# Resumen del Informe Anual 2021

Triodos  Bank

## Triodos Bank

Triodos Bank es cofundador de la Alianza Global para una Banca con Valores, una red formada por bancos referentes en sostenibilidad en todo el mundo. Visita su página web: [www.gabv.org](http://www.gabv.org).

Fechas de interés para los accionistas y titulares de certificados de Triodos Bank.

Junta General Extraordinaria	29 de marzo 2022
Junta General Anual	20 de mayo 2022
Fecha ex dividendo	24 de mayo 2022
Fecha de abono de dividendo	27 de mayo 2022

# Resumen del Informe Anual 2021

## Triodos Bank NV

<b>Principales cifras</b>	4
<b>Nuestro propósito: el uso consciente del dinero</b>	6
<b>1. Informe del Comité Ejecutivo</b>	8
2021 – Un año difícil por la persistencia de la pandemia	9
1.1 Nuestros grupos de interés y cuestiones materiales	21
1.2 Objetivos estratégicos	34
1.3 Impacto y resultados financieros	43
1.4 Informe social	87
1.5 Informe medioambiental	96
1.6 Riesgo y cumplimiento	101
<b>Informe financiero abreviado</b>	107
<b>Balance consolidado a 31 de diciembre de 2021</b>	108
<b>Cuenta de pérdidas y ganancias consolidada de 2021</b>	110
<b>Estado consolidado del resultado global para 2021</b>	112
<b>Principales cifras por entidad bancaria y unidad de negocio</b>	114
<b>Concesión de créditos por sector en 2021</b>	118

El informe en castellano es una traducción directa del original en inglés. En caso de que existieran diferencias entre las versiones española y la inglesa, prevalece la última.

# Principales cifras

<b>Importes en millones de euros<sup>1</sup></b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
<b>Datos financieros</b>					
Fondos propios	1.250	1.208	1.201	1.112	1.013
Depósitos de clientes	13.285	11.747	10.694	9.564	8.722
Créditos a clientes	10.168	9.157	8.209	7.267	6.598
Balance total	16.504	13.888	12.082	10.867	9.902
Fondos bajo gestión <sup>2</sup>	7.662	6.362	5.671	4.673	4.604
<b>Patrimonio total gestionado</b>	<b>24.166</b>	<b>20.250</b>	<b>17.753</b>	<b>15.540</b>	<b>14.506</b>
Total de ingresos	341,9	305,1	292,2	257,1	240,3
Costes de explotación	-275,2	-245,4	-234,4	-204,3	-190,2
Pérdidas por deterioro de los instrumentos financieros	0,4	-24,2	-3,7	-6,4	-1,8
Ajustes por valoración de participación en empresas	-	-	-	-	1,3
Resultado operativo antes de impuestos	67,1	35,5	54,1	46,4	49,6
Impuesto sobre el beneficio	-16,4	-8,3	-15,1	-11,2	-12,2
<b>Beneficio neto<sup>3</sup></b>	<b>50,8</b>	<b>27,2</b>	<b>39,0</b>	<b>35,2</b>	<b>37,4</b>
Rentabilidad sobre fondos propios en %	4,1 %	2,3 %	3,4 %	3,3 %	3,9 %
Rentabilidad sobre activos en %	0,3 %	0,2 %	0,3 %	0,3 %	0,4 %
Gastos de explotación/ingresos totales	80 %	80 %	80 %	79 %	79 %
Ratio de Capital Total	21,3 %	18,8 %	17,9 %	17,5 %	19,2 %
Requisito mínimo Ratio de Capital Total	13,0 %	12,6 %	12,8 %	13,7 %	12,8 %
Ratio de Capital de Nivel 1 ordinario (CET1)	17,5 %	18,7 %	17,9 %	17,5 %	19,2 %
Requisito mínimo Capital de Nivel 1 ordinario (CET1)	5,9 %	6,6 %	6,6 %	8,2 %	7,9 %
Ratio de apalancamiento	8,1 %	8,8 %	8,5 %	8,9 %	8,9 %
Requisito mínimo Ratio de apalancamiento	3,5 %	3,0 %	3,0 %	3,0 %	3,0 %
Retorno de Activos ponderados en función de riesgo en %	0,8 %	0,5 %	0,6 %	0,6 %	0,8 %

<sup>1</sup> Las NIIF - UE se adoptaron a partir del 1 de enero de 2018. Los principales resultados de 2017 se presentan con arreglo a la legislación neerlandesa (PCGA en los Países Bajos).

<sup>2</sup> Se incluyen los fondos gestionados por empresas participadas no incluidas en el perímetro de consolidación.

<sup>3</sup> El beneficio neto está sujeto a diferencias por redondeo.

<b>Importes en millones de euros<sup>1</sup></b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
Activos de la economía real/Balance total <sup>2</sup>	70 %	75 %	76 %	77 %	80 %
Activos de triple resultado/Balance total <sup>2</sup>	70 %	74 %	75 %	76 %	75 %
<b>Por acción (en euros)</b>					
Valor teórico al cierre del ejercicio <sup>3</sup>	88	85	83	82	83
Beneficio neto <sup>4</sup>	3,56	1,91	2,80	2,73	3,19
Dividendo <sup>5</sup>	1,80	0,65	-	1,95	1,95
<b>Datos sociales</b>					
Número de titulares de certificados de depósito	43.521	43.614	44.401	42.416	40.077
Número de cuentas - depósitos de clientes	880.374	867.377	830.816	839.242	808.090
Número de cuentas - créditos a clientes	84.386	81.726	77.984	68.751	60.339
Número de clientes	747.413	728.056	721.039	714.887	681.082
<b>Datos sociales</b>					
Número de empleados a cierre del ejercicio	1.715	1.592	1.493	1.427	1.377
Número de empleados/as a tiempo completo a final de año	1.583,5	1.463,1	1.370,3	1.317,4	1.259,2
Rotación de empleados y empleadas	10 %	8 %	10 %	9 %	9 %
Porcentaje de mujeres con cargos directivos	39 %	39 %	44 %	39 %	44 %
Diferencia entre el salario más alto y la mediana de salarios a jornada completa <sup>6</sup>	5,2	5,4 <sup>7</sup>	5,6	5,6	5,7
<b>Medioambiente</b>					
Emisiones propias de CO <sub>2</sub> (100 kg) (compensación del 100 %)	0,7	1,0	2,9	2,8	3,1
Emisiones netas en préstamos pendientes de pago e inversiones (en kton CO <sub>2</sub> eq.) <sup>8</sup>	364	358	293	152	-
Emisiones evitadas en préstamos e inversiones de energías renovables (en kton CO <sub>2</sub> eq.) <sup>8</sup>	-851	-933	-963	-985	-

<sup>1</sup> Las NIIF - UE se adoptaron a partir del 1 de enero de 2018. Los principales resultados de 2017 se presentan con arreglo a la legislación neerlandesa (PCGA en los Países Bajos).

<sup>2</sup> Los activos de la triple cuenta de resultados hacen referencia a los activos que no solo se orientan a la obtención de beneficios económicos, sino también a los beneficios sociales y medioambientales. Creemos que esta cifra es el mejor indicador del compromiso de un banco con la sostenibilidad. Los resultados de 2019 y 2018 se han ajustado a la información bajo NIIF.

<sup>3</sup> El valor liquidativo por acción es el total de los fondos propios dividido entre el total de las acciones en circulación. El valor liquidativo por acción no es el precio de compraventa. El valor liquidativo a 31 de diciembre de 2020 se calculó en 85 euros después de procesar todos los datos financieros de las cuentas anuales de 2020. El último precio de negociación a 5 de enero de 2021 (84 euros) se basó en el modelo financiero que derivó para ese día el valor liquidativo calculado de Triodos Bank. Este cálculo se realizó diariamente.

<sup>4</sup> El beneficio neto por acción se calcula en función del número medio de acciones emitidas y en circulación durante el ejercicio.

<sup>5</sup> Para el resultado del ejercicio 2021, Triodos Bank propone un dividendo de 1,80 euros por acción, lo que equivale a un ratio de reparto del 50 % (porcentaje del beneficio total distribuido como dividendos).

<sup>6</sup> La proporción entre el salario a jornada completa más alto y el salario medio a jornada completa (este último se calcula en base a la mediana, que excluye el máximo salario a jornada completa) sigue los criterios GRI (Iniciativa de Reporte Global) y forma parte de las mejores prácticas en este ámbito. Todos los salarios se calculan con arreglo a empleados/as a jornada completa.

<sup>7</sup> La proporción entre el salario a jornada completa más alto y el salario medio a jornada completa para 2020 se ha ajustado de 5,5 a 5,4, debido a que la relación en el caso del Reino Unido era incorrecta. Para más información, consulte la tabla «Diferencia entre el salario a jornada completa más alto y el salario medio a jornada completa» en el informe de remuneración.

<sup>8</sup> 2018 es el primer ejercicio en el que presentamos nuestra información conforme a la metodología del Partenariado para la Contabilidad Financiera del Carbono (PCAF, por sus siglas en inglés). Desde 2019, Triodos Bank evalúa el 100 % de préstamos e inversiones de fondos para calcular la participación de Triodos Bank en las emisiones de GEI utilizando la norma global PCAF (en 2018 se evaluó alrededor del 68 % de los préstamos e inversiones de Triodos Bank).

# Nuestro propósito: el uso consciente del dinero

Triodos Bank quiere promover la dignidad humana, el cuidado del planeta y la calidad de vida de las personas, y asume como conceptos clave la gestión empresarial responsable, la transparencia y el uso de los recursos desde la consciencia. Triodos Bank hace realidad la banca con valores. Queremos poner en contacto a personas ahorradoras e inversoras con empresas socialmente responsables para construir un movimiento que promueva una sociedad sostenible y socialmente inclusiva fundamentada en el uso consciente del dinero.

## La misión de Triodos Bank consiste en:

- contribuir a crear una sociedad que fomente la calidad de vida y se centre en la dignidad de las personas
- facilitar que particulares, instituciones y empresas realicen un uso consciente del dinero desde un punto de vista social y medioambiental e impulsar con ello el desarrollo sostenible
- ofrecer a nuestros/as clientes productos financieros sostenibles y prestarles servicios de alta calidad.

Más información sobre nuestra misión, visión y valores fundamentales en [www.triodos.com/about-us](http://www.triodos.com/about-us).

## Mercado y actividades principales

Triodos Bank pone en práctica su misión y su modelo de banca con valores de tres maneras.

### Como proveedor de servicios con valores

Los clientes y clientas del banco no solo quieren productos y servicios que favorezcan el desarrollo

sostenible, sino también una política de precios razonable y un servicio fiable. Triodos Bank ofrece productos y servicios para promover el desarrollo sostenible, a través de relaciones valiosas y transparentes con sus clientes y clientas.

### Como banco que establece relaciones valiosas con sus clientes y clientas

La oferta de servicios de Triodos Bank se centra en la profundización y en el desarrollo de una relación a largo plazo con sus clientes/as. Las relaciones se nutren a través de varios canales online y offline, incluidas las oficinas comerciales en las que los clientes se reúnen cara a cara y en actos dirigidos a la comunidad con las personas que trabajan en Triodos Bank. Triodos Bank tiene como objetivo constituir una amplia base de clientes/as a los que les unen vínculos estrechos, compuesta por particulares, empresas y organizaciones que han tomado la decisión consciente de trabajar con el banco. La oferta de servicios varía según el país en el que está establecido el banco y de la fase de desarrollo de las sucursales.

### Como exponente de la banca responsable

Triodos Bank quiere promover el uso consciente del dinero en su propia organización y también en el conjunto del sector financiero. Para conseguirlo, y en su condición de principal exponente de la banca con valores que puede transformar la economía, estimula el debate público sobre cuestiones como la necesidad de que la responsabilidad social corporativa se convierta en pieza clave de las empresas. Sus grupos de interés han animado a Triodos Bank a centrarse en este papel de referente del sector. Gracias a sus 40 años de experiencia en la banca con valores, Triodos Bank es uno de los fundadores de la Alianza Global para una Banca con Valores (GABV, por sus siglas en inglés), un movimiento mundial de más de 60

bancos con ideas afines y comprometidos con la consecución de un cambio positivo en el sector financiero. En la actualidad, Triodos Bank goza de reconocimiento internacional gracias a su visión y enfoque innovadores del negocio bancario. Su participación en el debate público, a menudo a través de eventos de gran notoriedad que organiza o en los que participa, se traduce en que el público pueda percibir los valores de Triodos Bank y escuchar sus posturas acerca de tendencias importantes de índole social. La identidad de Triodos Bank es fundamental para su marca y su reputación.

# 1. Informe del Comité Ejecutivo

## El informe, en resumen

El informe del Comité Ejecutivo ofrece la visión general de Triodos Bank sobre el mundo global en el que opera el banco, el impacto de su actividad y los avances conseguidos en 2021, así como las perspectivas futuras. Para facilitar la lectura y comprensión de su contenido, se divide en varios componentes:

En el capítulo **2021 – Un año difícil por la persistencia de la pandemia** (ver página 9) se incluye una parte narrativa que ofrece una visión de alto nivel sobre el mundo en el que opera el banco y el lugar que ocupa Triodos Bank.

Una segunda sección ofrece un análisis de los temas o cuestiones materiales del banco, que han sido definidos por los grupos de interés y por Triodos Bank y se desglosan a lo largo del informe y en concreto en el capítulo sobre **Nuestros grupos de interés y cuestiones materiales** (ver página 21).

Asimismo, se definen los objetivos estratégicos, que también se describen en este apartado y además se incluyen los avances conseguidos con respecto a las metas y planes de futuro (ver página 34).

En el tercer apartado se describen los resultados en 2021 en términos de rendimiento financiero, el impacto generado a través de las actividades financieras y su efecto en el medioambiente (emisiones). Se pone de manifiesto el valor de nuestra visión sobre la gestión del impacto y los pasos dados para impulsar la misión corporativa en temas sociales, culturales y medioambientales relevantes como entidad pionera en el ámbito de la sostenibilidad (ver página 43).

Por último, el cuarto apartado resume el enfoque y los resultados como organización, el impacto directo de Triodos Bank, con un informe social (ver página 87) y uno medioambiental (ver página 96), así como información importante sobre riesgos y cumplimiento (ver página 101).

# 2021 – Un año difícil por la persistencia de la pandemia

El año 2021 ha estado dominado de nuevo por la pandemia de la COVID-19. Las olas de contagios ocasionadas por las nuevas mutaciones del virus, como ómicron, han afectado a la recuperación de la economía mundial. La pandemia mantiene la necesidad de que nos cuestionemos la configuración de la economía y su contribución a una sociedad más sostenible e inclusiva.

Esta situación incide en las decisiones políticas que toman los gobiernos y que contribuirán a conseguir una transición hacia un futuro más verde, más inclusivo y resiliente. Triodos Bank considera que estamos ante una gran oportunidad para abrir una vía que permita ofrecer a los/as clientes/as servicios y productos bancarios verdaderamente sostenibles, basados en el principio de financiar el cambio.

Durante los últimos 12 meses hemos mantenido el apoyo a los/as clientes y clientas mediante servicios sólidos y resilientes, aunque algunos y algunas, en determinados segmentos, han tenido problemas en sus negocios por el impacto directo o indirecto de la COVID-19 en la economía.

Las personas que trabajan en la organización han vuelto a hacerlo principalmente desde sus casas y se han pasado a una nueva modalidad de trabajo híbrido que será el modelo habitual en el futuro y que les ofrece la flexibilidad de trabajar en remoto y también desde la oficina.

En febrero de 2021, Triodos Bank solicitó una calificación crediticia. Fitch asignó a Triodos

Bank una calificación de emisiones a largo plazo de «BBB» con perspectiva estable y una calificación de viabilidad de «bbb». Según Fitch: “Las calificaciones de Triodos Bank son un reflejo de su nicho consolidado de mercado en el segmento bancario sostenible y de una trayectoria sólida en la ejecución de su estrategia. Las calificaciones se basan en la calidad adecuada de los activos del banco. Además, su perfil positivo en materia de financiación y liquidez también han ayudado”.

Asimismo, se culminó con éxito el cambio de dirección dentro del Comité Ejecutivo, con la marcha de Jellie Banga (anterior COO) y Peter Blom (anterior CEO) y la incorporación de un nuevo CEO, que llega desde fuera del banco, y la designación de un CCO y un COO procedentes de la propia organización de Triodos Bank.

## Rediseño de nuestro instrumento de capital

Aunque nuestra base de capital es sólida, tras la suspensión de la compraventa de los Certificados de Depósito para Acciones (CDA) que se produjo en

2020, el 5 de enero de 2021 tuvimos que suspender temporalmente de nuevo la comercialización. Esta decisión estuvo motivada por las escasas perspectivas de un equilibrio estable entre entradas y salidas del capital de nuestros CDA con arreglo al "colchón de creación de mercado" (*Market Making Buffer* en inglés) aprobado por la regulación aplicable a Triodos Bank.

Durante el año se han evaluado exhaustivamente las posibilidades de aumentar la capacidad de negociación del instrumento de capital existente (los CDA) así como de mejorar las posibilidades de diversificar nuestra base de capitalización. A la hora de definir el camino a seguir, influyeron de manera importante y se sopesaron detenidamente varios criterios, como la regulación del mercado, los intereses de todas nuestras partes interesadas, los requisitos de los organismos reguladores, el atractivo para la inversión, la posibilidad de acceder a capital nuevo y el impacto en la organización.

A pesar de que el sistema de capitalización a través de CDA funcionó muy bien durante 40 años, consideramos que ha alcanzado su límite de crecimiento y capacidad de comercialización debido a los requisitos regulatorios estrictos y al desequilibrio entre la oferta y demanda. Somos conscientes de que la base cada vez mayor de personas titulares de CDA, unida a los requisitos regulatorios estrictos en relación con el "colchón de creación de mercado" de los CDA —con un precio de negociación fijo basado en el valor liquidativo— ya no cumple los requisitos de negociabilidad necesarios ni puede garantizar el acceso del banco a una capitalización adecuada a largo plazo. El desequilibrio entre oferta y demanda de CDA y el limitado "colchón de creación de mercado" hizo que la comerciabilidad de este producto se volviera insuficiente. En consecuencia, quedó suspendida la compraventa de CDA, con la esperanza de alcanzar en breve el máximo del "colchón de creación de mercado" (el máximo regulatorio fijado en el 3 % de nuestro capital básico). Durante el año 2021, no fue posible reabrir el sistema actual de negociación de CDA.

El 28 de septiembre de 2021 Triodos Bank anunció su conclusión de que el sistema actual de capitalización y comerciabilidad a través de

la oferta de CDA para personas inversoras, de acuerdo con un precio basado en el valor neto contable del banco, había alcanzado su límite. Tras considerar detenidamente varias opciones de capitalización, se decidió trabajar en dos: la cotización en una plataforma basada la comunidad (Sistema Multilateral de Negociación, SMN o MTF por sus siglas en inglés) o la cotización en una bolsa de valores. La cotización de los CDA en una plataforma ajena a Triodos Bank permitirá su compraventa por parte de titulares actuales y titulares nuevos a un precio variable.

A fin de identificar una alternativa viable para facilitar la compraventa de este instrumento y acceder a una vía de capitalización nueva, un nutrido grupo de personas hizo un gran esfuerzo y, gracias a su empeño común, pudimos anunciar la decisión poco antes de que terminase el año.

El 21 de diciembre de 2021 Triodos Bank anunció la decisión de llevar a cabo todos los pasos necesarios para cotizar en un Sistema Multilateral de Negociación (SMN). A partir de la información recabada de varias partes interesadas, Triodos Bank ha concluido que cotizar en un SMN será el mejor sistema para alcanzar sus objetivos y el más adecuado para su desarrollo.

Gracias a su cotización en una plataforma SMN basada en una comunidad de personas inversoras, los CDA podrán comercializarse con arreglo a precios variables. A esta plataforma nueva podrán acceder personas inversoras minoristas e instituciones. La compraventa de CDA en un SMN a precios variables supone que Triodos Bank dejará de participar en su comercialización y que la negociación ya no se basará en su valor liquidativo. Una vez que se haga efectiva la cotización, el precio de los CDA dependerá de factores como los resultados del banco, las expectativas, los acontecimientos registrados en el mercado, el compromiso con la misión y los valores de Triodos Bank, el grado de oferta y demanda y muchos otros. Según las valoraciones de algunas instituciones financieras europeas, en este momento se prevé que el precio de comercialización variable pueda ser considerablemente inferior al precio de negociación anterior, basado en el valor liquidativo. Según nuestras previsiones, la cotización en el SMN podrá materializarse en un plazo aproximado

de entre 12 y 18 meses desde el mes de diciembre de 2021.

Como cabía esperar, el anuncio de nuestra decisión ha tenido muy buena acogida entre muchos agentes del mercado, pero no entre algunos otros. Esta reacción es comprensible —al fin y al cabo, se trata de un cambio fundamental para los y las titulares de CDA y su inversión. Es una cuestión muy personal que afecta al dinero y a las inversiones de cada inversor/a. Consideramos que la decisión de prepararnos para la cotización en un SMN es la más adecuada para Triodos Bank y también lo que más interesa a las partes interesadas, entre ellas la comunidad de personas e instituciones inversoras. Ni que decir tiene que esta decisión no se ha tomado a la ligera, sino que se han tenido en cuenta muchas alternativas y se ha consultado a muchas partes interesadas antes de llegar a esa conclusión. Ahora nos centraremos en que se apliquen las decisiones adoptadas de la manera más diligente y rápida posible. Asimismo, mantendremos la transparencia respecto a las medidas que se adoptarán como pasos intermedios.

## Lanzamiento de nuestro primer bono verde

A finales de octubre de 2021 Triodos Bank emitió con éxito un bono verde subordinado por valor de 250 millones de euros, tras haber publicado poco antes un marco de trabajo para su emisión. Este bono verde tiene la calificación de capital de Nivel 2 (capital Tier 2), de acuerdo con los requisitos prudenciales y con la estrategia del banco de la diversificación de la base de capitalización de la entidad. Los ingresos obtenidos con el bono verde se usarán para financiar préstamos en energías renovables, gestión sostenible de los recursos naturales y uso del suelo (desarrollo forestal y naturaleza) y construcción sostenible (uso comercial y residencial), lo que permitirá a Triodos Bank desempeñar una función clave en la promoción y el impulso de la transición a una economía baja en emisiones y resiliente al clima.

## Una estrategia adecuada para el futuro

El ciclo estratégico habitual, durante el que pusimos en marcha nuestra estrategia trianual en 2019, se ha visto afectado por la pandemia de COVID-19. Las tensiones generadas en la economía y en la organización por el inicio de la pandemia fueron considerables, por lo que se hizo necesario reflexionar sobre los indicadores clave (KPI) y los planes originales. Además, las cuestiones estratégicas planteadas por la estrategia de capitalización del banco hicieron necesaria una reflexión más en profundidad para que la optimización de las condiciones de cotización en un SMN, de manera que tuviese el mayor éxito posible.

En julio de 2021 se creó un departamento nuevo de Desarrollo Corporativo para hacer frente a estos y otros desafíos estratégicos de manera estructurada. El equipo puso en marcha una revisión de la estrategia corporativa, financiera y de impacto del banco. Asimismo, se analiza muy detenidamente nuestra organización interna, con foco en que la filosofía "un banco, un equipo, una misión" sea aún más tangible y tenga mayor impacto.

## El factor humano

En el ámbito de los recursos humanos, avanzamos significativamente con la creación del *Learning Hub* y hemos ampliado el catálogo de módulos de formación a distancia en cursos de cumplimiento obligatorio, se ha aumentado la selección de módulos de formación digital para que las personas de la plantilla puedan realizar programas de formación en remoto. También se ha introducido una metodología de gestión del desempeño nueva denominada "FLOW" (*Feedback*-crítica constructiva-, *Learning*-aprendizaje-, *Objectives*-objetivos- y *Wellbeing*-bienestar), que anima a la plantilla a asumir una mayor responsabilidad con respecto a su propio desarrollo y empleabilidad.

Hemos puesto en marcha la iniciativa "*Green to Colourful*", una fórmula estructurada para participar todos y todas en un diálogo sobre

cómo contribuimos a la equidad, la diversidad y la inclusión (cuestiones EDI) dentro de nuestra organización y a impulsar iniciativas con espíritu emprendedor.

Hemos decidido adoptar estructuralmente una modalidad de trabajo híbrida también para después de la pandemia de COVID-19. Por eso hemos vendido la oficina de Nieuweroord en los Países Bajos y hemos agrupado todas las actividades del país en un solo edificio situado en De Reehorst. En España también hemos pasado de ocupar dos edificios a uno en Las Rozas (Madrid), y se ha optimizado así el uso de las oficinas.

## Equilibrio entre crecimiento y eficiencia

Durante este año se hizo de nuevo evidente que el sector financiero tiene un papel clave que desempeñar para afrontar los retos climáticos, de inclusión social y de biodiversidad de nuestro tiempo, a través de la financiación de las iniciativas adecuadas. Promovemos el uso consciente del dinero y la mejora de los marcos reguladores para garantizar que las instituciones financieras asuman esa responsabilidad. Los reguladores y los gobiernos apoyan esta idea con la introducción de normativas nuevas y marcos orientados a las finanzas sostenibles.

Al mismo tiempo, hay que gestionar el impacto de los resultados financieros, el entorno actual de tipos de interés persistentemente bajos, fijados por el Banco Central Europeo, y los costes crecientes asociados al cumplimiento de los requisitos regulatorios.

En 2021 tomamos medidas para frenar el crecimiento de los depósitos y compensar los costes asociados. En los Países Bajos se introdujo un interés negativo por encima del umbral de 100.000 euros y una comisión mensual en las cuentas corrientes y de ahorro. Sin embargo, se mantiene el crecimiento de los depósitos, aunque a un ritmo menor. Para asegurar que se consiguen unos resultados financieros sólidos y sostenibles, habrá que estudiar medidas adicionales para contener el crecimiento continuo de los fondos confiados.

## La COVID-19 y su repercusión en las personas de la organización

La pandemia de COVID-19 tuvo efectos importantes en las personas en 2021 y también influyó de manera decisiva en la forma en que trabajamos en Triodos Bank. La seguridad física y el bienestar psicológico de las personas han sido la principal preocupación.

El contexto de cambio constante provocado por la COVID-19 planteó varios desafíos a quienes integran la organización y por eso se hizo todo lo posible para ayudar en algunos ámbitos.

Así, llegamos a acuerdos para brindar apoyo psicológico profesional, acceso continuo a la oficina (si se deseaba), equipamiento de oficina para el hogar, apoyo con el cuidado de los hijos e hijas y permisos para atender a otras personas.

También se celebraron tres sesiones de trabajo de inscripción abierta, que tuvieron una gran acogida, centradas en «cómo convertir las restricciones en fortalezas», con un equipo de formación externo, sobre el impacto de las modalidades de trabajo nuevas bajo las restricciones de la COVID-19 y las posibilidades que estas experiencias pueden ofrecer ahora y en el futuro.

La comunidad de empleados/as del grupo conversó en varios formatos y foros sobre la forma de trabajo deseada tras la COVID-19. Una de las cosas que hemos aprendido ha sido la importancia que tiene el mantener el contacto entre los compañeros y compañeras, así como con la misión del banco para el bienestar y la productividad de las personas. En el caso de Triodos Bank resulta fundamental mantener un diálogo constante sobre el equilibrio entre las preferencias individuales y las responsabilidades.

También se ha mejorado el método de fijación de precios para préstamos, y se ha hecho más rentable. Además, se ha puesto foco en fijar los precios por adelantado en proyectos estratégicos y en sectores que contribuyen de forma importante a nuestra misión, para garantizar que se pueda mantener el papel de pionero de la banca con valores que tiene Triodos Bank.

Triodos Bank continúa con su función activa de protección del sistema financiero, con refuerzo de las actividades relacionadas con la lucha contra el blanqueo de capitales y el cumplimiento, y por eso se han aumentado las inversiones y los costes relacionados con esas áreas.

## #AsOneToZero

Triodos Bank siempre ha asumido el compromiso de mejorar el impacto y los resultados en materia ambiental, con un enfoque positivo tanto para sus servicios de banca como para sus actividades de gestión de inversiones. La emergencia climática mundial afecta cada vez más a la vida de las personas y a la naturaleza con incendios forestales, olas de calor, fuertes inundaciones, pérdida de biodiversidad, etc, pruebas concretas de que es necesario reducir las emisiones de gases con efecto invernadero urgentemente, mucho antes del año 2050. Nos encontramos en la década decisiva.

A principios de año, Triodos Bank se convirtió en uno de los primeros bancos en suscribir la *Net Zero*

*Banking Alliance* (NZBA), establecida por la ONU, y sentó así las bases para abordar el reto enorme y trascendental al que se enfrenta la comunidad bancaria mundial. Los miembros de la alianza NZBA se comprometen a generar cero emisiones netas operativas y atribuibles a su cartera de inversiones para el año 2050 o antes. Ahora necesitamos objetivos ambiciosos y medidas más rápidas para alcanzar el objetivo último, es decir, una economía con cero emisiones netas.

Por ese motivo Triodos Bank se ha fijado el objetivo de conseguir cero emisiones netas para el año 2035. Este objetivo hace referencia a las actividades tanto de banca como de inversión. No es tarea fácil, ni siquiera para un banco que tiene la sostenibilidad como uno de sus valores centrales y que presume de tener ya una cartera con bajas emisiones de carbono.

Este objetivo servirá de inspiración para las personas de la organización y para todas las partes interesadas que trabajan con Triodos Bank, de manera que se adopten medidas más rápidas y se formulen planes más sólidos sobre cómo se puede —el banco y, en último término, el sector financiero en su conjunto— conseguir el objetivo de cero emisiones netas. Se han establecido objetivos basados en la ciencia y, de este modo, Triodos Bank adopta un enfoque clave para su misión y para generar un impacto positivo en las personas y la naturaleza. Al fin y al cabo, solo podemos llegar al nivel cero si lo hacemos desde la unión.

## Nuestro objetivo de alcanzar cero emisiones netas

Triodos Bank quiere alcanzar las cero emisiones netas lo antes posible, como máximo en 2035. Nuestro objetivo es que las emisiones de gases de efecto invernadero de todas las inversiones de fondos y préstamos de Triodos Bank se reduzcan significativamente, a través de un método de objetivos basados en datos científicos. El resto de emisiones se equilibrarán o "compensarán" mediante inversiones considerables en proyectos relacionados con la naturaleza que eliminen los gases de efecto invernadero de la atmósfera.

El principal objetivo de Triodos Bank es que el dinero sirva para conseguir cambios positivos. Utilizarlo de manera consciente sin poner en peligro las necesidades de las generaciones futuras. La razón de ser de Triodos Bank pasa por crear una sociedad que proteja y promueva la calidad de vida de todas las personas que la integran y que tenga la dignidad humana en el epicentro de sus actividades. Así pues, aunque dar respuesta al cambio climático es fundamental —habida cuenta de su trascendencia existencial y su carácter urgente— debemos abordar muchas otras variables. Para fijar su objetivo, Triodos Bank ha adoptado un enfoque integral en apoyo de su misión, para tener un impacto positivo en las personas y la naturaleza. Queremos reducir las emisiones, respetar los límites del planeta y también la inclusión social de todas y todos. Solo se puede llegar al nivel cero desde la unión de fuerzas.

Esta decisión plantea dilemas prácticos. Por ejemplo, en relación con la cartera de hipotecas. La vía más fácil sería ofrecer únicamente hipotecas a hogares que sean eficientes energéticamente. Sin embargo, queremos financiar la transición. Por lo tanto, el nuevo planteamiento será dar prioridad a los hogares con una mala eficiencia energética para que puedan transformarse (y alcanzar como mínimo la calificación energética B) para que estén listos para convertirse en edificios con cero emisiones cuando cambien de fuente de energía —por ejemplo, cuando se conecten a una red de calefacción local con cero emisiones—.

## Taxonomía de la UE

Apoyamos la normativa de la UE sobre la sostenibilidad en el ámbito de las finanzas, en aras de dirigir el dinero al tipo de financiación e inversión adecuados. Reconocemos los avances positivos conseguidos por la taxonomía de la UE, pero también somos plenamente conscientes de que, en el primer año de su enfoque de adopción gradual, una parte significativa de nuestra cartera no puede etiquetarse como verde según las reglas de juego de la taxonomía de la UE, a pesar de que toda nuestra cartera refleja nuestra misión y nuestra posición de pionero de la banca con valores. Si bien Triodos Bank debe informar con respecto a la taxonomía de la UE, no todas nuestras exposiciones encajan en el alcance actual del sistema y, por tanto, no pueden evaluarse desde la óptica de elegibilidad de la taxonomía. Por ejemplo, actualmente las pymes no cumplen los requisitos de la taxonomía, al igual que sucede con otras actuaciones con impacto social positivo, que aún no se han incorporado a la misma.

En los próximos años, se ampliarán los criterios de selección al resto de objetivos medioambientales y puede que se amplíe la taxonomía para definir también criterios de actividades económicas que contribuyan a objetivos sociales.

## Creamos conciencia sobre el dinero

Con el dinero que depositan las personas ahorradoras y que se presta a las emprendedoras, Triodos Bank continúa con la financiación de los proyectos sociales y sostenibles que tendrán un impacto positivo en la sociedad y el medioambiente.

Durante 2021 las hipotecas de Triodos Bank, ofrecidas en los Países Bajos, Bélgica y España, han recibido la Etiqueta de Hipoteca Energéticamente Eficiente (EEML, por sus siglas en inglés), una certificación clara y transparente que permite a los consumidores y consumidoras, prestamistas

e inversores/as identificar las hipotecas que contribuyen a hacer más sostenible el entorno construido. En los Países Bajos se alcanzó el hito de las 10.000 hipotecas formalizadas.

Triodos Bank España ha comenzado a distribuir con éxito los fondos de inversión de Triodos Investment Management y de otras gestoras seleccionadas. En los Países Bajos se ha puesto en marcha una nueva campaña de marketing (*Made for Change*) para instar a la ciudadanía a adoptar cambios que beneficien en mayor medida a la sociedad. En Bélgica se hizo un llamamiento público para que el resto de bancos sean más ambiciosos en la lucha contra la emergencia climática.

En el Reino Unido se contribuyó a la creación de modelos de negocio en los que sea viable invertir relacionados con la recuperación de la naturaleza. Se lanzó el primer bono de restauración de la naturaleza. En Alemania se incorporó una nueva cuenta de inversión gestionada con los más altos estándares de sostenibilidad. Triodos Investment Management lanzó el fondo Triodos Energías Renovables para Mercados Emergentes (*Triodos Emerging Markets Renewable Energy Fund*) y por sexto año consecutivo Triodos Bank recibió el estatus de *Lead Arranger* más activo en operaciones de energías limpias, lo que demuestra que no hay que ser grande para generar un gran impacto.

La Fundación Triodos celebró su 50º aniversario y siete de sus iniciativas de donación figuraron en el top 10 de las 100 más sostenibles de los Países Bajos.

*Triodos Regenerative Money Centre* (TRMC) es uno de los iniciadores de *Aardpeer*, una iniciativa que se esfuerza por garantizar que las tierras agrícolas permanezcan en las mismas manos durante al menos siete generaciones y que está comprometida con la transición hacia una cadena alimentaria social y respetuosa con la naturaleza.

En marzo de 2021 todos los fondos de Triodos Investment Management fueron clasificados con

arreglo al Artículo 9 del nuevo Reglamento Europeo de Divulgación de Información sobre Finanzas Sostenibles, el estándar de sostenibilidad más alto que existe. Aunque puede parecer lógico, el proceso de respuesta fue bastante complejo porque el reglamento se redactó con el pensamiento puesto en los mercados principales, y no en los inversores puros o pioneros como Triodos Investment Management.

## Transición en los puestos de dirección

El 9 de febrero de 2021 se anuncia la decisión de Jellie Banga de abandonar su cargo de vicepresidenta del Comité Ejecutivo y directora de Operaciones (COO) a partir del 1 de mayo de ese mismo año. Al revisar el alcance de las funciones de Jellie Banga, se decidió dividir su puesto en dos, es decir, una dirección de Operaciones (COO), centrada en la operativa del banco, y una dirección Comercial (CCO), enfocada en la parte comercial del banco. Por este motivo, el número de personas miembros del Comité Ejecutivo pasó de cuatro a cinco.

Tal y como se anunció el año pasado, Peter Blom dejó de ser presidente del Comité Ejecutivo y CEO, tras más de 40 años de servicio en Triodos Bank, gran parte de ellos como miembro del Comité Ejecutivo. Peter se despidió en la Junta Anual de Triodos Bank del 21 de mayo de 2021. En esa misma Junta, Jeroen Rijkema fue presentado a los accionistas y posteriormente se le dio la bienvenida al Comité Ejecutivo como nuevo presidente y CEO. Tras la celebración de una Junta General Extraordinaria el 28 de septiembre de 2021, Nico Kronemeijer fue nombrado director de Operaciones y Jacco Minnaar director Comercial, con efecto a partir del 1 de octubre de 2021.

Además de la función de director Financiero, Andre Haag asumió temporalmente la función estatutaria de Responsable de Riesgos (CRO) por la baja por enfermedad por Covid-19 de Carla van der Weerd.

## Afrontamos los dilemas

Triodos Bank ha definido unos principios de negocio claros, unos estándares mínimos y unos criterios de préstamo para evaluar el tipo de emprendimiento y de iniciativas que queremos financiar o en los que queremos invertir. Nuestra misión de crear un impacto positivo a través de las iniciativas que financiamos y los productos que ofrecemos, con la dignidad humana como clave de toda actuación, implica que tengamos que enfrentarnos a dilemas importantes.

Uno de esos dilemas es el de ofrecer servicios bancarios a ONG y a iniciativas que ofrecen ayuda en países donde hay conflictos y donde se aplican posibles sanciones.

Somos conscientes de las tensiones que surgen en estos casos: hay quien considera que ofrecer ayuda a personas en países que están en guerra, por ejemplo, es una ayuda humanitaria fundamental, mientras que hay quien lo considera como una posible tapadera para canalizar ilegalmente financiación a regímenes extranjeros. Como banco tenemos el deber de garantizar que nuestros productos y servicios no se utilicen de forma abusiva para una actividad financiera ilícita o lesiva. Esto significa que debemos ser muy exigentes con nuestros/as clientes/as de manera que puedan demostrar el origen y el destino de sus fondos y aportar claridad sobre quiénes son los/as beneficiarios/as últimos/as de dichas iniciativas. Esto suele generar tensiones con las iniciativas que brotan de un profundo deseo humano de ayudar a los demás – un principio fundamental para nuestra organización. Las preguntas que planteamos y la necesidad de obtener información de dichas iniciativas se perciben a veces como una muestra de desconfianza o de falta de apoyo por nuestra parte. Intentamos encontrar fórmulas para ayudar a estas iniciativas y asegurarnos a la vez de que cumplen los requisitos CSC, DDC y ALD.

Asimismo, pueden surgir otro tipo de dilemas en determinados proyectos específicos. Por ejemplo, recientemente nos enfrentamos a un dilema importante en el ámbito de la transición energética. Se nos pidió que participáramos en un proyecto que proporciona calor procedente de una instalación geotérmica a una serie de explotaciones de invernaderos no ecológicos. Normalmente, Triodos Bank solo concede préstamos a explotaciones de invernaderos ecológicos. El proyecto geotérmico que se nos presentó es, por un lado, independiente de las actividades de los invernaderos. Por otro lado, se trata del único cliente cuya energía es generada de esta manera. Este caso difiere, por ejemplo, del mercado de la electricidad, en el que la energía procedente de una fuente renovable se introduce en la red y podría decirse que todo megavatio producido de forma sostenible es un paso positivo en este sentido. En este caso, el proyecto ahorraría gas, pero al mismo tiempo mantendría un método de cultivo no ecológico y lo haría más eficiente desde un punto de vista energético.

En otro proyecto se nos pidió que financiáramos una instalación de biomasa. Los residuos de la explotación de invernaderos servirían como único recurso para proporcionar calor a esta explotación de invernaderos. Después de mantener diversas conversaciones al respecto, hemos optado por participar en el proyecto geotérmico, porque realmente apoya la transición energética. Los conocimientos adquiridos en este proyecto beneficiarán a futuros proyectos en los que se utilice el calor geotérmico para la calefacción en viviendas. Sin embargo, hemos decidido no participar en el proyecto de biomasa, ya que realmente no aporta una solución viable.

## Resultados financieros

En 2021 Triodos Bank registró un crecimiento importante. El compromiso con la banca con valores es más pertinente que nunca para las personas y para la sociedad. Se obtuvo un crecimiento del patrimonio total gestionado de 3.916 millones (19 %) en 2021, hasta los 24.200 millones de euros (2020: 20.300 millones) a finales de diciembre de 2021. La tendencia subyacente es positiva y muestra un crecimiento importante del balance y de los fondos gestionados en el ejercicio pasado. El balance creció un 19 %, hasta los 16.500 millones de euros (2020: 13.900 millones de euros) y los fondos gestionados un 20 %, hasta los 7.700 millones de euros a finales de diciembre de 2021 (2020: 6.400 millones de euros). El mayor interés de la sociedad en la sostenibilidad y en la consecución proactiva los objetivos de transición han dado lugar a una demanda mayor de productos bancarios con un directo en la financiación del cambio real. La base de clientes aumentó hasta los 747.413 clientes en 2021 (2020: 728.056 clientes).

En el lado del pasivo, el crecimiento del balance total se materializó principalmente mediante la entrada adicional de fondos depositados, la participación en el programa TLTRO III.7 y la emisión con éxito de un bono verde que se considera un instrumento subordinado de Nivel 2. Los fondos depositados aumentaron en 1.500 millones de euros en los últimos 12 meses, lo que dio como resultado una posición global de 13.300 millones de euros (2020: 11.700 millones de euros) a finales de diciembre de 2021. Este aumento general del pasivo se vio promovido por la participación en el programa TLTRO III.7 con un importe adicional de 800 millones de euros, que ascendieron a una posición total de 1.600 millones de euros (2020: 800 millones de euros) a finales de diciembre de 2021. Aparte de esto, Triodos Bank ha emitido con éxito un bono verde subordinado de 250 millones de euros, que cumple los criterios de un instrumento subordinado Tier 2 y, por lo tanto, se califica como capital adicional del banco a efectos prudenciales. El patrimonio neto del banco aumentó marginalmente en 42 millones de euros, hasta los 1.300 millones de euros a finales de diciembre de 2021, aunque en general se mantuvo estable en comparación con el pasivo restante.

En el lado del activo, la financiación adicional se utilizó principalmente para seguir con el desarrollo de la cartera de préstamos sostenibles. Triodos Bank registró un aumento de los préstamos sostenibles de 1.000 millones de euros en 2021, hasta los 10.200 millones de euros a finales de 2021 (2020: 9.200 millones de euros). Parte de la financiación adicional se invirtió en títulos de deuda de alta liquidez (166 millones de euros) o se tradujo en un aumento de la posición de tesorería (1.322 millones de euros).

La provisión por pérdidas crediticias esperadas (PCE) aumentó en 2,5 millones de euros, hasta alcanzar los 51,5 millones de euros a finales de 2021. El cálculo de las fases 1 y 2 de esas PCE respecto a posibles pérdidas crediticias futuras (aún no incurridas) es especialmente sensible a los parámetros macroeconómicos prospectivos, como el PIB o la tasa de desempleo. En 2021, las perspectivas económicas mundiales se han estabilizado, pero siguen inciertas debido a las oleadas de infección por COVID-19 y a posibles mutaciones nuevas del virus que podrían provocar alteraciones importantes en las cadenas de valor. En consecuencia, en los últimos 12 meses se desbloqueó parcialmente la provisión de PCE de fase 1 y 2, en 6,3 millones de euros, hasta alcanzar los 13,6 millones de euros a finales de diciembre de 2021. No obstante, los desbloqueos contabilizados en las fases 1 y 2 se vieron parcialmente compensados por los incrementos en la fase 3. La provisión por PCE en fase 3 aumentó en 3,9 millones de euros, hasta alcanzar los 38,0 millones de euros en 2021.

En 2021, pese a seguir marcado por la COVID-19, Triodos Bank ha registrado un ROE (rentabilidad sobre fondos propios) del 4,1 % (2020: 2,3 %), una cifra en consonancia con el objetivo a medio plazo ajustado para esta partida, de entre un 4 % y un 6 %. Triodos Bank ha conseguido un beneficio neto de 50,8 millones de euros después de impuestos en 2021, lo que supone un aumento de 23,6 millones de euros respecto al año anterior (2020: 27,2 millones de euros). Los ingresos totales registrados en 2021, por valor de 341,9 millones de euros (2020: 305,1 millones de euros), se han recuperado en los últimos 12 meses y están por encima de los niveles previos a la pandemia gracias al crecimiento sostenible de los préstamos y al

## Inclusión social: un camino de aprendizaje para Triodos Bank

La COVID-19 y el surgimiento del movimiento *Black Lives Matter* en 2020 pusieron en el punto de mira los patrones de exclusión social actuales. La pandemia de COVID-19 ha socavado los avances sociales registrados en el mundo en los dos últimos años y el movimiento *Black Lives Matter* demuestra que el racismo y la discriminación siguen arraigados profundamente en nuestras instituciones y en nuestra sociedad.

Ambos acontecimientos no solo provocaron un debate en la sociedad, sino que avivaron la polémica dentro de nuestra propia organización. Aunque la renovación social para promover la calidad de vida ha sido un principio central de Triodos Bank durante más de 40 años, las sociedades y (la concienciación sobre) los temas sociales varían con el tiempo. Esto significa que Triodos Bank también tiene que desarrollar sus ideas, mirar al mundo con curiosidad y abrirse a ajustar creencias y prácticas.

En 2021 Triodos Bank publicó un documento interno para continuar con el debate sobre la inclusión social. En cada unidad de negocio, las personas coordinadoras locales promovieron el diálogo sobre varios temas, como la inclusión financiera, la forma en que Triodos Bank puede contribuir al empoderamiento y la inclusión de grupos discriminados o la importancia de transiciones inclusivas o "justas" en relación con la transformación ecológica necesaria para vivir de acuerdo con los límites del planeta. ¿Qué se puede hacer para cambiar Triodos Bank, financiar el cambio o cambiar las finanzas? El documento interno y los debates mantenidos son pasos para entender mejor cómo puede contribuir Triodos Bank a la inclusión social.

En materia de equidad, diversidad e inclusión (EDI), Triodos Bank ha adoptado medidas para detectar puntos ciegos y sesgos inconscientes. En 2021 se realizó una encuesta internacional centrada en la diversidad y la inclusión. Además, se organizaron sesiones de diálogo en toda la organización para crear un entorno seguro en el que comentar las cuestiones EDI. Se creó y se puso en marcha en la organización un plan anual para 2022. Estas medidas son solo el inicio del camino que permitirá a Triodos Bank ser una organización más diversa e inclusiva.

aumento de los fondos gestionados. El resultado subyacente por intereses registra un aumento de 23,3 millones de euros, hasta los 221,5 millones de euros en 2021 (2020: 198,2 millones), respaldado por el crecimiento consciente de los préstamos en sectores sostenibles en Europa que impulsan nuestro objetivo ambicioso de alcanzar cero emisiones netas en 2035 y los intereses derivados del programa TLTRO III. El resultado por comisiones del banco mejoró un 9 %, hasta los 116,0 millones de euros en 2021 (2020: 106,1 millones), debido a las comisiones adicionales derivadas de las soluciones de pago y de las comisiones de gestión en los fondos de inversión.

Los gastos de explotación totales del banco aumentaron en 29,8 millones de euros, hasta los 275,2 millones de euros en 2021 (2020: 245,4 millones de euros) debido principalmente

a los gastos adicionales en personal en materia de cumplimiento y blanqueo de capitales y a una contribución adicional al Sistema de Garantía de Depósitos. Los gastos, sin incluir los costes adicionales por gastos regulatorios y de cumplimiento, mejoraron gracias al programa de ahorro de costes estructurales y a la aplicación de una disciplina de costes más estricta en todo el grupo. En el futuro, el banco mantendrá el foco en la materialización de sinergias de costes y en hacer frente al aumento de los costes regulatorios. En 2021, el banco mantiene una ratio de costes sobre ingresos del 80 % (2020: 80 %).

Nuestro negocio de préstamos mantiene una resiliencia sólida. Los gastos acumulados por PCE disminuyeron significativamente en los últimos 12 meses y dieron lugar a una reversión (ganancia) neta de 0,5 millones de euros en 2021. En particular

los parámetros macroeconómicos prospectivos más favorables condujeron a una reversión de las PCE en fases 1 y 2, parcialmente compensada por un aumento de las PCE en fase 3, que cubre los préstamos impagados.

## Posición sólida de capital y liquidez

La Ratio de Capital Total (TCR) del banco aumentó del 18,8 % en diciembre de 2020 al 21,3 % en diciembre de 2021. Este fuerte aumento del TCR se debió principalmente a la emisión de 250 millones de euros de capital Tier 2 elegible en noviembre de 2021. La ratio de Capital Total mínimo del banco es del 13,0 %, según los requisitos de capital globales. La ratio TIER-1/CET-1 terminó en el 17,5 % en 2021 (2020: 18,7 %), en línea con las previsiones. Como estrategia a medio plazo Triodos Bank se ha fijado un objetivo para la ratio CET-1 de al menos el 15,5 % en el contexto regulatorio actual. La ratio de apalancamiento de Triodos Bank para 2021 es del 8,1 % (2020: 8,8 %), considerablemente por encima del requisito mínimo del 3,5 %.

La posición de liquidez global del banco sigue sólida, con una ratio de cobertura de liquidez (LCR) del 229 % a finales de diciembre de 2021 (2020: 232 %). El LCR mínimo regulatorio es del 100 %.

Triodos Bank trabaja en la mejora de su rentabilidad al tiempo que mantiene una base sólida de fondos propios, unas ratios saludables de capital y un excedente importante de liquidez.

## Triodos Bank en 2022

Un objetivo importante para Triodos Bank es adoptar la decisión de continuar con la cotización de los Certificados de Depósito para Acciones ("CDA") en un Sistema Multilateral de Negociación (SMN, o MTF por sus siglas en inglés) y gestionar cuidadosamente el impacto que pueda tener esta transición en los y las titulares de CDA dentro de la perspectiva más amplia de nuestra estrategia de capitalización.

Para salvar el periodo en el que la comercialización de los CDA siga suspendida, Triodos Bank analiza

soluciones intermedias que ayuden a mitigar algunas de las consecuencias de la suspensión de la compraventa para las personas titulares.

En este contexto, se destinará un importe de 14,4 millones de euros, el equivalente al disponible del *Market Making Buffer* ("colchón de creación de mercado"), para el Programa de Recompra Restringida de CDA, que estará sujeto a la aprobación de la junta general extraordinaria. De la cantidad total, se reservarán 3 millones de euros como fondo de solidaridad para los y las titulares que necesiten con mayor urgencia liquidez para hacer frente a gastos vitales. Los detalles de este programa se difundieron el 15 de febrero de 2022.

Triodos Bank espera aumentar los ingresos por comisiones mediante un crecimiento de las actividades de Triodos Investment Management, así como de las actividades bancarias que generan comisiones. Triodos Bank quiere desarrollar su balance de forma moderada, con una relación estable entre préstamos y depósitos. Nos centramos en desarrollar tanto nuestras actividades de banca como de gestión de inversiones, las que nos permitirán aumentar nuestro impacto positivo y contribuirán así a conseguir una rentabilidad justa al tiempo que mantenemos un apetito de riesgo modesto. Además, seguiremos trabajando para mejorar nuestra eficiencia en costes en aras de conseguir un objetivo de costes sobre ingresos inferior al 75 % para el año 2025 y un ROE (rentabilidad sobre fondos propios) del 4-6 %.

En conjunto, se espera que estos esfuerzos impulsen un impacto más positivo generado por nuestros/as clientes/as, permitan conseguir un crecimiento rentable en el marco del complicado entorno de intereses actual y que se puedan seguir cumpliendo los requisitos regulatorios. Triodos Bank será capaz de cumplir con su papel de pionero de la banca con valores y apoyar a los/as clientes/as para que consigan los cambios positivos tan necesarios para abordar los desafíos actuales en materia de sostenibilidad, a través de soluciones financieras innovadoras y cambiando el papel de las finanzas en la transición mundial hacia una sociedad que genere cero emisiones netas.

La diversificación geográfica y sectorial de la cartera de préstamos contribuye a tener un perfil moderado de riesgo por activos y, por tanto, reduce la volatilidad de los beneficios. En línea con lo indicado en nuestra presentación de resultados en la primera mitad del año, a medida que continúan los efectos de la pandemia de COVID-19, se mantiene la incertidumbre en la evolución económica, aún más si cabe por los imprevisibles efectos de la reciente invasión de Ucrania por parte de Rusia. Por tanto, las dotaciones en la provisión para pérdidas crediticias esperadas pueden mantenerse durante el año 2022, de acuerdo con los requisitos de las NIIF.

La posición de capital y liquidez de Triodos Bank se sitúa en línea con los objetivos internos y muy por encima de los requisitos mínimos regulatorios. En el segundo semestre del año, Triodos Bank espera recibir orientaciones nuevas del regulador con respecto al nuevo requisito de capital MREL<sup>1</sup>, que se deriva de la aplicación de las directrices sobre reservas de capital establecidas por la Autoridad Bancaria Europea (EBA por sus siglas en inglés).

## Ucrania

La invasión de Ucrania por parte de Rusia a finales de febrero de 2022 presenta una nueva incertidumbre. Triodos Bank muestra su más profunda preocupación por el ataque de Rusia a un país europeo soberano y manifiesta su solidaridad a la población de Ucrania.

El impacto a corto y largo plazo sobre la sociedad y los mercados financieros es difícil de predecir en el momento de publicar nuestro informe anual. Triodos Bank no cuenta con una exposición directa en Rusia, pero prevemos que los efectos en la sociedad y en los mercados financieros influirán, entre otras cosas, en las comisiones de gestión y en las pérdidas crediticias esperadas. Resulta muy complicado predecir el impacto que la guerra de Ucrania podrá tener sobre nuestras actividades y nuestra capacidad para materializar nuestros objetivos durante este año. Para dar respuesta a estos acontecimientos, será primordial que se siga cumpliendo la misión del banco, al tiempo que se mantenga un nivel sólido de riesgo y rentabilidad.

Las conexiones de nuestro negocio con Ucrania y Rusia se consideran muy limitadas. En la cartera de créditos del banco o en las actividades de tesorería no se han identificado vínculos con Ucrania o Rusia. Los fondos de gestión de inversiones tienen una exposición total de 21,3 millones de euros en Ucrania, incluida una provisión de 3,0 millones de euros. No se ha identificado ninguna exposición de inversión con Rusia.

## Dividendo

De acuerdo con resultado neto conseguido en 2021 y de la evolución de las circunstancias de mercado externas, Triodos Bank propone un dividendo de 1,80 euros por acción. Esta propuesta de dividendo equivale a una ratio de dividendos del 50 %, porcentaje en consonancia con la política de dividendos interna de Triodos Bank. El beneficio restante se atribuirá a los resultados de ejercicios anteriores del banco.

<sup>1</sup> MREL = requisito mínimo sobre la emisión y calidad de fondos propios y pasivos admisibles.

# 1.1 Nuestros grupos de interés y cuestiones materiales

Triodos Bank busca continuamente conectar con el mundo que nos rodea. Esto es esencial si queremos mantener nuestra relevancia, continuar progresando y cumplir con nuestro liderazgo. Todas nuestras decisiones empresariales y financieras tienen un impacto en el conjunto de grupos de interés y partes interesadas en nuestra organización. Y, a su vez, las cuestiones sociales que son importantes para nuestros grupos de interés generan un impacto en nuestras actividades y en nuestro enfoque de trabajo. Nuestra esencia nos define. Es el punto de partida de nuestras conversaciones con la comunidad en la que operamos.

## **Diálogo con los grupos de interés: nos mantenemos alerta**

en debates organizados, realizamos encuestas y organizamos reuniones periódicas para los titulares de certificados de depósito y otros grupos de interés. Nuestras unidades de negocio y nuestra plantilla a nivel de Grupo participan con frecuencia en estas y otras actividades.

El compromiso con los principales grupos de interés y con la evolución de la sociedad en general nos ayuda a llevar a la práctica nuestra esencia como banco a través de nuestra estrategia y nuestras acciones. A lo largo de los años hemos mantenido innumerables debates y conversaciones con nuestras partes interesadas. Invitamos a las ONG y a la ciudadanía a participar

Además de las numerosas interacciones que mantenemos a lo largo del año en todos los niveles de nuestra organización, seguimos un proceso formal para analizar qué temas son los más importantes tanto para nuestras partes interesadas como para nuestra organización (análisis de materialidad). Integramos estos temas en nuestros objetivos de gestión. Nuestros informes sobre el progreso conseguido con respecto a estos objetivos siguen las normas GRI. Más información sobre cómo interactúa Triodos Bank con sus grupos de interés en [www.triodos.com/stakeholders](http://www.triodos.com/stakeholders).

**28**

partes interesadas externas de 5 países asistieron a nuestra reunión anual con los grupos de interés

## Análisis de materialidad

Triodos Bank identifica tres categorías generales de partes interesadas:

- Las que tienen relaciones económicas con el negocio.
- Las que no tienen una relación económica pero tienen un gran interés en Triodos Bank desde una perspectiva social.
- Las que aportan nuevas ideas y conocimientos.

Dentro de cada categoría, hemos identificado grupos de interés específicos, incluida la influencia que ejercen sobre Triodos Bank y las expectativas que tienen de nosotros. La siguiente tabla ofrece una visión general de los principales grupos de interés y su relación con los temas más relevantes.

### Tabla de grupos de interés

Grupo de interés	Definición	Temas más relevantes (véase Cuestiones materiales)
<i>Categoría: grupos que llevan a cabo transacciones económicas con Triodos Bank.</i>		
Clientes	<p>Los clientes esperan unos servicios bancarios y financieros excelentes.</p> <p>Esperan que Triodos Bank dé prioridad a sus intereses.</p> <p>Los clientes son fundamentales para conseguir nuestra misión.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proteger los datos de los clientes</li> <li>• Relación con los clientes</li> <li>• Compromiso con las comunidades</li> <li>• Inclusión social</li> <li>• Inversiones sostenibles</li> <li>• Liderazgo de pensamiento</li> <li>• Productos con propósito</li> <li>• Integrar misión y estrategia</li> <li>• Nuevas iniciativas sostenibles</li> </ul>
Titulares de certificados de depósito	<p>Influencia y expectativas sobre cómo Triodos Bank mantiene el equilibrio adecuado entre los resultados financieros y los resultados sociales, medioambientales y culturales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inclusión social</li> <li>• Institución financiera resiliente</li> <li>• Liderazgo de pensamiento</li> <li>• Integrar misión y estrategia</li> <li>• Nuevas iniciativas sostenibles</li> </ul>

Titulares de bonos	Influencia y expectativas sobre cómo Triodos Bank mantiene el equilibrio adecuado entre los resultados financieros y los resultados sociales, medioambientales y culturales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inversiones sostenibles</li> <li>• Nuevas iniciativas sostenibles</li> <li>• Institución financiera resiliente</li> <li>• Compromiso con las comunidades</li> </ul>
Empleados y empleadas	<p>Influencia y expectativas sobre la capacidad de Triodos Bank para crear un entorno de trabajo inspirador, saludable y acogedor.</p> <p>Esperar y contribuir a generar un lugar de trabajo donde cada persona encuentre espacio para abordar las cuestiones importantes de nuestro tiempo y cada individuo pueda trabajar eficazmente en línea con la misión y los valores.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Remuneración justa</li> <li>• Organización que aprende</li> <li>• Empleador responsable/diversidad</li> <li>• Compromiso con las comunidades</li> <li>• Inclusión social</li> <li>• Inversiones sostenibles</li> <li>• Liderazgo de pensamiento</li> <li>• Integrar misión y estrategia</li> <li>• Nuevas iniciativas sostenibles</li> </ul>
Proveedores	<p>Esperan que Triodos Bank sea un socio comercial responsable y fiable.</p> <p>Son socios en nuestra misión para conseguir un mundo más sostenible.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proveedores sostenibles</li> <li>• Compromiso con las comunidades</li> <li>• Inclusión social</li> <li>• Empleador responsable</li> <li>• Integrar misión y estrategia</li> </ul>
<i>Categoría: grupos que tienen un interés cercano en Triodos Bank</i>		
ONG	Influencia y expectativas sobre la capacidad de Triodos Bank para ejecutar su misión de manera responsable y ética con un impacto positivo en la sociedad y el medio ambiente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Remuneración justa</li> <li>• Inclusión social</li> <li>• Inversiones sostenibles</li> <li>• Empleador responsable</li> </ul>
Gobiernos y reguladores	<p>Influencia y expectativas sobre la capacidad de Triodos Bank para ejecutar su misión de manera responsable y ética.</p> <p>Confían en que cumplamos las leyes y regulaciones.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Remuneración justa</li> <li>• Proteger los datos de los clientes</li> <li>• Institución financiera resiliente</li> <li>• Liderazgo de pensamiento</li> <li>• Integrar misión y estrategia</li> </ul>
Comunidades locales	Esperan beneficiarse de nuestras actividades de financiación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compromiso con las comunidades</li> <li>• Liderazgo de pensamiento</li> <li>• Productos con propósito</li> <li>• Inclusión social</li> <li>• Integrar misión y estrategia</li> </ul>
Sector financiero	Es clave para lograr nuestra misión de aumentar el impacto positivo de las finanzas en la sociedad y el medio ambiente (nuestra misión de cambiar las finanzas).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inclusión social</li> <li>• Institución financiera resiliente</li> <li>• Liderazgo de pensamiento</li> <li>• Integrar misión y estrategia</li> </ul>

Medios de comunicación	Influyen en la opinión pública sobre Triodos Bank y sobre los temas relevantes para nuestra misión.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Todos los temas pueden ser relevantes</li> </ul>
------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------

*Categoría: grupos que aportan conocimientos y análisis avanzados*

Asesores y líderes de opinión	Nos instan a reflexionar, repensar y explorar nuevos territorios.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compromiso con las comunidades</li> <li>• Inclusión social</li> <li>• Liderazgo de pensamiento</li> <li>• Integrar misión y estrategia</li> </ul>
-------------------------------	-------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## Incorporamos a nuestra estrategia la interacción con los grupos de interés

En los últimos años, Triodos Bank ha creado una sólida base sobre la que impulsar la interacción con sus grupos de interés. En 2021, adoptamos medidas adicionales para integrar mejor dicha interacción en nuestra estrategia corporativa.

Hemos consultado a los principales grupos de interés para elaborar el plan estratégico del Grupo. Los objetivos principales del Plan Estratégico del Grupo 2019-2021, que definen las opciones estratégicas y nuestro desarrollo durante ese período, y el Plan Anual del Grupo para 2022, que detalla la dirección estratégica durante este año, fueron puntos clave en nuestra reunión anual con los grupos de interés. Esta ha sido nuestra primera reunión internacional con grupos de interés de los Países Bajos, Bélgica, Reino Unido, España y Alemania.

Sus aportaciones se utilizan para abordar el análisis y el debate internos sobre el plan estratégico del grupo y para el desarrollo estratégico posterior.

## Temas materiales y actualidad

Durante 2019, realizamos un análisis exhaustivo y continuas consultas con nuestros grupos de interés que nos permitieron identificar un total de 14 temas materiales para Triodos Bank. Los empleados de Triodos Bank con cargos directivos son los responsables de cada uno de estos temas y de la interacción con los grupos de interés.

En 2021, actualizamos nuestra evaluación de materialidad y, como resultado de dicho análisis, observamos que nuestros temas materiales no han cambiado. A lo largo del año, se produjeron dos acontecimientos que tuvieron un impacto excepcional en Triodos Bank y en nuestros grupos de interés.

En primer lugar, en 2021 varias publicaciones del IPCC (el panel de expertos sobre el cambio climático de la ONU), el PNUMA (el programa medioambiental de la ONU) y la Agencia Internacional de la Energía dejaron claro que, actualmente, el mundo se encuentra inmerso en una senda de incremento de la temperatura global que será muy superior a los 2°C para el año 2100. La emergencia climática afecta cada vez más a la vida de las personas y repercute en la naturaleza. Esta situación nos obliga a reducir urgentemente las emisiones de gases de efecto invernadero, mucho antes de 2050. Estamos en la década decisiva y por eso en 2021 Triodos Bank se ha fijado el objetivo de generar cero emisiones netas para el año 2035, reafirmando nuestro papel de líder en el sector financiero.

En segundo lugar, la negociación de los certificados de depósito de Triodos Bank lleva cerrada desde el 5 de enero de 2021 como respuesta al aumento de la incertidumbre en el conjunto de la economía, incluido el sector financiero, provocado por la pandemia. Uno de los objetivos más urgentes durante 2021 ha sido abordar el reto estratégico que supone esta suspensión, y sigue siendo una prioridad absoluta para Triodos Bank.

Además, la pandemia de COVID-19 siguió afectando a la sociedad, incluidos a nuestros grupos de interés, debido a las restricciones que aún se mantienen y a otros desafíos.

Estos acontecimientos se han debatido ampliamente con los grupos de interés a lo largo del año, tanto interna como externamente.

## **Encuesta a los grupos de interés y reunión anual**

Los 14 temas materiales se incluyeron en la encuesta anual que se llevó a cabo entre los distintos grupos de interés. Dicha encuesta se distribuyó a los representantes de todos los grupos de interés específicos en los países donde operamos. También pedimos a las partes interesadas que identificaran otros posibles temas que actualmente no están incluidos.

La reunión anual de Triodos Bank con los grupos de interés compuesta por dos sesiones plenarias fue, por primera vez en nuestra historia, organizada a nivel internacional y contó con participantes de los Países Bajos, Bélgica, Alemania, el Reino Unido y España. Los 28 asistentes externos representaban a todos los grupos de interés. Dos miembros del Comité Ejecutivo (el CEO y el director Comercial) participaron en nombre de Triodos Bank.

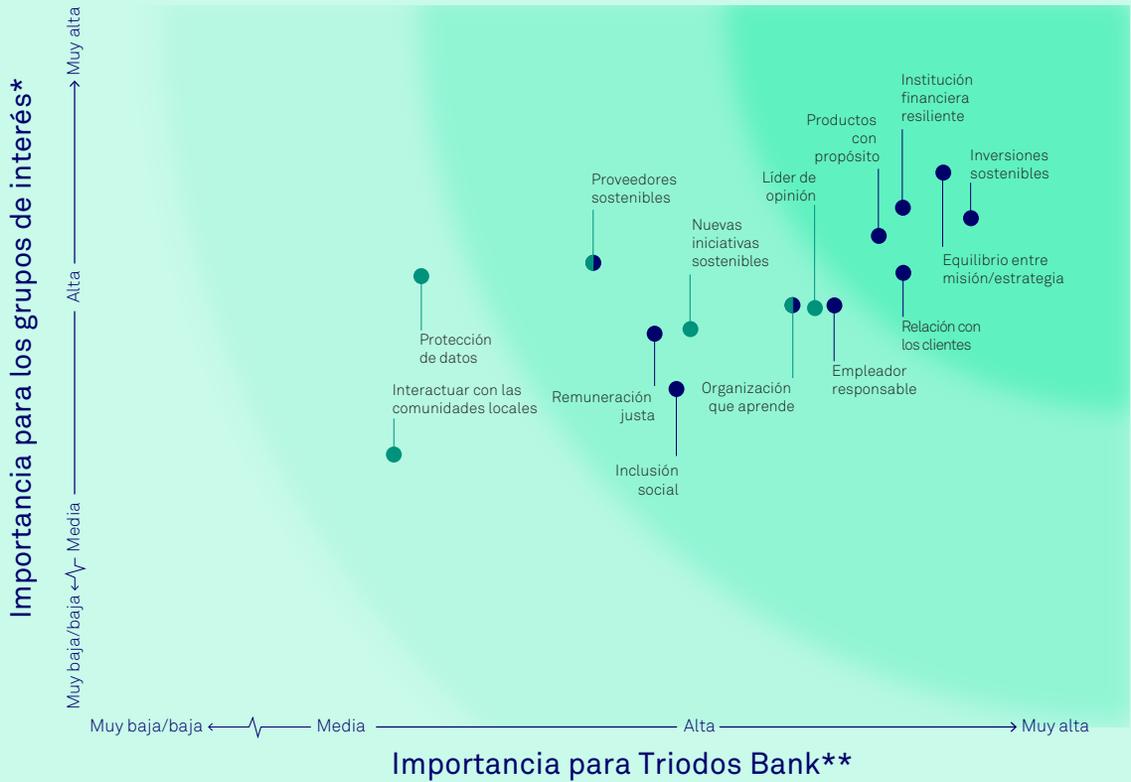
La primera sesión plenaria se centró en cómo puede continuar su misión Triodos Bank con una estructura de capital diferente. Los participantes hablaron de cómo el banco puede seguir escuchando la voz de las partes interesadas, al tiempo que protege los intereses de los titulares de CDA y la continuidad financiera del

banco. El debate se centró principalmente en preservar la independencia de Triodos Bank y la ejecución de su misión en caso de cotizar en una plataforma pública.

La segunda sesión plenaria se centró en la condición de Triodos Bank como líder de las finanzas sostenibles, con el objetivo de cambiar las finanzas y financiar el cambio. Queremos tener un impacto positivo en las personas y el planeta, al tiempo que alcanzamos nuestro objetivo de cero emisiones netas para el año 2035. El debate se enfocó en qué forma de cooperación era más valiosa para las partes interesadas y en qué temas Triodos Bank debería pronunciarse con más fuerza. Algunos participantes propusieron que Triodos Bank cooperara más con los grupos de interés fuera de su propio ecosistema, mientras otros instaron a Triodos Bank a mostrar al sector financiero dónde debe estar en diez años.

La encuesta, la reunión anual con los grupos de interés y la matriz de materialidad nos han proporcionado importantes datos para el análisis de materialidad de este año. También hemos incorporado los comentarios que recibimos en la Asamblea General Anual y a través de nuestra participación en distintos organismos estratégicos mundiales. El análisis se complementa con las aportaciones de los responsables de estos temas y a través de distintos eventos e interacciones con partes interesadas durante el año.

## Matriz de materialidad 2021



- A quién financiamos y cómo ofrecemos servicios financieros sostenibles
- De qué manera operamos, como institución responsable

- \* influencia en decisiones y evaluaciones de grupos de interés
- \*\* relevancia de impactos económicos, ambientales y sociales de Triodos Bank

# Cuestiones materiales

El objetivo de trabajar por una sociedad y un sector financiero justos y equitativos ha sido la clave de la visión y la misión de Triodos Bank desde nuestra fundación en 1980. Apoyados en nuestros valores y principios, hemos definido nuestra esencia como un banco con valores que maneja el dinero de forma consciente. Esto se aplica a todo lo que hacemos, tanto en nuestras operaciones comerciales como dentro de la organización. Los temas o cuestiones materiales están en el centro de nuestra estrategia y sustentan nuestros objetivos de gestión.

Desde el inicio de nuestras operaciones, nos hemos comprometido y hemos trabajado con las principales partes interesadas para lograr nuestros objetivos. Nuestros grupos de interés han confirmado repetidamente que nuestros temas materiales son también los más importantes para ellos.

Todos los temas identificados en la matriz de materialidad se relacionan directa o indirectamente con el propósito de Triodos Bank como banco sostenible integrado que gestiona el dinero para lograr un cambio positivo. Los temas en azul son prioritarios para los grupos de interés externos. Están definidos por nuestra estrategia de negocio y por la forma en que llevamos a cabo las relaciones con los clientes. Los temas o cuestiones materiales mostrados en verde

tienen un enfoque más interno. Se ven afectados por la forma en que operamos como institución responsable. Podemos ejercer un impacto directo en estos temas, por ejemplo, por la forma en que seleccionamos a los proveedores o por nuestras políticas de remuneración.

Nuestra condición como negocio responsable y sostenible está plenamente integrada en la visión, la misión y la estrategia de Triodos Bank. Por ello, no existen planes de gestión separados para los temas o cuestiones materiales. Están explícita e implícitamente entrelazados en los planes y objetivos estratégicos de Triodos Bank.

En línea con la misión del GRI de potenciar las decisiones sostenibles, participamos en diálogos con los grupos de interés para comprender e incorporar su visión. Nuestro objetivo es integrar los resultados de los distintos compromisos de los grupos de interés (incluida la encuesta y las sesiones de diálogo) en nuestra visión, estrategia y políticas, y aplicarlos en nuestras operaciones diarias. Como se ha mencionado anteriormente, en 2021 hemos tomado medidas adicionales para integrar el compromiso de los grupos de interés en el desarrollo de nuestra estrategia corporativa.

Los resultados de la matriz de materialidad sugieren que los grupos de interés de Triodos Bank quieren y esperan que sigamos siendo líderes en finanzas sostenibles, con una estrategia que refleje y apoye esa misión. Para Triodos Bank es importante seguir siendo una institución financiera resiliente, al igual que contar con unos productos y servicios que tengan un claro propósito social y sostenible, así como trabajar con proveedores sostenibles. Los temas materiales se analizan con mayor profundidad a continuación y se tratan en los apartados pertinentes del resto del informe.

## Inversiones sostenibles

Las inversiones sostenibles forman la columna vertebral del trabajo de Triodos Bank. La organización promueve el cambio financiando iniciativas sostenibles en sectores clave. Su impacto combinado da a Triodos Bank la credibilidad necesaria para cambiar las finanzas. Al aumentar nuestra influencia, somos más capaces

de estimular un cambio sistémico positivo en el sector bancario.

Los límites de las inversiones sostenibles vienen determinados por la misión, los principios de negocio y los estándares mínimos de Triodos Bank. Estas inversiones tienen un impacto directo en los emprendedores, las empresas, los sectores y la sociedad, que se detalla en el apartado de impacto por sector (véase página 68) de este informe anual. La definición de las inversiones sostenibles y la decisión de financiar o no a un posible cliente están limitadas por los criterios de préstamo e inversión de Triodos Bank y se basan en decisiones equilibradas tomadas por los expertos de los equipos de préstamo e inversión de Triodos Bank.

Los gestores de las unidades de negocio, con ayuda de los gestores de riesgo de la red de oficinas europea de Triodos Bank, ejecutan procedimientos para evaluar y controlar los riesgos. Este proceso se describe con más detalle en el apartado de Riesgos y cumplimiento (véase página 101). Los gestores de relaciones de Triodos Bank interactúan con nuestros clientes prestatarios sobre estas cuestiones. Y todos nuestros activos se someten a un examen medioambiental y social positivo y negativo.

## Nuevas iniciativas sostenibles

Nuestras iniciativas sostenibles nuevas son pioneras a la hora de abordar al menos uno de los principales retos de la sociedad. Para Triodos Bank, la transición hacia una economía regenerativa es uno de los aspectos más importantes, y actúa como límite para esta cuestión material. El Triodos Regenerative Money Centre (TRMC) pretende aumentar el uso consciente del dinero mediante donaciones e inversiones catalizadoras. El propósito de esta iniciativa es promover una economía regenerativa que atienda a las personas y se erija en guardiana de los ecosistemas del planeta. El TRMC pretende alcanzar sus objetivos apoyando iniciativas precursoras de nuevos modelos de negocio con el objetivo explícito de regenerar la sociedad y el planeta. Pretende apoyar iniciativas que puedan desempeñar un papel catalizador y cambiar las actuales reglas del

juego. El objetivo de estas donaciones e inversiones catalizadoras es aumentar la concienciación y ofrecer nuevas perspectivas sobre cuestiones actuales en ámbitos para los que los productos bancarios y de inversión tradicionales no pueden dar respuesta aún, por motivos diversos.

El TRMC gestiona cuatro iniciativas en un solo centro (Fundación Triodos, Fundación Triodos para las Finanzas Sostenibles, Fondo Triodos de Energías Renovables para el Desarrollo y Triodos Ventures). Triodos Bank pretende aumentar aún más su impacto al combinar estas actividades en un centro operativo que disponga de un claro enfoque en los planteamientos de transición.

## Integrar misión y estrategia

Desde su creación, Triodos Bank ha integrado la misión y la estrategia. A diferencia de muchos otros bancos, siempre nos hemos centrado en el riesgo, la rentabilidad y el impacto. Eso significa que esta es una cuestión material, cuyos extremos abarcan toda su actividad. Esta integración de la misión y la estrategia influye en todo: desde nuestra estructura de gobierno que salvaguarda la misión del banco hasta nuestro enfoque exclusivo en inversiones sostenibles. Dos de los tres principales objetivos estratégicos de Triodos Bank ser líderes en finanzas responsables y desplegar nuestro propósito, hacen referencia explícita a nuestra misión. El tercer objetivo estratégico, actuar como un solo banco, con solidez, capacidad de respuesta y un nuevo diseño está vinculado a nuestra resiliencia a largo plazo, un principio clave de la banca con valores.

## Liderazgo de opinión

Nuestros análisis nos enseñan que nuestros grupos de interés destacan la importancia de que Triodos Bank sea un líder de opinión. Como pionero de la banca con valores, el banco puede impulsar un cambio más amplio en el sector bancario. Esto es cierto tanto para las actividades que financiamos en sectores específicos como para el debate sobre cómo el sistema bancario puede servir mejor a la sociedad y hacer frente a los retos que tenemos.

Triodos Bank pretende ser un catalizador del cambio en el sector bancario, más allá de sus actividades inmediatas de financiación de sectores sostenibles. Cambiar el sistema financiero para poder atender mejor a la gente, al tiempo que se cuida del medio del que dependemos es una labor esencial para nuestra misión; y por eso se incluye como una cuestión material. Para ello, no sólo debemos ser expertos en banca, sino también especialistas en la financiación de sectores sostenibles específicos. Por eso incluimos los conocimientos específicos de distintos sectores, además de ser expertos en finanzas sostenibles, dentro de los límites de este tema.

En 2021, publicamos nuestro objetivo de cero emisiones netas a través de una serie de artículos en varios periódicos y con nuestra participación en destacados programas de radio. Triodos Bank quiere alcanzar este objetivo de cero emisiones netas lo antes posible, a más tardar en 2035. El cumplimiento de este objetivo alineará nuestra cartera de préstamos e inversiones de fondos con un aumento máximo de la temperatura global de 1,5 grados centígrados.

Nuestro objetivo de cero emisiones puede servir de inspiración a nuestros empleados y a todas las partes interesadas que trabajan con nosotros, ayudándoles a actuar con mayor rapidez y desarrollar planes más sólidos que nos permitan, a nosotros y al sector financiero en su conjunto, alcanzar dicho objetivo de cero emisiones lo antes posible. Queremos aumentar nuestra colaboración con los clientes, los consumidores y otras partes interesadas para alcanzar el objetivo de cero emisiones netas como un solo banco.

Triodos Bank también contribuyó a la 26ª Conferencia de las Partes sobre el Cambio Climático celebrada por la ONU (COP26). Participamos en varios eventos, en los que debatimos, entre otros temas, la urgencia de la acción climática y la importancia para todas las instituciones financieras de alcanzar su objetivo de cero emisiones netas cuanto antes.

A nivel europeo, seguimos la evolución de la nueva estrategia de financiación sostenible de la UE. Hemos publicado nuestra respuesta a la propuesta de directiva sobre informes de sostenibilidad de

las empresas. Estamos preocupados por la reciente evolución de la taxonomía y abogamos por una taxonomía con base científica. Estamos haciendo aportaciones al nuevo paquete de información del sector de la banca y también hemos publicado nuestra posición al respecto. Nuestro trabajo en este tema está dirigido por el economista jefe de Triodos Bank y un pequeño equipo de la sede central, así como por los altos directivos de las operaciones nacionales de Triodos Bank y de Triodos Investment Management. La mayor parte de los recursos aplicados a este trabajo se canalizan en forma de tiempo dedicado por nuestros empleados, normalmente a través de foros, colaboraciones en grupos de trabajo y en asociaciones.

## Productos con propósito

Todos nuestros productos contribuyen al desarrollo de sectores sostenibles. Los productos con propósito son una parte importante de nuestro esfuerzo estratégico para "desplegar nuestro propósito". Nos conectan con los clientes y la sociedad. Los productos que ofrecemos sirven para impulsar o estimular acciones por parte de nuestros clientes. Por ejemplo, en Triodos Bank Países Bajos, España y Bélgica existen hipotecas para particulares que incentivan a los clientes a mejorar la eficiencia energética ofreciéndoles un descuento en el tipo de interés de su hipoteca a medida que mejora el rendimiento medioambiental de su vivienda.

Los productos se desarrollan y gestionan a nivel de unidad de negocio a través de especialistas en los campos pertinentes. Las plataformas a nivel de Grupo también ofrecen un espacio para acordar nuevos productos, compartir las mejores prácticas y evaluar su rendimiento en todas las unidades de negocio. De este modo se garantiza que podamos responder a la demanda local con servicios y productos apropiados, ligados a nuestra misión.

Otro ejemplo concreto de producto con propósito es el acuerdo de garantía firmado por Triodos Bank y el Fondo Europeo de Inversiones (FEI) en 2021. Este mecanismo de garantía permite a Triodos Bank conceder hasta 200 millones de euros en préstamos a empresarios de los sectores creativo y cultural

durante los próximos dos años en los Países Bajos, Bélgica, España y Alemania.

## Relación con los clientes

La sólida relación que establecemos con los clientes limita las posibilidades de que los préstamos y las inversiones generen resultados deficientes y facilitan el trabajo con los clientes cuando surgen problemas. Esto es especialmente cierto e importante para los bancos con valores, que se comprometen estrechamente con las personas a las que financian y los sectores en los que trabajan.

Como banco centrado en las partes interesadas y no en los accionistas, nuestro impacto en este tema se aplica a diferentes tipos de clientes personales. Como parte de este enfoque, nos centramos en mejorar la experiencia del cliente. Profundizar en nuestra relación ha sido un objetivo estratégico clave y es una parte integral del modelo de Triodos Bank. Entre los indicadores que utilizamos para valorar nuestro compromiso en este tema se incluyen las puntuaciones del baremo Net Promoter Score, un mecanismo para determinar hasta qué punto es positiva la interacción de nuestros clientes con Triodos Bank. También contamos con un mecanismo de reclamaciones a disposición de los clientes.

## Inclusión social

La sostenibilidad no sólo tiene que ver con cuestiones medioambientales, sino también con la inclusión social. Este aspecto guarda relación con la desigualdad social, que divide cada vez más a la sociedad. Triodos Bank pretende apoyar una sociedad que proteja y promueva la calidad de vida de todas las personas, con la dignidad humana como eje central.

Apoyamos a quienes contribuyen a una comunidad y una sociedad prósperas y solidarias, dentro de los límites del planeta. Las transiciones sociales y medioambientales a las que nos enfrentamos están claramente interconectadas y esto hace que la inclusión social sea un aspecto estratégico clave. Triodos Bank está intensificando sus esfuerzos para poner en práctica la inclusión social entre

nuestros clientes, grupos de interés y dentro de la organización (véase página 70). Este último aspecto se aborda en mayor detalle en el apartado «empleador responsable» y en el **informe social**.

La pandemia de COVID-19 también ha demostrado que la inclusión social y la sostenibilidad van de la mano. No podemos ni debemos ver estas dos cuestiones por separado. Todo el mundo se ve afectado por la pandemia, pero el grado de afectación varía enormemente según las personas.

# 59.000

personas han conseguido alojamiento a través de los proyectos de vivienda social financiados

## Institución financiera resiliente

Ser una institución financiera resiliente es importante para todos los bancos y un principio explícito de la banca con valores. Constituye la base sobre la que los bancos con valores pueden ejercer un impacto positivo. Un enfoque eficaz de la gestión del riesgo es un elemento clave para garantizar la resiliencia a largo plazo de Triodos Bank. Los límites de esta cuestión son nuestra propia institución y nuestros clientes.

La importancia de ser una institución financiera resiliente ha seguido siendo fundamental en 2021, debido al impacto negativo de la pandemia de coronavirus en los clientes y titulares de CDA y debido a los desafíos que conlleva la capitalización de Triodos Bank.

La negociación de los certificados de depósito de Triodos Bank lleva cerrada desde el 5 de enero de 2021 en respuesta al aumento de la incertidumbre en el conjunto de la economía, incluido el sector financiero, como resultado de la pandemia.

Abordar el reto estratégico que supone la suspensión fue un objetivo clave durante 2021

sigue siendo una prioridad absoluta para Triodos. Hemos mantenido un intenso contacto con los titulares de CDA y otras partes interesadas sobre este tema a través de reuniones, conversaciones personales y seminarios web. En diciembre anunciamos que Triodos Bank va a llevar a cabo todos los pasos necesarios para cotizar en un Sistema Multilateral de Negociación (también conocido como SMN).

En 2021, para reforzar aún más nuestra resiliencia financiera, emitimos un bono verde, que se califica como instrumento de capital de nivel 2. Como tal, este bono proporciona a Triodos Bank una fuente adicional de capitalización y los ingresos se utilizarán para financiar préstamos en energías renovables, la gestión ambientalmente sostenible de recursos naturales vivos y el uso del suelo y edificios verdes.

La resiliencia financiera es una cuestión que se destaca en muchas partes del informe anual, incluido en el apartado sobre resultados financieros e impacto, sobre riesgos y cumplimiento y en el apartado sobre los estados financieros.

## Proteger los datos de los clientes

La protección de los datos de los clientes es una prioridad tanto para nuestros grupos de interés como para nosotros mismos. Triodos Bank cree que el dinero puede ayudar a cambiar el mundo. Los datos también pueden generar un gran impacto. Los datos ayudan a Triodos Bank a ser un mejor banco, gracias a nuestra oferta de servicios y nuestras operaciones. Si conseguimos un mejor conocimiento del mundo que nos rodea y de sus habitantes, podremos evitar el despilfarro, reducir los costes y generar beneficios para la sociedad. Nos ayudan a descubrir o predecir riesgos y fraudes, y a mejorar la fiabilidad de nuestros servicios.

En materia de privacidad y protección de datos, Triodos Bank cree que:

- Esos datos son una abstracción, una reducción de la realidad y una interpretación del comportamiento. El mundo no se puede reducir

a conceptos abstractos y las personas tampoco deben reducirse a los datos que se recoge sobre ellas. Y como los datos se refieren al pasado, no siempre son un indicador fiable del futuro.

- Cada persona tiene derecho a ser diferente en diferentes situaciones, en otros roles o en diferentes momentos.
- Que cada persona debe mantener el poder y el control sobre su propia vida, incluidos sus datos personales. Esto exige libertad de elección, equidad y transparencia en la recogida, el tratamiento y el uso de los datos.
- Esos datos son valiosos; por lo tanto, Triodos Bank tiene la obligación de mantener los datos que posee de forma precisa, segura y confidencial.

Además de las cuestiones que destacamos aquí, también publicamos una amplia política de protección de datos: *Respetar la privacidad y proteger los datos personales* que se encuentra disponible en [www.triodos.com/download-centre](http://www.triodos.com/download-centre).

## Remuneración justa

Este tema no comporta una prioridad significativa para nuestros grupos de interés ni para el banco. Esta situación puede deberse a la propia satisfacción existente en torno a la política salarial de Triodos Bank y sugiere que su comprensión es adecuada. La remuneración en Triodos Bank se basa en el principio de que los resultados del banco son el logro conjunto de todos los empleados. La remuneración en Triodos Bank es neutral para todos los empleados, sin tener en cuenta el género, el origen étnico, la edad, la orientación sexual o la distancia del mercado laboral. Triodos Bank no ofrece bonus a sus empleados y tiene un diferencial relativamente bajo entre su salario medio y el más alto. Para más detalles sobre nuestra política de retribución y nuestra actuación como empleador responsable, por favor, consulte el «Informe de remuneración» del presente informe anual.

## Empleador responsable

Como empleador responsable, Triodos Bank se centra en crear un entorno acogedor e inclusivo. Creemos que cada persona es importante. Todos nuestros empleados y empleadas deben sentirse

bienvenidos, apreciados, seguros y respetados en nuestra organización.

La pandemia de COVID-19 nos han mostrado aún más la importancia de nuestra salud y bienestar personal y también de nuestros amigos, familiares y compañeros. Triodos Bank se toma muy en serio la salud y la seguridad de sus empleados. En el último año hemos prestado una atención considerable a ayudar a nuestros empleados en este ámbito.

Como empleador responsable, dedicamos tiempo y recursos a analizar y aprender sobre temas de equidad, diversidad e inclusión (EDI), y facilitamos el cambio cuando es necesario. Triodos Bank ha tomado medidas para conocer los puntos ciegos y los prejuicios inconscientes que existen en nuestra organización, y para recabar las opiniones de los empleados sobre temas relacionados con la igualdad, la diversidad y la inclusión. En abril de 2021 realizamos una encuesta sobre este tema. Sobre la base de los resultados obtenidos, el Comité Ejecutivo aprobó un plan anual de cuestiones EDI para 2022. Este plan pretende sensibilizar, abordar los prejuicios inconscientes, crear un entorno seguro para las sesiones de diálogo y poner en marcha iniciativas propias.

La persona responsable de Diversidad e Inclusión se ocupa de las cuestiones EDI de Triodos Bank. Trabaja en estrecha colaboración con el equipo de formación y desarrollo, la dirección del Grupo, el área de comunicación corporativa y el consejo de administración para conseguir cambios significativos en cuestiones EDI.

El papel de Triodos Bank como empleador responsable está dirigido por el director de Recursos Humanos del Grupo en la sede central y por especialistas en sus unidades de negocio que tienen la responsabilidad principal y los recursos para garantizar que la organización cumpla con su función de empleador responsable, incluyendo la vitalidad y el desarrollo de los empleados y una cultura que apoye nuestras ambiciones y misión. Sus esfuerzos están respaldados por políticas, incluida la política de remuneración y los mecanismos de reclamación. Los objetivos y metas se definen a nivel de Grupo en el informe anual y en los planes locales de las unidades de negocio.

## Compromiso con las comunidades

Al entablar directamente relaciones comerciales con emprendedores, clientes personales y titulares de certificados de depósito, Triodos Bank moviliza los depósitos e inversiones y financia a emprendedores con valores. Así cumplimos nuestra misión de ser un catalizador del cambio cultural, social y medioambiental.

El compromiso con las comunidades es un tema importante, cuyos límites están definidos por los criterios positivos de préstamo de Triodos Bank. Estos criterios y nuestro modelo de negocio garantizan que un porcentaje muy elevado de nuestras operaciones impliquen un compromiso con las comunidades. Los posibles prestatarios y beneficiarios de las inversiones se someten a una evaluación social y medioambiental. Como banco que no tiene una red de sucursales en la mayoría de los países en los que operamos, muchas de las comunidades a las que servimos no tienen una presencia local para sus negocios. Por esta razón, no llevamos a cabo programas significativos de desarrollo comunitario a nivel local.

Triodos Bank publica los resultados de sus propias evaluaciones sociales, medioambientales y culturales en su informe anual y en otros informes. Este trabajo está respaldado por un plan de compromiso con las partes interesadas que se apoya en una descripción detallada de nuestros grupos de interés, tal y como se expone en el Análisis de Materialidad.

Triodos Bank cuenta con un proceso de reclamación que le hace responsable ante terceros.

## Organización que aprende

Ser una organización que aprende es una prioridad estratégica para Triodos Bank. El aprendizaje colectivo aporta energía positiva, impulsa la innovación, y mejora nuestra eficiencia y nuestra capacidad de desarrollo y cambio. La formación y el desarrollo son relevantes para todos los empleados, independientemente de su papel o antigüedad.

Nuestras partes interesadas nos instan continuamente a ser una organización pionera en el ámbito de las finanzas. Seguiremos profundizando en nuestro desarrollo para asegurarnos de que cumplimos este objetivo y llevamos realmente a la práctica nuestra misión. En 2021, adoptamos un sistema de gestión del aprendizaje en todo el Grupo y establecimos una serie de diálogos sobre objetivos de aprendizaje y bienestar (los denominados objetivos FLOW, por sus siglas en inglés), que han reforzado nuestra capacidad para reforzar el desarrollo a largo plazo de los empleados.

Cada uno de los directores del Grupo es responsable de desarrollar el talento dentro de sus funciones responsables. El director de RRHH del Grupo es responsable de desarrollar y gestionar el enfoque de formación y desarrollo de todo el grupo, lo cual incluye Triodos *Academy*, nuestra base de talento y desarrollo de directivos. Este tema se amplía en mayor profundidad en el informe social.

## Proveedores sostenibles

Trabajar con proveedores sostenibles es una cuestión material para Triodos Bank, ya que estas relaciones nos permiten ampliar nuestro impacto positivo. Tenemos un papel que desempeñar a la hora de concienciar a nuestros proveedores sobre cómo mejorar su impacto. Para tener éxito en este ámbito, también tenemos que sensibilizar a nivel interno sobre la interconexión que existe entre las compras y la sostenibilidad a la hora de seleccionar a nuestros proveedores. Esta será un área de interés clave en 2022.

Intentamos mantener una buena relación de trabajo con nuestros proveedores y socios comerciales. Nos esforzamos por establecer conexiones entre los proveedores para ayudarles a compartir las mejores prácticas y lograr un impacto positivo.

## 1.2 Objetivos estratégicos

Los objetivos estratégicos mencionados aquí se derivan del Plan Estratégico del Grupo 2019-2021. En general, nuestra intención es transformar y avanzar en tres niveles: dentro de la organización, a través de nuestras relaciones e interacciones con nuestros clientes y partes interesadas; y externamente, ampliando nuestra influencia más allá de la organización. Estas áreas se abordan secuencialmente en nuestros tres temas estratégicos.

Aunque 2021 marcó formalmente el último año de nuestro Plan Estratégico del Grupo 2019-2021, hemos decidido mantener "Un solo banco", "Desplegar nuestro propósito" y "Principal exponente de las finanzas responsables" como temas estratégicos para 2022. Al mantener el marco estratégico de 2019-2021 un año más, podemos analizar más de cerca estos elementos específicos que son pilares fundamentales de nuestro negocio y de nuestro modelo operativo en su conjunto. Nuestra estrategia corporativa seguirá desarrollándose en el futuro siguiendo estos principios rectores.

# Temas estratégicos 2019-2021

## 1. Un solo banco

Con solidez, capacidad de respuesta y un nuevo diseño.

Nos esforzamos por mejorar nuestro modelo operativo para convertirnos en un banco más integrado y alineado con un modelo operativo ajustado para cumplir los requisitos de «impacto-riesgo-rentabilidad» que nos esforzamos por alcanzar. Por ello, trabajamos para conseguir una mejor experiencia del cliente y una mayor capacidad de respuesta a sus necesidades mediante procesos unificados y digitalizados. Además, aspiramos a conseguir una verdadera transformación en la eficiencia y el control de nuestra organización.

## 2. Desplegar nuestro propósito

Comprometiéndonos con el cliente; activando nuestras comunidades.

Nos esforzamos por incorporar un propósito en nuestras propuestas a los clientes, conectándolas explícitamente con el impacto que deseamos crear en el mundo. Para ello, tratamos de animar a los clientes y a las comunidades para que actúen en la materialización del impacto y podamos convertirnos en una plataforma financiera sostenible de referencia, ofreciendo productos con propósito y soluciones de inversión de impacto.

## 3. Principal exponente de las finanzas responsables

Al liderar con el ejemplo y al innovar en las finanzas para conseguir un verdadero impacto.

Pretendemos asumir un papel de liderazgo en la transición del sistema financiero, actuando como verdaderos pioneros. Para ello, no sólo pretendemos cambiar las finanzas abogando por la sostenibilidad y la dignidad humana en la banca, sino que también nos esforzamos por financiar el cambio abordando los principales retos de la sostenibilidad a través de las finanzas.

Dentro de estos tres temas estratégicos, hemos identificado 14 objetivos clave para 2021, que se basan en los avances conseguidos en 2019 y 2020. La siguiente tabla establece los principales objetivos estratégicos de Triodos Bank para 2021 y revisa los progresos realizados en cada uno de ellos a través de las iniciativas relacionadas. La columna que incluye el indicador de desarrollo ofrece una evaluación resumida de 2021 con relación a cada objetivo, según nuestro criterio profesional y las opiniones de los empleados que tienen una visión global sobre estos temas. Los logros alcanzados en relación con nuestros principales objetivos demuestran que hemos gestionado adecuadamente el impacto potencial del COVID-19 en nuestro negocio y, por tanto, hemos logrado la continuidad y la estabilidad en 2021. Al mismo tiempo, seguimos calibrando y perfeccionando nuestra estrategia para hacer frente a los principales retos y cumplir nuestra misión en el futuro.

## Avances en el tema estratégico: Un solo banco

Principales objetivos para 2021	Cómo lo hemos conseguido	Indicador de desarrollo
<b>1. Mejora del modelo de negocio:</b> salvaguardar nuestro modelo de negocio sostenible a largo plazo.		
Fuerte enfoque en el crecimiento rentable de los préstamos y estricta supervisión de la cartera de préstamos.	El crecimiento de nuestros préstamos se determina sopesando la maximización de nuestra misión con la necesidad de cumplir el umbral mínimo de rentabilidad. Gracias a una estricta supervisión, nuestra cartera de préstamos se mantuvo dentro de lo previsto.	● ● ○
Aumentar nuestros activos gestionados y los ingresos por comisiones mediante el crecimiento de Triodos Investment Management de forma rentable y el despliegue de la estrategia de distribución de inversiones.	Aunque los efectos de la pandemia de COVID-19 siguieron afectando a las valoraciones de los activos en 2021, el crecimiento de los activos gestionados y de los ingresos se mantuvo en la senda prevista. Nuestra estrategia de distribución se llevó a cabo según lo esperado, con la introducción con éxito de los fondos de inversión en Triodos Bank España y el lanzamiento de las cuentas gestionadas en Triodos Bank Países Bajos a principios de 2022.	● ● ○
Perseguir un crecimiento equilibrado en hipotecas, considerando cuidadosamente su impacto, riesgo y rentabilidad.	Al igual que nuestra cartera de préstamos para empresas, nuestra cartera de hipotecas se desarrolló de acuerdo con nuestros objetivos. Además, hemos impulsado nuestra propuesta de hipotecas sostenibles en Triodos Bank Países Bajos con un tipo del 0 % para mejoras del hogar que sean sostenibles (válido para 2021).	● ● ●
Adoptar medidas para conseguir un equilibrio entre los tipos de interés y las comisiones	Al igual que en el año anterior, hemos actuado en todas las entidades bancarias para ajustar más los tipos de interés y las comisiones a la realidad económica con el objetivo de mantener unos balances saludables.	● ● ●

Principales objetivos para 2021	Cómo lo hemos conseguido	Indicador de desarrollo
<b>2. Optimización operativa:</b> mejorar los procesos operativos y las bases culturales para su optimización.		
Invertir en funcionalidades para digitalizar el modelo operativo bancario, proteger nuestra licencia para operar, mejorar la experiencia del cliente y reducir los costes	Nuestros dominios se mantuvieron en gran medida en el buen camino para cumplir sus objetivos de KPI (indicadores clave del rendimiento). Aunque la ejecución de algunas de nuestras iniciativas móviles ha tardado más de lo previsto, nuestras iniciativas no digitalizadas han aportado un valor financiero considerable. En particular, durante los periodos de confinamiento, pudimos mantener los servicios que prestamos a nuestros clientes gracias a que pudimos desarrollar de manera digital nuestras actividades de incorporación de clientes y de concesión de préstamos.	●●○
Impulsar la eficacia y contención de costes a partir de medidas de eficiencia y centralización	Creamos modelos de optimización estructural para mejorar nuestra rentabilidad y llevamos a cabo su ejecución.	●○○
<b>3. Optimización de la gestión de riesgos:</b> salvaguardar nuestra licencia de explotación y gestionar los riesgos inherentes al negocio bancario para mantenernos dentro de nuestro moderado apetito de riesgo.		
Impulsar nuestros sistemas y procesos de seguimiento de la integridad de clientes	Llevamos a cabo según lo previsto nuestro programa trienal de mejoras en materia de KYC (conoce a tu cliente) y de delitos financieros. Se han desarrollado y desplegado en toda la organización normas a nivel de Grupo relativas a las políticas, los datos, el riesgo de cartera y e informes estratégicos de DDC/CAM para garantizar nuestra solidez y el cumplimiento de los requisitos en los procesos de conocimiento del cliente/diligencia debida del cliente.	●●●
<b>4. Optimización de la gestión financiera:</b> gestionar nuestro balance y nuestra rentabilidad con eficacia y eficiencia.		
Perfeccionar la estrategia de capitalización del Grupo en función de la evolución económica reciente, con los certificados de depósito como eje central.	En octubre de 2021 hemos lanzado con éxito el "Bono Verde Subordinado de Nivel 2". Además, hemos comunicado nuestra decisión de llevar a cabo los preparativos necesarios para que nuestros certificados de depósito (CDA) coticen en un Sistema Multilateral de Negociación (SMN). Hemos creado un programa de recompras restringidas que se pondrá en marcha para facilitar el periodo de suspensión de operaciones en los titulares de CDA. Estamos a la espera de recibir orientaciones adicionales en relación con MREL de parte de las Autoridades Nacionales de Resolución (ANR) en 2022.	●○○

●●● Cumplido   ●●○ Cumplido en su mayor parte   ●○○ Cumplido solo en parte   ○○○ No cumplido

## Avances en el tema estratégico: Desplegar nuestro propósito

Principales objetivos para 2021	Cómo lo hemos conseguido	Indicador de desarrollo
<p><b>5. Plataforma de financiación sostenible de referencia:</b> conectamos con las personas y comunidades y apoyamos su deseo de marcar la diferencia tratando conscientemente su dinero.</p>		
<p>Crear un prototipo de la plataforma de financiación sostenible de referencia, que incluya una clara explicación del valor que aporta y una hoja de ruta para su materialización, y poner en marcha su ejecución.</p>	<p>La implantación de la funcionalidad del agregador (que contribuirá a dotar de mayor impacto a los clientes minoristas) ha experimentado un cierto retraso en su ejecución, pero se reanudó durante el último trimestre de 2021. Actualmente se están ejecutando importantes funcionalidades que proporcionan información sobre el compromiso de la comunidad y el impacto generado a través de las inversiones y el ahorro. También hemos ideado un concepto de Comunidad Participativa para los clientes que se seguirá desarrollando en 2022.</p>	<p>● ○ ○</p>
<p><b>6. Desplegar nuestro propósito a través de nuestros productos:</b> centrándonos en propuestas orientadas a un propósito que actualice nuestros temas de impacto; desarrollando estrategias de transición por tema de impacto y construyendo propuestas de préstamos empresariales e inversiones de impacto sobre ellas.</p>		
<p>Desarrollar estrategias de transición por tema de impacto (energía y clima, alimentación y agricultura, inclusión social) y traducirlas en propuestas de negocio escalables, principalmente para el banco y para Triodos Investment Management</p>	<p>A lo largo del año, nuestras unidades de banca para empresas han incluido activamente nuestra visión sobre los temas de impacto en sus enfoques sectoriales. Nos embarcamos en nuestro objetivo "As One to Zero" que nos permitirá aplicar metas respaldadas en datos científicos en ámbitos como el secuestro de carbono y la reducción de emisiones de cara a nuestras carteras de préstamos en entornos construidos y agrícolas. En mayo de 2021, firmamos un acuerdo de garantía para el sector creativo y cultural en el marco del mecanismo de garantía "Sectores culturales y creativos" (CCS) de la UE, para proporcionar hasta 200 millones de euros en préstamos a emprendedores de los sectores creativo y cultural durante los próximos dos años en los Estados miembros de la UE en los que operamos.</p>	<p>● ● ●</p>
<p>Invertir en medir, gestionar e impulsar la información de impacto a través de nuevas herramientas de medición y funciones de impacto.</p>	<p>En el último año, la aplicación del Prisma de Impacto (impacto de los préstamos) se mantuvo por el buen camino.</p>	<p>● ● ○</p>

Principales objetivos para 2021	Cómo lo hemos conseguido	Indicador de desarrollo
<p><b>7. Una comunidad de empleados más resiliente y vibrante:</b> incorporar prácticas coherentes en las oficinas locales que se ajusten al Plan Estratégico del Grupo 2019-2021; fomentar una cultura de liderazgo a todos los niveles que potencie la eficacia del cambio.</p>		
<p>Capacitar y apoyar a los empleados y a la organización para materializar nuestra estrategia, en línea con nuestra filosofía de "conseguir que el cambio funcione"</p>	<p>A partir de las experiencias de 2020, seguimos adaptándonos a las condiciones de trabajo remoto y digital y proporcionamos apoyo continuo a los empleados. Al mismo tiempo, la aplicación de nuestro nuevo enfoque de gestión de la información y el rendimiento avanzó según lo previsto. Hemos ampliado nuestra plataforma de formación en línea para incluir formación sobre el RGPD y el cumplimiento de la regulación. Reconocemos la equidad, la diversidad y la inclusión (EDI) como elementos vitales de la inclusión social, y estamos desarrollando y consolidando nuestra política en este ámbito.</p>	<p>● ● ●</p>

● ● ● Cumplido    ● ● ○ Cumplido en su mayor parte    ● ○ ○ Cumplido solo en parte    ○ ○ ○ No cumplido

# Avances en el tema estratégico: Un líder en finanzas responsables

Principales objetivos para 2021	Cómo lo hemos conseguido	Indicador de desarrollo
<p><b>8. Participar en el debate global:</b> Influir en la percepción pública del papel del dinero, aprovechando nuestras redes y asociaciones y participando en el debate público sobre temas relacionados con nuestra misión; no sólo financiar el cambio, sino cambiar las finanzas.</p>		
<p>Ejecutar nuestra Estrategia de Financiación del Cambio 2020-2022</p>	<p>Entre las muchas iniciativas llevadas a cabo durante el año 2021, hemos dado prioridad a la neutralidad climática para 2035, emitiendo esta audaz declaración mediante la publicación de nuestro objetivo "As One to Zero" e investigando cómo conseguirlo. Estuvimos presentes en la COP26 para defender el cambio climático, la biodiversidad y la renovación social, y adoptamos una postura firme para excluir el gas y la energía nuclear de la taxonomía verde. A nivel interno, seguimos desarrollando y perfeccionando nuestra visión sobre la inclusión social.</p>	<p>● ● ○</p>
<p><b>9. Triodos Regenerative Money Centre (TRMC):</b> impulsar el impacto a través del TRMC, que se posiciona junto a Triodos Bank y Triodos Investment Management.</p>		
<p>Posicionar el Triodos Regenerative Money Centre para aumentar y potenciar nuestro impacto</p>	<p>El TRMC ha desarrollado sus Estrategias de Inversión y Donación Catalizadora, y ha definido enfoques para la participación estructural con entidades de Triodos Bank. Como resultado de ello, se han llevado a cabo importantes colaboraciones con Triodos Bank Países Bajos, Triodos Bank Alemania y Triodos Bank España. Externamente, organizamos y participamos en eventos para subrayar la necesidad del dinero regenerativo (entre otros, Regenerative Alliance, Pakhuis de Zwijger, etc.) y preparamos un artículo en FD sobre la necesidad del dinero regenerativo en los tiempos actuales.</p>	<p>● ● ●</p>

● ● ● Cumplido   ● ● ○ Cumplido en su mayor parte   ● ○ ○ Cumplido solo en parte   ○ ○ ○ No cumplido

# Objetivos estratégicos para 2022

Nuestros objetivos para 2022 van en la dirección de nuestro marco 2019-2021 y siguen haciendo uso de nuestros tres temas estratégicos y 14 objetivos clave. Nuestra intención es seguir avanzando en nuestra transformación con arreglo a cada uno de estos temas mediante la consecución de dichos objetivos.

## Un solo banco. Un equipo. Una misión.

Estamos mejorando nuestro modelo operativo para convertirnos en un banco más integrado y alineado, con un modelo operativo ajustado para cumplir los requisitos de riesgo-rentabilidad-impacto. De este modo, no sólo nos esforzamos por lograr una mejor experiencia del cliente y una mayor capacidad de respuesta a sus necesidades mediante procesos unificados y con soporte digital, sino que también nos esforzamos por generar un cambio radical en el control y la eficiencia.

Para 2022, hemos formulado ocho objetivos principales:

1. Enfocarnos en el crecimiento rentable de los préstamos y en una estricta supervisión de la cartera.
2. Seguir ampliando nuestros activos gestionados y los ingresos por comisiones correspondientes y aprovechar la estrategia de distribución de inversiones del banco.
3. Perseguir un crecimiento equilibrado en hipotecas, considerando cuidadosamente su impacto, riesgo y rentabilidad.
4. Seguir gestionando la entrada de fondos depositados, mediante la adopción de nuevas

- medidas sobre los tipos de interés y las comisiones, o mediante otros mecanismos.
5. Generar mayores eficiencias y mejorar nuestro ratio de costes sobre ingresos mediante la aplicación de nuestro renovado Modelo de Operaciones Objetivo.
6. Continuar ejecutando la hoja de ruta de nuestros casos de negocio para:
  - a. Digitalizar el modelo operativo bancario.
  - b. Proteger nuestra licencia para operar.
  - c. Mejorar la experiencia del cliente.
  - d. Reducir los costes.
7. Ejecutar nuestra estrategia de capitalización, tal como se decidió a finales del año 2021, para llevar a cabo todos los pasos necesarios con el objetivo de cotizar en un Sistema Multilateral de Negociación (SMN) y ejecutar un Programa de Recompra restringido que incluya un Acuerdo de Solidaridad para un subconjunto de los titulares de CDA.
8. Estar a la altura de nuestra responsabilidad reforzando nuestro entorno de control.

## Desplegar nuestro propósito: comprometiéndonos con el cliente; activando nuestras comunidades

Estamos incorporando nuestro propósito en todas nuestras propuestas para clientes, conectándolas de manera más expresa con su impacto. De este modo, capacitamos a los clientes y a las comunidades para que actúen a fin de lograr ese impacto. Tenemos la intención de convertirnos en la plataforma de referencia para la financiación sostenible, ofreciendo productos cuidadosamente seleccionados de otros proveedores, así como nuestros propios productos vinculados a nuestro propósito y soluciones de inversión de impacto.

Para poder conseguirlo, hemos especificado cuatro objetivos clave para 2022:

1. Impulsar el movimiento mediante la puesta en marcha del portal de referencia de finanzas sostenibles y el desarrollo de alianzas estratégicas más diversas.
2. Identificar nuevas fórmulas para comprometernos con las comunidades en nuestros tres temas de impacto.

3. Aumentar nuestro perfil diferencial expresando y aplicando nuestra estrategia de medición, gestión y divulgación de la información de impacto.
4. Crear una cultura de excelencia que atraiga el talento y se adapte a un mundo en continuo cambio.

## **Líder en finanzas responsables: liderando con el ejemplo; innovando en las finanzas con impacto**

En línea con nuestra trayectoria, nos proponemos continuar nuestro liderazgo en la transición del sistema financiero. Nuestra primera prioridad es profundizar en nuestro enfoque para alcanzar nuestro objetivo "As One to Zero" y conseguir la neutralidad climática en 2035, y con ello inspirar a otros para que también lo consigan. Aparte de eso, vemos los siguientes dos objetivos clave para 2022:

1. Poner nuestra agenda de «Cambiar las finanzas» al servicio del negocio en nuestros tres temas estratégicos.
2. Aumentar y potenciar nuestro impacto mediante inversiones transformadoras, innovadoras o estratégicas a través del TRMC.

# 1.3 Impacto y resultados financieros

En este apartado se describen los principales resultados obtenidos en 2021, tanto a nivel de Grupo como por división de Triodos Bank. En las páginas siguientes describimos los productos y servicios, su impacto en su sentido más amplio y las perspectivas de cara a los próximos años. Dado que Triodos Bank integra su misión como banco con valores y su estrategia, estos resultados combinan tanto los resultados económicos como nuestro desempeño en otros ámbitos. Proporcionan una visión clara de la evolución de nuestra misión y de nuestros objetivos estratégicos en 2021.

En primer lugar, presentamos los resultados financieros consolidados. A continuación, se desglosan los resultados por división, incluida una visión general de nuestra cartera de préstamos e inversiones. Posteriormente, se incluyen los préstamos e inversiones y se relacionan con su impacto, incluido su impacto positivo y cualquier impacto negativo de las emisiones adicionales generadas por las actividades financiadas.

# 1.3.1 Resultados financieros consolidados

## Principales hitos del ejercicio 2021:

- Sólido enfoque en la **aceleración de las medidas climáticas** para que Triodos Bank pueda financiar las inversiones necesarias para la transición hacia una economía baja en carbono.
- En un año que se ha visto claramente afectado por la COVID-19, Triodos Bank presenta un **beneficenetos de 50,8 millones de euros después de impuestos para el ejercicio 2021 (ejercicio 2020: 27,2 millones de euros)**
- Nuestros sólidos resultados en 2021 se han visto respaldados por un aumento de los ingresos, que se han situado en 341,9 millones de euros, un menor deterioro del valor, que ha dado lugar a una ganancia de 0,4 millones de euros y un moderado crecimiento de los costes de 275,2 millones de euros, a pesar de que se mantiene una fuerte presión sobre los márgenes.
- Nuestra actividad de concesión de créditos sigue siendo sólida y cuenta con una **elevada calidad crediticia** y una **cartera de préstamos bien diversificada geográficamente** en toda Europa.
- Los activos totales gestionados de Triodos Bank aumentaron en **3.900 millones de euros** en 2021, hasta alcanzar los 24.200 millones de euros a finales de diciembre de 2021 (ejercicio 2020: 20.300 millones de euros).
- Triodos Bank **obtuvo una rentabilidad sobre los fondos propios (ROE) del 4,1 %** (ejercicio 2020: 2,3 %) y una **ratio de costes sobre ingresos del 80 %** a diciembre de 2021 (ejercicio 2020: 80 %).
- De acuerdo con la política de dividendos del banco, Triodos Bank **propondrá un dividendo de 1,80 euros por certificado de depósito** en la Junta General Anual de mayo de 2022
- Las ratios de capital de Triodos Bank siguen siendo sólidas, con una ratio CET-1 del 17,5 % y un TCR del 21,3 % en 2021, que han mejorado gracias al capital de nivel 2 adicional de 250 millones de euros procedente de nuestra primera emisión de bonos verdes celebrada en noviembre de 2021

En los siguientes apartados se describen con más detalle algunas de las principales palancas de 2021.

## Activos gestionados

Los activos totales gestionados de Triodos Bank aumentaron en 3.900 millones de euros en 2021, hasta alcanzar los 24.200 millones de euros, impulsados por un crecimiento consciente del balance total de 2.600 millones de euros con

respecto al año anterior, hasta alcanzar los 16.500 millones de euros (finales de 2020: 13.900 millones de euros) y por el crecimiento de los fondos gestionados en 1.300 millones de euros en 2021, hasta los 7.700 millones de euros a finales de diciembre de 2021 (2020: 6.400 millones de euros).

## Balance de situación

En el lado del pasivo, el crecimiento del balance total se vio impulsado principalmente por la entrada adicional de depósitos, la participación en el programa TLTRO III.7 y por el éxito de la emisión de un bono verde, que se califica como instrumento subordinado de nivel 2.

Los depósitos de clientes aumentaron en 1.500 millones de euros en los últimos 12 meses, lo que dio lugar a una posición global de 13.300 millones de euros a finales de diciembre de 2021 (finales de 2020: 11.700 millones de euros). Este aumento global del pasivo se vio respaldado por nuestra participación en el programa TLTRO III.7 con 800 millones de euros adicionales, lo que supuso una posición total de 1.600 millones de euros a finales de diciembre de 2021 (2020: 800 millones de euros). Asimismo, Triodos Bank emitió con éxito un bono verde subordinado de 250 millones de euros, que cumple los criterios de un instrumento subordinado de nivel 2 y, por tanto, se califica como capital adicional a efectos prudenciales del banco.

El patrimonio neto del banco aumentó marginalmente en 42 millones de euros hasta los 1.300 millones de euros a finales de diciembre de 2021, pero en general se mantuvo bastante estable en comparación con el pasivo restante. Triodos Bank suspendió la negociación de sus certificados de depósito (CDA) el 5 de enero de 2021. A raíz de ello, Triodos Bank inició una amplia investigación para explorar fórmulas de acceso a una nueva fuente de capitalización básica y para restablecer la negociación de sus CDA.

Durante esta investigación, Triodos Bank analizó numerosas opciones. Hemos llegado a la conclusión de que la cotización de nuestros CDA en una plataforma comunitaria (el denominado Sistema Multilateral de Negociación, SMN) ofrece las mejores perspectivas de capitalización con el fin de restaurar la comercialización de los CDA. Después de la debida consideración, la cual ha incluido el diálogo con los titulares de CDA y otras partes interesadas, el 21 de diciembre de 2021 Triodos Bank anunció su decisión de proceder a la cotización de los CDA en un SMN. Se estima que el horizonte de aplicación de este SMN, incluidas

las autorizaciones regulatorias pertinentes, durará entre 12 y 18 meses.

Con respecto a 2021, el banco ha presentado un ROE (rentabilidad sobre fondos propios) del 4,1 % (2020: 2,3 %), que está en línea con nuestro objetivo de alcanzar un ROE ajustado a medio plazo del 4 % al 6 %, tal y como se comunicó en la Junta General Extraordinaria del 28 de septiembre de 2021. Triodos Bank cree que, a pesar del impacto actual de la COVID-19, es factible alcanzar a medio plazo un ROE anual que se sitúe en este rango (en años anteriores era del 3 % al 5 %).

En el lado del activo, la financiación adicional se utilizó principalmente para seguir desarrollando nuestra cartera de préstamos sostenibles. Triodos Bank registró un aumento de 1.000 millones de euros en préstamos sostenibles en 2021 para alcanzar los 10.200 millones de euros a finales de año (finales de 2020: 9.200 millones de euros). La financiación adicional se invirtió, en parte, en títulos de deuda de alta liquidez (166 millones de euros) y se tradujo en un aumento de nuestra posición de tesorería (1.300 millones de euros).

La provisión para pérdidas de crédito esperadas (PCE) presenta una moderada reducción de 2,5 millones de euros, hasta los 51,5 millones de euros a finales de diciembre de 2021. El cálculo de las fases 1 y 2 de dichas PCE con respecto a posibles pérdidas crediticias futuras (aún no incurridas) es especialmente sensible a los parámetros macroeconómicos prospectivos, como el producto interior bruto o la tasa de desempleo. En 2021, las perspectivas económicas mundiales se han estabilizado, pero siguen siendo inciertas debido a las actuales oleadas de infección por la COVID-19 y a posibles nuevas mutaciones del virus que podrían provocar importantes alteraciones en las cadenas de valor. El banco sigue de cerca la evolución de los parámetros macroeconómicos prospectivos y aplica ajustes a su modelo interno de PCE al menos mensualmente. La provisión por PCE en fases 1 y 2 ha disminuido en 6,3 millones de euros en los últimos 12 meses, situándose en 13,6 millones de euros a finales de diciembre de 2021. Sin embargo, los desbloques registrados en las fases 1 y 2 se compensaron en parte con los aumentos registrados en la fase 3. La provisión por PCE en fase

3 aumentó en 3,9 millones de euros hasta los 38,0 millones de euros en 2021.

Triodos Bank se beneficia de una alta calidad crediticia y de una cartera de préstamos bien diversificada geográficamente. El banco seguirá siendo prudente y manteniendo la mencionada provisión general para PCE. El perfil de riesgo de nuestra cartera de préstamos también implica que cualquier mejora en los parámetros macroeconómicos prospectivos, debida quizá a una situación económica mejor de lo esperado tras la COVID-19, podría resultar en una reducción de la provisión global para pérdidas crediticias esperadas por parte de Triodos Bank. En los siguientes apartados sobre nuestros resultados financieros se puede encontrar más información al respecto.

# 10.200

millones de euros  
préstamos para proyectos  
en toda Europa que  
benefician a las personas y  
al planeta

La actividad de activo se vio aún más afectada por la decisión de Triodos Bank de cambiar estructuralmente la forma de trabajar y aplicar un modelo híbrido de trabajo en la oficina. Todos los/as empleados/as pueden seguir trabajando con una modalidad híbrida de trabajo desde casa y/o desde la oficina. Este modelo proporciona una flexibilidad adicional a nuestro nuevo entorno de trabajo. En los Países Bajos, Triodos Bank decidió concentrar todas las actividades corporativas en una única oficina nueva (De Reehorst en Driebergen) y vendió el antiguo edificio de la sede central (Nieuweroordweg en Zeist). De este modo, Triodos Bank podrá conseguir mayores ahorros de costes, mejorando la salud general del banco. Con la venta del edificio se registra una ganancia puntual de 0,1 millones de euros en nuestra cuenta de resultados de 2021.

## Activos comprometidos a la triple cuenta de resultados y a la economía real

Triodos Bank es un exponente fundamental de la banca con valores. Prestamos e invertimos en la economía real porque es ahí donde podemos tener un impacto positivo en la vida de las personas y salvaguardar el medio ambiente. Aplicamos el baremo de la Alianza Global para la Banca con Valores (GABV por sus siglas en inglés) y utilizamos indicadores como "activos comprometidos con la triple cuenta de resultados" y "activos comprometidos con la economía real" para controlar y calificar el impacto. Para más información y para consultar el baremo completo de la GABV, consultar la sección «Comprender nuestro impacto» (véase la página 61).

Las entidades que operan en la banca con valores deben tener una proporción elevada de activos procedentes de la economía real. En 2021, este porcentaje era del 70 % (2020: 75 %). Triodos Bank tiene como objetivo una relación entre préstamos (en la economía real) y depósitos de entre el 75 % y el 85 % para asegurarse de tener siempre suficiente dinero disponible (es decir, liquidez) para apoyar a sus clientes en caso de que se produzcan graves alteraciones en el mercado. La relación entre la cartera total de crédito y el importe total de depósitos de clientes y clientas se incrementó hasta el 77 % durante 2021 (2020: 78 %).

Triodos Bank tiene el 70 % (2020: 74 %) de sus activos totales comprometidos con la triple cuenta de resultados. Esta cifra es el mejor indicador del compromiso de un banco con la sostenibilidad. Los activos de la triple cuenta de resultados hacen referencia a los activos que no solo se orientan a la obtención de beneficios económicos, sino también a los beneficios sociales y medioambientales. El aumento de la posición de tesorería, debido a la financiación adicional de 2021, explica la disminución de las ratios basadas en la economía real y en la triple cuenta de resultados en 2021 en comparación con años anteriores.

# Cuenta de pérdidas y ganancias

En un año fuertemente caracterizado por la COVID-19, Triodos Bank ha conseguido un beneficio neto de 50,8 millones de euros después de impuestos en 2021, lo que supone un aumento de 23,6 millones de euros respecto al mismo periodo del año anterior.

Los ingresos totales registrados en 2021, por valor de 341,9 millones de euros (2020: 305,1 millones de euros) se han recuperado en los últimos 12 meses y están por encima de los niveles previos a la pandemia gracias al crecimiento sostenible de los préstamos y al aumento de los fondos gestionados.

El resultado subyacente por intereses registra un aumento de 23,3 millones de euros hasta los 221,5 millones de euros en 2021 (2020: 198,2 millones de euros), apoyado por el crecimiento consciente de los préstamos en sectores sostenibles en Europa que impulsan nuestro ambicioso objetivo de alcanzar cero emisiones netas en 2035. El resultado por intereses del banco se ha visto también respaldado por los ingresos extraordinarios registrados del programa TLTRO. Triodos Bank ha cumplido los criterios de crecimiento de préstamos en el marco del programa TLTRO y, por tanto, tiene derecho a un descuento en los intereses del 0,5 %. El descuento total por intereses netos asciende a 6,9 millones de euros (2020: 1,0 millones de euros). Sin embargo, los márgenes generales de intereses netos del banco siguen soportando una fuerte presión debido al entorno de tipos de interés persistentemente bajos que existen en Europa y a los tipos de interés negativos que hay que pagar por el exceso de liquidez de los depósitos de clientes.

El resultado por comisiones del banco mejoró un 9 % hasta los 116,0 millones de euros en 2021 (2020: 106,1 millones de euros) debido a las comisiones adicionales derivadas de las soluciones de pago y de las comisiones de gestión en los fondos de inversión. Dado que tanto nuestros resultados subyacentes por intereses y comisiones crecieron en 2021, la cuota de contribución global del 34 % por

comisiones se mantuvo estable durante el año. El banco sigue centrado en conseguir unos márgenes de intereses saludables y en mejorar los ingresos por comisiones a través de las soluciones de fondos de inversión y de pago.

Los gastos de explotación totales del banco aumentaron en 29,8 millones de euros hasta alcanzar los 275,2 millones de euros en 2021 (2020: 245,4 millones de euros), debido principalmente a los gastos adicionales en personal en materia de cumplimiento y blanqueo de capitales, y a una contribución adicional al Sistema de Garantía de Depósitos. Los gastos sin costes adicionales de cumplimiento y regulación están mejorando debido al programa de ahorro de costes estructurales y a la mayor disciplina de costes aplicada en todo el grupo. En los próximos años, el banco seguirá centrándose en la realización de sinergias de costes al tiempo que hace frente a los aumentos de costes regulatorios.

En 2021, el banco presenta una ratio de costes sobre ingresos del 80 % (2020: 80 %).

Nuestro negocio de préstamos sigue mostrando una sólida resiliencia. Los gastos acumulados por PCE disminuyeron significativamente en los últimos 12 meses y dieron lugar a una reversión (ganancia) neta de 0,5 millones de euros en 2021. En particular, la existencia de unos parámetros macroeconómicos prospectivos más favorables condujeron a una reversión de las PCE en fases 1 y 2, que se vio parcialmente compensada por un aumento de las PCE en fase 3, que cubre los préstamos impagados. En 2020, los gastos por PCE se vieron muy afectados por la pandemia de COVID-19 durante el primer trimestre, que en ese momento provocó una fuerte caída de los parámetros prospectivos (por ejemplo, el crecimiento del PIB en Europa) y, por tanto, desencadenó un aumento material de la provisión de PCE en las fases 1 y 2 en 2020.

Los gastos totales de PCE sobre los préstamos en 2021, en comparación con la cartera de préstamos media durante 2021, dieron lugar a una clara mejora de la ratio de costes sobre riesgos (2021: 0 puntos básicos; 2020: 27 puntos básicos). La tasa anual de pérdidas incurridas en la fase 3 asciende a 6 puntos básicos en 2021 (2020: 12 puntos básicos).

Ambos factores respaldan la alta calidad crediticia de la cartera de préstamos de Triodos Bank, que se centra en equilibrar el impacto, el riesgo y la rentabilidad de cada compromiso de préstamo.

## Dividendos

Al tener en cuenta el resultado neto obtenido para el año 2021 y la evolución de las circunstancias externas del mercado, Triodos Bank propone un dividendo de 1,80 euros por acción (certificado de depósito). Esta propuesta de dividendo equivale a una ratio de reparto del 50 %, lo que está en línea con la política interna de dividendos de Triodos Bank. El beneficio restante se destinará a las ganancias acumuladas del banco, asegurando una sólida base de capital para el crecimiento futuro.

En cuanto a los ejercicios 2020 y 2019, el importe del dividendo se ha calculado de acuerdo con las "normas de distribución de dividendos" temporales del BCE y se ha abonado a los accionistas el 28 de mayo de 2021.

El beneficio por CDA, calculado en función del número medio de acciones en circulación durante el ejercicio de referencia, fue de 3,56 euros (2020: 1,91 euros), es decir un aumento del 87 %.

## Capital prudencial y liquidez

El capital prudencial de Triodos Bank se compone de capital común de nivel 1 (CET-1) y de capital de deuda subordinada (nivel 2).

La Ratio de Capital Total (TCR) del banco aumentó del 18,8 % en diciembre de 2020 al 21,3 % en diciembre de 2021. Este importante aumento del TCR en 2021 fue impulsado principalmente por un ligero aumento del CET-1, de 41 millones de euros en 2021, y la emisión de 250 millones de euros de capital de nivel 2 elegible en noviembre de 2021.

La Ratio de Capital Total mínimo para Triodos Bank es del 13,0 % en 2021 en base a los requisitos de capital globales.

El capital CET-1 aumentó un 4 % en los últimos 12 meses, hasta alcanzar los 1.100 millones de euros a finales de diciembre de 2021 (2020: 1.100 millones

de euros). Este aumento en 2021 vino motivado principalmente por las ganancias acumuladas tras la resolución de distribución de beneficios adoptada por la Junta General de Accionistas en mayo de 2021. La estrategia a medio plazo de Triodos Bank ha fijado un objetivo para la ratio CET-1 de al menos el 15,5 % en el contexto regulatorio actual.

El capital de nivel 2 aumentó en 249 millones de euros en los últimos 12 meses, hasta alcanzar los 255 millones de euros a finales de diciembre de 2021 (2020: 6 millones de euros). Esta evolución se atribuye principalmente al éxito de la emisión de un bono verde subordinado de 250 millones de euros por parte del banco en noviembre de 2021 que se califica como capital de nivel 2 elegible.

La posición global de liquidez del banco sigue siendo sólida, con un coeficiente de cobertura de liquidez (ratio LCR) del 229 % a finales de diciembre de 2021 (2020: 232 %). El LCR mínimo regulatorio es del 100 %.

Triodos Bank continuará trabajando en la mejora de su rentabilidad al tiempo que mantiene una sólida base de fondos propios, unas saludables ratios de capital y un importante excedente de liquidez. El banco reconoce que esta estrategia de aversión al riesgo impone algunas limitaciones a su rentabilidad sobre los fondos propios.

## Certificados de depósito (CDA)

El número de titulares de certificados de depósito se ha reducido desde los 43.614 hasta los 43.521 en 2021.

El precio de emisión en la última fecha de negociación, el 5 de enero de 2021, era de 84 euros. A finales de 2021, el valor liquidativo de cada certificado de depósito era de 88 euros. A efectos fiscales, considerando el impacto de la actual falta de liquidez de los CDA, Triodos Bank aplicó una reducción del 30 %. Esta reducción sobre el último precio de negociación de los CDA por falta de liquidez a 31 de diciembre de 2021 dio como resultado un precio de 59 euros. Este resultado se comunicó el 21 de diciembre de 2021. Hay que tener en cuenta que este descuento se produce sólo

a efectos fiscales y no representa una indicación sobre el precio de los CDA para su futura cotización en un SMN.

## Sistema Multilateral de Negociación (SMN)

El 21 de diciembre de 2021, Triodos Bank anunció la decisión de llevar a cabo todos los pasos necesarios para cotizar en un Sistema Multilateral de Negociación (el llamado SMN), que es una plataforma de negociación basada en nuestra comunidad de inversores. Triodos Bank tomará todas las medidas necesarias para preparar la cotización de los CDA en un SMN, incluida la obtención de todas las aprobaciones pertinentes. La elección de una solución SMN basada en nuestra comunidad de inversores y con precios variables se considera la más adecuada para que Triodos Bank sustituya el sistema de negociación de CDA actualmente suspendido. La cotización en un SMN constituye una vía para mejorar la negociabilidad para nuestros inversores basada en la fijación de precios variables, en lugar de la fijación de precios basada en el valor liquidativo (NAV). La cotización en un SMN también permite a Triodos Bank llevar a cabo su misión en coherencia con los valores del banco, y mantener su solidez en materia de gobernanza así como su estructura jurídica.

## Programa de recompra de acciones

Además, el 21 de diciembre de 2021, Triodos Bank anunció un Programa de Recompra de CDA de 14,4 millones de euros, equivalente al margen restante para la compra de CDA (el denominado "colchón de creación de mercado"). Este programa incluirá un acuerdo de solidaridad de 3 millones de euros. Triodos Bank continuará buscando soluciones intermedias adicionales para ayudar a mitigar algunas de las consecuencias de la suspensión de la negociación para los titulares de CDA, en línea con las normas y reglamentos aplicables. El programa de recompra se pondrá en marcha en mayo de 2022 con un precio fijo de 59 euros por CDA. Hay que tener en cuenta que el precio de recompra no representa una indicación sobre el precio de los CDA de cara a su futura cotización en el SMN.

## Calificación crediticia por parte de Fitch

Fitch Ratings (Fitch) anunció el 4 de febrero de 2022 que había asignado a Triodos Bank una calificación de emisiones a largo plazo de «BBB» y una calificación de viabilidad de «bbb». La perspectiva es estable. El análisis de la calificación de Fitch se realizó en el marco del proceso de revisión anual.

Según Fitch, las calificaciones de Triodos Bank reflejan su consolidada franquicia de nicho en el segmento de la banca sostenible y un sólido historial de ejecución de su estrategia. La adecuada calidad de los activos del banco y su saludable perfil de financiación y liquidez respaldan estas calificaciones.

El informe de calificación independiente de Triodos fue emitido por Fitch Ratings el 4 de febrero de 2022.

## Colocación del primer bono verde

En noviembre de 2021, Triodos colocó con éxito su primer bono verde subordinado en el mercado de capitales, con un importe nominal de 250 millones de euros, un plazo de 10,25 años y un cupón del 2,25 %. Este bono verde fue calificado por separado por Fitch como BB+. El bono proporciona a Triodos Bank una fuente adicional de capital y los ingresos se están utilizando para financiar préstamos en energías renovables, edificios verdes, y la gestión ambientalmente sostenible de recursos naturales vivos y el uso de la tierra para respaldar nuestra misión e impulsar nuestro impacto. Con respecto al bono verde, se elaborará un informe de sostenibilidad que se publicará en abril de 2022.

## Agencia en Francia

Tal y como se anunció en 2019, Triodos Bank decidió no continuar con las actividades de la agencia en Francia. En consecuencia, se incluyó una provisión por reestructuración en el resultado financiero de 2019, que se ha utilizado en 2020 y 2021 para el desmantelamiento de las actividades

y en diciembre de 2021 se culminó su cierre, lo que supuso una pequeña reversión de la provisión restante que ascendía a 0,2 millones de euros.

## **Oficinas comerciales en España**

Triodos Bank pretende modernizar su presencia local en España. Se ha llevado a cabo un análisis en profundidad de la oficina central española, incluidas sus oficinas comerciales, para considerar los cambios en las necesidades de los clientes y la mejora de la oferta de servicios, y proponer una configuración organizativa más integrada y eficiente.

## 1.3.2 Divisiones y resultados de Triodos Bank

Las actividades desarrolladas por Triodos Bank se dividen en tres divisiones o unidades de negocio principales: Triodos Bank Retail and Business Banking (esto es, Banca Minorista y de Empresas); Triodos Investment Management y Triodos Regenerative Money Centre.

El siguiente apartado ofrece una visión general de cada división en 2021, incluida una breve descripción de su trabajo, su rendimiento durante el año y las perspectivas para el futuro. La última parte se centra en nuestros préstamos e inversiones en los principales sectores.

En resumen:

- La Banca Minorista y de Empresas, incluida la Banca Privada, fue responsable del 88 % del beneficio neto de Triodos Bank en 2021 (2020: 76 %).
- Triodos Investment Management representa el 12 % (2020: 24 %) del beneficio neto global de Triodos Bank.

Triodos Regenerative Money Centre se ha consolidado durante el año 2021 tras su puesta en marcha a mediados de 2019. Su objetivo es gestionar entidades no consolidadas que prestan, invierten o donan dinero con una perspectiva de impacto y ponen en marcha iniciativas pioneras y transformadoras.

El banco ofrece sus productos y servicios a inversores y ahorradores, lo cual permite a Triodos Bank financiar empresas y organizaciones, de nueva creación o ya existentes, que contribuyen a mejorar el medio ambiente o a crear valor social o cultural añadido.

## Banca Minorista y de Empresas: Red europea

Triodos Bank ofrece servicios financieros basados en valores que llegan a cientos de miles de clientes empresariales y particulares en toda Europa, con el fin de aumentar el impacto y la escala de la banca sostenible. Aunque todas las sucursales de Triodos Bank comparten los mismos valores con sus clientes y empleados, existen diferencias importantes entre países en la forma de desarrollar el negocio. Las regulaciones, los incentivos fiscales y los enfoques gubernamentales en materia de sostenibilidad son a veces muy diferentes. La cultura local, dentro de los países y entre ellos, también afecta a la forma en que Triodos Bank aborda su trabajo.

Las actividades de banca minorista han proseguido su senda de crecimiento en 2021 al tiempo que muchas personas y empresas sostenibles siguen eligiendo trabajar con Triodos Bank.

Todos los países en los que opera Triodos Bank han contribuido a la rentabilidad del Grupo. En los Países Bajos, el Reino Unido y Bélgica la rentabilidad estuvo por encima de las expectativas, debido principalmente al aumento de los ingresos y a la reducción de los deterioros de valor en los productos financieros. En los Países Bajos, el considerable crecimiento de las hipotecas privadas impulsó los resultados generales, mientras que en el Reino Unido la rentabilidad se vio respaldada principalmente por los sólidos márgenes de los préstamos a empresas y el aumento de las comisiones. Bélgica se benefició de un menor coste del riesgo a lo largo de 2021. Triodos Bank España sigue padeciendo una menor actividad en la generación de préstamos y unos elevados costes operativos, lo que se vio mitigado en parte por la reducción de los deterioros de valor en los productos financieros. Triodos Bank Alemania contribuyó positivamente a la rentabilidad global del Grupo gracias al crecimiento de los préstamos a empresas.

En particular, añadimos dos nuevas propuestas de inversión en 2021. En España, lanzamos nuestra plataforma de fondos de inversión socialmente responsable y de impacto, que también impulsa

nuestra misión en los mercados de capitales. Esta plataforma se basa en una arquitectura abierta en la que todo el mundo, sea cual sea su perfil de inversión, puede elegir de forma transparente y libre entre productos de varias gestoras de fondos, que están alineados con nuestros valores y nuestra ética de inversión de impacto. En Alemania, hemos introducido la Cartera de Impacto Triodos, la primera cuenta de impacto digital en Alemania. Esta cuenta gestionada es única por ser la primera oferta con fondos que se acogen al artículo 9 del Reglamento de Divulgación de Finanzas Sostenibles de la UE, en combinación con un fondo de microfinanciación.

## Préstamos totales

El crecimiento global de la cartera de préstamos ascendió un 11 % hasta los 1.011 millones de euros en 2021. Este incremento incluye el crecimiento de la cartera hipotecaria residencial en 881 millones de euros (32 %). El aumento de los créditos concedidos a empresas fue del 2 % (2020: 3 %), al tiempo que el mayor crecimiento se produjo en los sectores social (principalmente el subsector de la salud) y cultural. El crecimiento de los préstamos culturales se vio respaldado por el acuerdo de garantía con el Fondo Europeo de Inversiones (firmado en 2021) que permite a Triodos Bank prestar hasta 200 millones de euros en préstamos a sectores culturales.

Asimismo, el entorno de bajos tipos de interés también provoca que algunos clientes refinancien sus créditos a tipos más bajos y los devuelvan antes de lo previsto. Ambas tendencias continuaron en 2021 y tuvieron un efecto a la baja en los márgenes por intereses. Las pérdidas crediticias esperadas con respecto a los préstamos y anticipos a clientes descendieron en 2 millones de euros en 2021, hasta alcanzar los 49 millones de euros, con una fuerte influencia de la pandemia de la COVID-19, que ha tenido un efecto negativo en 2020 en los parámetros macroeconómicos utilizados para calcular dichas PCE. Aunque muchos clientes han sentido el impacto de la pandemia de la COVID-19, su impacto global ha sido menor de lo previsto. Esto se debe al impacto económico general de la crisis, la exposición de la cartera a clientes afectados por la crisis y la solvencia general de nuestra cartera.

Además, nuestros equipos de gestión de relaciones pudieron mantener vínculos muy sólidos sobre todo a través de los canales digitales.

La competencia entre los bancos en el mercado de préstamos fue significativa en 2021. Los bancos convencionales adoptan cada vez más la sostenibilidad como una oportunidad de negocio y compiten agresivamente para aprovechar las oportunidades de préstamo disponibles. La flexibilización cuantitativa del Banco Central Europeo, que incluye incentivos para mantener e impulsar la cartera de préstamos, fue visible en los mercados. Dadas estas circunstancias, la dirección se mostró satisfecha con los nuevos tipos de interés obtenidos. El objetivo sigue siendo mantener unos márgenes por intereses saludables y mejorar los ingresos por comisiones.

El apartado de inversiones de préstamos y fondos por sector (véase página 58) describe el volumen relativo de nuestros préstamos e inversiones en los principales sectores en los que participa Triodos Bank.

Si bien los gráficos muestran los sectores más importantes de la actualidad, estamos consiguiendo avances graduales en el ámbito de las nuevas tecnologías. Estamos dando pequeños pasos de manera deliberada para gestionar bien el riesgo, con el objetivo de apoyar las transiciones en los sectores social y tecnológico. Nos complace que en 2021 hayamos podido comprometernos con varios proyectos sobre baterías, instalaciones de carga de vehículos eléctricos y redes de calor.

## Depósitos de clientes

Cada vez más gente quiere usar su dinero de manera consciente para lograr un cambio positivo a través de sus depósitos e inversiones en Triodos Bank. Esto refleja una tendencia más amplia en la sociedad y un creciente interés en la sostenibilidad en general, y en las finanzas sostenibles en particular. Los ahorros confiados por los clientes permiten a Triodos Bank financiar empresas y organizaciones que generan beneficios para la sociedad, el medio ambiente y la cultura.

Las entidades bancarias de Triodos Bank ofrecen una variedad de productos y servicios financieros sostenibles como parte de su objetivo estratégico de ofrecer servicios que permitan a los clientes participar en la transición hacia las finanzas sostenibles.

En 2021, el Grupo realizó un estudio detallado de los clientes minoristas y empresariales utilizando la metodología *Net Promoter Score* (NPS). Esta técnica es ampliamente utilizada en todo el sector empresarial para medir la satisfacción del cliente. El NPS global de Triodos Bank en todos los indicadores para el grupo minorista en 2021 oscila entre +14 y +22 y es, de media, de +17 (2020: +22). Se trata de un dato muy superior al registro medio de los grandes bancos. Los principios de Triodos Bank como banco sostenible son la principal razón para recomendar el banco. La cifra equivalente para los clientes de empresas para 2021 es de -9 (2020: +1). Las razones de la disminución del NPS se deben principalmente a la percepción de los costes asociados a las operaciones bancarias con Triodos Bank. Los resultados detallados se utilizan ahora como un indicador clave de rendimiento que permite a Triodos Bank medir continuamente las opiniones de sus clientes y obtener mejores conocimientos.

El crecimiento continuado en todos los países donde opera Triodos Bank se debe en parte a la mejora de los procesos de apertura de cuentas, más eficientes y sencillos, así como a la existencia de un mercado cada vez más receptivo y proclive a utilizar el dinero de una forma más consciente.

## **Perspectivas de la Banca Minorista y Banca de Empresas**

Triodos Bank prevé un crecimiento más moderado de su balance, en el que se mantenga una relación entre préstamos y depósitos y un TCR estables. Su objetivo es aumentar sus ingresos por comisiones, haciendo especial hincapié en el crecimiento de las actividades de Triodos Investment Management. El banco se centrará en el impacto, la rentabilidad y la diversificación de su cartera de préstamos. Nos esforzaremos por identificar la concesión de préstamos a aquellos clientes que sean pioneros en sus campos, esto es, emprendedores que

## **Financiación de iniciativas creativas, culturales y sociales**

Triodos Bank y el Fondo Europeo de Inversiones (FEI) han firmado un acuerdo de garantía para el sector creativo y cultural en el marco del mecanismo de garantía "Sectores cultural y creativo" de la Unión Europea, respaldado por el Fondo Europeo para Inversiones Estratégicas (FEIE), el principal pilar del Plan de Inversiones para Europa. Este mecanismo de garantía permite a Triodos Bank conceder hasta 200 millones de euros en préstamos a emprendedores de los sectores creativo y cultural durante los próximos dos años en los Estados miembros de la UE en los que opera Triodos, esto es, en los Países Bajos, Bélgica, España y Alemania. El reparto geográfico dependerá de la demanda de los mercados. Desde el inicio de este año, hemos podido financiar con 31 millones de euros a 76 emprendedores en sectores creativos y culturales.

A través del acuerdo de garantía para el emprendimiento social previsto en el Programa de la UE para el Empleo y la Innovación Social (EaSI), Triodos Bank ha podido financiar, hasta finales de 2021, con un total de 87 millones de euros a 412 empresas sociales en los Países Bajos, Bélgica, Francia y España. Se trata de una cifra más elevada de lo esperado, ya que originalmente comenzamos con el objetivo de 65 millones de euros.

desarrollen las industrias sostenibles del futuro. Además, en 2022 concretaremos aún más la forma en que cumpliremos nuestro compromiso de ser neutros en el ámbito del clima para el año 2035. La persistencia de los bajos tipos de interés y el aumento de los costes regulatorios siguen constituyendo un serio desafío. Sin embargo, existen importantes oportunidades para Triodos Bank como pionero de las finanzas sostenibles. Gracias a nuestra estrategia de crecimiento controlado, pretendemos generar el máximo impacto y unos niveles estables de beneficios.

# Triodos Investment Management



Las inversiones en los mercados de capitales se realizan a través de los fondos de inversión o de las instituciones de inversión colectiva que son gestionadas por Triodos Investment Management, sociedad íntegramente participada por Triodos Bank.

Triodos Investment Management es responsable de 17 fondos, destinados tanto a inversores minoristas como institucionales. Los fondos invierten en temas sostenibles como la inclusión social, la alimentación y la agricultura, la energía y el clima, o en empresas que cotizan en bolsa y que contribuyen materialmente a la transición hacia una sociedad sostenible. Los fondos de inversión publican informes anuales específicos y la mayoría de ellos celebran sus propias juntas generales anuales.

## 6.400 millones de euros

En 2021, el total de activos gestionados por Triodos Investment Management aumentó hasta los 6.400 millones de euros, lo que supone un incremento del 17 % (2020: aumento del 10%).

### Evolución en 2021

Al igual que el año anterior, 2021 siguió estando dominado por la influencia de la pandemia de la COVID-19. Aunque el programa mundial de vacunación ha avanzado mucho en 2021 y las restricciones se han ido levantando gradualmente durante el año, el último trimestre ha demostrado que la pandemia de la COVID sigue teniendo un

impacto en la salud de las personas y en las vidas humanas. Las medidas para contener el virus y sus efectos continúan.

En 2021, Triodos Investment Management mantuvo un seguimiento intensivo de sus inversiones para mitigar cualquier posible aumento de los riesgos o de la volatilidad resultante de la pandemia. En general, Triodos Investment Management sorteó los desafíos de la COVID-19 relativamente bien.

Los fondos que invierten directamente en proyectos y empresas sostenibles, como los proyectos de energías renovables, la agricultura ecológica o la microfinanciación, pudieron obtener resultados estables el año pasado. Esto se debe en gran parte a la alta calidad de las carteras subyacentes de los fondos. Especialmente en los mercados emergentes, el impacto de la pandemia sigue siendo muy importante, por lo que es una gran satisfacción comprobar que las empresas de la cartera de los fondos de inclusión financiera han podido resistir bien los desafíos resultantes de la COVID-19. Al mismo tiempo, estos retos subrayan de nuevo por qué nuestra labor como inversor de impacto es ahora más importante que nunca. Los fondos que invierten en acciones y bonos cotizados se beneficiaron de los máximos históricos de las acciones el año pasado, lo que dio lugar a fuertes entradas en los fondos. Desde el punto de vista de la rentabilidad, los fondos obtuvieron buenos resultados, sobre todo si se tiene en cuenta que los fondos no se beneficiaron de los buenos resultados del petróleo y el gas y de algunos grandes valores tecnológicos, como las empresas tecnológicas estadounidenses, ya que están excluidos de las inversiones debido a las convicciones de inversión de Triodos.

Desde el punto de vista organizativo, Triodos Investment Management se vio afectada principalmente por las restricciones de los desplazamientos y la necesidad de trabajar a distancia durante una gran parte del año. Sin embargo, esto último no sólo ha supuesto retos, sino también oportunidades. En general, Triodos Investment Management está muy satisfecha con la forma en que los empleados se han adaptado a la nueva forma de trabajar y cómo han podido garantizar la continuidad de los fondos gestionados en cualquier circunstancia. Por lo tanto, de cara

al futuro, el trabajo a distancia seguirá formando parte de su nueva normalidad.

Como resultado de las medidas de mitigación y la permanente confianza de su base de inversores, Triodos Investment Management ha podido lograr un crecimiento global de los activos que gestiona del 17 % (2020: 10 %) hasta alcanzar los 6.400 millones de euros, a pesar de las difíciles circunstancias a las que se enfrentan la economía y la sociedad en todo el mundo. Las entradas netas de fondos se han situado en el 11 %. En general, los fondos de inversión han ganado el 7 % de su valor tras los movimientos de la bolsa de 2021.

Triodos Investment Management se centró principalmente en la ejecución de estrategias, más concretamente en la aplicación del objetivo estratégico de ser el gestor de activos preferido por los inversores que buscan soluciones para construir carteras de inversión con impacto.

Triodos Investment Management amplió sus actividades en los mercados existentes y nuevos, por ejemplo, aumentando su exposición y capacidad comercial en Francia. También lanzó Triodos Emerging Markets Renewable Energy Fund, un fondo de inversión alternativo que invierte en la tan necesaria transición energética en los mercados emergentes, proporcionando deuda senior a largo plazo a proyectos eólicos, solares y de explotación hidráulica a escala de los servicios públicos.

En 2021 entró en vigor el Reglamento sobre la divulgación de información relativa a la sostenibilidad en el sector de los servicios financieros de la UE (reglamento SFDR). Todos los fondos de Triodos IM disponibles para los inversores tienen como objetivo las inversiones sostenibles, tal y como se establece en el artículo 9 del reglamento SFDR. Como tales, han sido designados como productos de inversión conforme al artículo 9 del nuevo reglamento.

Triodos Investment Management experimentó un cambio en su equipo de dirección en 2021. Jacco Minnaar fue nombrado director comercial y miembro del Comité Ejecutivo de Triodos Bank. Dick van Ommeren, director general, siguió sus pasos como presidente del Consejo de Administración

de Triodos Investment Management. Además, Hadewych Kuiper fue nombrada directora general a partir del 1 de febrero de 2022, para reforzar aún más el Consejo de Administración junto a Dick van Ommeren y Kor Bosscher.

## Perspectivas de Triodos Investment Management

La pandemia de la COVID-19 ha despertado una clara e innegable demanda entre los inversores para invertir con impacto positivo. Se trata de una tendencia alentadora si se tiene en cuenta que la pandemia supuso un importante revés para la agenda global de sostenibilidad articulada en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU. Los inversores privados son más necesarios que nunca para ayudar a alcanzar esos objetivos.

En este contexto, Triodos Investment Management seguirá apoyándose en sus más de 25 años de experiencia profundizando en la unión de valores, visión y rentabilidad financiera, ayudando a satisfacer la demanda europea de soluciones de inversión basadas en valores que son clave en la transición hacia una sociedad más sostenible. A través de sus fondos, Triodos Investment Management aspira a aumentar aún más su impacto en áreas clave relacionadas con su misión y los ODS de Naciones Unidas.

En 2022, el foco estratégico de Triodos Investment Management seguirá siendo los inversores minoristas a través de distribuidores, los particulares con un elevado patrimonio, las *family offices* y las organizaciones (semi)institucionales. Una vez realizados los trabajos preparativos durante 2021, con los que se han conseguido materializar todos los requisitos previos, los mandatos de impacto que den cabida a los inversores institucionales que busquen oportunidades de inversión con impacto positivo tendrán gran importancia en 2022.

Triodos Investment Management seguirá buscando el desarrollo y el crecimiento, a través de la expansión de los fondos existentes y de la creación de nuevos productos de inversión de impacto.

# Triodos Regenerative Money Centre

El Triodos Regenerative Money Centre (TRMC o centro de dinero regenerativo de Triodos) complementa a Triodos Bank y a Triodos Investment Management extendiéndose más allá de los límites de nuestro actual sistema bancario y de inversión. Los fondos gestionados por el TRMC no son consolidados por Triodos Bank.

El TRMC reconsidera las expectativas incorporadas sobre el riesgo y la rentabilidad, poniendo el rendimiento natural y social por encima de todo. Al no tener que generar rentabilidades financieras inmediatas, impulsamos otros planes más innovadores. De este modo, cambiamos el paradigma económico con una perspectiva nueva y radical sobre el dinero y el impacto.

Los instrumentos financieros que utilizamos son las inversiones catalizadoras y las donaciones.

## Evolución en 2021

Este ha sido un año de contradicciones. La población mundial sigue muy afectada por la pandemia y la crisis climática. Todos estamos aprendiendo a lidiar con el impacto que estas dos grandes crisis tienen en nuestras vidas y en las generaciones futuras. El sistema actual está desequilibrado, y está explotando a las personas y al planeta.

Existe una nueva sensación de urgencia sobre cómo abordar estas crisis. Cada vez hay más consciencia de que es necesario un cambio, de que tenemos que restablecer el equilibrio entre lo que damos y lo que recibimos. Para abordar los problemas actuales más desafiantes y transformar nuestra economía, necesitamos un enfoque radicalmente distinto. Tenemos que ser pioneros e identificar los (nuevos) instrumentos financieros que puedan

ayudar a los nuevos negocios, así como modelos que puedan ofrecer soluciones.

El TRMC está construyendo una saludable cartera de proyectos en pro de ese objetivo. Unir fuerzas y crear asociaciones con partes afines ha sido una parte importante de nuestro trabajo, estimulando nuevas inversiones y donaciones. Innovar con otros para crear el instrumento financiero adecuado para iniciativas específicas es el núcleo de todo lo que hacemos. A menudo trabajamos con distintas asociaciones para idear estructuras de financiación mixta.

Con el objetivo de lograr una sociedad sostenible e inclusiva para las generaciones venideras, nos hemos unido a otros socios estratégicos para donar al Lab Future Generations. Este laboratorio pone a prueba y desarrolla herramientas que ayudan a los gobiernos y a las empresas a reflexionar sobre los efectos a largo plazo de sus decisiones en las personas que aún no han nacido.

Situado en Aardpeer, el TRMC ha cocreado, junto a sus tres socios, un movimiento para salvaguardar la tierra agrícola (y la vitalidad del suelo) para las generaciones futuras. Al emitir un primer y un segundo bono, cuyos ingresos se utilizan para retirar las tierras agrícolas del mercado especulativo, estamos ofreciendo a los agricultores un acceso seguro a tierras asequibles, garantizando suelos y alimentos sanos para las generaciones futuras. Se trata de un punto de apoyo para la transición hacia un entorno de capital natural y resiliente.

El TRMC alcanzó sus objetivos para 2021 en cuanto al número de inversiones y donaciones, así como en cuanto al carácter innovador de las iniciativas apoyadas. Además de nuestras continuas actividades de inversión y donación, pudimos formular con mayor claridad cómo el dinero regenerativo puede contribuir a los desafíos actuales y por qué es importante para nuestra comprensión común del papel del dinero en la sociedad actual. El dinero regenerativo tiene un verdadero poder transformador.

Por último, en 2021 celebramos el 50º aniversario de Fundación Triodos. Aprovechamos esta oportunidad, junto con Triodos Bank, para

organizar una mesa redonda en la que se abordó el desequilibrio en la sociedad actual y las consecuencias de la desigualdad.

## **Perspectivas del Triodos Regenerative Money Centre (TRMC)**

De cara a 2022, el TRMC continuará invirtiendo, donando y estableciendo asociaciones con actores potenciales que tengan capacidad para cambiar las reglas del juego. En este sentido, estamos plenamente comprometidos con la búsqueda de puntos de aprovechamiento que nos sirvan como catalizadores y pongan en marcha todo un sistema de cambios.

En la actualidad existe un firme compromiso con el clima en toda la sociedad; esto quedó patente en los debates de la COP26. Como pionero del movimiento mundial hacia las cero emisiones netas, el TRMC también invertirá y hará donaciones a iniciativas que puedan contribuir a alcanzar este urgente objetivo. Desplegaremos nuestros conocimientos, habilidades y recursos para apoyar estas iniciativas. Y como sabemos que se necesitan grandes cambios sociales, también nos centraremos en los principales retos de la sociedad.

Trabajaremos en el desarrollo de iniciativas de cocreación con socios afines y buscaremos activamente la colaboración con otros agentes que sean pioneros en la adopción de cambios positivos. El TRMC seguirá desarrollando el concepto de dinero regenerativo, que se basa en nuestros trabajos sobre las "teorías del cambio" y que evalúa actividades impulsadas por el impacto en sectores clave para abordar grandes retos sociales. Publicaremos nuestras conclusiones sobre el significado de este concepto para la sociedad.

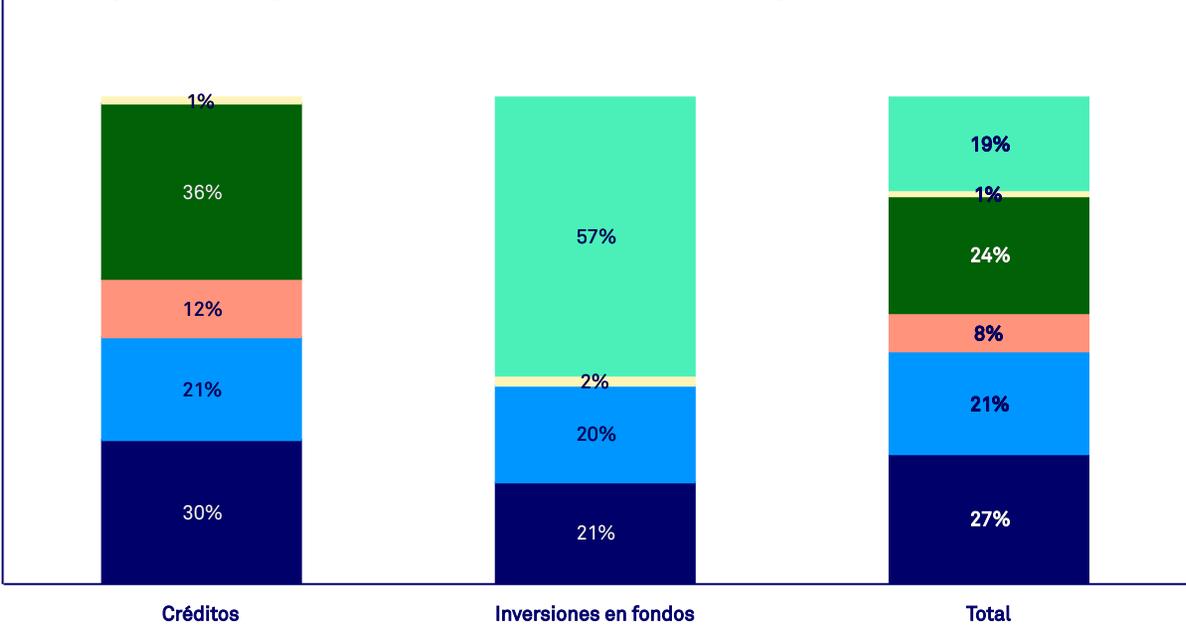
Queremos situar el tema de las donaciones entre nuestras principales prioridades y movilizar donaciones en torno a temas y proyectos específicos a través de los llamados Círculos de Donación. También queremos llamar la atención sobre la calidad y el potencial del dinero regenerativo y las posibilidades de nuestra plataforma "Give the Change" a través de eventos desarrollados con distintas partes interesadas.

Perfeccionaremos nuestra estructura y evaluaremos nuestros procesos para que sirvan mejor a nuestra misión y actividades. Seguiremos informando e involucrando a las personas sobre el potencial del dinero regenerativo, aumentando nuestro enfoque hacia el exterior y comunicando activamente el papel del dinero en la regeneración de la naturaleza y la sociedad.

# Préstamos e inversiones de fondos por sectores

La mejora de la calidad y el aumento del tamaño de la cartera de préstamos e inversiones son indicadores importantes de la contribución de Triodos Bank a una economía más sostenible. Todos los sectores en los que trabaja se califican como sostenibles y las empresas y proyectos que financia contribuyen a cumplir la misión de Triodos Bank.

## Total de préstamos pendientes e inversiones de fondos por sector en 2021



Para asegurarse de que Triodos Bank sólo financia a empresas sostenibles y a empresas en transición hacia enfoques sostenibles, se evalúa primero a los posibles prestatarios en función del valor añadido que generan en estos ámbitos. A continuación, se evalúa la viabilidad comercial de un posible préstamo y se decide si es una opción bancaria responsable. Los criterios o directrices que Triodos

Bank utiliza para analizar a las empresas pueden consultarse en [www.triodos.com](http://www.triodos.com) y en [www.triodos-im.com](http://www.triodos-im.com) en el caso de la gestión de inversiones.

Triodos Bank sigue centrado en los sectores en los que ya ha desarrollado una experiencia considerable y en los que considera que es posible un mayor crecimiento, diversificación e innovación.

## Impacto, riesgo y rentabilidad

Tradicionalmente, los bancos se han centrado en el riesgo y la rentabilidad, principalmente para evitar resultados negativos y para que los inversores puedan entender el rendimiento de la institución. Pero cuando una institución considera que su principal objetivo es maximizar la rentabilidad de los accionistas, el riesgo y el rendimiento suelen valorarse a corto plazo. De este modo, se descuida la relación más amplia que existe entre la empresa y la sociedad y el medio ambiente, así como su impacto en ellos. Triodos Bank utiliza tres parámetros —impacto, riesgo y rentabilidad— para entender su desarrollo global y su lugar en el mundo. De este modo se potencia la adopción de una perspectiva a largo plazo. Al centrarse en la consecución de un impacto social, medioambiental y cultural sostenible, así como en el riesgo y la rentabilidad, se adopta una perspectiva positiva y global, así como un horizonte a largo plazo.

**Impacto:** Queremos conseguir un impacto sostenible. Cuando hablamos de "impacto", nos referimos al efecto que nuestras actuaciones (en concreto la financiación y la inversión) generan en las personas de manera específica. Impacto significa obtener resultados positivos, no solo a nivel transaccional, sino también a nivel de sistema social y ecológico.

**Riesgo:** Dado que nuestro punto de partida es lograr un mayor impacto a largo plazo, es esencial que seamos resilientes desde un punto de vista financiero. Por ello, nos centramos en mantener una cartera de préstamos de alta calidad. El moderado apetito de riesgo de Triodos Bank es un elemento importante para conseguir dicha resiliencia.

**Rentabilidad:** Hemos sido capaces de ofrecer una rentabilidad estable y equitativa durante un periodo de tiempo sostenido. Para nosotros, la rentabilidad financiera es importante dado que es fundamental ser una institución resiliente desde una óptica financiera para poder lograr un cambio duradero y sostenible.

## Medioambiente 27 % (2020: 29 %)

El subsector "Energía y Clima" se compone de proyectos de energías renovables, como la eólica y la solar, la hidroeléctrica, el almacenamiento de calor y frío, y los proyectos de ahorro de energía. También incluye proyectos de tecnología medioambiental, por ejemplo, a través de empresas de reciclaje.

Dentro del subsector "Inmuebles sostenibles", financiamos nuevos edificios y proyectos de renovación para alcanzar altos niveles de sostenibilidad. También incluye proyectos de conservación de la naturaleza.

El subsector "Agricultura y Alimentación Sostenible" también incluye la agricultura ecológica y los proyectos en Europa y los mercados emergentes, en toda la cadena agrícola: desde las explotaciones, los transformadores, las empresas mayoristas y el comercio sostenible, hasta las tiendas de alimentos naturales.

## Sector social 21 % (2020: 22 %)

Este sector incluye préstamos e inversiones de fondos a empresas y organizaciones (sin ánimo de lucro) con unos claros objetivos sociales, como proyectos de vivienda social, comunitarios y de inclusión social. También abarca el sector de la salud y el sector de la atención a las personas mayores y el sector de las finanzas inclusivas y las empresas de comercio justo.

## Cultura y ocio 8 % (2020: 8 %)

Este sector abarca los préstamos y las inversiones de los fondos a las organizaciones que trabajan en la educación, los centros de retiro, los grupos religiosos, el ocio, los centros y organizaciones culturales y los artistas.

## Hipotecas sostenibles para particulares 24 % (2020: 21 %)

Los créditos a particulares de la cartera de préstamos se basan en gran medida en hipotecas residenciales sostenibles, incluyendo una pequeña

cantidad de préstamos minoristas y saldos deudores en cuentas corrientes.

### **Ayuntamientos 1 % (2020: 3 %)**

En el apartado de ayuntamientos incluimos los préstamos sostenibles y las inversiones de fondos a autoridades locales sin una clasificación sectorial específica y algunos préstamos limitados a corto plazo a municipios. Estos préstamos en forma de inversiones al sector público se incluyen en la cartera crediticia de conformidad con la regulación de información financiera.

### **Acciones y Bonos de Impacto 19 % (2020: 17 %)**

Los fondos de acciones y bonos de impacto gestionados por Triodos Investment Management se centran en inversiones directas en acciones y bonos cotizados de empresas, instituciones y proyectos que impulsan la transición hacia una sociedad sostenible. Cada inversión de nuestra estrategia de Acciones y Bonos de Impacto ha sido seleccionada cuidadosamente por su contribución a nuestros temas de transición sostenible, aplicando al mismo tiempo nuestros estrictos estándares mínimos. Participamos activamente con estas empresas a través de un diálogo continuo para influir positivamente en sus actividades. También colaboramos regularmente con otros inversores institucionales y organismos del sector para impulsar las mejores prácticas relacionadas con la sostenibilidad.

## 1.3.3 Comprender nuestro impacto

Triodos Bank es un banco con valores y, como tal, integra el impacto, el riesgo y la rentabilidad en su toma de decisiones. La creación de un impacto positivo ha sido el principio rector de Triodos Bank desde su fundación hace 40 años. En este apartado se resume nuestra visión sobre el impacto conseguido y cómo se integra en nuestra organización. Triodos Bank es miembro activo de varias iniciativas de vanguardia sobre la gestión del impacto. Aquí destacamos las más importantes desarrolladas en 2021. También analizamos algunos de los principales retos de la gestión del impacto para los próximos años.

### Nuestro enfoque en la gestión del impacto

Las finanzas pueden marcar la diferencia de manera positiva en la vida de las personas. Pueden contribuir al progreso en cuestiones clave que son muy importantes para la sociedad. Financiar el cambio ha sido un objetivo fundamental en Triodos Bank desde hace cuarenta años. Al mismo tiempo, nos esforzamos por cambiar las finanzas, demostrando que es posible tomar decisiones para lograr un impacto positivo y que es viable adoptar un modelo de negocio que tenga en cuenta los intereses de las partes interesadas. Desde aquella primera turbina eólica que financiamos en 1985 hasta nuestra actual experimentación con

el dinero catalizador y las donaciones para tratar de redefinir los modelos de financiación actuales, buscamos fórmulas de financiar iniciativas que parecen imposibles al principio y que acaban generalizándose en el sector.

En Triodos Bank, hemos gestionado el impacto de forma consciente mucho antes de que existiera la terminología actual. Nuestro enfoque de la gestión del impacto consiste en maximizar primero nuestro impacto positivo y minimizar el negativo. Para nosotros, la financiación de impacto es la capacidad de dirigir el dinero hacia actividades que beneficien a las personas y al medioambiente a largo plazo.

Estamos encantados de ver que la gestión del impacto es una cuestión cada vez más importante también entre nuestros socios y que de la gestión y medición del impacto de las inversiones es un área que se está impulsando con fuerza. La sociedad es cada vez más consciente de su importancia, y un número creciente de iniciativas del sector se centran en la calidad de los datos, la normalización de los informes y el aumento de la transparencia sobre la metodología y los datos. Esta tendencia se ve respaldada por la nueva regulación aplicable a los proveedores de servicios financieros. En 2021 hemos seguido compartiendo nuestras ideas y nuestros retos para contribuir a ello.

Para Triodos Bank, los informes de impacto no solo sirven para informar sobre nuestra condición de ciudadano corporativo responsable —por ejemplo, utilizando energía renovable en nuestros edificios. También sirve para informar en profundidad sobre el impacto de nuestra actividad en su sentido más amplio, desde las emisiones de gases de efecto invernadero de nuestros préstamos e inversiones hasta ofrecer a los analistas una comprensión más profunda del valor de sostenibilidad que aporta nuestro trabajo.

Nuestros valores y nuestra misión se refuerzan continuamente en el marco de nuestra cultura al estar plenamente integrados en nuestras operaciones. La sostenibilidad es intrínseca a todo lo que hacemos en la organización. No obstante, seguimos mejorando la forma de gestionar nuestro impacto.

## Nuestros fundamentos: el impacto positivo a través de los principios, las normas y la transparencia

Tenemos un modelo de negocio sencillo: solo prestamos el dinero que nos confían ahorradores e inversores a emprendedores que conocemos bien. Solo trabajamos en la economía real y no invertimos en instrumentos financieros complejos. Todos los préstamos e inversiones que concebimos están pensados para mejorar la sostenibilidad social y medioambiental y la calidad de vida de las comunidades.

**70 %**

de activos en la economía real

Tratamos de lograr el mayor impacto positivo posible financiando e invirtiendo únicamente en empresas sostenibles y entidades que están en transición hacia enfoques sostenibles. Hemos establecido estrictos principios de negocio, criterios de préstamo y estándares mínimos para salvaguardar nuestra misión. Para más información, puede consultar nuestra web en el siguiente apartado: [www.triodos.com/download-centre](http://www.triodos.com/download-centre). Además, adoptamos estrictos criterios de selección para evitar la financiación de sectores que consideramos intrínsecamente insostenibles, como la industria de los combustibles fósiles.

Creemos que la financiación sostenible depende de la confianza y la transparencia, por lo que publicamos los detalles de todas las organizaciones a las que asignamos préstamos e inversiones. De este modo, los ahorradores e inversores saben claramente a qué destinamos su dinero. Más información al respecto en [www.triodos.com/know-where-your-money-goes](http://www.triodos.com/know-where-your-money-goes).

Gracias a estos principios, Triodos Bank cuenta con una clara referencia sobre la que desarrollar su impacto positivo y minimizar el impacto negativo.

## Nuestro enfoque positivo: principios de negocio y estándares mínimos

La forma en que dirigimos, administramos y controlamos nuestro trabajo en Triodos Bank dice mucho de nuestra identidad. Hemos desarrollado procesos y políticas, y hemos apoyado la aplicación de las leyes, en aras de cumplir con nuestras obligaciones y llevar a la práctica nuestra misión. Además de la visión y los valores clave que sustentan nuestra actividad, contamos con una serie de principios de negocio que guían y apoyan nuestra toma de decisiones diaria.

Triodos Bank se compromete siempre a:

- Promover el desarrollo sostenible teniendo en cuenta el impacto social, medioambiental y financiero de todo lo que hacemos.
- Respetar y obedecer la ley en cada uno de los países en los que operamos.
- Respetar los derechos humanos de las personas, y dentro de las diferentes sociedades y culturas, apoyando los objetivos de la Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas.
- Respetar el medioambiente y hacer todo lo posible para crear y fomentar un impacto medioambiental positivo.
- Asumir nuestras responsabilidades por nuestras actuaciones con respecto a todas las partes interesadas.
- Mejora continua. Tratamos de mejorar continuamente nuestra forma de trabajar y operar en todos los ámbitos de nuestra actividad.

## Potenciamos nuestro impacto: nos comprometemos con nuestros clientes para conseguir el mayor impacto

La interacción con los clientes es fundamental. Nuestra visión del impacto se basa en la premisa de que las métricas y los objetivos no son la única información importante. Por tanto, en la práctica, primero tratamos de encontrar evidencias cualitativas de nuestro impacto, y posteriormente

las respaldamos con datos cuantitativos cuando lo consideramos relevante. Cuando nos apoyamos en datos, los medimos para gestionarlos y los utilizamos para iniciar una oportuna conversación con las partes interesadas sobre cómo liderar la transición hacia un mundo aún más inclusivo y sostenible. Si desea más información sobre nuestro enfoque de compromiso con los grupos de interés, consulte el apartado **Temas clave para nuestros grupos de interés**.

Si bien es cierto que incluimos indicadores clave en ámbitos como el **Impacto por sector** (véase página 68), hemos limitado los «parámetros cuantitativos» en nuestra medición del impacto.

Para apoyar este enfoque más global, en 2018 y 2019 desarrollamos el Prisma de Impacto de Triodos, que nos permite comprender, supervisar y equipar a nuestros equipos para impulsar el impacto y conseguir sus objetivos. Un total de treinta y cinco preguntas nos ayudan a identificar el impacto y el propósito de cada préstamo o inversión, abordando aspectos que van desde las cuestiones de justicia social hasta su papel ejemplar en el ámbito de la sostenibilidad. El objetivo principal es utilizar los resultados para analizar las oportunidades y aumentar el impacto de los clientes y proyectos que financiamos.

Llevamos integrando el Prisma de Impacto en el día a día de nuestros procesos empresariales desde 2019. Su uso ha ido aumentando de forma constante durante 2021. La herramienta se ha utilizado para más clientes nuevos y se ha mejorado la cobertura de la cartera total. Al aumentar nuestra cobertura este año, también hemos obtenido una mayor comprensión de cómo experimentan los clientes el uso del Prisma y cómo los gestores de la relación con clientes pueden utilizarlo para impulsar unos vínculos de alta calidad con ellos.

Hemos aprendido que muchos clientes destacan lo importante que es mantener este tipo de conversaciones con su banco. Para estos clientes, esto es lo que realmente distingue a Triodos Bank de otros bancos. Sin embargo, otros clientes no ven inmediatamente el valor añadido del Prisma; por tanto, debemos desplegar una mayor comunicación en este sentido. En concreto, hemos identificado que los clientes ven más valor en rellenar el

## Marcos de medición del impacto

Nos esforzamos para no elaborar informes que se limiten a cumplir los requisitos regulatorios o iniciativas de referencia. Creemos que los desarrollos sostenibles que contribuyen a una economía más justa se fundamentan en una toma de decisiones basada en principios y no en el cumplimiento de normas o en trámites administrativos. Sin embargo, cuando las organizaciones externas pertinentes proporcionan marcos o directrices para la medición del impacto, Triodos Bank informa en base a ellos. Utilizamos una serie de marcos para informar sobre nuestra actividad de impacto, tanto en la ejecución de nuestras actividades como en la presentación de informes. Entre ellos se encuentran la Global Reporting Initiative, el International Integrated Reporting Council, la plataforma del Partenariado para la Contabilidad Financiera del Carbono (PCAF, según sus siglas en inglés), la Alianza Global para una Banca con Valores y la iniciativa B Corp.

Prisma para el conjunto de su empresa, en lugar de limitarse a proyectos específicos o a la parte de la organización que financiamos. En 2022, nos proponemos utilizar estos conocimientos para desarrollar aún más el Prisma como herramienta para impulsar la interacción y el compromiso con las partes interesadas.

Junto con nuestro Prisma de Impacto, medimos nuestras propias emisiones (directas e indirectas) y las financiadas (indirectas). Estos resultados nos indican claramente que, al financiar la economía sostenible durante muchos años, hemos podido alcanzar resultados considerables en términos de emisiones evitadas con respecto a las emisiones generadas y secuestradas. Las emisiones de nuestras operaciones se recogen en nuestro **informe medioambiental**. Nuestras emisiones financiadas se miden a través de la metodología PCAF y se recogen en el apartado **Impacto climático de nuestros préstamos e inversiones**.

Aunque Triodos Bank considera que las emisiones de nuestra cartera de préstamos e inversiones de fondos son relativamente bajas en comparación con otras instituciones financieras, el análisis identifica sectores de altas emisiones en nuestra cartera que requieren la adopción de planes efectivos para apoyar una transición sostenible e inclusiva hacia una cartera neutra en términos climáticos. Los objetivos respaldados por criterios científicos que hemos establecido este año nos ayudarán a desarrollar planes ambiciosos y a la vez necesarios.

## Integrar el impacto en nuestra organización

En 2020, incorporamos expresamente la gestión del impacto en nuestra gobernanza a través de la creación del Comité de Impacto del Grupo Triodos (TGIC por sus siglas en inglés). Desde su creación en septiembre de 2020, el TGIC se centra en establecer objetivos (As one to Zero); racionalizar nuestra captación de datos de impacto; gestionar compromisos externos en consonancia con nuestra misión; y gestionar la incorporación de los crecientes requisitos regulatorios resultantes del Plan de Acción de la UE sobre Crecimiento Sostenible (Plan de Acción para la Financiación Sostenible) y el desarrollo de estándares mínimos.

En 2021, Triodos Investment Management (Triodos IM) creó una estructura de gestión del impacto más amplia para poder responder de forma flexible al área de gestión y medición del impacto de las inversiones, que se está desarrollando rápidamente. En la primavera de 2021 se creó un Dominio de Gestión y Medición del Impacto. Este dominio funciona como un equipo multidisciplinar y actúa como interfaz entre nuestro objetivo interno, los requisitos externos y su aplicación dentro de la organización. Durante 2021, el dominio se centró principalmente en sus objetivos y en la organización interna, en el desarrollo de los marcos de impacto de los fondos y en la aplicación de la legislación europea. En 2022 seguiremos profundizando sobre esta base, con un enfoque adicional en la formación interna y en la aplicación de nuestros objetivos de gestión del impacto.

En 2021 iniciamos un proyecto de estrategia y gestión del impacto en todo el grupo para integrar la gestión del impacto de manera expresa en nuestra gobernanza. En 2022 seguiremos mejorando y desarrollando este proyecto, con el objetivo de:

- desarrollar una estrategia de impacto mejor definida para todo el Grupo;
- impulsar una mayor coordinación y cooperación entre las unidades de negocio en la gestión del impacto;
- adoptar unos procesos racionalizados de seguimiento y presentación de informes;
- aumentar nuestra capacidad para aplicar nuevas iniciativas de impacto y requisitos regulatorios.

## 1.3.4 Informe el cambio de finanzas

Además de financiar a emprendedores con visión de futuro, también queremos influir en el sector financiero y dar forma al sistema económico a nivel nacional y mundial, para contribuir a cumplir así nuestra misión. Creemos que cuanto más sostenibles, diversas y transparentes sean las actividades del sector financiero, más dinero se utilizará de forma consciente y mayor será la mejora de la calidad de vida de las personas. Se trata de la piedra angular de una economía regenerativa e inclusiva que permita a las personas y a las comunidades prosperar respetando los límites ecológicos.

Cambiamos las finanzas de diferentes maneras. Publicamos *vision papers* o documentos en los que plasmamos nuestra visión, escribimos opiniones y cartas de apoyo a los organismos públicos o nos sumamos a los llamamientos a la acción. Compartimos nuestros conocimientos y experiencia en materia de finanzas sostenibles con los responsables políticos y los supervisores en reuniones o a través de comentarios sobre consultas públicas. Animamos a otras instituciones financieras a tomar decisiones alternativas y a comprometerse con las finanzas sostenibles. Colaboramos con organizaciones afines y creamos asociaciones formales e informales para fortalecernos mutuamente. De este modo, forjamos alianzas a nivel local en los

países en los que operamos como Triodos Bank, pero también a nivel europeo e internacional.

Triodos Bank se compromete con los responsables políticos nacionales y de otros ámbitos a definir la futura dirección de la industria financiera en todos los países en los que estamos activos. En 2021, contribuimos activamente a las consultas de la Unión Europea, incluido en relación con la Estrategia de Inversión Minorista y las propuestas de taxonomías sociales y perjudiciales. Triodos Bank también publicó su posición con respecto a la directiva sobre informes de sostenibilidad de las empresas (directiva CSRD) y el nuevo paquete bancario. Con respecto a su posición sobre la directiva CSRD, Triodos Bank aboga por un marco de información que incluya tanto la información financiera como la de sostenibilidad con el mismo alcance, el mismo grado de exigibilidad, proporcional al tamaño de las empresas y haciendo uso de los conceptos de materialidad. En su posición sobre el paquete bancario y la aplicación final de Basilea III, Triodos Bank defiende un sistema bancario diverso apoyado en una aplicación más rápida de los «suelos» en lo que respecta a los requisitos de capital y una mayor supervisión de las finanzas sostenibles y los riesgos ESG, que requieren consideraciones prudenciales a más largo plazo. En el capítulo dedicado a la información sobre la taxonomía, se explica con más detalle la evolución de la taxonomía de la UE en los últimos meses.

Un tema importante en el sector financiero es cómo contribuir a la reducción de las emisiones de GEI para hacer frente al cambio climático. Tras los compromisos del sector financiero en los Países Bajos y en España en 2019 y el compromiso alemán en 2020, Triodos Bank se incorporó a la Net Zero Banking Alliance (NZBA), establecida por la ONU, en abril de 2021. Los miembros de esta alianza se comprometen a adoptar políticas y estrategias para alcanzar una economía con cero emisiones netas. Animamos a todos los bancos a que se establezcan objetivos para alcanzar un escenario de cero emisiones netas mucho antes de 2050. Se nos está acabando el tiempo y, sin medidas contundentes por parte de todos los grupos de interés a nivel mundial, los objetivos climáticos de París quedarán fuera de nuestro alcance. Nosotros mismos queremos alcanzar nuestro objetivo de

cero emisiones netas lo antes posible, a más tardar en 2035. Triodos Bank anunció este compromiso en los días previos a la celebración de la COP26 en Glasgow en noviembre de 2021. Los empleados de Triodos Bank en Reino Unido estuvieron presentes en la COP26 para defender las finanzas sostenibles y desafiar al sector financiero.

Triodos Bank en los Países Bajos defiende que las normas de préstamo para hipotecas deben estar vinculadas a la factura energética de la casa. Tras introducir este criterio en sus propias normas de préstamo para hipotecas en 2020, Triodos Bank Países Bajos ha conseguido un impulso creciente en este sentido. Durante 2021, uno de los puntos centrales de Triodos Bank Bélgica ha sido la biodiversidad, que se culminó con la celebración de un concurrido evento online para clientes y en

el que participaron 18 ponentes diferentes. Triodos Investments Management llevó a cabo un podcast sobre el desarrollo de la economía en el contexto de un futuro sostenible. El director general de Triodos Bank Alemania ha mantenido conversaciones con sus autoridades sobre la taxonomía y el paquete bancario. En España, se aprobó en 2021 la Ley de Cambio Climático, que incluye la alineación de las carteras de las instituciones financieras con el Acuerdo Climático de París. Triodos Bank España contribuyó a los debates previos a la aprobación de esta ley. Todos estos son ejemplos concretos de cómo intentamos cambiar las finanzas en su sentido más amplio. En todas nuestras apariciones públicas, artículos de opinión, publicaciones o entrevistas seguimos haciendo hincapié en el poder transformador del dinero y el papel del sector financiero en la sociedad.

## Nuestra visión sobre la evolución regulatoria y las directivas europeas

Triodos Bank respalda firmemente la Estrategia Renovada de Finanzas Sostenibles y la adopción de una taxonomía científica en materia del clima y del medioambiente. Consideramos que el sector financiero tiene un papel clave que desempeñar para contribuir a una sociedad más sostenible y resiliente, especialmente ahora que la pandemia de COVID-19 ha puesto de manifiesto la necesidad de reforzar la sostenibilidad y la resiliencia de nuestras sociedades y ha revelado los puntos débiles de nuestras economías. También reconocemos la urgencia de adoptar medidas de transparencia: es necesario realizar una clara comparación entre instituciones financieras para poder determinar quién se limita a cumplir el expediente y quién tiene un verdadero compromiso en este ámbito.

### Evolución de la taxonomía de la UE

Triodos Bank piensa que la adopción de una buena taxonomía promueve la transparencia, contrarresta el *greenwashing* e impulsa el cambio de capitalización hacia la economía sostenible del futuro. Sin embargo, es importante que Europa no incluya el gas natural y la energía nuclear como "verdes", ahora que varios Estados miembro están presionando para etiquetar el uso del gas natural y la energía nuclear como sostenibles. Al igual que otras instituciones financieras, Triodos Bank expresó su profundo rechazo al respecto. Creemos que el gas y la energía nuclear son ampliamente incompatibles con el objetivo original del proyecto de la taxonomía: una lista con base científica de actividades económicas verdaderamente verdes y productos financieros relacionados. La transición sostenible no se beneficiará de una taxonomía vaga y ambigua.

### Plan de Acción para la Financiación Sostenible de la UE

En mayo de 2018, la Comisión Europea adoptó una nueva legislación para orientar el sector financiero hacia tres objetivos clave:

1. Reorientar los flujos de capital hacia la inversión sostenible para lograr un crecimiento sostenible e integrador.
2. Incorporar la sostenibilidad a la gestión de riesgos.
3. Fomentar la transparencia y el largo plazo en la actividad financiera y económica.

En Triodos Bank, nos hemos guiado por principios similares desde nuestra fundación hace más 40 años. Por lo tanto, apoyamos plenamente y subrayamos la importancia de esta normativa.

Con la aplicación del Reglamento de Divulgación de Información sobre Finanzas Sostenibles (reglamento SFDR), existirá una mayor presión regulatoria para informar sobre la sostenibilidad a partir de 2020. Aunque esto supone una mayor presión informativa, alentamos la aplicación de este reglamento, ya que también presionará al sector para que sea más sostenible. Al ser un banco con valores desde nuestra creación en 1980, creemos que nuestro modelo de negocio, nuestros principios de negocio, nuestros estándares mínimos y la información que aportamos sobre cuestiones de impacto (cualitativas, cuantitativas, positivas y negativas) nos permitirán adaptarnos perfectamente a esta normativa.

## 1.3.5 Impacto por sector

Nuestra visión sobre la medición del impacto refleja nuestra preocupación por cumplir nuestra misión. Nuestro objetivo es encontrar pruebas cualitativas del impacto y respaldarlas con cifras cuando sea pertinente. Nuestro impacto más cualitativo puede encontrarse en los estudios de casos que se incluyen en la web ([www.triodos-informeanual.com](http://www.triodos-informeanual.com)). Este apartado resume el impacto positivo en cifras que generan nuestros préstamos e inversiones dentro de nuestros tres principales sectores de impacto (impacto medioambiental, social y cultural).

La información sobre el impacto se recoge principalmente a través de la interacción de nuestros gestores de relaciones e inversiones con sus clientes y proyectos. En 2021, al igual que en 2020, esta interacción consistió, en el caso de los sectores afectados, principalmente en la evaluación de las necesidades inmediatas de los clientes como resultado de la pandemia del COVID-19. La recopilación de datos de impacto ha constituido todo un reto para nuestros clientes y gestores de relaciones y de inversiones. La pandemia ha provocado cambios en algunos indicadores de impacto, principalmente en el sector cultural y en menor medida también en el sector social. No obstante, Triodos Bank mantiene una perspectiva positiva sobre el impacto generado por nuestra financiación.

Nuestras principales directrices de impacto por sector son:

- Nuestros cálculos solo miden los proyectos que tienen una relación directa con nuestras actividades de financiación o inversión, a menos que se indique lo contrario.
- En el caso de los indicadores de impacto, utilizamos el enfoque de contribución. Esto significa que incluimos el 100 % del impacto cuando cofinanciamos un proyecto, a menos que ese enfoque represente los resultados de forma poco equitativa.
- Si no es posible registrar el 100 % de los datos requeridos, empleamos estimaciones conservadoras.
- Dado que la mayor parte de los resultados de impacto se basan en datos recogidos manualmente de nuestros clientes prestamistas y entidades participadas, y a pesar de las estrictas definiciones que adoptamos, dichos datos pueden estar sujetos a diferentes interpretaciones. Por ello, en este informe redondeamos todos los datos de impacto de forma conservadora.
- Los datos de impacto incluidos en el informe del Comité Ejecutivo han sido objeto de revisión por parte del auditor externo independiente. Al someter nuestros resultados de impacto al proceso de auditoría (verificación limitada) hemos dado un paso lógico para una organización como la nuestra, que integra la sostenibilidad en el centro de su actividad financiera.

Para más información sobre las mediciones por sector, consulta [www.triodos.com/impact-themes](http://www.triodos.com/impact-themes).

Los datos que Triodos Bank recoge en el apartado “Impacto por sector” serán fundamentales para la adopción del Reglamento de Divulgación de Información sobre Finanzas Sostenibles de la UE a partir del 10 de marzo de 2021. Puedes encontrar más información sobre este tema en “Comprender nuestro impacto”.

# Medioambiente, incluidas las hipotecas (51 % de la cartera total)

## Energías renovables



Es necesario adoptar una transición claramente definida para descarbonizar nuestra economía. Al prestar e invertir en energía solar, eólica e hidráulica, Triodos Bank potencia esta transición. Asimismo, financiamos y cofinanciamos proyectos que aumentan el uso de recursos renovables que reducen la demanda de energía y promueven la eficiencia energética.

A finales de 2021, Triodos Bank y sus fondos de inversión en energía y clima financiaban 586 proyectos (2020: 561) en el sector energético. Entre estos proyectos se incluyen:

- 494 proyectos de generación de energía sostenible relacionados con la energía eólica (196), la energía solar (267), la energía hidráulica (29) o una combinación de ellos (2).
- 52 proyectos de energía sostenible en fase de construcción.
- 40 proyectos de eficiencia energética que incluyen 19 proyectos de almacenamiento de calor y frío, un proyecto de biomasa neutra en términos de gases de efecto invernadero así como una amplia gama de iniciativas de eficiencia energética.

Gracias a nuestra participación en estos proyectos de energías renovables, se evitaron alrededor de 0,8 millones de toneladas de emisiones de CO<sub>2</sub> equivalente (2020: 0,9 millones de toneladas). El descenso registrado en comparación con el año pasado se debe a unas condiciones meteorológicas menos favorables en 2021, a una menor participación en los proyectos financiados (factor de atribución) y, en menor medida, a la actualización de los factores de emisión que incorporan la mayor oferta de energía renovable en el mercado.

La capacidad total de los proyectos de generación de energía fue de 6.000 MW (2020: 5.100 MW), que producen el equivalente a las necesidades anuales de electricidad de 6,0 millones de hogares en todo el mundo o casi 700.000 según el enfoque de atribución (2020: 700.000).

## Agricultura ecológica y conservación de la naturaleza



Nuestra relación con el territorio y con la tierra exige una perspectiva global. Una visión del mundo que considera el suelo agrícola como el punto de partida de un proceso ilimitado de extracción es insostenible. Por el contrario, la agricultura debe verse en el contexto de un sistema natural. Este ecosistema incluye los nutrientes, el agua, la biodiversidad, el bienestar animal y las condiciones sociales.

En toda la superficie de tierra cultivada por explotaciones agrícolas ecológicas financiadas por Triodos Bank y Triodos Investment Management en 2021 se podría producir el equivalente a aproximadamente 34 millones de comidas, es decir, alimento suficiente para proporcionar una dieta sostenible a aproximadamente 31.000 personas durante un año (2020: 30.000). En conjunto, se financiaron aproximadamente 33.000 hectáreas de tierras de cultivo ecológicas en toda Europa. Esto equivale a un terreno de cultivo del tamaño de un campo de fútbol por cada 13 clientes, cada uno de los cuales produce un volumen suficiente para 610 comidas al año.

Asimismo financiamos aproximadamente 33.000 hectáreas de terrenos naturales y de suelo dedicado a la conservación (2020: 30.000 hectáreas), lo cual equivale a unos 440 m<sup>2</sup> de terrenos naturales y de suelo dedicado a la conservación por cada cliente. Esta tierra es importante para el secuestro o absorción de CO<sub>2</sub> de la atmósfera.

En 2021, más de 38.000 pequeños agricultores (2020: 35.000) de nueve países con mercados emergentes en todo el mundo recibieron pagos directos y equitativos una vez entregada su

cosecha gracias a la financiación comercial que los fondos de Hivos-Triodos Fund proporcionan a las cooperativas de agricultores y a la agroindustria. La crisis logística mundial que provocó retrasos en los envíos debido a la falta de contenedores y los precios excepcionalmente altos del café en el mercado comercial provocaron necesidades adicionales de liquidez para parte de nuestros clientes en 2021. Los agricultores contaban con 49.000 hectáreas de tierras de cultivo ecológicas certificadas (2020: 56.000 hectáreas) en 2021. Asimismo, aproximadamente unas 5.800 hectáreas (2020: 8.400) se encontraban en proceso de conversión. Las cosechas de los agricultores llevaron a los mercados internacionales 11 productos ecológicos y de comercio justo diferentes, como cacao, café, arroz, zumos de frutos y otros alimentos con gran densidad nutricional.

## Inmuebles sostenibles e hipotecas sostenibles para particulares



Además de ofrecer “hipotecas verdes” que incentivan la reducción en la huella de carbono de los hogares, Triodos Bank y Triodos Investment Management financian nuevas promociones inmobiliarias y proyectos de reacondicionamiento de inmuebles para que estos alcancen el más alto nivel posible en materia de sostenibilidad.

En 2021, Triodos Bank y Triodos Investment Management financiaron, de forma directa o a través de inmuebles sostenibles, unas 21.700 viviendas (2020: 17.600), lo que constituye un incremento del 23 %. También financiamos unos 510 inmuebles comerciales (2020: 480) que sumaban aproximadamente 950.000 m<sup>2</sup> dedicados a oficinas y otros espacios comerciales (2020: 830.000 m<sup>2</sup>) y más de 1 millón de m<sup>2</sup> terrenos edificables y solares para rehabilitar (2020: 981.000 m<sup>2</sup>).

## Sector social (21 % de la cartera total)

### Salud



Triodos Bank cree que es fundamental que las personas tengan una buena salud física y mental y un grado óptimo de bienestar para que puedan desarrollar una mejor calidad de vida. Por eso financiamos centros médicos que ofrecen servicios de salud complementarios y atención a personas mayores y enfermos terminales.

Como resultado de su actividad de financiación en toda Europa, cerca de 45.000 personas (2020: 45.000) eran residentes de las 660 residencias para la tercera edad que han sido financiadas por Triodos Bank y Triodos Investment Management en 2021; esto significa que se financió el equivalente a 22 días de cuidados por cada cliente de Triodos Bank.

### Proyectos sociales y vivienda social



Contribuir a la inclusión social es una cuestión estratégica para Triodos Bank. Financiamos el desarrollo de las personas desfavorecidas a través de empresas que abordan objetivos sociales específicos, por ejemplo, programas de empleo sin ánimo de lucro, centros de ayuda a los jóvenes, programas de integración y otros proyectos comunitarios. También prestamos financiación a organizaciones que proporcionan viviendas asequibles a las personas más necesitadas.

En 2021, Triodos Bank y Triodos Investment Management financiaron cerca de 800 proyectos sociales (2020: 720), y 220 proyectos de viviendas sociales, que proporcionaron alojamiento directo e indirecto a cerca de 59.000 personas (2020: 59.000).

## Inclusión financiera



Creemos que la inclusión social mejora con la inclusión financiera. Financiamos a organizaciones con valores que trabajan por las finanzas inclusivas en todo el mundo, porque proporcionan acceso a servicios financieros equitativos y transparentes para particulares y pequeñas empresas. La incorporación de las personas al sistema financiero estimula el desarrollo social y económico y contribuye a la consecución de múltiples ODS.

A finales de 2021, los fondos de inclusión financiera de Triodos Investment Management financiaban a 111 proveedores de servicios financieros (2020: 109) en 47 países. Estas instituciones basadas en valores incluyen desde pequeñas ONG que trabajan en mercados subdesarrollados, hasta plataformas digitales de financiación y entidades bancarias que proporcionan acceso a una serie de servicios financieros equitativos y transparentes para particulares y pequeñas empresas.

En conjunto, estos proveedores de servicios financieros alcanzaron aproximadamente a 18,6 millones de ahorradores en 2021 (2020: 20,2 millones). La disminución del número de ahorradores en comparación con el año pasado se debe principalmente a la sustitución de algunas grandes instituciones en la cartera por varias empresas nuevas que se espera crezcan en 2022.

Asimismo, se llegó a 17,8 millones de prestatarios que utilizaron estos fondos para iniciar o ampliar su negocio, generar ingresos y gestionar mejor su día a día (2020: 18,2 millones). Dos tercios de ellos viven en zonas rurales. En la mayoría de los países, se reactivó la economía y se observó una recuperación y un crecimiento mayores. La financiación de pymes y microempresas fue la primera en repuntar al tiempo y aumentó el volumen de préstamos concedidos.

De los clientes prestatarios, el 76 % son mujeres. Las mujeres de los países en desarrollo y de las economías emergentes suelen encontrarse en una situación de desventaja. Se ha demostrado que

cuando las mujeres tienen la libertad de gestionar sus ingresos y mantener a sus familias, se refuerza su posición en la sociedad y se genera un mayor impacto económico en general.

## Cultura (8 % del total de la cartera)

### Arte y cultura



Las artes y la cultura desempeñan un importante papel en el desarrollo de las personas y en la cohesión social. Estas formas de expresión son capaces de revelar nuevas perspectivas e inspirar y conectar a las personas. La pandemia mundial ha reducido radicalmente la movilidad y ha aumentado las restricciones sociales. Como resultado de ello, muchas de las actividades planificadas en el sector del arte y la cultura prácticamente no se han podido desarrollar tras la irrupción de la pandemia de COVID-19 en marzo de 2020. Triodos Bank ha estado en estrecho contacto con sus clientes y ha proporcionado "créditos COVID" adicionales garantizados por el gobierno para ayudarles a continuar con su actividad durante la pandemia.

Las cifras de impacto están, comprensiblemente, en muchos casos por debajo de las cifras anteriores a la pandemia, aunque múltiples organizaciones lograron desarrollar programas de *streaming* online y algunas incluso aumentaron el número de espectadores. Las instituciones culturales mostraron una lenta recuperación en 2021.

Gracias a su actividad de préstamos e inversiones, durante 2021 Triodos Bank contribuyó a hacer posible que 9,9 millones de personas (2020: 8,4 millones) acudieran a eventos en instituciones culturales, incluidos cines, teatros y museos. La cifra equivale a 13 experiencias culturales por cada cliente de Triodos Bank.

La financiación proporcionada en este sector por Triodos Bank y Triodos Investment Management ayudó a aproximadamente 3.500 artistas y

personas a permanecer activas en el ámbito cultural (2020: 4.100). El descenso registrado en 2021 se debe principalmente al cambio de un gran cliente que posee muchas instalaciones de vivienda para artistas. Las producciones de teatro, música y danza de estas empresas creativas fueron presenciadas en directo o en línea vía *streaming* por 3,3 millones de personas (2020: 3,5 millones). Las nuevas producciones del sector del cine y otros medios financiadas por Triodos Bank (sobre todo en España) fueron vistas por más de 8 millones de personas (2020: 11 millones).

Triodos Bank y Triodos Investment Management también financiaron a distintas organizaciones que ofrecen aproximadamente 4.700 espacios asequibles para actividades culturales y creativas como talleres y cursos de música (2020: 4.300).

## Educación



Triodos Bank cree que la educación aporta enormes beneficios a las personas, en términos de desarrollo personal y bienestar, y a la sociedad, en términos de desarrollo económico y cohesión social. Las organizaciones que financiamos en este sector incluyen escuelas, instituciones de formación y centros de conferencias.

En 2021, en torno a 786.000 personas se beneficiaron de las actividades desarrolladas por las 610 iniciativas educativas con financiación de Triodos Bank (2020: 623.000). Cada cliente de Triodos Bank ha hecho posible que una persona pueda tener acceso a la educación.

## 1.3.6 Impacto climático de nuestros préstamos e inversiones

Triodos Bank apoya la transición sostenible e inclusiva de nuestras economías y sociedad en coherencia con el objetivo del Acuerdo de París de limitar el aumento de la temperatura a un máximo de  $-1,5\text{ }^{\circ}\text{C}$  por encima de los niveles preindustriales. En la COP26, celebrada en noviembre de 2021, dimos a conocer nuestro plan de transición con el objetivo de alcanzar el nivel de cero emisiones netas lo antes posible y, a más tardar, en 2035.

Nuestro objetivo es que las emisiones de gases de efecto invernadero de todos los préstamos e inversiones de los fondos de Triodos Bank se reduzcan en gran medida, utilizando un enfoque de objetivos científicos, teniendo en cuenta también, por ejemplo, la biodiversidad y la inclusión social. Cualquier emisión restante se equilibrará o "compensará" invirtiendo considerablemente en proyectos de naturaleza que eliminen los gases de efecto invernadero del aire. El objetivo de Triodos Bank "As One to Zero" alinea su cartera de préstamos e inversiones de fondos con un aumento máximo de la temperatura global de  $1,5\text{ }^{\circ}\text{C}$ .

Ante tal coyuntura, en 2015, en la histórica Conferencia del Clima de París, Triodos Bank firmó el «Dutch Carbon Pledge», el compromiso holandés para la reducción de las emisiones GEI o de carbono, a fin de medir y divulgar estas emisiones y garantizar que se ajusten a los objetivos del Acuerdo de París. La iniciativa

puso en marcha la plataforma PCAF (Platform for Carbon Accounting Financials), una colaboración entre instituciones financieras holandesas que ha evolucionado hasta convertirse en el estándar global para contabilizar e informar de los GEI en el sector financiero (Global GHG Accounting and Reporting Standard for the Financial Industry). La adopción generalizada del estándar global de la plataforma PCAF permitirá a las distintas partes interesadas comparar las emisiones de GEI de los bancos y otras instituciones financieras. Triodos Bank desempeñó un papel clave en este contexto y sigue participando activamente en el desarrollo y la promoción de la metodología. Dado que somos uno de los primeros bancos en elaborar informes de este tipo, colaboramos activamente con nuestros socios para fomentar que otros bancos también lo hagan.

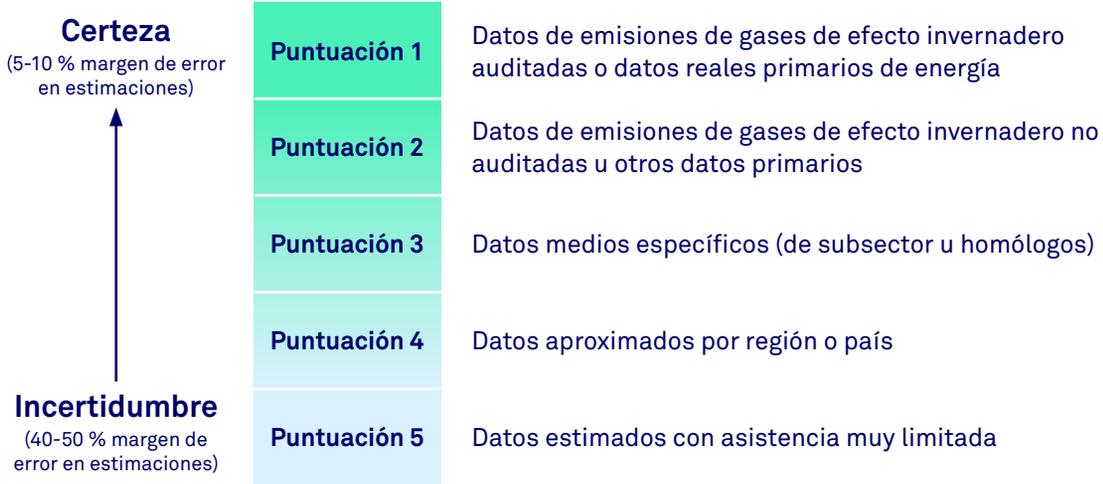
**851**  
**kilotoneladas**

de  $\text{CO}_2\text{e}$  evitadas gracias a los proyectos de energía sostenible financiados por Triodos Bank

### La plataforma PCAF en la práctica

Dado que nuestro impacto principal en la economía y la sociedad procede de nuestros préstamos e inversiones, el planteamiento armonizado de la plataforma PCAF se centra en valorar la huella de carbono de estas clases de activos. Triodos Bank aplicó la metodología de la plataforma PCAF e informó al respecto por primera vez en 2018 y ha informado sobre nuestra contabilidad del carbono en el 100 % de nuestros préstamos e inversiones de fondos desde 2019.

Al analizar las emisiones por cada clase de activos podemos identificar cuáles son nuestros puntos de conflicto en el contexto de nuestra cartera. De este modo hemos conseguido una orientación útil de cara a establecer objetivos científicos en base a la iniciativa de SBTi (Science Based Targets initiative),



lo cual nos ayuda a gestionar una estrategia a largo plazo en coherencia con el Acuerdo de París.

Basándonos en el estándar global para la contabilización e información sobre los GEI elaborado por la plataforma PCAF para la industria financiera y en colaboración con el equipo de consultores de Guidehouse, definimos nuestros principios de información y medición de la siguiente manera:

- Si bien las emisiones GEI incluyen otros gases además del carbono, en este informe utilizamos este último concepto como abreviatura de las emisiones GEI.
- Las emisiones de GEI se miden en toneladas de CO<sub>2</sub> equivalentes (CO<sub>2</sub>e) y se clasifican en tres tipos principales:
  - *Emisiones generadas*: emisiones de gases invernadero derivadas de varias actividades económicas. Se refiere al dióxido de carbono emitido a la atmósfera.
  - *Emisiones secuestradas o absorbidas*: emisiones de gases invernadero almacenadas en sumideros de carbono, como los árboles, las plantas y el suelo, etc. Se refiere a la eliminación real de carbono de la atmósfera.
  - *Emisiones evitadas*: emisiones de gases invernadero procedentes de la generación de energía con combustibles fósiles que se evitan gracias a la energía renovable. Aunque las emisiones evitadas desempeñan un papel muy positivo, no eliminan el carbono existente en la atmósfera. Por eso presentamos estas

emisiones evitadas en nuestros gráficos y tablas, debajo de las emisiones reales. Es importante señalar que nuestras cifras de emisiones evitadas empezarán a disminuir incluso cuando aumente la cantidad de energía generada por los proyectos de energía renovable que financiamos. Esto se debe a que el sistema energético en general está en proceso de ser menos intensivo en carbono. La energía de las fuentes de combustibles fósiles sigue y seguirá disminuyendo y la energía procedente de fuentes renovables va en aumento, generando un sistema de energía más sostenible.

- Hemos aplicado el enfoque de atribución a nuestras emisiones financiadas. De este modo, calculamos las emisiones en función de la proporción de nuestra financiación destinada a un proyecto o al balance de un cliente. Por ejemplo, si somos responsables de la mitad de la financiación de un proyecto, informamos de la mitad de las emisiones generadas o evitadas por ese proyecto. Este enfoque de atribución refleja de manera más precisa la responsabilidad de Triodos Bank sobre las emisiones de GEI que financia y es coherente con la metodología de la plataforma PCAF.
- Nuestro objetivo es mejorar la calidad general de nuestras mediciones de la huella de carbono cada año para impulsar nuestros conocimientos y dirigir mejor nuestros objetivos. Los niveles de calidad de los datos se definen en la tabla de "calidad de los datos" que figura a continuación.

Este año, la calidad general de los datos ha bajado de 3,1 a 3,5 en una escala de cinco puntos, en la que 1 se considera la puntuación más alta. La causa principal de este descenso de la puntuación son los datos utilizados para calcular las emisiones de carbono de la cartera hipotecaria en los Países Bajos. En años anteriores, utilizamos datos reales de consumo de energía de nuestra cartera (proporcionados en 2019 por la oficina central de estadística de los Países Bajos), que es una fuente de datos mejor considerada. Sin embargo, de cara a este año, esta fuente se consideraba que estaba desfasada y, en su lugar, para 2021 hemos aplicado el método de la etiqueta energética, que presenta una puntuación inferior en calidad de datos. Nuestro objetivo es mejorar esta puntuación el año que viene utilizando también datos de m<sup>2</sup>.

- Para los informes de 2021 hemos cambiado los factores de emisión de los edificios basados en datos CBS y ECN por la nueva base de datos "Laudes" de la PCAF. El 14 de febrero de 2022, la PCAF presentó la base de datos de factores de emisión de edificios europeos (financiada por la Fundación Laudes). Esta base de datos, de acceso público, permitirá al sector financiero medir y hacer un seguimiento de las emisiones financiadas de sus carteras de edificios europeos con respecto a su objetivo de cero emisiones netas. Triodos Bank es una de las primeras

entidades en utilizar esta base de datos, y de este modo, ha participado en su proceso de validación.

Los lectores que deseen conocer datos más pormenorizados podrán encontrar en nuestro sitio web un informe de contabilidad de GEI sobre cómo se aplicó el criterio de la PCAF a nuestra cartera.

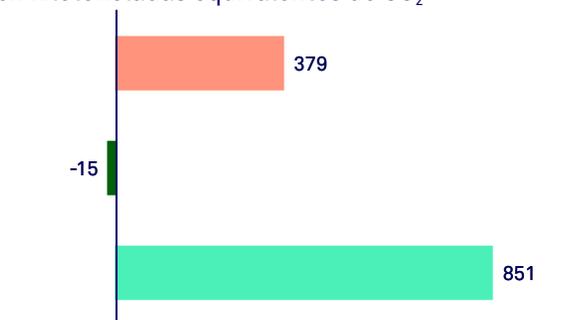
## Nuestras emisiones financiadas

La continuación de la pandemia de COVID-19 fue de nuevo un reto inesperado en 2021, que influyó en el uso de la energía y las emisiones de GEI a nivel global. Como los factores de emisión que se están utilizando se basan en el contexto de 2020 o antes, el análisis de los efectos del COVID-19 no queda totalmente reflejado en los factores de emisión de 2021. Es probable que el impacto del COVID-19 en las emisiones sea temporal. Por tanto, no hemos realizado ningún ajuste manual aparte de la actualización anual de los factores de emisión.

Las emisiones de GEI que pueden atribuirse a los préstamos e inversiones directas de fondos de Triodos Bank en 2021 se presentan en dos gráficos y una tabla más detallada en este capítulo.

### Impacto climático de nuestros créditos e inversiones 2021

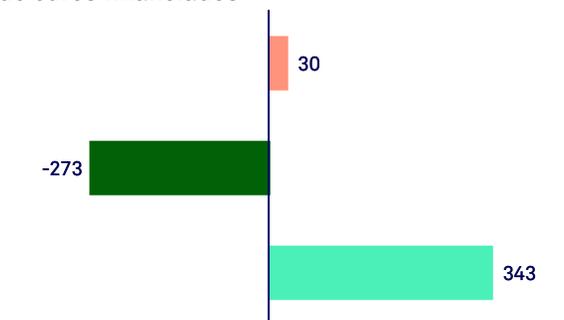
en kilotoneladas equivalentes de CO<sub>2</sub>



Emisiones generadas	
Emisiones secuestradas	
Emisiones evitadas	

### Impacto climático en intensidad de carbono 2021

en kilotoneladas equivalentes de CO<sub>2</sub>/mil millones de euros financiados



Emisiones generadas	
Emisiones secuestradas	
Emisiones evitadas	

El primer gráfico muestra las emisiones de nuestra cartera en kilotoneladas de CO<sub>2</sub> equivalente. El segundo gráfico muestra la intensidad de las emisiones de GEI de Triodos Bank por cada mil millones de euros prestados e invertidos. Esta información proporciona a las partes interesadas una indicación del impacto de nuestras finanzas en las emisiones generadas, secuestradas y evitadas que puede compararse con otras instituciones financieras.

En 2021, se generaron aproximadamente 379 kilotoneladas de emisiones de CO<sub>2</sub>e en los préstamos e inversiones incluidos en esta medición del impacto climático (2020: 372 kilotoneladas de CO<sub>2</sub>e). Este volumen se ha compensado con 3 kilotoneladas de CO<sub>2</sub>e secuestradas a partir del sector de la agricultura ecológica. El aumento de las emisiones generadas en comparación con el año pasado se debe principalmente al aumento de los volúmenes de inversión en los fondos de acciones y bonos de impacto (denominados «fondos IEB»). Este aumento se ha visto compensado en gran medida por la reducción de las emisiones en las hipotecas residenciales (en los Países Bajos), dado que el uso de las etiquetas energéticas dio lugar a unas menores emisiones, lo que demuestra la sostenibilidad de nuestra actual cartera de hipotecas. El resto de cambios en comparación con el año pasado son, por un lado, el aumento de los préstamos y de los volúmenes de inversión y, por otro lado, la aplicación de los nuevos factores de emisión para los activos europeos relacionados con edificios (base de datos de la PCAF).

Triodos Bank también financia proyectos de desarrollo forestal y de la naturaleza. Gracias a ellos, se secuestraron unas 15 kilotoneladas de CO<sub>2</sub>e (2020: 14 kilotoneladas de CO<sub>2</sub>e), lo que equivale al menos a 320.000 árboles maduros y es suficiente para compensar las emisiones del sector agrícola.

Los proyectos de energías renovables y de ahorro de energía que financiamos evitaron más de 851 kilotoneladas de emisiones de CO<sub>2</sub>e en

comparación con la energía generada a partir de combustibles fósiles (2020: 933 kilotoneladas CO<sub>2</sub>e). Este dato equivale a evitar las emisiones de más de 5.800 millones de kilómetros recorridos en coche.

En 2021, el número de proyectos de generación de energía que financiamos en Europa y en los mercados emergentes aumentó en 10 iniciativas hasta llegar a los 494 proyectos. Además, la producción total de electricidad de nuestros proyectos financiados aumentó, aunque se vio atenuada en gran medida por unas condiciones meteorológicas menos favorables para proyectos solares e hidroeléctricos y para proyectos eólicos, dado que 2021 resultó ser un año bastante malo en términos de generación eólica en Europa. A pesar del aumento significativo de la generación de energía verde y de los ahorros de energía de nuestra cartera de energía sostenible, disminuyó el total de emisiones evitadas atribuidas, lo que se debe a una menor participación en los proyectos financiados (factores de atribución) y, en una pequeña parte, por los factores de emisión actualizados que tienen en cuenta el aumento de la oferta de energía renovable en el mercado.

En general, los resultados indican claramente que la financiación de una economía sostenible durante muchos años genera importantes emisiones evitadas en relación con nuestras emisiones generadas y secuestradas.

La siguiente tabla proporciona los datos de las emisiones de GEI por sectores, tanto en términos absolutos como relativos (intensidad de las emisiones) y muestra la puntuación de la calidad de los datos para cada elemento.

Seguiremos informando del impacto climático de nuestros préstamos e inversiones de fondos y de nuestras propias operaciones en el futuro. Con el tiempo, esperamos mejorar la calidad de dichos datos, la metodología en la que se basan y, por lo tanto, la exactitud y la pertinencia de nuestros informes.

## Impacto climático de nuestros préstamos e inversiones de fondos

Impacto por sector	2021			2020	
	Total pendiente (millones de euros)	Emisiones atribuidas (kts CO <sub>2</sub> e)	Intensidad de emisiones (kts CO <sub>2</sub> e) / miles de millones de euros	Puntuación calidad de datos alta calidad = 1 baja calidad = 5	Emisiones atribuidas (kts CO <sub>2</sub> e)
<b>Emisiones generadas</b>					
Medioambiente:					
Agricultura ecológica	314	11	36	2.9	13
Construcción sostenible	1,043	29	27	3.4	30
Hipotecas para particulares	3,620	11	3	4.0	26
Medioambiente - otros	305	18	58	5.0	13
Aspectos sociales:					
Cuidado de personas mayores	805	20	25	3.8	29
Salud - otros	483	21	43	5.0	17
Vivienda social	585	20	35	4.0	23
Finanzas inclusivas y desarrollo	989	13	13	5.0	11
Otros aspectos sociales y municipios	477	15	30	5.0	13
Cultura:					
Arte y cultura	535	35	66	4.5	34
Educación	329	11	34	3.8	9
Cultura - otros	304	19	61	5.0	16
Fondos IEB:					
Acciones y bonos corporativos	2,422	154	63	2.4	137
Bonos (sub)soberanos	494	2	4	5.0	2
	<b>12,705</b>	<b>379</b>	<b>30</b>	<b>3.9</b>	<b>372</b>
<b>Emisiones secuestrada</b>					
Desarrollo forestal y naturaleza	53	-15	-273	2.9	-14
<b>Emisiones netas</b>	<b>12,758</b>	<b>364</b>	<b>29</b>	<b>3.9</b>	<b>358</b>
<b>Emisiones evitadas</b>					
Energías renovables	2,483	851	343	1.5	933
<b>Total<sup>1</sup></b>	<b>15,241</b>			<b>3.5</b>	

<sup>1</sup> Las emisiones evitadas no deben resumirse, dado que su emisión absoluta es cero.

## 1.3.7 Información sobre la taxonomía

### ¿Qué es la taxonomía de la UE?

La taxonomía de la UE es el diccionario de actividades económicas sostenibles de la UE. La taxonomía describe qué inversiones se consideran "verdes". De este modo, se promueve la transparencia, se contrarrestan las prácticas de *greenwashing* (prácticas de marketing destinadas a crear una imagen ilusoria de responsabilidad ecológica) y se impulsa el cambio de capitalización hacia la economía sostenible del futuro. Triodos Bank apoya estos avances con total rotundidad. Sin embargo, se opone a los planes de clasificar el uso del gas natural y la energía nuclear como "técnicas de transición verde". Estos planes pondrían en riesgo el valor añadido de la taxonomía, haciendo que pase de ser un diccionario basado en evidencias científicas a una herramienta controvertida que en realidad fomenta las prácticas de *greenwashing*.

### ¿Qué información debe comunicar Triodos Bank?

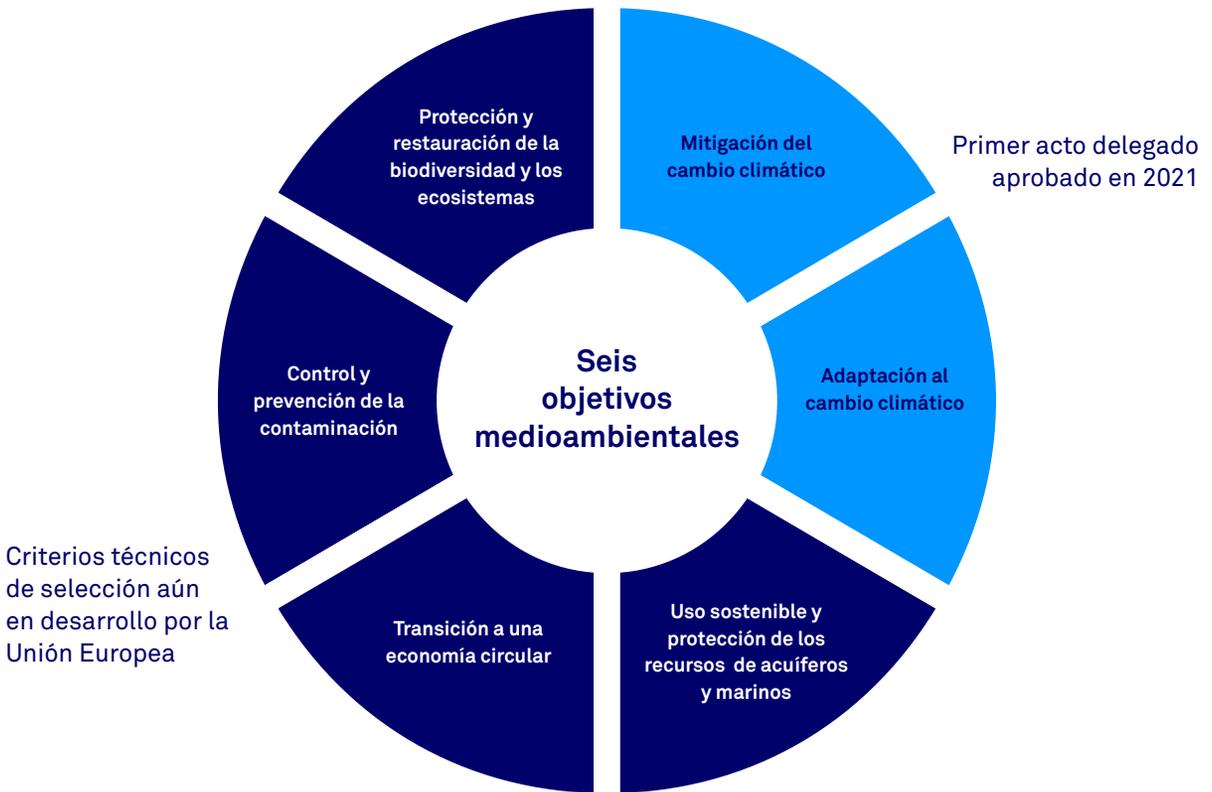
Todas las empresas que están obligadas a presentar su información no financiera en virtud

de la directiva vigente en este ámbito deben divulgar información con respecto a la taxonomía de la UE en su informe anual. El reglamento de la taxonomía de la UE establece los requisitos para informar sobre qué actividades económicas se encuadran dentro la taxonomía. Como entidad de crédito, Triodos Bank tiene que informar sobre la alineación con la taxonomía a través de la ratio de activos verdes (también denominado ratio GAR). La ratio GAR muestra la proporción de los activos de una entidad de crédito financiados e invertidos en actividades económicas alineadas con la taxonomía (el numerador) como proporción del total de activos cubiertos (el denominador). Los KPI relacionados con la taxonomía para las exposiciones fuera de balance, como las garantías financieras y los activos gestionados, se comunican por separado a través de las plantillas previstas en el acto delegado. Los activos gestionados no forman parte de la información obligatoria, ya que los proveedores de información de terceros actualmente sólo proporcionan estimaciones de su elegibilidad con respecto a la taxonomía, y se prevé que la información directa sobre dicha elegibilidad esté disponible en 2022<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> En el artículo 10 del acto delegado sobre la divulgación de información, se hace referencia únicamente a los activos totales (en balance). Los activos gestionados no se mencionan de forma expresa como requisito obligatorio en la presentación de informes de elegibilidad. Por tanto, puede concluirse que no es obligatorio informar sobre dichos activos bajo gestión. Además, todavía no se ha obtenido ninguna información sobre las empresas directamente participadas, lo que significa que, en virtud de las normas de divulgación obligatoria, no se puede informar sobre la elegibilidad en virtud de la taxonomía o bien se haría de forma nula. No obstante, hemos optado por divulgar de manera voluntaria la elegibilidad de nuestros activos bajo gestión, ya que la transparencia es uno de nuestros valores fundamentales y la CE fomenta la divulgación voluntaria.

**Elegibilidad para la taxonomía:** Una actividad económica se considera apta o eligible para incorporarse a la taxonomía si se describe en los actos delegados de la misma, independientemente de si dicha actividad cumple alguno o todos los criterios técnicos de selección establecidos en esos actos delegados.



**Alineación con la taxonomía:** Una actividad económica estará alineada con la taxonomía cuando cumpla las cuatro condiciones siguientes:

- Contribuye sustancialmente a conseguir uno o más de los objetivos medioambientales de la taxonomía de la UE.
- No causa ningún daño significativo a ninguno de los otros objetivos medioambientales.
- Cumple las salvaguardias sociales mínimas.
- Cumple los criterios técnicos de selección.

En el primer año de aplicación, los requisitos de información se centran en la elegibilidad con arreglo a la taxonomía. En el futuro, los bancos deberán informar sobre su alineación con la taxonomía, lo que significará que se cumplan todos los criterios establecidos en la figura anterior. El cálculo de una ratio GAR sobre la alineación con respecto a la taxonomía en el caso de las entidades de crédito solo se exigirá a partir de 2024 con relación al ejercicio 2023, tal y como indica la Comisión Europea. Para los ejercicios 2021 y 2022, solo se informará sobre aquellas

actividades económicas que sean elegibles en virtud de la taxonomía.

Las orientaciones proporcionadas por la UE en diciembre de 2021 y actualizadas en febrero de 2022 a través de un apartado FAQ (preguntas y respuestas más habituales) han introducido una distinción entre la información obligatoria y la voluntaria con respecto a la taxonomía de la UE. En el caso de la información obligatoria, la información relacionada con la elegibilidad de las entidades financieras debe basarse en la información

real proporcionada por las contrapartes, de conformidad con el artículo 8, apartado 4, del acto delegado de divulgación de información. Dado que la taxonomía de la UE no entró en vigor hasta el 1 de enero de 2022, prevemos que muy pocos clientes hayan revelado aún su elegibilidad con respecto a la taxonomía durante el ejercicio 2021. Por tanto, las posibilidades de que Triodos Bank informe sobre las divulgaciones obligatorias en virtud de la taxonomía de la UE son muy limitadas. Triodos Bank pretende ofrecer transparencia a sus grupos de interés mediante la publicación de esta información de forma voluntaria mediante la estimación de la actividad económica de sus clientes con arreglo a su clasificación industrial.

## **Consideraciones sobre el alcance: la mayor parte de nuestra cartera de préstamos sostenibles queda fuera del alcance de la taxonomía de la UE**

Reconocemos los positivos avances conseguidos por la taxonomía de la UE, pero también somos plenamente conscientes de que en el primer año de este enfoque gradual, una parte significativa de nuestra cartera no puede ser etiquetada como verde de acuerdo con las reglas del juego de la taxonomía de la UE, a pesar de que creemos que toda nuestra cartera refleja nuestra misión y posición de vanguardia como integrante clave de la banca con valores. Aunque Triodos Bank debe informar sobre la taxonomía de la UE, no todas las exposiciones entran dentro del alcance actual de la taxonomía y, por tanto, no puede evaluarse su elegibilidad en virtud de la taxonomía. El alcance de la taxonomía de la UE es limitado en varios aspectos:

### **Los objetivos sostenibles de 2021 no cubren todos los aspectos medioambientales o sociales**

Actualmente, sólo los dos primeros objetivos sostenibles —la mitigación del cambio climático y la adaptación al mismo— están incluidos en

la legislación de la taxonomía de la UE. Con respecto a estos dos objetivos, la taxonomía de la UE ha identificado un número limitado de actividades económicas que son elegibles. La cobertura se ampliará en los próximos años. Aunque muchas de nuestras actividades financiadas, como las energías renovables y las propiedades sostenibles, están dentro del ámbito de aplicación de la taxonomía, una parte significativa de las actividades financiadas se encuentran actualmente fuera de su ámbito de aplicación, ya que Triodos Bank tiene exposiciones significativas en sectores como la asistencia sanitaria, la educación y el arte y la cultura, que actualmente (todavía) no son elegibles. Esperamos que muchas de nuestras actividades, por ejemplo la agricultura sostenible, se consideren elegibles cuando entren en vigor los criterios técnicos de selección de otros objetivos medioambientales.

### **Las pymes —que constituyen la mayor parte de nuestra cartera de préstamos— están fuera del ámbito de aplicación**

El alcance —o ámbito de aplicación— de la taxonomía de la UE se ha reducido para incluir únicamente a las grandes empresas sujetas a la directiva de información no financiera. Debido a la elevada carga informativa prevista y a la escasa comparabilidad de la información para las contrapartes más pequeñas, las pymes (pequeñas y medianas empresas) aún no están incluidas en el ámbito de aplicación de los requisitos de información de la taxonomía, aparte de los Bonos Verdes, tal y como se indica en el apartado FAQ del artículo 8 de la Comisión de diciembre de 2021. Triodos Bank tiene una alta exposición a las pymes dentro de sus actividades bancarias, pero también en los fondos de inversión alternativos, que consisten principalmente en pymes no cotizadas. Ambas exposiciones significativas no estarán cubiertas por la información obligatoria de la taxonomía actual.

Aunque creemos firmemente que una parte significativa de nuestras exposiciones a las pymes serán elegibles en virtud de la taxonomía e incluso estarán alineadas con la misma, Triodos Bank ha decidido no incluir las exposiciones a préstamos a pymes elegibles en virtud de la

taxonomía, más allá de los Bonos Verdes, durante el primer año de información voluntaria. Esperaremos nuevas orientaciones de la UE sobre estas exposiciones, ya que queremos evitar grandes desviaciones y posibles manifestaciones erróneas en las estimaciones de elegibilidad en virtud de la taxonomía entre las divulgaciones voluntarias y las obligatorias.

## **Las normas de divulgación obligatoria sólo permiten información directa de clientes con relación a la taxonomía —y esta información aún no está disponible**

Como 2022 es el primer año en el que las contrapartes de la directiva de información no financiera proporcionarán información directa sobre sus resultados en virtud de la taxonomía, Triodos Bank no está en posición de poder llevar a cabo la divulgación obligatoria utilizando la información directa de clientes durante el ejercicio 2021. Esto significa que nuestras cifras de divulgación obligatoria serán muy limitadas debido a las escasas exposiciones con respecto a entidades que tienen obligación de informar en el marco de esta directiva. Dado que consideramos que tenemos la responsabilidad de mantener nuestro papel de pionero de las finanzas sostenibles, hemos optado por ofrecer una divulgación voluntaria en virtud de la taxonomía de la UE, en la que utilizamos los códigos NACE de las contrapartes y los datos de impacto de clientes para estimar si son elegibles en virtud de la taxonomía.

Según la taxonomía de la UE, todas las descripciones de las actividades económicas incluidas en los anexos I y II del acto delegado sobre el clima establecen que las actividades económicas de la categoría respectiva pueden corresponder a uno o más códigos NACE. Sólo la descripción de la actividad específica en el acto delegado sobre el clima establece el alcance exacto de las actividades incluidas en el mismo, lo que significa que mientras la clasificación de la NACE puede servir de apoyo, los criterios técnicos de selección son directivos. Aunque somos conscientes de que el uso de una descripción precisa de las actividades económicas sería más exacto que el uso de un código NACE, Triodos Bank ha optado por utilizar los

códigos NACE como primera aproximación en este primer año de información voluntaria, junto con los datos de impacto de las contrapartes en el sector de las energías renovables. Esperamos aumentar el uso de la información directa de clientes en virtud de la taxonomía en los próximos años de presentación de informes.

## **Triodos Bank N.V. Resultados de elegibilidad en virtud de la taxonomía en 2021**

**Según las actuales definiciones limitadas de la taxonomía de la UE, el 35,1 % de los activos cubiertos de Triodos Bank pueden considerarse elegibles en virtud de la taxonomía (según la información obligatoria).**

La primera tabla muestra los activos excluidos y los activos cubiertos con respecto al cálculo de la ratio GAR. A 31 de diciembre de 2021, Triodos Bank tiene un balance total de 16.600 millones de euros, excluida la provisión para PCE (pérdidas de crédito esperadas). De estos activos totales, 10.900 millones de euros (65,7 %) se incluyen en el denominador (nuestros activos cubiertos). De los activos cubiertos, 4.000 millones de euros, es decir, el 37,2 %, son elegibles en virtud de la taxonomía, según la información proporcionada de forma voluntaria. 5.700 millones de euros, es decir, el 34,3 % de los activos totales, quedan excluidos del cálculo de la ratio GAR. Los activos excluidos proceden principalmente de las exposiciones monetarias a los bancos centrales y de las exposiciones a bonos soberanos.

Este porcentaje de elegibilidad parece bajo si tenemos en cuenta nuestra misión. Esto se debe principalmente a nuestra elevada exposición a pymes que no están obligadas a divulgar información relacionada con la taxonomía. Un total de 6.000 millones de euros de los 6.400 millones de euros de activos en el denominador (el 55,3 % de los activos cubiertos y el 36,3 % de los activos totales) se refieren a exposiciones a contrapartes (no financieras que no están sujetas a divulgación en virtud de la directiva de información no financiera

y, por tanto, no están obligadas a informar sobre la taxonomía de la UE. Esto se debe principalmente a exposiciones a pymes y a exposiciones en el Reino Unido, que al estar fuera de la UE quedan fuera del ámbito de la taxonomía de la UE.

Además, no se ha recibido información directa de contrapartes durante 2021 en la mayoría de nuestros préstamos a empresas y posiciones de tesorería, lo que da lugar a un porcentaje de elegibilidad en virtud de la taxonomía casi nulo para estos segmentos. Por tanto, el principal factor de nuestra puntuación de elegibilidad en

virtud de la taxonomía es nuestra exposición a hipotecas, que guardan relación con las actividades inmobiliarias y son elegibles para la mitigación del cambio climático. Otras actividades elegibles están motivadas por los préstamos especializados a gobiernos locales y los bonos verdes. La última categoría de activos elegibles guarda relación con los bienes inmuebles residenciales y comerciales obtenidos mediante la posesión del bien. Estos activos están vinculados a bienes inmuebles y, por lo tanto, se consideran elegibles en virtud de la taxonomía.

Partidas del balance, en millones de euros	Valor contable bruto	Porcentaje de activos totales	Información obligatoria <sup>1</sup>		Información voluntaria <sup>1</sup>	
			De los que: elegibles en virtud de la taxonomía	Porcentaje de elegibilidad en virtud de la taxonomía	De los que: elegibles en virtud de la taxonomía	Porcentaje de elegibilidad en virtud de la taxonomía
<b>Total activos<sup>2</sup></b>	<b>16.554</b>	<b>100,0 %</b>	<b>3.815</b>	<b>23,0 %</b>	<b>4.039</b>	<b>24,4 %</b>
<b>De los cuales: Activos excluidos para el cálculo de la ratio GAR</b>	<b>5.682</b>	<b>34,3 %</b>				
Títulos soberanos (exposiciones a gobiernos regionales y centrales y préstamos regulares a gobiernos locales)	1.354	8,2 %				
Exposición a bancos centrales	4.328	26,1 %				
<b>De los cuales: Activos cubiertos para el cálculo de la ratio GAR</b>	<b>10.872</b>	<b>65,7 %</b>	<b>3.815</b>	<b>35,1 %</b>	<b>4.039</b>	<b>37,1 %</b>

<sup>1</sup> Los apartados vacíos se han dejado intencionadamente en blanco. No se muestra ninguna información, ya que los activos del denominador, por su definición, no se someten a pruebas de elegibilidad.

<sup>2</sup> El importe bruto en libros excluye las pérdidas de valor de los préstamos y anticipos, por lo que el total de activos de este cuadro es superior en 50 millones de euros al indicado en el FinRep F01.01 o en el Total de Activos bajo NIIF, en el que se incluyen las deducciones por pérdidas de valor (importe en libros).

Activos cubiertos por ratio GAR. Cálculo en millones de euros	Valor contable bruto	Información obligatoria <sup>1</sup>		Información voluntaria <sup>1</sup>	
		De los que: elegibles en virtud de la taxonomía	Porcentaje de elegibilidad en virtud de la taxonomía	De los que: elegibles en virtud de la taxonomía	Porcentaje de elegibilidad en virtud de la taxonomía
<b>Activos totales cubiertos para el cálculo de la ratio GAR</b>	<b>10.872</b>	<b>3.815</b>	<b>35,1 %</b>	<b>4.039</b>	<b>37,1 %</b>
<b>De los cuales: Ratio GAR - activos en el numerador</b>	<b>4.460</b>	<b>3.815</b>	<b>85,5 %</b>	<b>4.039</b>	<b>90,6 %</b>
Bonos verdes y sostenibles	55	49	89,1 %	49	89,1 %
Sociedades financieras sujetas a las obligaciones de divulgación de la directiva de información no financiera	103	-	0,0 %	-	0,0 %
Sociedades no financieras sujetas a las obligaciones de divulgación de la directiva de información no financiera	313	-	0,0 %	224	71,6 %
Hogares	3.811	3.636	95,4 %	3.636	95,4 %
Préstamos especiales a gobiernos locales	172	123	71,9 %	123	71,9 %
Garantías obtenidas mediante la toma de posesión: bienes inmuebles residenciales y comerciales	7	7	100,0 %	7	100,0 %
<b>De los cuales: Activos excluidos del numerador para el cálculo de la ratio GAR (incluidos en el denominador)</b>	<b>6.412</b>				
Sociedades financieras no sujetas a las obligaciones de divulgación de la directiva de información no financiera (UE)	559				
Sociedades no financieras no sujetas a las obligaciones de divulgación de la directiva de información no financiera (UE)	4.097				
Contrapartes de países no pertenecientes a la UE que no están sujetas a las obligaciones de divulgación de la directiva de información no financiera	1.358				
Derivados	20				
Préstamos interbancarios a la vista	145				
Efectivo y activos relacionados con el efectivo	-				
Otros activos (por ejemplo, fondo de comercio, materias primas, etc.)	232				

<sup>1</sup> Los apartados vacíos se han dejado intencionadamente en blanco. No se muestra ninguna información, ya que los activos que sólo se incluyen en el denominador, por su propia definición, no se someten a pruebas de elegibilidad.

La divulgación voluntaria hace referencia a las cifras de divulgación obligatoria, pero incluye las contrapartes de la directiva de información no financiera para las que se estima la elegibilidad en virtud de la taxonomía utilizando los códigos NACE de las contrapartes<sup>(1)</sup> y los datos de impacto en el caso las contrapartes del sector de las energías renovables. De los activos cubiertos, 4.000 millones de euros, o el 37,2 %, son elegibles en virtud de la taxonomía en el marco de la divulgación voluntaria, lo que supone un pequeño aumento en comparación con la divulgación obligatoria. La divulgación voluntaria no conduce a un porcentaje de elegibilidad significativamente mayor, ya que sólo 416 millones de euros de nuestras exposiciones hacen referencia a contrapartes que están obligadas a informar sobre la información de la taxonomía en sus divulgaciones no financieras, lo que representa el 3,8 % de los activos cubiertos. De estas contrapartes obligadas a informar sobre la directiva de información no financiera, 103 millones de euros corresponden a exposiciones frente a contrapartes financieras que no son elegibles, ya que las actividades de servicios financieros no se consideran en general elegibles, salvo determinadas actividades de seguros. Esperamos informar sobre la elegibilidad de estas entidades financieras cuando recibamos sus informaciones directas al respecto.

Un total de 224 millones de euros (71,6 %) de empresas no financieras sujetas a las obligaciones de divulgación de la directiva de información no financiera son elegibles desde el punto de vista de la taxonomía en función de su código NACE o cuando generaron energía renovable según nuestros datos de notificación de impacto. Estas empresas operan principalmente en la industria energética, inmobiliaria y manufacturera. Las contrapartes que no son elegibles están bastante fragmentadas en cuanto a sus actividades, pero están presentes principalmente en actividades de

explotaciones, otras actividades personales, salud humana y actividades de trabajo social. Esperamos que la ratio de elegibilidad en virtud de la taxonomía aumente significativamente en los próximos años cuando el ámbito de la taxonomía de la UE se amplíe a otros objetivos medioambientales, se obtenga información real sobre la elegibilidad de la taxonomía y las evaluaciones de elegibilidad se extiendan más allá de los códigos NACE.

Dentro de Triodos Investment Management, 289 millones de euros de activos gestionados (excluida la Banca Privada y Stichting Hivos Triodos) son elegibles en virtud de la taxonomía según nuestra información voluntaria, lo que supone el 35,6 % de los activos bajo gestión para las empresas sujetas a la información de la directiva de información no financiera y el 5,3 % del total de activos bajo gestión. Dentro de la gestión de inversiones, sólo el 15 % de los activos gestionados son exposiciones a empresas sujetas a las obligaciones de divulgación de la directiva de información no financiera, ya que una gran parte de la cartera está relacionada con contrapartes más pequeñas no cotizadas. El índice de elegibilidad del 35,6 % se debe principalmente a las participaciones en los sectores de la energía y la fabricación. Todas las inversiones de Triodos Bank se invierten para obtener un impacto positivo (de acuerdo con el artículo 9 de la directiva SFDR de la UE). Un subgrupo de estas inversiones tiene objetivos relacionados con la taxonomía de la UE como objetivo principal de los fondos. Otras inversiones tienen objetivos medioambientales o sociales no relacionados con la taxonomía de la UE.

En el Anexo VII (en el informe en inglés), que también contiene el cuadro completo de información basado en el anexo VI del Acto Delegado, se ofrece más información sobre cómo hemos aplicado la información de la taxonomía de la UE, las hipótesis que hemos adoptado y las limitaciones experimentadas.

Activos gestionados, en millones de euros	Valor Liquidativo	Información voluntaria	
		De los que: elegibles en virtud de la taxonomía	Porcentaje de elegibilidad en virtud de la taxonomía
<b>Total de activos gestionados<sup>1</sup></b>	<b>5.401</b>	<b>289</b>	<b>5,3 %</b>
De los que: títulos de deuda	2.531	59	2,3 %
De los que: instrumentos de capital	2.530	229	9,1 %
<b>Total de activos gestionados - Sociedades sujetas a las obligaciones de información de la directiva NFRD</b>	<b>810</b>	<b>289</b>	<b>35,6 %</b>
De los que: títulos de deuda	179	59	33,3 %
De los que: instrumentos de capital	632	229	36,3 %

<sup>1</sup> El total de activos gestionados que figura en este cuadro difiere del total de activos gestionados que figura en la información por segmentos. Las actividades de gestión de activos que no cumplen con la calificación OICVM/AIF (como la Banca Privada y la Stichting Hivos Triodos) se excluyen del ejercicio 2021. Además, los valores que aquí se presentan hacen referencia al NAV (valor liquidativo), mientras que la información por segmentos se refiere al TNA (valor neto total de los activos).

## Cumplimiento de la regulación sobre la taxonomía: ¿Cómo encaja la taxonomía en Triodos Bank?

En este apartado se explica el cumplimiento de la taxonomía de la UE dentro de nuestra estrategia empresarial, los procesos de diseño de productos y el compromiso con los clientes y las contrapartes. La sostenibilidad es un valor fundamental de Triodos Bank y está integrada en casi todas nuestras actividades. Desde su fundación, Triodos Bank ha sido consciente del impacto tanto positivo como negativo que sus decisiones de inversión y financiación tienen en la sociedad. No existe una exposición financiera neutra, por lo que la asignación de capital (mediante inversión o préstamo) debe hacerse conscientemente teniendo en cuenta tanto el impacto medioambiental como el social.

En Triodos Bank existen los siguientes procedimientos para determinar si las actividades subyacentes (de productos financieros, préstamos, etc.) son sostenibles. Dentro de nuestras actividades comerciales, se utilizan nuestros criterios para la concesión de préstamos y de los temas de transición para examinar

el impacto social, medioambiental y cultural positivo. Nuestras normas mínimas establecen los requisitos mínimos absolutos de cualquier actividad económica a la que prestemos o en la que invirtamos. La política de compromiso y administración explica cómo Triodos Investment Management interactúa con sus contrapartes para mejorar el impacto positivo conseguido y reducir el impacto negativo, ya sea ambiental o social. Cabe señalar que estas políticas no siguen necesariamente los criterios técnicos de selección y no afectan de manera significativa a los criterios establecidos por la taxonomía de la UE.

Dado que la sostenibilidad está integrada en el ADN de Triodos Bank, cada departamento es responsable de garantizar que la sostenibilidad se incorpore al diseño y al funcionamiento de nuestros productos. Un equipo interdisciplinar dentro del equipo de finanzas del Grupo realiza el análisis de la taxonomía de la UE y la elaboración de informes para Triodos Bank N.V., bajo la responsabilidad del director financiero y en estrecha colaboración con el equipo jurídico y otros equipos que aplican la regulación en el ámbito de las finanzas sostenibles. Contamos con un documento metodológico dinámico en el que se explican nuestras decisiones de información y en qué medida las actividades subyacentes se consideran ambientalmente sostenibles. Se

publicará una versión resumida junto con la primera publicación de los KPI de nuestra taxonomía.

El objetivo de este primer año ha sido crear una visión sobre qué contrapartes deben informar sobre la información de inversión relacionada con la taxonomía de la UE. Triodos Bank recopila periódicamente información de sus clientes en relación con los datos de impacto para informar a nuestros grupos de interés de lo que ocurre con su dinero. Como resultado de la taxonomía de la UE, aumentarán las solicitudes de información a nuestros clientes. Triodos Bank seguirá debatiendo sobre la viabilidad de la recogida de datos en las pymes (que actualmente aún no entran en el ámbito de aplicación de la taxonomía). En el futuro tendremos que revisar nuestros documentos precontractuales e informes periódicos para recabar información relevante para la taxonomía de la UE. Además, la información pertinente relativa a la elegibilidad en virtud de la taxonomía y su alineación con respecto a las contrapartes nuevas y existentes tendrá que integrarse en los procesos pertinentes, como el proceso de origen de préstamos para los préstamos generales y específicos de proyectos, y la documentación de préstamos e hipotecas para las hipotecas domésticas o los préstamos para la renovación de edificios.

Somos conscientes de que la información presentada ha sido creada fundamentalmente desde la perspectiva de Triodos Bank. En este primer año de aplicación de la información relacionada con la taxonomía de la UE, Triodos Bank ha tenido que actuar en un breve plazo de tiempo y con muchas incertidumbres en la interpretación de los actos delegados y las preguntas frecuentes. En el futuro, nuestra estrategia empresarial, los procesos de diseño de productos y el compromiso con los clientes y las contrapartes deberán vincularse más claramente a la taxonomía de la UE, toda vez que tengamos más claridad y mayores orientaciones con respecto a la taxonomía de la UE por parte de los organismos reguladores y dispongamos información del mercado y de las partes interesadas sobre cómo se aplica la taxonomía de la UE.

# 1.4 Informe social

Nuestra misión consiste en conseguir que el dinero funcione en beneficio de una sociedad sostenible que sitúe a la dignidad humana como epicentro de sus actividades. Nuestra plantilla es esencial para alcanzar esta misión: trabajamos para contar con una comunidad de empleados y empleadas sana, resiliente y diversa, y una cultura interna que nos inspire para sacar lo mejor de cada persona, llevar a la práctica nuestra misión y ejecutar nuestra estrategia.

El año 2021 fue, de nuevo, todo un reto a la hora de mantener una comunicación interna adecuada, de incorporar a nuevos empleados/as, de gestionar equipos y de dirigir nuestro banco fundamentalmente desde casa. En este sentido, Triodos Bank y otras instituciones financieras fueron de las primeras en adherirse a las medidas públicas para mitigar los efectos de la pandemia de COVID-19. Nuestras respuestas a estas restricciones han preparado el terreno para una nueva realidad laboral híbrida en el entorno posterior a la pandemia.

Bajo una nueva dirección, estamos revisando nuestro modelo operativo y nuestro diseño organizativo para actuar como «Un solo banco», para colaborar y adoptar una perspectiva de grupo en todo lo que hacemos.

La tabla siguiente ofrece un resumen de los avances conseguidos con respecto a los objetivos sociales de 2021, publicados en el informe anual de 2020.

El contenido de esta tabla se explora en mayor profundidad en el siguiente apartado.

**El 95 %**

de nuestros empleados han recibido formación en el ámbito de los diálogos FLOW con respecto a su desarrollo profesional a largo plazo

Principales objetivos para 2021	Cómo lo hemos conseguido	Indicador de desarrollo
<b>Aprovechar las ventajas de las modalidades híbridas de trabajo</b>		
<p>Reducir el coste de oficinas mediante la concentración física de las actividades, a través del traslado a De Reehorst (las instalaciones más recientes del banco) y alquilando uno de los dos edificios de la sede central en Madrid.</p>	<p>En los Países Bajos, toda la plantilla de la sede central se ha trasladado a De Reehorst y los dos antiguos edificios de la oficina central de Zeist se han vendido. TBES sólo tiene un edificio de oficinas abierto en Madrid mientras que TBUK ha conservado su espacio de oficinas a pesar del aumento del 10 % de la plantilla desde el inicio de la COVID-19.</p>	● ● ●
<p>Mantener las modalidades de trabajo híbridas después de la COVID-19, con una mayor flexibilidad con respecto a la ubicación física del trabajo.</p>	<p>Durante el breve periodo en que se aplicaron las medidas menos restrictivas de la COVID-19, se mantuvo la modalidad de trabajo virtual (en los Países Bajos). Por término medio, los empleados pasaron el 70 % de las horas de trabajo en casa y el 30 % en la oficina. Se ha limitado la actividad en la oficina, y un máximo del 30 % de la plantilla puede trabajar a la vez allí. La plantilla tiene una gran flexibilidad en cuanto a su lugar de trabajo.</p> <p>Se han establecido a nivel local una serie de índices de ocupación de oficinas en el entorno posterior al COVID-19 (NL / TBBE / TBDE / TBUK). Asimismo, se ha introducido una asignación para trabajar desde casa en (NL / TBUK / TBBE) en aras de apoyar el teletrabajo.</p>	● ● ●
<p>Reducir las emisiones de CO<sub>2</sub></p>	<p>Con una ocupación media de las oficinas del 20 %, hemos reducido considerablemente las emisiones de CO<sub>2</sub> derivadas de los desplazamientos y los viajes de trabajo.</p> <p>Se ha introducido una nueva política de movilidad (NL) que impulsa el uso de medios de transporte (más) sostenibles, por ejemplo con la facilitación y reembolso de los desplazamientos multimodales.</p>	● ● ●

Principales objetivos para 2021	Cómo lo hemos conseguido	Indicador de desarrollo
<p>Definir una aproximación para apoyar a la plantilla y la dirección en esta nueva modalidad de trabajo flexible, con consideración del papel del liderazgo, la diversidad y la inclusión, los comportamientos y los temas de la iniciativa <i>Make Change Work</i>.</p>	<p>Se ha elaborado una introducción a "la nueva forma de trabajo a distancia", que se ha debatido y compartido con los/as directivos/as y sus equipos (NL). Se han celebrado talleres de colaboración híbrida, y cada equipo ha preparado su propio programa de colaboración híbrida (TBBE).</p> <p>Se han llevado a cabo conversaciones en torno a la adopción de las modalidades de trabajo híbrido sin perder la conexión con la cultura y la comunidad de Triodos (TBUK). Se ha estudiado cómo gestiona la plantilla el contexto de trabajo en la era COVID-19 y se han desarrollado planes de acción tras los resultados analizados (TBUK / TBES).</p>	<p>● ● ○</p>
<p><b>Equidad, diversidad e inclusión (EDI)</b></p>		
<p>En 2021 se llevó a cabo una encuesta internacional centrada en la equidad, la diversidad y la inclusión (EDI).</p>	<p>Se llevó a cabo una encuesta de base en todo el grupo sobre las cuestiones EDI y los resultados se compartieron con nuestra plantilla a través de Engage y en las reuniones de la comunidad Triodos.</p>	<p>● ● ●</p>
<p>Se está creando un grupo diverso de empleados/as para que actúen como interlocutores y validen nuestro enfoque.</p>	<p>En el Reino Unido, el Foro de Inclusión de Triodos asesora en todo lo relacionado con las cuestiones EDI (TBUK/ TBNL).</p> <p>Se han designado agentes locales responsables de EDI (TBDE / TBES) para aumentar la conciencia local y la alineación del grupo en este ámbito. Gracias a las aportaciones de la encuesta, del Grupo de Identidad en el Trabajo y de varias iniciativas locales, en noviembre se lanzó una campaña interna sobre cuestiones EDI a nivel de todo el Grupo, denominada «From Green to Colourful».</p>	<p>● ● ○</p>

Principales objetivos para 2021	Cómo lo hemos conseguido	Indicador de desarrollo
<p>Asimismo, se creará un documento de visión para establecer un entendimiento común de la diversidad y la inclusión y los objetivos que queremos alcanzar en Triodos Bank.</p>	<p>Estamos recopilando información de cara a elaborar un documento de visión al respecto. Se celebran sesiones de diálogo con el Grupo de Identidad en el Trabajo, el Consejo de Administración y el Comité Ejecutivo, la Dirección y la plantilla (NL, TBUK, TBBE).</p>	<p>● ○ ○</p>
<p><b>Una organización que aprende</b></p>		
<p>Somos una organización que aprende, y queremos reforzar nuestra formación a través de la implantación del Learning Hub (sistema de gestión del aprendizaje) en todo el grupo. Este sistema proporcionará mayor transparencia a las oportunidades de formación y reforzará nuestra "licencia para operar" (que cubrirá la mayor parte de la formación obligatoria) y los currículos funcionales en toda nuestra organización.</p>	<p>Learning Hub, nuestro nuevo sistema de gestión del aprendizaje, se ha implantado en todo el grupo. Ahora contiene todos los programas de la Triodos Academy y la mayoría de los programas de formación locales.</p> <p>Con el despliegue de varios cursos electrónicos obligatorios en todo el grupo, se han establecido las bases del currículo para la licencia de funcionamiento del grupo, que se seguirá ampliando y mejorando.</p>	<p>● ● ○</p>
<p>El enfoque FLOW se integrará en todos los equipos así como en todos los niveles de nuestra organización.</p>	<p>Los diálogos FLOW sustituyen a las tradicionales reuniones de mitad y final de año. Más del 95 % de los empleados han recibido formación, con sesiones especiales para RRHH y directivos. Los formularios FLOW están digitalizados y se han integrado en el Portal de RRHH.</p>	<p>● ● ○</p>

● ● ● Cumplido   ● ● ○ Cumplido en su mayor parte   ● ○ ○ Cumplido solo en parte   ○ ○ ○ No cumplido

# Cambios organizativos

El año se caracterizó por la adopción de importantes cambios en la dirección. En mayo, Peter Blom dejó el cargo de consejero delegado (CEO) de Triodos Bank tras 20 años en el puesto. Durante la Junta General de Accionistas, el Consejo de Administración nombró a Jeroen Rijpkema como nuevo consejero delegado (CEO) por un período inicial de dos años. En octubre, el Consejo de Administración anunció su intención de ampliar el periodo contractual del nombramiento de Jeroen Rijpkema como consejero delegado (CEO) de los 2 años inicialmente acordados al plazo habitual de 4 años.

También en mayo, tras consultar con el Consejo de Administración, Jellie Banga dejó su cargo de vicepresidenta del Comité Ejecutivo y directora de Operaciones. Dejó Triodos Bank tras ocho años en nuestro Comité Ejecutivo. Al revisar el alcance de sus funciones, se decidió subdividir su función, por un lado, en un director/a de Operaciones (COO), centrado en la parte operativa del banco, y por otro lado en un director/a Comercial (CCO), centrado en la parte comercial. Por este motivo, el número de miembros del Comité Ejecutivo asciende a cinco.

Durante la Junta General de Accionistas del 28 de septiembre, el Consejo de Administración nombró a Jacco Minnaar y Nico Kronemeijer miembros del Comité Ejecutivo de Triodos Bank como director Comercial (CCO) y director de Operaciones (COO), respectivamente, con efecto a partir del 1 de octubre. Ambos fueron nombramientos internos.

El Comité Ejecutivo nombró a Dick van Ommeren como sucesor de Jacco Minnaar en la presidencia del Consejo de Dirección de Triodos Investment Management (Triodos IM) a partir del 1 de noviembre de 2021. Con la nueva composición del Comité Ejecutivo, Triodos IM pasa a depender del CCO.

Al igual que en 2020, y en respuesta a la creciente complejidad de las exigencias normativas, los equipos que se ocupan directamente de ello (Cumplimiento, Riesgo, Diligencia Debida del Cliente, Control de la Actividad del Cliente y Fraude) han visto incrementado el número de integrantes de sus equipos.

## Trabajar con eficacia

Evaluamos de forma continua nuestros procesos internos y formas de trabajar. Trabajar de forma más eficiente no sólo es una cuestión importante desde el punto de vista de la eficiencia en costes, sino también para que la experiencia de los empleados resulte atractiva.

El año 2021 fue el tercero de nuestra iniciativa para impulsar el cambio y aportar valor a través de colaboraciones temporales en todo el grupo, denominadas Dominios. En los ocho dominios que hemos establecido, los equipos multidisciplinares trabajan conjuntamente en áreas como la digitalización, las exigencias regulatorias y los datos y la presentación de informes. Así, generan un importante impacto en la experiencia del cliente, en el ratio de eficiencia en costes y en el marco de control.

Tras la integración internacional de nuestros departamentos financieros, se han racionalizado sus procesos y la información de gestión, y se han mejorado los niveles de servicio. Los procesos financieros de la unidad operativa holandesa y de la sede central están ahora totalmente integrados.

La reducción de las exigencias organizativas entre la plantilla de atención al cliente de los Países Bajos supuso una mejora de la eficiencia del 13 % y un aumento de la satisfacción laboral de los empleados. La mejora de la calidad y del rendimiento resultante se tradujo directamente en un servicio más rápido y mejor para nuestros/as clientes/as.

Gracias a la reestructuración de la función de Banca de Empresas en Reino Unido, se han redistribuido las responsabilidades en funciones más especializadas, centrándose en diferentes partes del viaje del cliente (*customer journey*), y reforzando el apoyo técnico a los equipos de cuentas.

El equipo de Banca de Empresas en Bélgica se ha reorganizado a través de un soporte técnico más sólido para aumentar su capacidad de actuar de forma más rápida entre los diferentes sectores del mercado y ser más proactivos.

## Modalidades híbridas de trabajo

Nuestra plantilla en todo el grupo analizó las formas de trabajo más adecuadas para el entorno posterior a la COVID-19, en una variedad de formatos y contextos. Una de las cosas que aprendimos es la importancia de mantenernos conectados, entre nosotros y también con nuestra misión, para impulsar el bienestar y la productividad de nuestra plantilla. Para Triodos Bank, es fundamental mantener un diálogo constante sobre el equilibrio entre las preferencias individuales de los empleados/as y sus responsabilidades.

Apoyamos activamente las modalidades híbridas de trabajo de numerosas maneras. A principios de 2021 se puso a disposición de la plantilla un canal de formación sobre el trabajo a distancia. Se ha preparado una introducción a "la nueva forma del trabajo a distancia", que se ha debatido y compartido con los equipos directivos y la plantilla. Los/as directivos/as han recibido formación sobre cómo gestionar sus equipos en un entorno más digital. Se han habilitado conversaciones en torno a la adopción del trabajo híbrido sin perder la conexión con la cultura interna y la comunidad de Triodos, y se ha proporcionado una formación directiva más amplia para todos los gestores de equipos durante 2021, a fin de garantizar que

sus habilidades continúen siendo suficientes en el entorno de trabajo híbrido.

En general, nuestros empleados expresaron su preferencia por trabajar dos o tres días a la semana en remoto (desde casa). Esto nos ha permitido trasladar a toda la plantilla de la oficina central a las instalaciones más recientes en De Reehorst y vender nuestros dos antiguos edificios de oficinas en Zeist. Del mismo modo, en España se ha mantenido abierto solo uno de nuestros edificios de oficinas en Madrid. Con una presencialidad media del 20 % de la plantilla en la oficina, las emisiones de CO<sub>2</sub> derivadas de los desplazamientos y los viajes de negocios se han reducido de manera proporcional.

La adopción de una nueva política de movilidad en las unidades operativas de Holanda y Bélgica impulsa el uso de un transporte (más) sostenible, con facilitación y reembolso de los desplazamientos multimodales.

## Una organización que aprende

A pesar de las continuas medidas COVID-19 adoptadas, hemos llevado a cabo la totalidad de nuestro programa de liderazgo visionario, el programa de desarrollo directivo y el programa de gestión de relaciones en la alta dirección.

En 2021, se implantó nuestro sistema de gestión de formación online (The Learning Hub) en todo el Grupo. Ahora contiene todos los programas de la Triodos Academy y la mayoría de los programas de formación locales.

El currículo del área de Cumplimiento y Riesgo a nivel del Grupo está ahora disponible en el Learning Hub para toda la plantilla de Triodos. Los módulos de e-learning -como por ejemplo el de riesgo general y cumplimiento, el de blanqueo de capitales, el de datos personales y el de medias antisoborno y corrupción- están a disposición de

toda la plantilla, y han recibido una gran respuesta por parte de nuestra comunidad.

La formación es una pieza clave de los diálogos FLOW que se establecen de manera periódica entre los directivos y los miembros de sus equipos. En general, el 95 % de la plantilla ha recibido formación sobre los diálogos FLOW, con sesiones especiales para RRHH, directivos, y también empleados/as que actúan como formadores/as. Los formularios FLOW están digitalizados y se han integrado en el Portal de RRHH, y los diálogos FLOW sustituyen a las tradicionales reuniones de mitad y final de año.

La plantilla de Triodos IM ha recibido formación sobre los requisitos de la MiFID II. Triodos IM superó un importante obstáculo normativo en 2021 tras evaluar con éxito sus competencias en materia de MiFID II, lo que le permite ofrecer servicios de inversión MiFID a clientes profesionales institucionales.

En Reino Unido, todos/as los directores/as de personal asistieron a un nuevo programa de desarrollo de gestión (Soar), el equipo directivo principal participó en el programa de desarrollo del liderazgo, los empleados/as de alto nivel recibieron formación sobre los comportamientos del programa *Make Change Work*, el 80 % ha recibido el curso de formación *Insights* y se han completado las formaciones exigidas por la normativa tras la filialización.

En el contexto del programa de desarrollo del liderazgo, el equipo de dirección de relaciones comerciales en los Países Bajos adoptó una nueva forma de respaldar las iniciativas de mejora de sus equipos, con la consecución de una mentalidad más positiva con respecto a la adopción de cambios y para la mejora de nuestras capacidades de cambio.

## Equidad, diversidad e inclusión (EDI)

La misión de ayudar a crear una sociedad que tenga la dignidad humana como epicentro no garantiza que tengamos una cultura empresarial inclusiva. Nos esforzamos por predicar con el ejemplo y fomentar una cultura en la que la plantilla y las personas candidatas a trabajar en Triodos se sientan incluidos/as, valorados/as y respetados/as.

Hemos tomado medidas para conocer los puntos ciegos, los prejuicios inconscientes y lo que la plantilla considera importante en las cuestiones EDI. En 2021 realizamos una encuesta sobre este tema. Los resultados de la encuesta mostraron que nuestros/as empleados/as piensan que la diversidad y la inclusión son temas importantes y desean que les prestemos más atención y que alineemos nuestra visión con los objetivos de futuro.

En base a las respuestas recopiladas, el Comité Ejecutivo ha aprobado un plan anual de equidad, diversidad e inclusión para 2022 denominado *From Green to Colourful*. Este plan anual tiene como objetivo crear una mayor sensibilización al respecto, abordar los prejuicios inconscientes, crear un entorno seguro para las sesiones de diálogo y poner en marcha iniciativas propias.

Se celebró una "jornada de experiencia inclusiva", que puso de relieve la inclusividad desde el punto de vista de la sociedad, del cliente y de Triodos Bank. Se iniciaron sesiones de diálogo interno con la alta dirección, los equipos locales y con otros/as empleados/as sobre los planes de Triodos Bank para avanzar hacia una sociedad en la que todas las personas cuenten y puedan participar.

En la sucursal neerlandesa de Triodos Bank (banca minorista) se ha nombrado un equipo de gestión «espejo» (MT- Inclusive Bank). En el Reino

Unido, el Foro de Inclusión de Triodos asesora en cuestiones EDI.

A raíz de una jornada de inspiración en materia de EDI, la unidad operativa de Bélgica puso en marcha un plan de acción para contratar a expertos/as y directivos/as con diversidad de nacionalidades y orígenes culturales. Se han puesto en marcha sesiones de formación obligatorias (bianuales) en materia de sensibilización y se ha reescrito la documentación de la plantilla para que sea más inclusiva.

De acuerdo con la estrategia EDI establecida en 2019, Triodos Bank Reino Unido ha pasado de ofrecer menos del 10 % de ofertas a candidatos *diversos* en 2019 al 28 % de ofertas a candidatos *diversos* en 2021.

Si bien la remuneración en Triodos Bank es neutral para toda la plantilla, sin tener en cuenta el género, el origen étnico, la edad, la orientación sexual o la distancia del mercado laboral, es posible que exista una brecha salarial por cuestiones de género. Anticipándonos a las nuevas directrices de la European Banking Association sobre políticas de remuneración, hemos realizado un primer análisis de la brecha salarial de género y del sesgo salarial de género basado en los datos de remuneración del convenio colectivo holandés. En el Reino Unido, Triodos Bank informa desde hace varios años sobre este tema, según las directrices locales de información, y ha puesto en marcha una hoja de ruta con acciones para reducir la brecha salarial de género.

Los continuos desarrollos sociales que afectan a las cuestiones EDI requieren un aprendizaje y una reorientación continuos. El responsable de Diversidad e Inclusión trabaja en estrecha colaboración con el equipo de Formación y Desarrollo, la dirección de RRHH, la de Comunicación Corporativa y el Comité Ejecutivo para hacer realidad los cambios relacionados con las cuestiones EDI.

## Bienestar

La seguridad física y el bienestar mental de nuestra plantilla son una preocupación primordial. El contexto en continuo cambio creado por la COVID-19 plantea diferentes retos para todos los miembros de la organización. Hacemos todo lo posible para proporcionar apoyo en distintas áreas. Se han proporcionado distintos programas de salud mental en el trabajo, el acceso continuado a la oficina (si así se desea), equipos de oficina en casa, ayudas para el cuidado de los hijos/as y bajas laborales por necesidades de atención y cuidados. Llevamos a cabo tres sesiones de trabajo de inscripción abierta, que tuvieron una gran acogida, centradas en «cómo convertir las limitaciones en fortalezas», con formadores/as externos/as sobre el impacto de las nuevas modalidades de trabajo bajo las restricciones de la COVID-19 y las nuevas posibilidades que estas experiencias pueden ofrecer en la actualidad y en el futuro. Nuestros/as colegas de los Países Bajos nos designaron como «empleador (desde casa) del año». Recibimos un título regional en este ámbito.

Enviamos periódicamente boletines informativos a los equipos directivos dirigidos a mejorar el bienestar de los equipos. Vemos que, en muchos casos, las modalidades híbridas de trabajo ayudan a mantener un buen equilibrio entre la vida laboral y la personal y apoyan la reintegración y la flexibilidad de los/as empleados/as que están enfermos/as.

A través de varias encuestas breves, nos hemos seguido interesando por el bienestar de nuestra plantilla. El bienestar es un tema recurrente en los diálogos FLOW. En el Reino Unido, se ofrece asesoramiento sobre el bienestar financiero.

# Perspectivas para 2022

2022 será un año difícil desde el punto de vista de los recursos humanos. Pondremos en práctica una modalidad híbrida de trabajo a pesar de que las medidas gubernamentales no nos obliguen a trabajar desde casa. Seguiremos trabajando y aplicando medidas para llevar a cabo nuestra estrategia «Un solo banco», que incluye la revisión de nuestro Modelo de Operaciones para lograr una mayor eficiencia y ahorro de costes, y la preparación de la organización para estar técnica y organizativamente preparada para las consecuencias derivadas de nuestra cotización en el Sistema Multilateral de Negociación (SMN).

Para que las cuestiones EDI formen parte de nuestro ADN, revisaremos nuestra planificación de la sucesión para alcanzar nuestros objetivos EDI a medio plazo de cara al Consejo de Administración, el Comité Ejecutivo y para un nivel de gestión inferior al Comité Ejecutivo. El plan anual de equidad, diversidad e inclusión a nivel de grupo, denominado *From Green to Colourful* seguirá desarrollándose con sesiones de diálogo y la activación de iniciativas propias. Triodos Bank realizará un análisis de la brecha salarial de género en 2022, de acuerdo con las directrices de la EBA.

El programa de concienciación del Grupo de Cumplimiento y Riesgo crece en 2022 y formaremos a los Value Ambassadors para que compartan nuestra misión y visión de Triodos con sus propias palabras y para que su historia sea nuestra historia. Los Value Ambassadors entablarán diálogos sobre la esencia de Triodos Bank en nuestros programas de banca con valores para la plantilla o en conversaciones y reuniones con otras partes interesadas.

Llevaremos a cabo un marco diferenciado para la identificación, el desarrollo y la retención del talento para varios grupos de empleados. Crearemos la infraestructura necesaria para la

gestión del talento y la sucesión de nuestros equipos de liderazgo. Para ello, definiremos mejor las cualidades y comportamientos de liderazgo necesarios. Esto nos permitirá articular las expectativas, definir los conjuntos de habilidades futuras y adaptar nuestros programas de desarrollo del liderazgo.

A partir de 2022 implantaremos una plataforma de escucha continua en todo el grupo. En ella se realizará una encuesta anual sobre el compromiso de la plantilla, junto con dos encuestas más breves para hacer un seguimiento de las áreas clave. Con esta nueva plataforma digital, pretendemos movilizar las voces de los empleados/as con una aproximación basada en la comunidad.

En estos y otros temas valoramos el diálogo con nuestro Comité de Empresa y los análisis del OR-Café que comparten con nosotros/as, y seguirá siendo así en el futuro.

# 1.5 Informe medioambiental

12 00

En línea con nuestra misión de ser un banco sostenible, Triodos Bank financia a empresas que marcan la diferencia en el medioambiente a través de su actividad y se preocupa de su propio rendimiento ambiental como organización. En este sentido, Triodos Bank fue uno de los primeros bancos en elaborar un informe medioambiental. En la actualidad seguimos esforzándonos por desempeñar un papel de liderazgo, ejemplificando cómo los bancos con valores y las empresas en general pueden operar de forma ambientalmente responsable.

Triodos Bank limita su huella medioambiental en la medida de lo posible, para lo que evita emisiones de gases de efecto invernadero siempre que puede. Igualmente, compensa las emisiones inevitables. Triodos Bank mide la huella de sus operaciones, la registra en un sistema de gestión de CO<sub>2</sub> y la compensa plenamente a través de los proyectos "Gold Standard"<sup>1</sup> de compensación del carbono.

Además de divulgar sus resultados financieros anuales, Triodos Bank también se responsabiliza de su impacto medioambiental. Informa de todas sus emisiones directas (consumo de gas para calefacción y combustibles fósiles para vehículos de empresa y de alquiler) y de sus emisiones indirectas más relevantes (electricidad,

desplazamientos diarios, viajes de negocios y uso de papel). También divulga la cantidad de energía utilizada tanto en electricidad como en gas en todas sus entidades bancarias.

## Resultados durante el ejercicio

La crisis del coronavirus ha cambiado para siempre la forma de trabajar, de reunirse y de hacer negocios. Esto se refleja en las emisiones de

<sup>1</sup> Este estándar fue creado en 2003 por WWF y otras ONG internacionales para garantizar que los proyectos que reducen las emisiones de carbono presenten los niveles más altos de integridad medioambiental y contribuyan también al desarrollo sostenible. Más información: <https://www.goldstandard.org/>

## Emisiones absolutas de CO<sub>2</sub> en 2021

2021 total: 740 toneladas de CO<sub>2</sub>

2020 total: 1.011 toneladas de CO<sub>2</sub>



Edificios (gas)	8,9%
Coches de combustión en leasing y de empresa	23,7%
Electricidad	0,4%
Coches eléctricos en leasing y de empresa	6,8%
Vehículos privados, de alquiler y taxis	33,1%
Transporte público	1,4%
Vuelos	15,9%
Papel	9,7%

CO<sub>2</sub> de Triodos Bank en 2021, que se redujeron significativamente por segundo año consecutivo (un 27 % menos).

En cifras: las emisiones de CO<sub>2</sub> por EJC en 2021 se redujeron a 0,44 toneladas, frente a las 0,67 toneladas de 2020, y las emisiones totales de CO<sub>2</sub> en todo Triodos Bank disminuyeron de 1.011 toneladas de CO<sub>2</sub> en 2020 a 740 toneladas de CO<sub>2</sub> en 2021. Se ha producido una disminución en el consumo de electricidad del 15 % por EJC y una reducción del 13 % del consumo de gas por EJC como resultado de la caída en la ocupación de oficinas en comparación con los datos previos a la pandemia. Los viajes de negocios en avión han disminuido un 49 % por EJC. Todos estos descensos se deben a las medidas relacionadas con el COVID-19, así como a las restricciones de viajes y al trabajo desde casa.

El volumen total de papel reciclado descendió hasta los 2,3 kg/EJC (2020: 2,9 kg por EJC). El uso de materiales impresos reciclados fue de 0,07 kg/cliente (0,06 kg por cliente en 2020).

Los amplios efectos que ha tenido la pandemia sobre las emisiones de CO<sub>2</sub> en 2021 dejan claro que la comparación cuantitativa con 2020 o 2019 no es muy significativa. Al igual que en 2020, en términos cualitativos, es interesante observar los enormes efectos sobre las emisiones de CO<sub>2</sub> de llevar a cabo las reuniones de manera virtual, por ejemplo. Esto, junto con las positivas experiencias recabadas en general en toda la organización con respecto a esta modalidad híbrida de trabajar y reunirse, ha estimulado la adopción e institucionalización de esta nueva modalidad de trabajo de cara a 2022 y en adelante.

Los detalles de la metodología que utiliza Triodos Bank para calcular sus emisiones de CO<sub>2</sub> se encuentran disponibles bajo petición.

## Impacto del trabajo en remoto

Trabajar desde casa y reunirse virtualmente fueron las modalidades de trabajo más habituales en 2021. Las oficinas han tenido una tasa de ocupación muy baja, lo que se ha traducido en un menor consumo de energía en comparación con 2020. El impacto de la movilidad (tanto por viajes de trabajo como de desplazamientos diarios a la oficina), que contribuyó en más del 90 % a la huella de Triodos Bank en los años anteriores al COVID-19, fue menor en 2021 en comparación con 2020, y supuso una contribución del 81 % al total de emisiones en 2021.

Este cambio en la forma de trabajar en 2021 y en adelante significa que el impacto de las operaciones de Triodos Bank se desplaza significativamente de las oficinas a otros emplazamientos, en la mayoría de casos los hogares. Así, el trabajo desde casa se considera un aspecto clave para 2021 y los años venideros.

Triodos Bank ha calculado el número de días trabajados desde casa. En todas las unidades de negocio, se estima que serán 172 días por EJC en 2021, lo que supone alrededor del 76 % del total de días de trabajo. Se trata de un aumento considerable en comparación con la estimación para 2020 (130 días por EJC), debido a que 2021 fue el primer año en el que la pandemia jugó un papel decisivo durante todo el año.

Trabajar en remoto ha demostrado ser una alternativa ampliamente aceptada. La mayoría de la plantilla agradece esta nueva modalidad híbrida de trabajar. Por tanto, en casi todas las unidades de negocio, los/as empleados/as seguirán trabajando (al menos parcialmente) desde casa a medida que el COVID-19 retroceda.

Triodos Bank reconoce el impacto que genera el hecho de que los empleados trabajen desde casa. Este impacto (todavía) no se ha cuantificado, ya que no se dispone de una metodología madura e internacionalmente aceptada para calcular este impacto en términos de emisiones de CO<sub>2</sub>. En su esfuerzo por limitar su huella medioambiental, el impacto del trabajo desde casa plantea un interesante dilema para Triodos Bank. La elección de los sistemas y dispositivos energéticos en el hogar es, obviamente, una cuestión privada y no le corresponde al empleador decidir nada al respecto. Por tanto, reducir o minimizar el impacto del trabajo desde casa constituye todo un reto, a la par que también podría ofrecer oportunidades de compromiso por parte de la plantilla en sus decisiones personales. En 2021, Triodos Bank ha facilitado en la mayoría de las unidades de negocio un espacio de trabajo sostenible en casa en lo que respecta al uso de dispositivos. Por ejemplo, Triodos Bank ha ofrecido a los/as empleados/as, de forma temporal o permanente, el mobiliario de oficina sobrante de sus oficinas. Adicionalmente, en los Países Bajos y en el Reino Unido, además, se ha ofrecido a los empleados la compra de nuevo mobiliario.

## Construcción sostenible

Triodos Bank quiere que sus edificios sean lo más sostenibles posible. Por esta razón, realiza mejoras continuas para potenciar su sostenibilidad, sin comprometer el confort. La oficina de Bristol, en el Reino Unido, renovó los espacios de duchas y los vestuarios de forma sostenible, utilizando en la medida de lo posible productos de origen local. Entre los productos utilizados para la renovación figuran residuos de madera y plásticos fabricados a partir de desechos marinos. De las instalaciones originales, el 84 % de los antiguos espacios de duchas se han reciclado o recuperado.

Debido al cambio estructural adoptado hacia el teletrabajo, Triodos Bank está revisando las necesidades y usos previstos de los espacios de oficinas en todas las unidades de negocio. En los Países Bajos, toda la plantilla tiene su sede en el edificio Reehorst desde octubre de 2021. El edificio Reehorst está diseñado para ser energéticamente neutro y es la primera oficina del mundo con un potencial de circularidad del 100 %. Gracias a este traslado, el antiguo edificio de la sede central dejó de ser necesario y se vendió en el cuarto trimestre de 2021 y el traslado se consumará en 2022. En España, al necesitar menos espacio en general, hemos cerrado una de nuestras dos oficinas en Madrid.

## Movilidad sostenible

El trabajo desde casa ha seguido siendo la norma a lo largo de 2021. Como resultado, la movilidad se situó en un nivel aún más bajo que en 2020, que ya fue un año de muy escasa movilidad. Los kilómetros de desplazamiento diario de casa a la oficina disminuyeron, dado que en 2021 se trabajó más que nunca de manera remota. Los viajes de negocios en avión se situaron en 384 kilómetros por EJC, lo que supone un descenso del 49 % en comparación con 2020 y una caída de casi el 90 % en comparación con 2019. En cuanto a los kilómetros recorridos en avión en 2021, Triodos Investment Management fue responsable del 92 % del total.

Como los desplazamientos internacionales se situaron en niveles muy bajos durante 2021, se ha retrasado la formulación e introducción de una nueva política de viajes internacionales hasta 2022. En lo que respecta a la movilidad, nos centramos principalmente en los desplazamientos diarios al trabajo y en los viajes de negocios nacionales.

El aumento de la flexibilidad en el lugar de trabajo y la reubicación de todos los empleados holandeses al edificio De Reehorst, justo al lado de una estación de tren interurbano, hicieron que la política de movilidad de los Países Bajos, aplicada en 2020, quedara completamente desfasada. En octubre de 2021, se introdujo una nueva política de movilidad en los Países Bajos. Además de una mayor flexibilidad, esta nueva política (tanto para los desplazamientos al trabajo como para los viajes de negocios) anima a los empleados a optar por medios de transporte más sostenibles. Mientras tanto, en Bélgica se han realizado ajustes en la política de movilidad para incentivar las modalidades de transporte sostenible. Por ejemplo, se ha facilitado el uso de bicicletas de la empresa por parte de la plantilla.

## Trabajar con socios sostenibles

Triodos Bank intenta ampliar su impacto positivo en la sociedad a través de las decisiones sostenibles que toma sobre sus proveedores. El proceso a través del cual adquiere bienes y servicios se considera una cuestión material para la organización.

La política de compras utilizada en todos los países tiene como objetivo que contratamos a proveedores sostenibles. Triodos Bank aplica la política para determinar en qué medida los proveedores están alineados con sus principios empresariales y normas mínimas.

Además, y esto es muy importante, la política de Triodos Bank consiste en esforzarse de manera proactiva por mejorar el impacto social, medioambiental y cultural tanto de los bienes y servicios que adquiere como de las organizaciones que los suministran. En los próximos años se tomarán medidas para fortalecer aún más la supervisión de esta política, aprender de las mejores prácticas en toda la red de Triodos Bank y entablar un diálogo con los proveedores para estimular la mejora de su rendimiento en materia de sostenibilidad. De este modo se profundizará aún más el impacto de la misión de Triodos Bank.

Principales objetivos para 2021	Cómo lo hemos conseguido	Indicador de desarrollo
<b>Movilidad sostenible:</b> formular e introducir una actualización de la política de viajes internacionales que sitúe la sostenibilidad como principal punto de partida.	Dado que los desplazamientos internacionales se han mantenido en niveles bajos, este año nuestro enfoque se ha centrado en los desplazamientos diarios al centro de trabajo y los viajes de negocios (sin incluir los viajes internacionales). En los Países Bajos, aplicamos una nueva política de movilidad, lo que se traduce en una mayor flexibilidad y sostenibilidad, al tiempo que se mantiene una baja carga administrativa tanto para Triodos Bank como para los/as empleados/as.	● ○ ○
<b>Trabajar con proveedores sostenibles:</b> seguir desarrollando nuestro enfoque para evaluar el impacto ambiental de nuestros proveedores, centrándonos en mejorar la concienciación a nivel interno sobre la interconexión existente entre nuestras compras y la sostenibilidad	El año pasado fue un año de inversión en nuestras propias capacidades para desarrollar un enfoque consistente y evaluar el impacto de la sostenibilidad de nuestros proveedores. Hemos avanzado mucho, pero aún no hemos podido materializarlo en resultados concretos y medibles. Además, hemos empezado a ofrecer sesiones de concienciación a nivel interno a un grupo limitado de empleados para conocer su opinión sobre nuestra nueva aproximación, con el objetivo de mejorar la interconexión de las compras y la sostenibilidad.	● ● ○
<b>Gestión de residuos:</b> introducir más fracciones de monorresiduos, lo que nos permite aportar un mayor valor en nuestro reciclaje.	<p>En 2020, en el huerto de Reehorst se adoptó un programa piloto que convierte los residuos vegetales crudos en compost, produciendo así ingredientes para el restaurante de la empresa. Y esta práctica se ha generalizado en 2021.</p> <p>En 2021, nos embarcamos en un nuevo proyecto piloto en el ámbito de la recogida de residuos orgánicos, plásticos duros y posos de café, en el que una pequeña start-up se encarga de recoger todos estos residuos y los reutiliza como insumos para procesos locales y circulares. Como la generación de residuos ha sido limitada debido a la escasa tasa de ocupación de las oficinas, este proyecto se ha ampliado hasta mediados de 2022.</p>	● ● ●

● ● ● Cumplido   ● ● ○ Cumplido en su mayor parte   ● ○ ○ Cumplido solo en parte   ○ ○ ○ No cumplido

## Perspectivas para 2022

- **Operaciones comerciales circulares:** desarrollar un inventario de las posibilidades de adoptar un enfoque circular de recursos TIC en los Países Bajos
- **Movilidad sostenible:** formular e introducir una actualización de la política de viajes internacionales que sitúe la sostenibilidad como principal punto de partida.
- **Trabajar con socios sostenibles:** Intensificar las actividades de concienciación e investigar herramientas para ayudar a la plantilla de Triodos Bank a evaluar la posición de impacto de sus proveedores y, cuando sea posible, ampliar su impacto total.

# 1.6 Riesgo y cumplimiento

## Gestión del riesgo

Como institución financiera con presencia europea y centrada en la banca con valores, Triodos está expuesta a una serie de riesgos. Estos riesgos se gestionan a través de un amplio marco de gestión de riesgos, que integra la gestión de riesgos en las actividades empresariales diarias a lo largo de la cadena de valor y en las actividades de planificación estratégica. Este enfoque garantiza que la gestión de riesgos esté integrada en todo el banco, identificando, midiendo y controlando los riesgos en todos los niveles de la organización.

La función de gestión de riesgos de Triodos Bank está integrada en la organización en virtud del modelo de "las tres líneas de defensa". Si bien los directores de cada área de negocio (primera línea) son los principales responsables de adoptar un enfoque empresarial y de riesgos sólido, también cuentan con el apoyo de los gestores de riesgos (segunda línea), que tienen conocimientos del negocio a nivel local y contribuyen a identificar, evaluar y gestionar los riesgos. Contamos con un proceso de apetito de riesgo que nos permite gestionar el perfil de riesgo de Triodos Bank con arreglo a los niveles de tolerancia al riesgo definidos para poder alcanzar los objetivos estratégicos del banco.

Periódicamente, cada área de negocio lleva a cabo evaluaciones del riesgo estratégico para identificar y gestionar los posibles riesgos que pudieran impedir el logro de sus objetivos de negocio. El Comité Ejecutivo consolida los resultados obtenidos para elaborar su propia evaluación de riesgos. La evaluación de riesgos estratégicos forma parte del ciclo ordinario del plan de negocio.

Los acontecimientos externos pueden influir en la estrategia del banco y, por tanto, plantear un riesgo estratégico. En particular, el inicio de la pandemia de COVID-19 en el primer trimestre de 2020 y las continuas oleadas de infección registradas en 2021 debido a las nuevas mutaciones del virus (por ejemplo, Omicron) causaron un impacto en determinados grupos de clientes (en el lado del activo) y en el comportamiento de los inversores (en el lado del pasivo). El banco ha prestado una atención primordial a la gestión de la pandemia a través de la oferta de servicios y operaciones bancarias estables, así como del apoyo a sus clientes. Además, el entorno de bajos tipos de interés persistente en Europa ha provocado una disminución de los márgenes por intereses y, en consecuencia, de la rentabilidad. Los nuevos requisitos regulatorios han provocado y provocarán un esfuerzo adicional de nuestros/as empleados/as, la adaptación de sistemas y procesos, así como el aumento de nuestras contribuciones al Sistema de Garantía de Depósitos y de los costes de resolución.

El entorno de riesgo estratégico constituye uno de los puntos de partida en base a los que se determina la estrategia corporativa, la evaluación de las necesidades de capital y liquidez en relación con el apetito de riesgo y el plan de recuperación. Evaluamos las unidades de negocio en cuanto a su sensibilidad frente a los riesgos, para determinar los valores que se incluyen en los escenarios empleados para probar la solvencia, la liquidez y la rentabilidad de Triodos Bank.

El resultado de los escenarios de tensión seleccionados indican que Triodos Bank es sensible a un escenario continuado de bajos intereses. Dicho escenario muestra que, dadas las previsiones de volumen de negocio y de ingresos por comisiones, la rentabilidad se vería bajo presión en los próximos años. Este riesgo se mitigará al centrarnos en productos de préstamo con mayor

rentabilidad, mejorando aún más nuestros ingresos por comisiones y reduciendo nuestra base de costes gracias a una mayor eficiencia en nuestras operaciones bancarias.

El impacto de los escenarios se ha calculado y evaluado con arreglo a criterios de rentabilidad, capital y liquidez. Los resultados dejaron claro que Triodos Bank cuenta con una sólida base de capital, como indican los niveles de sus ratios de capital y su capacidad para absorber pérdidas inesperadas.

Además de los escenarios de tensión habituales, Triodos Bank lleva a cabo un escenario específico dedicado al «riesgo climático». El riesgo climático incluye dos elementos: i) el riesgo de transición (riesgo relacionado con la transición de las fuentes de energía fósiles a las sostenibles) y ii) el riesgo físico (el riesgo de cambio de las condiciones meteorológicas, que pueden ser graves o crónicos).

Como los aspectos de sostenibilidad constituyen un punto de partida en los procesos de préstamo de Triodos Bank, los riesgos de transición en la cartera de préstamos son mínimos. Las actividades del modelo de crédito de Triodos Bank se centran en la financiación de empresas que contribuyen a un futuro con bajas emisiones de carbono.

La cartera de Triodos Bank podría verse afectada por los riesgos físicos del cambio climático. En cuanto al riesgo físico, los cambios del clima que provocan tormentas, inundaciones y sequías pueden tener un impacto significativo en sus activos. A largo plazo, el impacto en las condiciones meteorológicas (como los recursos eólicos y solares) puede afectar a la generación de energías renovables.

Triodos Bank realiza anualmente pruebas de estrés climático que tienen en cuenta situaciones extremas pero plausibles. De cara a determinar los posibles escenarios, se evalúa si las situaciones climáticas extremas podrían afectar la resiliencia del banco con un horizonte temporal de tres años. En la actualidad, la conclusión es que se considera improbable que se produzcan impactos significativos en este horizonte temporal.

A más largo plazo, la sociedad y el sector bancario deberían reducir drásticamente la financiación de

activos insostenibles para hacer frente a los riesgos asociados que, de lo contrario, tendrán un profundo impacto en la sociedad en su conjunto.

Como banco impulsado por su misión, la reputación de Triodos Bank es un activo de gran valor, vital para su capacidad para llevar a cabo sus actividades y materializar su misión. En este sentido, Triodos Bank es sensible a los eventos de riesgo reputacional. A diferencia de otros tipos de riesgos, el riesgo reputacional no se limita a una fuente de riesgos específica y definida. El riesgo reputacional puede derivarse de diferentes tipos de riesgo y, por tanto, puede considerarse como un tipo de «riesgo cruzado». El riesgo reputacional puede entenderse como inducido externamente cuando viene motivado por acontecimientos externos (por ejemplo, la caída de los precios de las acciones debido a la crisis del coronavirus que llevó a la suspensión de la negociación de los certificados de depósito). Tales circunstancias pueden dar lugar a cambios en la percepción de los grupos de interés y se gestionan con gran cuidado.

En el informe integrado de gestión de riesgos empresariales se presenta el perfil de riesgos de Triodos Bank en relación con todos los tipos de riesgos identificados con respecto a su apetito de riesgo. Este informe es una importante herramienta de control de riesgos, que también contiene análisis sobre tipos y temas de riesgo específicos. Este informe se distribuye trimestralmente y se analiza con el Comité de Auditoría y Riesgos del Consejo de Administración.

Existen varios comités de riesgos a nivel de grupo. Cada uno se dedica a cubrir y gestionar tipos de riesgo específicos. El Comité de Activos y Pasivos, que se reúne todos los meses, se ocupa de la gestión del riesgo de liquidez, del riesgo de tipos de interés, del riesgo de cambio y de la idoneidad del capital del banco. El Comité de Riesgos No Financieros, que también se reúne todos los meses, supervisa y gestiona la evolución de los riesgos no financieros (es decir, el riesgo operativo y el riesgo de cumplimiento). El Comité de Riesgo de Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo supervisa y gestiona las cuestiones regulatorias y otros aspectos asociados al riesgo de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo.

El Comité de Riesgo Empresarial de Triodos Bank es el órgano delegado por el Comité Ejecutivo para proponer el apetito de riesgo, supervisar el perfil de riesgo real en relación con el apetito de riesgo y, analizar y decidir los temas relacionados con los riesgos empresariales de Triodos Bank (por ejemplo, riesgos estratégicos y de reputación).

El comité de Riesgo de Crédito desempeña un papel importante en la valoración del riesgo de los nuevos préstamos y en el seguimiento del riesgo crediticio de la cartera de préstamos del banco. La evaluación y la gestión del riesgo de crédito de los préstamos individuales es principalmente responsabilidad de las unidades de negocio bancarias locales. La función de Riesgos del Grupo establece el marco normativo, analiza y evalúa los grandes préstamos y supervisa el riesgo de crédito y el riesgo de concentración de toda la cartera de préstamos de Triodos Bank.

En el apartado sobre gestión de riesgos de las cuentas anuales de Triodos Bank se ofrece una descripción de los principales riesgos relacionados con la estrategia del banco. Se incluye una descripción del diseño y de la eficacia de los sistemas internos de control y de gestión de riesgos con respecto a los principales factores de riesgo durante el ejercicio. El crecimiento del Grupo en los últimos años, junto con la nueva legislación y las exigencias regulatorias, exigen que el banco revise, evalúe y adapte continuamente su organización interna y su estructura de gobierno.

## Requisitos de capital y liquidez

Los organismos reguladores demandan un sector bancario más resiliente, mediante la exigencia de mayores niveles de solvencia a los bancos y unos estrictos requisitos de liquidez, como los establecidos por el Comité de Supervisión Bancaria de Basilea. Triodos Bank cumple con los requisitos de capital y liquidez establecidos en el Reglamento de Requisitos de Capital.

La estrategia de capital de Triodos Bank se centra en contar con una base de capital sólida y resiliente. Triodos Bank pretende lograr un ratio de capital ordinario de nivel 1 (CET1) superior al 15 %, y un ratio de capital total (TCR) superior al 15,5 %, por encima de los modelos internos de adecuación del capital económico, para así poder garantizar un perfil de riesgo saludable y seguro. La calidad del capital, así como el índice de solvencia, son importantes. Actualmente, el 82 % del capital de Triodos Bank está calificado como capital CET1. En 2021, Triodos emitió un instrumento de deuda subordinada (bono verde) de 250 millones de euros que se califica como capital de nivel 2 en línea con la regulación prudencial. Tras el éxito de la colocación del bono verde, Triodos ha reforzado y diversificado aún más su base de capital.

El capital económico es la cantidad de capital de riesgo que se mantiene para permitir a la organización sobrevivir ante cualquier escenario de tensión, como puedan ser los riesgos de mercado o de crédito. Los cálculos de capital económico se calculan periódicamente y refuerzan la propia visión de Triodos Bank de la adecuación de su capital a los efectos del Proceso de Valoración de la Adecuación del Capital Interno anual, que es objeto de revisión y evaluación.

En 2021, la base de capital de nivel 1 del banco aumentó mínimamente en 40 millones de euros, hasta alcanzar los 1.144 millones de euros a finales de diciembre de 2021, debido a las ganancias acumuladas. El ratio CET-1 del banco disminuyó del 18,7 % al 17,5 % a finales de diciembre de 2021 debido al crecimiento consciente de los préstamos sostenibles en nuestra diversificada cartera. El ratio TCR del banco aumentó del 18,8 % al 21,3 % a finales de diciembre de 2021, debido principalmente a la emisión de un bono verde de 250 millones de euros en el cuarto trimestre de 2021.

El colchón de liquidez consiste principalmente en activos líquidos mantenidos con los bancos centrales (más de dos tercios a finales de 2021) e inversiones líquidas en bonos (cerca del 25 % de la liquidez total). Asimismo, existe una pequeña cantidad de liquidez a la vista con bancos comerciales (1 % de liquidez total), principalmente para servicios de pago, y algunas inversiones (alrededor del 1,1 % de la liquidez total) se realizan

en préstamos en efectivo (con un vencimiento inferior a un año) con municipios holandeses y alemanes. Alrededor del 24 % de las inversiones son bonos del gobierno central y el 67 % se invierte en bonos de gobiernos regionales y agencias. El resto de inversiones en bonos se realizaron en bonos verdes de empresas y bancos para diversificar y optimizar la relación riesgo-rendimiento. Debido a las circunstancias del mercado en los últimos años (dominadas por el impacto a la baja de las compras de activos de bancos centrales en los rendimientos de los bonos), las posibilidades de reinvertir los bonos que vencen son limitadas. En consecuencia, el porcentaje de liquidez en la cuenta corriente con bancos centrales ha pasado de alrededor del 40 % a principios de 2018 a más del 70 % a finales de 2021.

Tanto el coeficiente de cobertura de liquidez como el coeficiente de financiación estable neta (LCR y NSFR, respectivamente, por sus siglas en inglés) se sitúan muy por encima de los límites mínimos establecidos por Basilea III y por encima de nuestros límites internos. En el apartado de gestión de riesgos de las cuentas anuales, se incluye información más detallada sobre el enfoque de riesgos aplicado por Triodos Bank.

## Informe de Control Interno

El Comité Ejecutivo es responsable del diseño, implantación y mantenimiento de un sistema adecuado de control interno de la información financiera. La información financiera es el resultado de un proceso estructurado llevado a cabo por diversas funciones y entidades bancarias bajo la dirección y supervisión de la dirección financiera de Triodos Bank.

El Comité Ejecutivo es responsable de las funciones de gestión de riesgos y de cumplimiento normativo. La gestión de riesgos se realiza junto con el equipo directivo para desarrollar y ejecutar los procedimientos y las políticas de riesgos que incluyen la identificación, medida, valoración,

reducción y control de los riesgos financieros y no financieros.

La función de cumplimiento normativo desempeña un papel clave en el seguimiento de la aplicación por parte de Triodos Bank de las normas y regulaciones externas y de las políticas internas. El funcionamiento adecuado de la función de gestión de riesgos y de cumplimiento como parte del sistema de control interno se analiza con frecuencia en el Comité de Auditoría y Riesgos. Además, se apoya en la cultura de riesgos de Triodos Bank como elemento clave del marco de gestión de riesgos del banco.

La función de Auditoría Interna de Triodos Bank proporciona una garantía independiente y objetiva de evaluación de los sistemas de gobierno corporativo, control interno, cumplimiento normativo y gestión de riesgos de Triodos Bank. El Comité Ejecutivo, bajo la supervisión del Consejo de Administración y su Comité de Auditoría y Riesgos, es responsable del desarrollo de todas las funciones de auditoría interna y de comprobar la integridad de estos sistemas.

El marco de gestión de riesgos es una pieza clave en el proceso de control interno (véase también el apartado de Gestión de Riesgo (véase página 104). Triodos Bank trabaja en un entorno en continuo cambio, lo que exige la actualización periódica de su marco de control.

Los sistemas de gestión y control de riesgos proporcionan una garantía razonable, aunque no absoluta, con respecto a la fiabilidad de la información financiera y a la elaboración e imagen fiel de sus estados financieros.

## Legalidad y cumplimiento

Triodos Bank cuenta con un conjunto de políticas, normas y procedimientos internos que garantizan que la gestión —desde niveles de SB y EB a

niveles de responsables de equipo — se realiza de acuerdo con las leyes y regulaciones vigentes relativas a clientes y socios del negocio. Además, el departamento de Cumplimiento garantiza, de forma independiente, el cumplimiento de los procedimientos y políticas internas del banco.

Los aspectos externos del departamento de Cumplimiento conciernen, en su mayoría, a la aceptación de cláusulas legales por parte de los clientes, al seguimiento de las operaciones financieras y a la prevención del blanqueo de capitales. Los aspectos internos hacen referencia principalmente al control de las operaciones personales por parte de los/as empleados/as, la prevención y, en caso necesario, la gestión transparente de los conflictos de intereses y la protección de la información confidencial. Además, se ocupa de aumentar y mantener la concienciación sobre, por ejemplo, la normativa financiera, los procedimientos de cumplimiento y las medidas contra el fraude y la corrupción, así como del cumplimiento de las normas de buen gobierno, como el Código de Gobierno Corporativo holandés.

Triodos Bank cuenta con un equipo europeo de cumplimiento normativo que está dirigido por el director de Cumplimiento del Grupo, que también es el responsable formal de Protección de Datos del Grupo. En cada entidad bancaria se nombran responsables de cumplimiento y de protección de datos, y cuentan con una línea funcional de reporte al departamento central de Cumplimiento. El director de Cumplimiento del Grupo informa al director de Riesgos y tiene una línea de comunicación directa con el presidente del Comité de Auditoría y Riesgos, que apoya la independencia de la función de Cumplimiento.

En 2018, el DNB llevó a cabo una encuesta temática, a nivel de todo el sector, entre los bancos holandeses, centrada en las medidas que los bancos han adoptado para prevenir el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo. Tras esta encuesta, el DNB concluyó que Triodos Bank debe aplicar medidas adicionales relativas a la diligencia debida de los clientes y la supervisión de las transacciones de clientes.

El 6 de marzo de 2019, el DNB impuso a Triodos Bank N.V. una instrucción oficial (aanwijzing) para

remediar las deficiencias de cumplimiento de las disposiciones legales contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo y las leyes de supervisión financiera. Triodos Bank aceptó esta instrucción y está aplicando una serie de medidas de mitigación que van por buen camino. Tras la instrucción formal, Triodos Bank recibió una sanción administrativa el 14 de diciembre de 2020, que fue abonada puntualmente.

En 2020, el DNB realizó una inspección *in situ* en relación con la función de Cumplimiento. El principal objetivo de esta inspección era obtener garantías de que la función de Cumplimiento está suficientemente facultada para proporcionar asesoramiento independiente y asumir un papel de análisis crítico y objetivo con respecto a la primera línea y a la dirección. El segundo objetivo era evaluar si el órgano de dirección tiene un papel adecuado en la supervisión de la aplicación de un marco de cumplimiento documentado. En cuanto al primer objetivo, el DNB reconoció las mejoras realizadas, pero concluyó que el funcionamiento de la función de cumplimiento no es suficientemente eficaz en todos los aspectos y que el plan de mejora existente necesita una orientación más detallada. En cuanto a la supervisión por parte de la dirección, el DNB concluyó que el órgano de dirección no participa suficientemente en la supervisión de la función de cumplimiento.

En virtud de ambas conclusiones, se preparó un plan de corrección a principios de 2021 y los avances en la corrección de las conclusiones van por buen camino.

Triodos Bank no se ha visto involucrado en ningún otro procedimiento judicial importante ni en ninguna otra sanción relacionada con el incumplimiento de la legislación o con reglamentos en materia de supervisión financiera, corrupción, publicidad, competencia, protección de datos o responsabilidad por productos.

# Riesgo de fraude

El riesgo de fraude es un riesgo habitual en el sector financiero. Triodos Bank realiza anualmente un Análisis Sistemático del Riesgo de Integridad (SIRA) para evaluar su vulnerabilidad, entre otros, al riesgo de fraude. Los niveles de fraude interno en Triodos Bank son relativamente bajos en comparación con el sector. Contamos con controles en áreas como la formación y la sensibilización interna, y Triodos Bank cuenta con procedimientos previos y durante la contratación, lo que da lugar a una cultura de bajo riesgo con respecto al fraude. El número de incidentes ha sido limitado en los últimos años y el impacto se considera mínimo. Las incidencias de fraude externo son más habituales, al igual que ocurre en el resto de entidades del sector. Triodos ha implantado una serie de controles de supervisión del fraude en los últimos años. En 2021 se dio un paso importante al implantar la función de cancelación de pagos en la sucursal de Triodos Bank en los Países Bajos. El impacto del fraude en los resultados anuales es limitado. Dentro de Triodos Bank, se ha creado un departamento central en el ámbito «KYC» (conoce a tu cliente) y de delitos financieros, con la designación de un director del Grupo que dirige la función de delitos financieros a nivel del Grupo.

## Riesgos de sostenibilidad

Las consideraciones sobre sostenibilidad son compartidas en todos los niveles de Triodos Bank y forman parte integral de su gestión, incluida la evaluación del riesgo. Todas las decisiones de Triodos Bank tienen en cuenta

aspectos sociales y medioambientales cuando sean relevantes. Por tanto, a diferencia de muchas otras organizaciones, Triodos Bank no dispone de un departamento específico cuyas actividades se centren exclusivamente en aspectos de sostenibilidad o de Responsabilidad Social Empresarial (RSE).

Para poder garantizar la sostenibilidad de sus productos y servicios, Triodos Bank desarrolla una política de inversión claramente definida, con el establecimiento de criterios positivos de financiación o inversión en sectores sostenibles. El banco contempla también una serie de criterios negativos, que excluyen la concesión de préstamos o inversiones en sectores o actividades que cuestionan un desarrollo sostenible de la sociedad. Los criterios negativos excluyen los préstamos e inversiones dirigidos a sectores o actividades que resulten perjudiciales para la sociedad. Los criterios positivos identifican sectores punteros y fomentan que los/as emprendedores/as contribuyan al logro de una sociedad sostenible. Estos criterios son revisados con regularidad y, en caso necesario, ajustados. Triodos Bank también ha formulado criterios sostenibles para la gestión interna, incorporados en los Principios de Negocio. Estos criterios de sostenibilidad se publican en la página web del banco.

Driebergen-Rijsenburg, 16 de marzo de 2022

El Comité Ejecutivo de Triodos Bank

Jeroen Rijpkema, presidente  
André Haag  
Carla van der Weerd<sup>1</sup>  
Jacco Minnaar  
Nico Kronemeijer

<sup>1</sup> Se prevé que la actual CRO, Carla van der Weerd, necesite un periodo de recuperación de hasta 12 meses tras sufrir «covid persistente». Triodos Bank buscará un sustituto o sustituta de manera temporal para ocupar su función en el Comité Ejecutivo.

# Informe financiero abreviado

# Balance consolidado a 31 de diciembre de 2021

<b>Antes de la distribución de beneficios</b> <b>En miles de euros</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
<b>ACTIVO</b>		
Efectivo y equivalentes de efectivo	4.277.589	2.955.787
Créditos a bancos	265.796	164.611
Créditos a clientes	10.167.798	9.156.710
Valores de deuda a coste amortizado	1.483.378	1.317.301
Valores de inversión	39.976	31.214
Activos intangibles	48.304	45.763
Bienes inmuebles y otros activos fijos materiales	94.664	101.490
Bienes de inversión	7.905	10.914
Activos con derecho de uso	16.734	19.346
Derivados no comerciales	19.650	1.795
Activos por impuestos diferidos	13.617	14.864
Impuesto corriente a cobrar	1.730	1.764
Otros activos	54.365	47.866
Activos no corrientes mantenidos para la venta	12.679	18.972
<b>Total activo</b>	<b>16.504.185</b>	<b>13.888.397</b>
<b>PASIVO</b>		
Depósitos de bancos	1.608.306	815.140
Depósitos de clientes	13.285.072	11.747.207
Pasivos por arrendamiento	17.425	19.963
Derivados no comerciales	6.947	10.452
Pasivos por impuestos diferidos	6.318	4.337
Pasivos por impuestos corrientes	12.872	16.540
Otras deudas	55.724	55.794
Deuda emitida y otros empréstitos	255.615	6.368
Provisiones	5.784	4.384
<b>Total pasivo</b>	<b>15.254.063</b>	<b>12.680.185</b>

<b>Antes de la distribución de beneficios</b>		
<b>En miles de euros</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
FONDOS PROPIOS		
Capital social	723.353	723.353
Reserva de prima de emisión de acciones	200.811	200.811
Reserva por conversión	-4.482	-4.385
Coste de la reserva de cobertura	117	-55
Reserva de valor razonable	82	-2.025
Otras reservas	46.431	43.806
Resultado anual	233.051	219.504
Resultado del ejercicio	50.759	27.203
<b>Total fondos propios</b>	<b>1.250.122</b>	<b>1.208.212</b>
<b>Total fondos propios y pasivo</b>	<b>16.504.185</b>	<b>13.888.397</b>
Riesgos contingentes	72.044	73.104
Compromisos contingentes irrevocables	2.113.124	1.936.333
	<b>2.185.168</b>	<b>2.009.437</b>

# Cuenta de pérdidas y ganancias consolidada de 2021

En miles de euros	2021	2020
<b>INGRESOS</b>		
Intereses e ingresos asimilados	246.320	221.021
Intereses y cargas asimiladas	-24.850	-22.868
<b>Ingresos por intereses netos</b>	<b>221.470</b>	<b>198.153</b>
<b>Ingresos por inversiones</b>	<b>310</b>	<b>449</b>
Ingresos por honorarios y comisiones	127.112	114.191
Gastos por honorarios y comisiones	-11.064	-8.066
<b>Ingresos netos por honorarios y comisiones</b>	<b>116.048</b>	<b>106.125</b>
Resultado neto de otros instrumentos financieros a valor razonable con cambios en resultados	2.003	-361
Otros ingresos	2.100	733
<b>Otros ingresos</b>	<b>4.103</b>	<b>372</b>
<b>Total de ingresos</b>	<b>341.931</b>	<b>305.099</b>
<b>GASTOS</b>		
Gastos de personal	149.930	134.636
Otros gastos de administración	98.794	82.072
Amortización y ajustes de valor de activos intangibles	12.020	10.646
Amortizaciones y ajustes de valor de bienes de equipo	14.458	18.056
<b>Costes de explotación</b>	<b>275.202</b>	<b>245.410</b>
<b>Resultado por deterioro de los instrumentos financieros</b>	<b>-420</b>	<b>24.213</b>
<b>Total de gastos</b>	<b>274.782</b>	<b>269.623</b>

<b>En miles de euros</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
<b>Resultado operativo antes de impuestos</b>	<b>67.149</b>	<b>35.476</b>
Impuesto sobre el beneficio	-16.390	-8.273
<b>Beneficio neto</b>	<b>50.759</b>	<b>27.203</b>
<b>Beneficio atribuible a:</b>		
<b>Propietarios de Triodos Bank</b>	<b>50.759</b>	<b>27.203</b>
<b>Número medio de acciones emitidas en circulación</b>	<b>14.260.146</b>	<b>14.260.146</b>
<b>Importes en euros</b>		
Beneficio por acción para el beneficio atribuible a los accionistas de la sociedad dominante <sup>1</sup>	3,56	1,91
Dividendo por acción	1,80	0,65

<sup>1</sup> El beneficio neto por acción se ha calculado dividiendo el beneficio neto entre el número medio de acciones en circulación emitidas durante el ejercicio.

# Estado consolidado del resultado global para 2021

En miles de euros	2021	2020
<b>Resultado neto</b>	<b>50.759</b>	<b>27.203</b>
<i>Partidas que no van a ser clasificadas a resultados</i>		
Ganancias/(pérdidas) por revalorización de instrumentos de capital a valor razonable con cambios en otro resultado global	2.784	-4.821
Impuestos relacionados	-677	1.161
<b>Total de partidas que no se reclasificarán en el resultado</b>	<b>2.107</b>	<b>-3.660</b>
<i>Otro resultado global que se reclasificará en el resultado</i>		
Operaciones en el extranjero– diferencias de conversión de moneda extranjera	-97	-1.031
Operaciones en el extranjero– coste de la cobertura	172	-178
<b>Total de partidas que no se reclasificarán en el resultado</b>	<b>75</b>	<b>-1.209</b>
<b>Otros ingresos globales</b>	<b>2.182</b>	<b>-4.869</b>
<b>Total resultado global</b>	<b>52.941</b>	<b>22.334</b>
<b>Resultado total atribuible a:</b>		
<b>Propietarios de Triodos Bank</b>	<b>52.941</b>	<b>22.334</b>

Esta página se ha dejado en blanco intencionalmente.

# Principales cifras por entidad bancaria y unidad de negocio

## Cuenta de resultados por segmentos para el año 2021

En miles de euros	Triodos Bank Países Bajos	Triodos Bank Bélgica	Triodos Bank Reino Unido
<b>Ingresos externos</b>			
Partidas importantes de ingresos y gastos			
- Ingresos por intereses netos	87.432	40.455	42.526
- Ingresos por inversiones			
- Ingresos netos por honorarios y comisiones	42.308	7.517	3.150
- Ingresos netos de otros instrumentos financieros a valor razonable con cambios en resultados	1.017		
- Otros ingresos	47	78	-40
- Ingresos netos entre empresas	54	-158	-121
<b>Ingresos totales del segmento</b>	<b>130.858</b>	<b>47.892</b>	<b>45.515</b>
- Gastos de personal y otros gastos de administración	-94.167	-32.812	-32.050
- Amortizaciones	-515	-1.402	-1.142
- Pérdidas por deterioro de los instrumentos financieros	1.116	1.881	-2.463
<b>Gastos totales del segmento</b>	<b>-93.566</b>	<b>-32.333</b>	<b>-35.655</b>
<b>Beneficio del segmento antes de impuestos</b>	<b>37.292</b>	<b>15.559</b>	<b>9.860</b>
- Impuesto sobre el beneficio	-9.013	-3.963	-739
<b>Beneficio neto</b>	<b>28.279</b>	<b>11.596</b>	<b>9.121</b>
Gastos de explotación/ingresos totales	72 %	71 %	73 %

Triodos Bank España	Triodos Bank Alemania	Total actividades del banco	Triodos Investment Management	Sede central (incluido TRMC)	Total
38.562	12.364	221.339	-9	140	221.470
				310	310
7.716	3.207	63.898	50.664	1.486	116.048
23		1.040		963	2.003
1.775	63	1.923	115	62	2.100
-838	-53	-1.116	-110	1.226	-
<b>47.238</b>	<b>15.581</b>	<b>287.084</b>	<b>50.660</b>	<b>4.187</b>	<b>341.931</b>
-37.387	-13.727	-210.143	-41.818	3.237	-248.724
-7.395	-552	-11.006	-327	-15.145	-26.478
-382	276	428	-8	-	420
<b>-45.164</b>	<b>-14.003</b>	<b>-220.721</b>	<b>-42.153</b>	<b>-11.908</b>	<b>-274.782</b>
<b>2.074</b>	<b>1.578</b>	<b>66.363</b>	<b>8.507</b>	<b>-7.721</b>	<b>67.149</b>
-972	-642	-15.329	-2.176	1.115	-16.390
<b>1.102</b>	<b>936</b>	<b>51.034</b>	<b>6.331</b>	<b>-6.606</b>	<b>50.759</b>
95 %	92 %	77 %	83 %		80 %

## Activos y pasivos seleccionados por segmento 2021

<b>En miles de euros</b>	<b>Triodos Bank Países Bajos</b>	<b>Triodos Bank Bélgica</b>	<b>Triodos Bank Reino Unido</b>
Créditos a clientes	4.640.907	1.825.889	1.345.652
Número de créditos y líneas de financiación	37.378	5.639	7.804
<b>Total activos</b>	<b>8.250.779</b>	<b>2.618.337</b>	<b>2.180.016</b>
Fondos gestionados	902.629	1.230.139	
<b>Patrimonio total gestionado</b>	<b>9.153.408</b>	<b>3.848.476</b>	<b>2.180.016</b>
Depósitos de clientes	6.229.171	2.094.492	1.910.796
Número de cuentas	457.829	84.892	94.933
<b>Total pasivo</b>	<b>7.673.801</b>	<b>2.408.014</b>	<b>1.957.876</b>
Número medio de empleados/as a jornada completa (EJC) durante el ejercicio	297,7	153,6	210,9

Triodos Bank España	Triodos Bank Alemania	Total actividades del banco	Triodos Investment Management	Sede central (incluido TRMC)	Ajustes de operaciones entre empresas	Total
1.759.937	628.575	10.200.960	-	-	-33.162	10.167.798
16.654	16.913	84.388			-2	84.386
2.791.707	900.530	16.741.369	39.484	2.158.366	-2.435.034	16.504.185
		2.132.768	6.365.408	66.530	-902.629	7.662.077
<b>2.791.707</b>	<b>900.530</b>	<b>18.874.137</b>	<b>6.404.892</b>	<b>2.224.896</b>	<b>-3.337.663</b>	<b>24.166.262</b>
2.325.401	737.284	13.297.144	-	-	-12.072	13.285.072
196.261	46.467	880.382	-	-	-8	880.374
2.601.204	824.169	15.465.064	14.043	907.351	-1.132.395	15.254.063
276,4	60,8	999,4	203,8	329,5		1.532,7

# Concesión de créditos por sector en 2021

2021			Total		Número de créditos
	En miles de euros	Importe bruto	PCE (pérdidas crediticias esperadas)	Importe neto	
<b>Medioambiente</b>					
Agricultura ecológica	165.943	-4.688	161.255	1,6	626
Alimentación ecológica	123.816	-4.303	119.513	1,2	604
Energías renovables	1.662.965	-3.571	1.659.394	16,3	959
Construcción sostenible	907.259	-2.399	904.860	8,9	454
Tecnología medioambiental	187.891	-5.561	182.330	1,8	310
	<b>3.047.874</b>	<b>-20.522</b>	<b>3.027.352</b>	<b>29,8</b>	<b>2.953</b>
<b>Datos sociales</b>					
Minorista (no alimentación)	29.782	-1.470	28.312	0,3	162
Industria	25.650	-143	25.507	0,3	136
Servicios profesionales	62.794	-2.405	60.389	0,6	307
Vivienda social	521.540	-93	521.447	5,1	387
Salud	1.286.934	-5.740	1.281.194	12,6	1.389
Proyectos sociales	214.352	-1.536	212.816	2,1	498
Comercio justo	5.083	-41	5.042	-	32
Cooperación al desarrollo	46.589	-925	45.664	0,4	34
	<b>2.192.724</b>	<b>-12.353</b>	<b>2.180.371</b>	<b>21,4</b>	<b>2.945</b>
<b>Cultura</b>					
Educación	329.122	-832	328.290	3,2	519
Infancia	15.990	-92	15.898	0,2	62
Arte y cultura	534.338	-5.297	529.041	5,2	1.450
Filosofía de vida	85.644	-178	85.466	0,8	267
Ocio	239.497	-7.562	231.935	2,3	427
	<b>1.204.591</b>	<b>-13.961</b>	<b>1.190.630</b>	<b>11,7</b>	<b>2.725</b>
<b>Otros</b>					
Hipotecas para particulares	3.621.347	-1.218	3.620.129	35,6	15.545
Créditos a Administraciones Públicas	138.623	-26	138.597	1,4	16
Otras líneas de crédito	11.619	-900	10.719	0,1	14.693
	<b>3.771.589</b>	<b>-2.144</b>	<b>3.769.445</b>	<b>37,1</b>	<b>30.254</b>
<b>Total</b>	<b>10.216.778</b>	<b>-48.980</b>	<b>10.167.798</b>	<b>100,0</b>	<b>38.877</b>

2021		Triodos Bank Países Bajos			
En miles de euros	Importe bruto	PCE	Importe neto	%	Número de créditos
		(pérdidas crediticias esperadas)			
<b>Medioambiente</b>					
Agricultura ecológica	54.044	-361	53.683	1,2	212
Alimentación ecológica	20.143	-563	19.580	0,4	142
Energías renovables	316.202	-315	315.887	6,9	124
Construcción sostenible	310.781	-1.596	309.185	6,7	191
Tecnología medioambiental	7.564	-25	7.539	0,2	17
	<b>708.734</b>	<b>-2.860</b>	<b>705.874</b>	<b>15,4</b>	<b>686</b>
<b>Datos sociales</b>					
Minorista (no alimentación)	6.299	-25	6.274	0,1	49
Industria	5.636	-20	5.616	0,1	33
Servicios profesionales	33.360	-1.447	31.913	0,7	93
Vivienda social	42.604	-22	42.582	0,9	97
Salud	407.436	-553	406.883	8,8	481
Proyectos sociales	4.270	-71	4.199	0,1	18
Comercio justo	842	-7	835	-	9
Cooperación al desarrollo	24.718	-881	23.837	0,5	8
	<b>525.165</b>	<b>-3.026</b>	<b>522.139</b>	<b>11,2</b>	<b>788</b>
<b>Cultura</b>					
Educación	21.944	-6	21.938	0,5	49
Infancia	8.683	-1	8.682	0,2	31
Arte y cultura	253.880	-637	253.243	5,5	261
Filosofía de vida	16.535	-1	16.534	0,4	48
Ocio	72.915	-3.033	69.882	1,5	155
	<b>373.957</b>	<b>-3.678</b>	<b>370.279</b>	<b>8,1</b>	<b>544</b>
<b>Otros</b>					
Hipotecas para particulares	2.967.899	-521	2.967.378	64,4	10.765
Créditos a Administraciones Públicas	40.992	-	40.992	0,9	4
Otras líneas de crédito	1.228	-145	1.083	-	4.331
	<b>3.010.119</b>	<b>-666</b>	<b>3.009.453</b>	<b>65,3</b>	<b>15.100</b>
<b>Total</b>	<b>4.617.975</b>	<b>-10.230</b>	<b>4.607.745</b>	<b>100,0</b>	<b>17.118</b>

2021		Triodos Bank Bélgica			
En miles de euros	Importe bruto	PCE	Importe neto	%	Número de créditos
		(pérdidas crediticias esperadas)			
<b>Medioambiente</b>					
Agricultura ecológica	4.564	-596	3.968	0,2	60
Alimentación ecológica	21.203	-965	20.238	1,1	159
Energías renovables	519.880	-1.645	518.235	28,4	364
Construcción sostenible	292.297	-621	291.676	16,0	135
Tecnología medioambiental	22.922	-175	22.747	1,3	66
	<b>860.866</b>	<b>-4.002</b>	<b>856.864</b>	<b>47,0</b>	<b>784</b>
<b>Datos sociales</b>					
Minorista (no alimentación)	6.585	-580	6.005	0,3	28
Industria	7.439	-6	7.433	0,4	23
Servicios profesionales	7.736	-30	7.706	0,4	80
Vivienda social	69.678	-57	69.621	3,8	44
Salud	226.405	-189	226.216	12,4	318
Proyectos sociales	29.350	-27	29.323	1,6	110
Comercio justo	2.600	-2	2.598	0,1	11
Cooperación al desarrollo	13.270	-22	13.248	0,7	20
	<b>363.063</b>	<b>-913</b>	<b>362.150</b>	<b>19,7</b>	<b>634</b>
<b>Cultura</b>					
Educación	102.559	-78	102.481	5,6	221
Infancia	3.470	-88	3.382	0,2	16
Arte y cultura	62.996	-695	62.301	3,4	204
Filosofía de vida	5.614	-4	5.610	0,3	24
Ocio	52.245	-2.038	50.207	2,8	61
	<b>226.884</b>	<b>-2.903</b>	<b>223.981</b>	<b>12,3</b>	<b>526</b>
<b>Otros</b>					
Hipotecas para particulares	375.943	-540	375.403	20,6	2.100
Créditos a Administraciones Públicas	7.491	-	7.491	0,4	1
Otras líneas de crédito	-	-	-	-	-
	<b>383.434</b>	<b>-540</b>	<b>382.894</b>	<b>21,0</b>	<b>2.101</b>
<b>Total</b>	<b>1.834.247</b>	<b>-8.358</b>	<b>1.825.889</b>	<b>100,0</b>	<b>4.045</b>

2021		Triodos Bank Reino Unido			
En miles de euros	Importe bruto	PCE	Importe neto	%	Número de créditos
		(pérdidas crediticias esperadas)			
<b>Medioambiente</b>					
Agricultura ecológica	41.428	-1.216	40.212	3,0	180
Alimentación ecológica	14.482	-288	14.194	1,1	30
Energías renovables	286.790	-820	285.970	21,3	255
Construcción sostenible	9.997	-2	9.995	0,7	22
Tecnología medioambiental	16.387	-91	16.296	1,2	43
	<b>369.084</b>	<b>-2.417</b>	<b>366.667</b>	<b>27,3</b>	<b>530</b>
<b>Datos sociales</b>					
Minorista (no alimentación)	11.351	-346	11.005	0,8	9
Industria	5.645	-44	5.601	0,4	5
Servicios profesionales	11.441	-113	11.328	0,8	19
Vivienda social	374.449	-13	374.436	27,8	230
Salud	318.749	-258	318.491	23,7	127
Proyectos sociales	57.448	-404	57.044	4,2	98
Comercio justo	1.068	-	1.068	0,1	4
Cooperación al desarrollo	6.114	-14	6.100	0,5	2
	<b>786.265</b>	<b>-1.192</b>	<b>785.073</b>	<b>58,3</b>	<b>494</b>
<b>Cultura</b>					
Educación	73.095	-267	72.828	5,4	47
Infancia	1.202	-	1.202	0,1	4
Arte y cultura	48.822	-2.880	45.942	3,4	49
Filosofía de vida	42.933	-112	42.821	3,2	133
Ocio	31.420	-518	30.902	2,3	49
	<b>197.472</b>	<b>-3.777</b>	<b>193.695</b>	<b>14,4</b>	<b>282</b>
<b>Otros</b>					
Hipotecas para particulares	-	-	-	-	-
Créditos a Administraciones Públicas	-	-	-	-	-
Otras líneas de crédito	247	-30	217	-	907
	<b>247</b>	<b>-30</b>	<b>217</b>	<b>-</b>	<b>907</b>
<b>Total</b>	<b>1.353.068</b>	<b>-7.416</b>	<b>1.345.652</b>	<b>100,0</b>	<b>2.213</b>

2021		Triodos Bank España			
En miles de euros	Importe bruto	PCE	Importe neto	%	Número de créditos
		(pérdidas crediticias esperadas)			
<b>Medioambiente</b>					
Agricultura ecológica	65.821	-2.515	63.306	3,6	173
Alimentación ecológica	66.892	-2.485	64.407	3,7	267
Energías renovables	366.483	-150	366.333	20,8	158
Construcción sostenible	129.356	-172	129.184	7,3	70
Tecnología medioambiental	45.337	-4.965	40.372	2,3	141
	<b>673.889</b>	<b>-10.287</b>	<b>663.602</b>	<b>37,7</b>	<b>809</b>
<b>Datos sociales</b>					
Minorista (no alimentación)	5.547	-519	5.028	0,3	76
Industria	6.930	-73	6.857	0,4	75
Servicios profesionales	10.257	-815	9.442	0,5	115
Vivienda social	34.809	-1	34.808	2,0	16
Salud	219.606	-3.136	216.470	12,3	414
Proyectos sociales	121.784	-1.032	120.752	6,9	268
Comercio justo	573	-32	541	-	8
Cooperación al desarrollo	2.487	-8	2.479	0,1	4
	<b>401.993</b>	<b>-5.616</b>	<b>396.377</b>	<b>22,5</b>	<b>976</b>
<b>Cultura</b>					
Educación	98.441	-451	97.990	5,6	175
Infancia	2.635	-3	2.632	0,1	11
Arte y cultura	167.518	-1.059	166.459	9,4	933
Filosofía de vida	20.562	-61	20.501	1,2	62
Ocio	55.370	-1.920	53.450	3,0	149
	<b>344.526</b>	<b>-3.494</b>	<b>341.032</b>	<b>19,3</b>	<b>1.330</b>
<b>Otros</b>					
Hipotecas para particulares	277.505	-157	277.348	15,8	2.680
Créditos a Administraciones Públicas	73.609	-26	73.583	4,2	9
Otras líneas de crédito	8.640	-645	7.995	0,5	3.387
	<b>359.754</b>	<b>-828</b>	<b>358.926</b>	<b>20,5</b>	<b>6.076</b>
<b>Total</b>	<b>1.780.162</b>	<b>-20.225</b>	<b>1.759.937</b>	<b>100,0</b>	<b>9.191</b>

2021	Triodos Bank Alemania					
	En miles de euros	Importe bruto	PCE (pérdidas crediticias esperadas)	Importe neto	%	Número de créditos
<b>Medioambiente</b>						
Agricultura ecológica	86	-	86	-	1	
Alimentación ecológica	1.096	-2	1.094	0,2	6	
Energías renovables	173.610	-641	172.969	27,5	58	
Construcción sostenible	164.828	-8	164.820	26,2	36	
Tecnología medioambiental	95.681	-305	95.376	15,2	43	
	<b>435.301</b>	<b>-956</b>	<b>434.345</b>	<b>69,1</b>	<b>144</b>	
<b>Datos sociales</b>						
Minorista (no alimentación)	-	-	-	-	-	
Industria	-	-	-	-	-	
Servicios profesionales	-	-	-	-	-	
Vivienda social	-	-	-	-	-	
Salud	114.738	-1.604	113.134	18,0	49	
Proyectos sociales	1.500	-2	1.498	0,2	4	
Comercio justo	-	-	-	-	-	
Cooperación al desarrollo	-	-	-	-	-	
	<b>116.238</b>	<b>-1.606</b>	<b>114.632</b>	<b>18,2</b>	<b>53</b>	
<b>Cultura</b>						
Educación	33.083	-30	33.053	5,3	27	
Infancia	-	-	-	-	-	
Arte y cultura	1.122	-26	1.096	0,2	3	
Filosofía de vida	-	-	-	-	-	
Ocio	27.547	-53	27.494	4,4	13	
	<b>61.752</b>	<b>-109</b>	<b>61.643</b>	<b>9,9</b>	<b>43</b>	
<b>Otros</b>						
Hipotecas para particulares	-	-	-	-	-	
Créditos a Administraciones Públicas	16.531	-	16.531	2,6	2	
Otras líneas de crédito	1.504	-80	1.424	0,2	6.068	
	<b>18.035</b>	<b>-80</b>	<b>17.955</b>	<b>2,8</b>	<b>6.070</b>	
<b>Total</b>	<b>631.326</b>	<b>-2.751</b>	<b>628.575</b>	<b>100,0</b>	<b>6.310</b>	



# La banca sostenible

La banca ética y sostenible promueve un uso consciente del dinero y tiene en cuenta el impacto social, medioambiental y cultural de sus actividades. Utiliza el dinero de ahorradores e inversores para financiar proyectos y empresas que benefician a las personas y al medioambiente, respondiendo a las necesidades actuales sin comprometer las necesidades de futuras generaciones.